

ALL. 2 - SCHEMA ELEMENTI

MANIFESTAZIONE D'INTERESSE
Servizio manutenzione apparati di rete HPE ARUBA

Il Servizio di manutenzione comprende tutte le attività necessarie per mantenere continuamente in efficienza gli apparati, nonché tutte le attività necessarie per ripristinarne il corretto funzionamento.

Nell'ambito di tale Servizio, il Fornitore dovrà provvedere anche alla messa a disposizione di tutte le parti di ricambio e dell'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento degli apparati, a fronte di qualsiasi anomalia che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità delle loro funzionalità.

Le attività previste nell'ambito del Servizio di manutenzione possono essere indicativamente le seguenti:

MANUTENZIONE	DESCRIZIONE	PROFILO DI ASSISTENZA
PREVENTIVA	interventi per evitare l'insorgere di malfunzionamenti e guasti	
CORRETTIVA	azioni volte a garantire una pronta correzione dei malfunzionamenti e dei guasti, nonché il ripristino delle funzionalità anche attraverso attività di supporto on-site	LUN – VEN 07:30 – 17:30
EVOLUTIVA	comprendente tutte le attività inerenti il costante aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all'ultima release disponibile sul mercato	