



*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*

CHIARIMENTI

RDO n. 2851408 – Maintenance n. 2 apparati in cluster Sophos SG550 Full Guard e Sandstorm – CIG 8867145788

D1: Non troviamo i dettagli di come espletare il servizio, ad esempio SLA (tempi di intervento) e poi, si tratta di una manutenzione hardware correttiva o altro?

R1: La maintenance riguarda le licenze dei due apparati e la manutenzione è quella standard compresa con l'acquisto delle licenze.

D2.: In merito alla richiesta di impegno a rilasciare cauzione definitiva (art. 12 punto A.6), si chiede di confermare che non debba essere prodotta cauzione provvisoria.

R2.: Si conferma che la garanzia provvisoria non è richiesta (art. 1, comma 4, decreto-legge n. 76/2020, convertito in legge n. 120/2020).

Roma, 30 agosto 2021

Il Responsabile del procedimento

Valeria De Nicola

(FIRMATO DIGITALMENTE)