

**PS12619 - LA CASA DELLA DIVISA-SURCHARGE PAGAMENTI**  
*Allegato al provvedimento n. 31055*

# **ALLEGATO 1**

**PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL  
CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7 DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9  
DEL PRESENTE REGOLAMENTO - art. 14 ter l. n. 287/90  
VERSIONE CONSOLIDATA**

**1) Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista**

Procedimento N. PS12619 - 19/10/2023

**2) Professionista che presenta gli impegni - In nome e per conto come da Procura in atti**

LA CASA DELLA DIVISA DI ESPOSTO MARCO - Avv. Vilma Profili -

Con sede legale in Senigallia (c.a.p. 60019 - AN), Via D. Corvi n. 19

**3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento**

Al termine del processo di acquisto on-line su sito di divise scolastiche avrebbe applicato ai consumatori un costo aggiuntivo pari al 3,4% del totale dell'ordine, legato a determinati mezzi di pagamento effettuati attraverso Paypal o carta di credito

**4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento**

a) Rimozione già a far data del 19/10/2023 di Paypal da sito web: il Professionista ha già rimosso dal proprio sito il servizio di pagamento Paypal e lo ha eliminato dalle condizioni che spiegavano il suo funzionamento.

b) Impegno ad offrire agli utenti che hanno acquistato avvalendosi del suddetto servizio Paypal o carta di credito dal 17/07/2020 al 19/10/2023 uno sconto del 5% (superiore al 3,4% applicato) sul prossimo acquisto effettuato sul medesimo sito web-dandone ivi adeguata informazione.

c) Impegno di restituire il surcharge per i consumatori per i quali le transazioni PayPal non sono ancora state archiviate, così come formulato nel verbale di audizione del 30/11/2023, entro due settimane dall'eventuale provvedimento di accoglimento degli impegni.

**5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria**

Il Professionista ritiene che gli impegni dallo stesso proposti siano idonei a sanare le pratiche contestate nella comunicazione di avvio del procedimento del 19/10/2023.

Più in particolare:

- la natura della violazione contestata;
- gli esigui benefici finanziari conseguiti, che non sono andati nemmeno a coprire i costi sostenuti per tale servizio (la maggiorazione era inferiore a quella applicata da Paypal);
- le azioni immediatamente intraprese per porre rimedio ed eliminare la pratica definita scorretta;
- l'assenza di violazioni precedenti;

- i benefici concessi al consumatore in merito: alla facoltà di scelta rispetto ad altre modalità di pagamento, la chiarezza sul prezzo finale, il tipo di fornitura ed i servizi aggiuntivi concessi e collegati all'acquisto anche in merito alla sostituzione e ritiro dei capi acquistati;
- l'impossibilità di procedere alla restituzione dei singoli importi atteso che oltre ad essere molto esegui è di difficile attuazione: il Professionista non è in possesso dei dati dei clienti ed il sistema Paypal ha già provveduto all'archiviazione ed accetta rimborsi fino a circa i 90 giorni precedenti.

Si evidenzia, infine, che di regola l'acquisto delle divise avviene a seguito dell'iscrizione al primo anno della scuola, ma, poi, di regola i capi vengono acquistati anche negli anni successivi per consentire la sostituzione dei capi usurati o non più utilizzabili nell'arco dell'intero periodo scolastico e ciò consentirebbe, anche attraverso l'inserimento di una adeguata informazione sul sito, di raggiungere una numerosa platea di utenti.

#### **6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni**

Non sussistono esigenze di riservatezza

Senigallia, lì 27/12/2023

In nome e per conto del Professionista come da Procura in atti

LA CASA DELLA DIVISA DI ESPOSTO MARCO

**A569 - CONSORZIO NAZIONALE OLI USATI CONOU-CONDOTTE RESTRITTIVE NEL  
SETTORE DELLA RIGENERAZIONE**

*Allegato al provvedimento n. 31056*

**FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI  
AI SENSI DELL'ART. 14-TER DELLA LEGGE N. 287/90**

**NUMERO DEL PROCEDIMENTO**

*A569 – Consorzio Nazionale Oli Usati CONOU – Condotte restrittive nel settore della rigenerazione*

**PARTE DEL PROCEDIMENTO**

Consorzio Nazionale per la Gestione, Raccolta e Trattamento degli Oli Minerali Usati (“CONOU”).

