

Piano della performance AGCM 2019-2021
Tabella: Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivi operativi	Unità organizzativa (sigla)	Altre U.O. coinvolte
A – Concorrenza	A1 Migliorare la qualità dell' <i>enforcement</i>	Concentrare l' <i>enforcement</i> nei settori economici più a rischio	DGC DSA, DSB, DSC, DSD, DSE	
		Migliorare la qualità dell'analisi giuridica	DGC DSA, DSB, DSC, DSD, DSE	
		Migliorare la qualità dell'analisi economica	DGC DSA, DSB, DSC, DSD, DSE	
		Promuovere i programmi di clemenza	DGC DSA, DSB, DSC, DSD, DSE	
		Migliorare il coordinamento con i regolatori	DGC DSA, DSB, DSC, DSD, DSE	
		Ridurre i tempi di preistruttoria e istruttoria	DGC DSA, DSB, DSC, DSD, DSE	
	A2 – Migliorare la qualità dell' <i>advocacy</i>	Concentrare l'attività di <i>advocacy</i> nei settori economici più a rischio	DGC DSA, DSB, DSC, DSD, DSE	
		Ridurre i tempi di elaborazione delle proposte di segnalazione	DGC DSA, DSB, DSC, DSD, DSE	
		Promuovere la cultura della concorrenza	DGC DSA, DSB, DSC, DSD, DSE	
B – Consumatori	B1 – Migliorare la qualità dell' <i>enforcement</i>	Concentrare l' <i>enforcement</i> nei settori economici più a rischio	DGTC DTSA, DTSB, DTSC	
		Migliorare la qualità dell'analisi giuridica	DGTC DTSA, DTSB, DTSC	
		Migliorare il coordinamento con i regolatori	DGTC DTSA, DTSB, DTSC	
		Ridurre i tempi di preistruttoria e istruttoria	DGTC DTSA, DTSB, DTSC	
	B2 - Migliorare la qualità dell'attività di <i>moral suasion</i>	Incrementare la <i>moral suasion</i> nei settori economici meno a rischio e/o nelle fattispecie meno problematiche	DGTC DTSA, DTSB, DTSC	
		Ridurre i tempi di archiviazione a seguito di <i>moral suasion</i>	DGTC DTSA, DTSB, DTSC	

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivi operativi	Unità organizzativa (sigla)	Altre U.O. coinvolte
C – Rating di legalità	C1 - Ottimizzare la procedura di attribuzione del rating di legalità e migliorare la qualità del monitoraggio del rating attribuito	Ridurre i tempi di attribuzione del rating di legalità	DRAL	
		Incrementare il monitoraggio del rating di legalità per la verifica della sussistenza dei requisiti	DRAL	
D – Conflitti di interessi	D1 - Controllare le situazioni di incompatibilità e gli atti in conflitto di interessi	Incrementare il monitoraggio delle situazioni di incompatibilità	DCI	
		Migliorare il monitoraggio degli atti in conflitto di interessi	DCI	
		Ridurre i tempi procedurali	DCI	
		Migliorare la verifica delle situazioni patrimoniali dei titolari e familiari	DCI	
E – Analisi, supporto e comunicazione	E1 – Garantire l'efficacia dell'azione amministrativa	Assicurare solidità all'analisi economica nell'enforcement in materia antitrust	CE	
		Migliorare l'analisi e la valutazione della qualità dell'enforcement	CE	
		Assicurare il monitoraggio e la valutazione degli effetti complessivi degli interventi in materia di concorrenza e tutela del consumatore	COVEC	
		Assicurare il monitoraggio dell'attività di advocacy	DISAL	
		Migliorare l'analisi delle novità normative che incidono sulle competenze e sull'organizzazione	DISAL	
		Coordinare i lavori per la predisposizione della relazione annuale	DISAL	
		Assicurare il supporto giuridico per i diversi profili istituzionali e organizzativi	DAGIC – Ufficio Affari Giuridici	
		Ridurre il tempo medio di risposta alle richieste di consulenze e pareri da parte di altre U.O.	DAGIC – Ufficio Affari Giuridici	
		Consolidare i risultati del contenzioso	DAGIC – Ufficio Contenzioso	
		Migliorare la tempistica nella gestione dei rapporti per la difesa dell'Autorità in giudizio	DAGIC – Ufficio Contenzioso	

