

VISURE, CURRICULUM E ALTRI SERVIZI ON LINE: UN VADEMECUM PER I CONSUMATORI

Alcuni operatori offrono servizi *on line* di supporto quali compilazione di *curriculum*, estrazione di visure, elaborazione di documenti amministrativi e simili la cui fruizione può comportare la sottoscrizione di uno specifico abbonamento.

La circostanza che il servizio offerto è in abbonamento, in moltissimi casi, è chiaramente indicata nelle condizioni contrattuali e generalmente posta in evidenza nelle pagine *web* a cui si accede per effettuare la richiesta di un singolo servizio.

E' possibile però che alcuni consumatori, nella convinzione di effettuare l'acquisto di un singolo documento o di un singolo servizio, senza rendersene conto sottoscrivano un abbonamento.

Di seguito vengo riportate alcune avvertenze da adottare quando si intende acquistare un'unica prestazione di un servizio *on line*.

1) DI CHE SITO SI TRATTA?

Spesso la richiesta del servizio viene effettuata accedendo direttamente al sito del professionista da uno dei *link* proposti dal *browser* fra i risultati della ricerca. È importante visitare anche la *home page* del sito su cui si intende acquistare il servizio per verificare l'identità del professionista e per controllare la presenza delle condizioni di contratto, delle modalità di disdetta e di recesso. Queste informazioni sono reperibili nell'intestazione o nella parte finale della *home page*.

2) UNICA PRESTAZIONE O ABBONAMENTO?

Quando si cerca una singola prestazione (ad esempio una visura, un documento amministrativo, elaborazione di un *curriculum*) è importante verificare se si sta acquistando un singolo servizio o se, così facendo, si sottoscrive un abbonamento.

Controllare sempre:

- le condizioni generali di contratto nelle quali vengono descritte le caratteristiche dei servizi;
- la presenza di un periodo di prova;
- la corrispondenza tra ciò che si sta acquistando e ciò che serve perché vi sono alcuni documenti che possono essere richiesti solo da soggetti qualificati (ad esempio, il casellario giudiziale).

3) ATTENZIONE AL PERIODO DI PROVA

Molti operatori offrono la possibilità di fruire del servizio proposto per un periodo di tempo limitato (cd. periodo di prova).

E' importante verificare con attenzione se, al termine del periodo di prova, in assenza di una specifica disdetta, viene attivato un abbonamento ai servizi offerti e quali sono le regole per evitarlo.

Occorre visionare le procedure di disdetta per poterle attivare correttamente e leggere attentamente l'*email* che il professionista invia al momento dell'acquisto e in prossimità della scadenza del periodo di prova.

4) ATTENZIONE ALLE MODALITÀ DI RECESSO

Se si intende recedere dall'abbonamento sottoscritto si ha a disposizione un termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto, secondo quanto previsto dal Codice del Consumo. Inoltre, la normativa disciplina anche le modalità di esercizio del recesso.

Il diritto di recesso può essere escluso per alcuni servizi digitali quali la visione di video, l'uso di *software*, l'ascolto di musica che sono immediatamente fruibili tramite l'effettuazione del *download* subito dopo l'acquisto.

5) LA FRETTA NON È MAI BUONA CONSIGLIERA

Se l'acquisto è stato effettuato senza le preliminari opportune verifiche, è possibile interrompere l'abbonamento sottoscritto: nella maggioranza dei casi gli operatori forniscono le informazioni sulle modalità per disdire l'abbonamento nelle condizioni generali di contratto e/o nella *email* che inviano ai clienti dopo l'acquisto.