



# *Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato*

**RDO n.3597688 “servizio di webconference con attivazione di ACTIVE USERS su piattaforma CISCO” CIG 9864152BBB**

## **CHIARIMENTI**

Con riferimento alla procedura in epigrafe, tenuto conto delle richieste pervenute, si forniscono i seguenti chiarimenti, esposti con apposito comunicato anche all'interno della piattaforma MEPA.

**Domanda 1.** - Nel capitolato vengono richieste licenze Real-Time Translation. Non essendo parte integrante del modello “Active Users” da voi richiesto in fase di gara, ma vendibile come licenza separata, si chiede cortesemente di precisare la quantità di licenze richieste. Inoltre chiediamo cortesemente di confermare che la richiesta di quotazione di un eventuale passaggio al modello “Enterprise Agreement” sia solo a scopo informativo e non costituisca oggetto di fornitura.

**Risposta 1.** - Il disciplinare di gara prevede oltre alla quotazione di licenze ACTIVE USERS, anche la quotazione di licenze REAL TIME TRANSLATION, e la quotazione del modello “Enterprise Agreement”.

Si evidenzia che l'affidamento è finalizzato alla stipula di un accordo quadro di durata biennale con facoltà di rinnovo per ulteriori 12 mesi nel limite del massimale previsto di euro 65.000,00.

Sulla base del citato Accordo Quadro, l'Autorità, sulla base delle esigenze rilevate annualmente, potrà emettere ordini, con riferimento a tutti i prodotti oggetto dello stesso e quotati in tale sede, entro la durata contrattuale e comunque sempre nel limite del massimale previsto.

Allo stato attuale il numero degli ACTIVE USERS relativi alla Subscription in corso non è ancora definito, ma al momento di avvio della gara si attestava intorno a 70; l'affidatario dovrà garantire la fruizione del servizio senza soluzione di continuità per tutti gli utenti definiti all'interno della Subscription di AGCM al 31 luglio 2023.

Pertanto, il primo ordine della durata di 12 mesi, sarà emesso sulla base degli ACTIVE USERS risultanti al 31 luglio 2023 secondo la procedura prevista dal produttore.

Per la seconda annualità l'ordine sarà emesso per le esigenze effettive rilevate alla data del 31.07.2024, sulla base delle valutazioni di opportunità che l'Autorità riterrà di assumere e, pertanto, ove ritenuto opportuno, anche con passaggio al modello “Enterprise Agreement”.

Per quanto riguarda le licenze REAL TIME TRANSLATION, si precisa che la relativa attivazione potrà essere richiesta, con apposito ordine, solo al manifestarsi dell'esigenza, nel limite stimato di n. 10 licenze.

Come evidenziato nel disciplinare di gara, coerentemente con la natura di Accordo Quadro, l'Autorità, non assume alcun obbligo al raggiungimento del massimale previsto e i relativi ordini saranno emessi e perfezionati solo sulla base dell'effettiva esigenza.

**Domanda 2.** - Trattandosi di un rinnovo di *subscription* esistente che utilizza lo stesso modello di licensing richiesto nel presente capitolato, si chiede di conoscere il valore medio di Active Users calcolato nell'ultimo anno di contratto.

**Risposta 2.** - Come indicato alla Risposta 1 al momento dell'avvio della gara si contano circa 60 licenze ACTIVE USERS attive

**Domanda 3.** - Mi confermate gentilmente che al momento avete attiva la Sub1269103 con 60 ACTIVE USERS.

La vostra richiesta è di procedere con rinnovo del medesimo servizio, per 24 mesi, con 70 ACTIVE USERS il primo anno e 160 il secondo, corretto

**Risposta 3.** - La risposta è negativa. Si ribadisce che gli utenti indicati per il primo e la seconda annualità sono solo oggetto di una stima. L'esigenza sarà definita anno per anno.

Per maggiori dettagli si fa rinvio a quanto rappresentato nella risposta n. 1

**Domanda 4.** - Per poter procedere con il preventivo ci servirebbe sapere che tipo di pacchetto avete adesso, ovvero mi saprebbe indicare se avete A-flex oppure A-flex3?

È possibile avere un'estrazione di quello che avete rinnovato l'anno scorso? Sarebbe perfetto avere i dati di quest'anno ma immagino che dovete ancora estrapolarla.

**Risposta 4.** - Al momento è attiva la Sub1269103 con circa 70 ACTIVE USERS attivi. Non è possibile avere estrazioni.

Del presente documento viene data comunicazione tramite piattaforma MEPA, nonché mediante pubblicazione sul sito [www.agcm.it](http://www.agcm.it) – sezione Autorità Trasparente.

Roma, 19 giugno 2023

**Il Responsabile dell'Ufficio Acquisti**

*Antonietta Messina*

(FIRMATO DIGITALMENTE)