**FATTISPECIE CONTESTATA**

Con il provvedimento n. 30797 del 2.10.2023, notificato al CONOU il 10.10.2023 (“Avvio”), l’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (“Autorità”) ha avviato, su segnalazione di ROBI S.r.l. (“ROBI”) e Grassano S.p.A. (“Grassano”) un’istruttoria ai sensi dell’art. 14 della l. 10.10.1990, n. 287 (“Legge”) per un asserito abuso di posizione dominante in violazione dell’art. 102 TFUE (“Procedimento”).

Nell’Avvio l’Autorità ha ipotizzato che il CONOU abbia posto in essere tre condotte asseritamente illecite (§ 58):

1. *“l’ostacolo all’accesso da parte di ROBI (e in prospettiva di Grassano) agli oli raccolti dalle imprese consorziate, in ragione della qualificazione restrittiva dell’attività di “rigenerazione” adottata da CONOU nel contratto di concessione con i raccoglitori”;*
2. *“il conseguente mancato riconoscimento da parte del Consorzio del corrispettivo di rigenerazione per l’attività svolta da ROBI (e in prospettiva da Grassano)”;*
3. *“nel caso di ROBI anche la mancata corresponsione del contributo di raccolta sui volumi di oli esausti lavorati dal suo impianto”.*

**MERCATI INTERESSATI**

Secondo l’Avvio (§ 45), i mercati rilevanti sono: “(i) quello dell’avvio a riciclo e recupero degli oli lubrificanti usati in ottemperanza agli obblighi EPR gravanti su produttori e importatori (mercato dei servizi di compliance all’EPR); (ii) quello dell’attività di rigenerazione degli oli usati al fine di produrre oli base rigenerati e (iii) quello della vendita degli oli base rigenerati alle filiere che li utilizzano come input delle loro rispettive attività produttive”.

**DESCRIZIONE DEGLI IMPEGNI PROPOSTI**

In spirito di collaborazione con l’Autorità, CONOU propone impegni volti a lenire le preoccupazioni preliminari individuate nell’Avvio (“Impegni”). La presente proposta non costituisce acquiescenza alle allegazioni contenute nell’Avvio né riconoscimento di qualsivoglia illecito.

Il CONOU si impegna ad adottare i seguenti impegni:

1. proporre ai concessionari una modifica dei relativi contratti diretta a rimuovere la facoltà di risoluzione *ex art. 1456 c.c.* nell'ipotesi in cui gli stessi concessionari non conferiscano al CONOU gli oli usati da essi raccolti;
2. pubblicare sul proprio sito *web* il proprio Regolamento Operativo ufficiale, in versione non confidenziale;
3. modificare il Regolamento Operativo specificando criteri e modalità di monitoraggio dei nuovi impianti di rigenerazione, propedeutici al riconoscimento del corrispettivo di rigenerazione.

## **CONTENUTO DEGLI IMPEGNI**

### **IMPEGNO 1**

I contratti con i concessionari contengono obblighi che presuppongono il conferimento al CONOU dell'olio usato raccolto. Ad esempio, è previsto l'obbligo per i concessionari di *“sottoporre tutto l'olio usato al riscontro del servizio analisi messo a disposizione dal CONOU”* (art. 4.1.2) e di ottemperare alle istruzioni del CONOU *“sui tempi e modi della consegna”* degli oli usati all'impianto di selezione (art. 4.1.3).

Inoltre, a garanzia del rispetto degli obblighi posti a carico dei concessionari, in caso di inadempimento è prevista la possibilità per il CONOU di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa formale diffida e messa in mora (art. 5.1).

Come illustrato nell'Avvio, può accadere che i concessionari vendano a terzi gli oli da essi raccolti (§ 29, nota 22), o li tengano per sé, senza dunque cederli al consorzio.