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivi operativi	Unità organizzativa (sigla)	Altre U.O. coinvolte
E - Analisi, supporto e comunicazione	E1 – Garantire l’efficacia dell’azione amministrativa	Potenziare la cooperazione con l’Unione europea	DRACI – Ufficio Affari Comunitari	DGC DSA, DSB, DSC, DSD, DSE DGTC DTSA, DTSB, DTSC
		Assicurare l’analisi e l’approfondimento della giurisprudenza europea rilevante per l’attività	DRACI – Ufficio Affari Comunitari	
		Potenziare la cooperazione internazionale	DRACI – Ufficio Affari Internazionali	
		Assicurare la partecipazione attiva dell’Autorità nelle sedi internazionali	DRACI – Ufficio Affari Internazionali	
		Razionalizzare la conservazione del materiale della biblioteca	UDB	
		Procedere al monitoraggio novità editoriali nelle materie di competenza dell’Istituzione	UDB	
		Assicurare il monitoraggio delle novità normative e della giurisprudenza europea	UDB	
		Assicurare l’aggiornamento del sito e il miglioramento della fruibilità e dell’accesso del sito	DRI - USAPI	
		Dematerializzare la documentazione dell’Autorità	DRI - USAPI	
		Potenziare e semplificare la fruibilità degli archivi	DRI - USAPI	
		Potenziare l’infrastruttura tecnologica	DRI - USINI	
		Procedere alla pianificazione regolare dei fabbisogni delle apparecchiature e sistemi ITC	DRI - USINI	
		Potenziare le ispezioni informatiche	DRI - USINI	
		Rafforzare la sicurezza informatica	DSI	
		Implementare l’attività del laboratorio informatico	DSI	
	E2 – Migliorare la comunicazione esterna	Promuovere le occasioni di diffusione e confronto sulle attività istituzionali	DRERI	
		Curare l’immagine esterna	DRERI	
		Curare l’immagine esterna attraverso l’ottimizzazione dei rapporti con i media	UST	

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivi operativi	Unità organizzativa (sigla)	Altre U.O. coinvolte
F – Gestione, trasparenza e anticorruzione	F1 – Migliorare l'efficienza dell'azione amministrativa attraverso l'ottimizzazione delle risorse e dei processi interni	Assistere il Segretario generale nell'attività di pianificazione e programmazione dell'attività istituzionale, nonché all'attuazione degli indirizzi stabiliti dal collegio	USG	
		Ottimizzare i percorsi di formazione interna	USG	
		Assicurare la tempestiva riscossione e monitoraggio delle sanzioni, anche attraverso la riscossione coattiva	USA	
		Migliorare i tempi di lavorazione dei documenti e delle notifiche	USA	
		Migliorare le procedure per l'individuazione dei contribuenti al finanziamento dell'Autorità e per il monitoraggio dei pagamenti, anche attraverso la riscossione coattiva	DIBRA – Ufficio Bilancio e Verifica Contabile	
		Ridurre i tempi di pagamento	DIBRA – Ufficio Bilancio e Verifica Contabile	
		Assicurare il monitoraggio e l'implementazione degli adempimenti normativi in materia di contabilità pubblica	DIBRA – Ufficio Bilancio e Verifica Contabile	
		Ridurre i tempi di risposta alle istanze del personale	DIBRA – Ufficio trattamento economico e previdenziale	
		Razionalizzare le procedure e l'organizzazione dell'approvvigionamento e conservazione dei beni necessari al funzionamento dell'Autorità	DIRUS - UAGEC	
		Ridurre i tempi medi delle procedure d'acquisto	DIRUS - UAGEC	
		Ridurre i tempi medi delle richieste gestionali/logistiche	DIRUS - UAGEC	
		Assicurare il monitoraggio e la tempestiva implementazione degli adempimenti normativi nelle materie di competenza	DIRUS - USGRU	
		Garantire il monitoraggio relativo alla presenza del personale	DIRUS - USGRU	

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivi operativi	Unità organizzativa (sigla)	Altre U.O. coinvolte
F – Gestione, trasparenza e anticorruzione	F1 – Migliorare l'efficienza dell'azione amministrativa attraverso l'ottimizzazione delle risorse e dei processi interni	Assicurare la gestione delle procedure selettive (compresi stage)	DIRUS - USGRU	
		Promuovere il benessere organizzativo e le pari opportunità	DIRUS - USGRU	
	F2 – Assicurare trasparenza, anticorruzione e privacy	Assicurare il monitoraggio e la tempestiva implementazione degli adempimenti normativi in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione	DPCOT	
		Garantire la predisposizione e la verifica dell'attuazione del PTCT	DPCOT	
		Verificare il tempestivo e corretto adempimento in materia di accesso civico	DPCOT	
		Assicurare il monitoraggio e la tempestiva implementazione degli adempimenti normativi nelle materie di competenza	OVCS	
		Garantire la predisposizione e la verifica dell'attuazione del PdP	OVCS	