



Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Procedura telematica aperta per l'affidamento della copertura assicurativa per Cyber Risk a favore dell'Autorità:

CHIARIMENTI n.2

Con riferimento alla procedura in epigrafe, tenuto conto delle richieste pervenute, si forniscono i seguenti chiarimenti, esposti con apposito comunicato anche all'interno della piattaforma AcquistinretePA.

Quesito 1. Il cliente afferma di non avere l'autenticazione multi-fattore (MFA) per tutti i dipendenti, ma solo per alcuni. Potreste per favore specificare per quali dipendenti è attiva e, soprattutto, quali misure di sicurezza alternative sono state adottate per compensare questa mancanza? Ad esempio, l'uso di VPN con autenticazione robusta o altre tecnologie di sicurezza.

Risposta 1. L'accesso dall'esterno alla rete aziendale avviene (o attraverso VPN o VDI) tramite MFA per tutti i dipendenti. L'accesso remoto ad alcuni servizi allo stato attuale prevede un solo fattore di autenticazione.

Quesito 2. Confermate che i dipendenti che accedono da remoto alla rete aziendale hanno tutti attivato l'autenticazione multi-fattore (MFA)? È un fattore cruciale per la sicurezza, specialmente nel contesto attuale di aumento del lavoro remoto

Risposta 2. Si rinvia alla risposta al quesito n.1.

Quesito 3. Il cliente afferma di non avere piani di *disaster recovery* e *business continuity*. Sono previsti progetti per implementarli a breve termine? La presenza di tali piani è fondamentale per minimizzare i rischi operativi e garantire la continuità del servizio in caso di incidenti.

Risposta 3. Allo stato attuale non sono previsti progetti di Disaster Recovery o Business Continuity.

Quesito 4. Il cliente dichiara di avere *backup offline*. Potreste specificare se questi *backup* sono immutabili o se sono accessibili con MFA? Sono stati recentemente testati per assicurare che sia possibile ripristinare la base dati in caso di attacco ransomware? Un test regolare dei *backup* è essenziale per garantire la loro efficacia.

Risposta 4. Esiste anche un *backup* periodico conservato *offline*, *offsite*, e immutabile, che è stato recentemente testato.

Quesito 5. Il cliente utilizza il protocollo RDP o altre porte che siano accessibili dall'esterno e aperte verso Internet? L'esposizione di tali porte può rappresentare un rischio significativo se non adeguatamente protetto.

Risposta 5. La porta relativa al protocollo RDP è chiusa all'esterno. L'accesso dall'esterno è securizzato tramite opportune politiche di *firewall*.

Quesito 6. In merito al pagamento dell'imposta di bollo sull'istanza di partecipazione, siamo a segnalare che nel Disciplinare di gara si fa riferimento alla Risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n. 37/E del 28 giugno 2023 che è relativa all'Imposta di bollo sui contratti. Per quanto sopra, siamo a richiedere cortesemente conferma che il pagamento dell'imposta di bollo sull'istanza di partecipazione possa essere assolto tramite marca da bollo da euro 16,00 ed indicazione del suo numero seriale all'interno della dichiarazione contenuta nella domanda di partecipazione allegando copia del contrassegno in formato.pdf.

Risposta 6. La risposta è affermativa.

Come chiarito nella circolare dell'Agenzia delle Entrate n.22/E del 28.07.2023, per tutti gli atti che precedono il momento della stipula del contratto, continuano ad applicarsi le modalità ordinarie di calcolo e versamento dell'imposta di bollo.

Al momento della stipula del contratto, il soggetto aggiudicatario assolverà l'imposta di bollo da lui complessivamente dovuta, quantificandola secondo gli scaglioni della tabella A di cui all'allegato I.4. al Codice e considerando a scomputo l'imposta di bollo già assolta nella fase precedente alla stipula del contratto. Ai sensi e per gli effetti dell'art.2, comma1 dell'allegato I.4. soprarichiamato, infatti, il pagamento assolto al momento della stipula del contratto dall'aggiudicatario ha natura sostitutiva dell'imposta di bollo dovuta per tutti gli atti e documenti riguardanti la procedura di selezione e l'esecuzione dell'appalto.

Del presente documento viene data comunicazione tramite piattaforma MEPA, nonché mediante pubblicazione sul sito www.agcm.it – sezione Autorità Trasparente.

Roma,

Il Responsabile dell'Ufficio Acquisti

Antonello Schettino

(FIRMATO DIGITALMENTE)