Al fine di non disincentivare l'eventuale conferimento degli oli usati raccolti dai concessionari a soggetti diversi dai rigeneratori per trattamenti consentiti dalla legge, ivi inclusa la possibilità che i raccoglitori li trattengano per sé, il CONOU si impegna a proporre a tutti i concessionari di emendare i contratti in essere al fine di chiarire che le obbligazioni legate al conferimento dell'olio, con le conseguenze di cui all'art. 5.1 in caso di inadempimento, non riguardano tutto l'olio usato raccolto dal concessionario ma solo quello che quest'ultimo intende conferire al CONOU essendo, per converso, libero di non farlo nel rispetto delle prescrizioni di legge.

In particolare, il CONOU si impegna a proporre di modificare gli artt. 4.1.2, 4.1.3 e 4.1.6, come indicato di seguito:

- art. 4.1.2. *“sottoporre ~~tutto~~ l'Olio Usato in conferimento al CONOU, al riscontro del Servizio Analisi messo a disposizione dal CONOU”;*
- art. 4.1.3. *“per l'Olio Usato in conferimento al CONOU, ottemperare a tutte le istruzioni ricevute dal CONOU, anche tramite SIG, su tempi e modi di consegna dei carichi di Oli Osati a Specifica (01/02/03/06/08) all'impianto di selezione designato dallo stesso CONOU in conformità a quanto previsto dall'art. 6.4.2”;*

- art. 4.1.6. “*per l’Olio Usato in conferimento al CONOU, provvedere ad una prima selezione degli Oli Usati raccolti in base alla dichiarazione di uso pregresso resa dal cedente degli Oli Usati, con l’obiettivo di ridurre al minimo i declassamenti degli oli usati sottoposti al Servizio di Analisi di cui al successivo articolo 6 rispetto ai codici identificativi indicati all’arrivo (quali, in via esemplificativa e non esaustiva, da 01 a 08 ecc.)*”.

Tali modifiche verranno applicate nei rapporti con tutti i concessionari che accetteranno la relativa proposta.

## **IMPEGNO 2**

Al fine di rafforzare la trasparenza del processo di riconoscimento dell’attività di rigenerazione e di erogazione del relativo corrispettivo ai sensi dell’art. 236, comma 12, lettera l)-ter, del D.lgs. 3.4.2006, n. 152, il CONOU si impegna a pubblicare sul proprio sito *web* il proprio Regolamento Operativo ufficiale, in versione non confidenziale.

In tal modo, il consorzio si impegna, anche a beneficio di eventuali nuovi entranti nel mercato, a garantire la massima trasparenza in relazione a:

- (i) i requisiti di cui devono essere in possesso i rigeneratori ai fini del riconoscimento del corrispettivo (Regolamento Operativo, § 3);
- (ii) i criteri di ripartizione dell’olio usato, nel caso in cui il CONOU intervenga come acquirente di ultima istanza (*id.*, § 4);
- (iii) le specifiche dell’olio base lubrificante rigenerato (*id.*, § 5);
- (iv) le modalità di determinazione del corrispettivo (*id.*, § 6); e
- (v) i controlli effettuati presso gli impianti di rigenerazione in relazione all’idoneità a svolgere l’attività di rigenerazione dell’olio usato e alla qualità degli oli base lubrificanti ottenuti dal processo di rigenerazione (*id.*, §§ 5 e 7).

Il Regolamento Operativo verrà pubblicato in versione non confidenziale, in quanto in esso sono contenuti alcuni dati aventi natura commerciale sensibile. In ogni caso, con congruo anticipo prima della pubblicazione, la versione non confidenziale del Regolamento Operativo verrà comunicata dell’Autorità (che è già in possesso della versione confidenziale).

Nell’eventualità in cui il Regolamento Operativo fosse oggetto di modifiche successive alla pubblicazione, il CONOU provvederà tempestivamente ad aggiornare la versione non confidenziale pubblicata sul proprio sito *web*.

## **IMPEGNO 3**

Attualmente, il Regolamento Operativo disciplina in maniera dettagliata soltanto i monitoraggi da effettuare presso gli impianti di rigenerazione per i quali il CONOU già riconosce il corrispettivo di rigenerazione (Regolamento Operativo, §§ 5 e 7). Per i nuovi impianti, invece, si prevede che il CONOU ne accerti “*l’idoneità a svolgere l’attività di rigenerazione dell’olio usato*” (*id.* § 7).

Al fine di fornire un'ulteriore garanzia di parità di trattamento e di rafforzare la trasparenza anche in relazione alla procedura di verifica della capacità dei nuovi impianti di rigenerazione di produrre basi lubrificanti idonee alla produzione di oli lubrificanti e, di conseguenza, della possibilità di riconoscere il corrispettivo di rigenerazione, il CONOU si impegna a descrivere puntualmente tale procedura nel Regolamento Operativo.

In particolare, il CONOU delineerà una procedura di monitoraggio che preveda:

- controlli sugli oli usati in entrata presso gli impianti, al fine di verificare che possano effettivamente essere trattate tutte le tipologie di oli usati idonei alla rigenerazione, come definiti ai sensi del D.M. 392/96, Allegato A, Tabella 3;
- controlli sugli oli base lubrificanti in uscita dagli impianti, al fine di verificare che siano rispettati i parametri qualitativi minimi indicati nella Tabella D.2.2.1. di cui al D.M. 29.1.2007 e che, pertanto, le basi rigenerate non contengano contaminanti residui e siano idonee alla produzione di oli lubrificanti.

In tal modo, verrà resa pubblica e garantita una procedura, uguale per tutti, che assicuri il rispetto dei parametri qualitativi minimi delle basi lubrificanti rigenerate. La procedura garantirà anche che i nuovi impianti ai quali sarà riconosciuto il corrispettivo di rigenerazione siano in grado di trattare tutte le tipologie di oli usati che gli saranno conferiti dai raccoglitori.

Tutti i monitoraggi verranno svolti da soggetti terzi, esperti e professionalmente qualificati, incaricati dal CONOU. Il costo dei monitoraggi sarà sostenuto, in parti uguali, dal CONOU e dall'impresa sottoposta ai controlli.

Tale procedura avrà una durata di sei mesi e sarà espletata in relazione a tutti i nuovi impianti di rigenerazione nei cui confronti il consorzio debba riconoscere per la prima volta il corrispettivo di rigenerazione.

Una volta accertata la capacità del nuovo impianto di rigenerazione di produrre, a partire da qualsiasi tipologia di olio usato idoneo alla rigenerazione, basi lubrificanti rigenerate idonee alla produzione di oli lubrificanti, il CONOU erogherà il corrispettivo secondo le modalità illustrate nel Regolamento Operativo (§ 6).

Successivamente, gli impianti di rigenerazione nei cui confronti è riconosciuto il corrispettivo saranno soggetti ai monitoraggi periodici e senza preavviso previsti dal Regolamento Operativo (§§ 5 e 7).

#### **ENTRATA IN VIGORE E DURATA**

Il CONOU si impegna ad attuare gli Impegni entro 6 mesi dalla ricezione del provvedimento di conclusione del Procedimento (“**Data di attuazione**”).

Gli Impegni proposti si applicheranno per 5 anni dalla Data di attuazione.

Il CONOU si impegna a monitorare la puntuale attuazione degli Impegni e a informare l'Autorità del relativo stato di attuazione attraverso un *report* che sarà trasmesso entro 6 mesi dalla Data di attuazione.

Il CONOU si impegna inoltre a informare tempestivamente l’Autorità nel caso in cui insorgano difficoltà tecniche oggettive idonee a influire sulle possibilità di rispettare la suddetta Data di attuazione.

#### **CLAUSOLA DI REVISIONE**

Il CONOU si riserva il diritto di chiedere in qualsiasi momento la revisione degli Impegni, ivi incluso nel caso di cambiamenti rilevanti al quadro normativo o regolamentare.

#### **IDONEITÀ DEGLI IMPEGNI A FAR VENIRE MENO I PROFILI ANTICONCORRENZIALI OGGETTO DELL’ISTRUTTORIA**

Gli Impegni proposti, che non possono essere interpretati come un’ammissione di condotta illecita da parte del CONOU, sono idonei e sufficienti a far venire meno tutti i presunti profili anticoncorrenziali ipotizzati nell’Avvio, ai sensi e per gli effetti dell’art. 14-ter della Legge.

Infatti, per risolvere le preoccupazioni dell’Autorità relative al presunto ostacolo all’accesso da parte di ROBI (e in prospettiva di Grassano) agli oli raccolti dalle imprese consorziate, il CONOU si è impegnato a proporre ai concessionari di modificare i contratti di concessione, al fine di rimuovere la teorica possibilità di risoluzione ai sensi dell’art. 1456 c.c. nell’ipotesi di violazione degli obblighi di comportamento dei concessionari che implicino l’obbligo di cessione degli usati da essi raccolti al CONOU (Impegno 1).

Pertanto, a seguito dell’adozione dell’Impegno 1, non sarà più configurabile – neppure in astratto – alcun rischio per i concessionari di vedersi risolvere il contratto con il consorzio nel caso in cui vendano gli oli usati da essi raccolti a terzi o li trattengano per sé, senza conferirli al CONOU. In tal modo, anche gli impianti che non effettuano una rigenerazione volta alla produzione di basi lubrificanti idonee alla produzione di oli lubrificanti potranno acquistare olio usato dai raccoglitori consorziati, o trattenere quello da essi stessi raccolto, nel rispetto delle prescrizioni di legge, senza il rischio che ciò possa incidere sulla validità del contratto di concessione con il CONOU.

Inoltre, nell’ottica di massimizzare la trasparenza circa le modalità di determinazione e i requisiti di attribuzione del corrispettivo di rigenerazione, il CONOU si è impegnato a pubblicare sul proprio sito *web* il Regolamento Operativo (Impegno 2).

Pertanto, tutti gli operatori interessati potranno conoscere in anticipo le condizioni richieste ai rigeneratori per il riconoscimento del corrispettivo di rigenerazione, le modalità di ripartizione degli oli usati tra i vari rigeneratori per i quantitativi raccolti dal CONOU come acquirente di ultima istanza e la modalità di calcolo del corrispettivo in funzione delle quantità di basi lubrificanti rigenerate prodotte. In tal modo, sarà garantito un processo chiaro, favorendo altresì l’eventuale ingresso di nuovi rigeneratori nel mercato, che avranno a disposizione criteri e informazioni utili per pianificare i propri investimenti.

Infine, per garantire la massima trasparenza in relazione ai monitoraggi necessari per il riconoscimento del corrispettivo di rigenerazione, il CONOU si è impegnato a modificare il Regolamento Operativo specificando criteri e modalità di monitoraggio dei nuovi impianti di rigenerazione (Impegno 3).

Pertanto, a seguito dell’adozione dell’Impegno 3, verrà pubblicata una procedura chiara e non discriminatoria, applicabile a tutti i nuovi impianti di rigenerazione nei cui confronti il

consorzio debba riconoscere per la prima volta il corrispettivo di rigenerazione, volta ad accertare la capacità di tali impianti di produrre basi lubrificanti idonee alla produzione di oli lubrificanti.

In tal modo, verranno ulteriormente rafforzate la trasparenza e l'equità delle condizioni per il riconoscimento del corrispettivo di rigenerazione e favorito l'eventuale ingresso di nuovi rigeneratori nel mercato.

Nel loro complesso, quindi, gli Impegni consentiranno di risolvere definitivamente le preoccupazioni concorrenziali rappresentate nell'Avvio.

\* \* \*

Il CONOU confida che le osservazioni che precedono siano sufficienti a dimostrare all'Autorità che gli Impegni siano pienamente idonei a far venir meno le preoccupazioni concorrenziali ipotizzate nel Procedimento e che, di conseguenza, l'Autorità proceda a valutarli e ad accoglierli, previa consultazione degli operatori del mercato ai sensi del § 10 delle Linee Guida.

Il consorzio resta a disposizione per fornire qualsiasi ulteriore informazione ritenuta necessaria.