

PS12254 - HYUNDAI-PRESENTAZIONE PREZZI OFFERTE AUTO
Allegato al provvedimento n. 31351

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO E DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO SULLE PROCEDURE ISTRUTTORIE IN MATERIA DI TUTELA DEL CONSUMATORE.

ISTANZA DI MODIFICA DI IMPEGNI GIÀ PROPOSTI
(versione consolidata)

1) Numero del procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista

Procedimento PS/12254; comunicazione di avvio del procedimento ricevuta dal Professionista in data 18 dicembre 2022.

Il procedimento è stato definito con provvedimento n. 30267, che ha reso obbligatori gli impegni presentati dal Professionista in data 10 febbraio 2022, successivamente integrati in data 24 marzo 2022, e presentati in versione consolidata in data 9 giugno 2022.

2) Professionista che presenta la modifica degli impegni

Hyundai Motor Company Italy S.r.l. («HMCI» o «il Professionista»), Via Bensi n.11 – 20152 Milano, qui in persona del Presidente Francesco Calcara

3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Secondo quanto si legge al punto 3 del provvedimento n. 30267, il procedimento è stato aperto «in relazione alla possibile omissività ed ingannevolezza delle modalità di presentazione, sul sito Internet del marchio del professionista, del costo da sostenere per acquistare mediante finanziamento le auto pubblicizzate. Al primo contatto, il professionista enfatizzava, infatti, il conveniente importo della rata o il prezzo del veicolo mediante il claim “Tua da €XX”, relegando informazioni essenziali circa i costi complessivi (l'entità dell'anticipo e della maxirata finale o Valore Futuro Garantito, il numero di rate, ecc.) e la portata del claim in sezioni di non agevole lettura, il cui contenuto può essere visionato solo a seguito di una o più azioni da parte del consumatore (il click su uno o più link, l'apertura di appositi riquadri contenenti le “Note Legali”, l'ingrandimento dei caratteri)».

4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Gli impegni resi obbligatori con il provvedimento n. 30267, come riportato al punto 14 dello stesso, sono del seguente tenore:

«Il professionista si impegna:

i) a eliminare dalla homepage del sito i box dei messaggi promozionali, le sezioni contenenti dati economici nonché ogni altra informazione relativa al costo delle autovetture, limitandosi a fornire la descrizione dei modelli;

ii) a concentrare le informazioni relative al costo della vettura, a finanziamenti e promozioni in pagine specifiche dedicate ad ogni singolo modello, raggiungibili mediante link dalla sezione

“Promozioni e offerte”. In tali pagine saranno evidenziati dei box nei quali verranno fornite contestualmente e con pari evidenza grafica numero e importo delle rate, prezzo promozionale di partenza, anticipo, valore futuro garantito, importo totale dovuto, TAN, TAEG; le medesime informazioni economiche saranno anche descritte in modo più esteso in una successiva sezione della pagina;

iii) a precisare, nel caso in cui il prezzo promozionale sia accompagnato dal claim “Tua da”, le condizioni per accedere a tale prezzo (ad es., solo con finanziamento, rottamazione ecc.) e i relativi oneri finanziari;

iv) a eliminare dai contenuti pubblicitari pubblicati sui canali social tramite video e post e su siti internet tramite banner, ogni riferimento alle condizioni economiche. Per ottenere le informazioni sul costo delle vetture, il consumatore dovrà cliccare su un link che lo condurrà alla pagina del sito di Hyundai descritta;

v) a inserire sul sito di Hyundai un video didattico che spieghi al consumatore la struttura dei finanziamenti;

vi) a predisporre un piano di formazione e linee guida per il personale coinvolto nella gestione della pubblicità, relativi alla creazione e presentazione degli annunci pubblicitari on line (sito internet, banner, social network, siti di terzi ecc.) e off-line (stampa, TV, radio ecc.), basati sugli impegni proposti».

Il Professionista si è obbligato a implementare gli impegni di cui sopra entro il termine di 30 giorni dalla pubblicazione del provvedimento AGCM di accettazione degli impegni. Tale termine è stato puntualmente rispettato.

In attuazione dell’impegno *sub i)*, il Professionista ha eliminato dalla *home page* del sito ogni informazione relativa al costo della vettura e ai relativi finanziamenti, limitandosi alla presentazione della vettura (si veda un esempio *sub all. 1*). In attuazione dell’impegno *sub ii)*, le informazioni in questione sono state concentrate in una *landing page* accessibile sia dalla *home page* sia dalla sezione “Promozioni e offerte”, dove sono evidenziati dei box nei quali vengono fornite contestualmente e con pari evidenza grafica numero e importo delle rate, prezzo promozionale di partenza, anticipo, valore futuro garantito, importo totale dovuto, TAN, TAEG (*all. 2*); nella medesima *landing page* compare anche la nota legale (*all. 3*). Le stesse informazioni economiche sono anche descritte in modo più esteso in una successiva sezione della pagina (*all. 4*). Dagli allegati 2 e 4 risulta come anche l’impegno *sub iii)* sia stato puntualmente rispettato, con l’enunciazione delle condizioni cui sono subordinati i vantaggi evidenziati.

Per quanto riguarda l’impegno *sub iv)*, si rileva che le informazioni relative al costo della vettura e ai relativi finanziamenti sono state abolite anche dai canali social e dai banner diffusi attraverso internet (si veda un esempio *sub all. 5*; attraverso il tasto “scopri” si può accedere alla *landing page sub all. 2*).

Per completezza si fa presente che anche gli impegni *sub v)* e *vi)*, non interessati dalla presente istanza di modifica, sono stati puntualmente attuati; in particolare, il video didattico presente sul sito è visibile al seguente link: <https://www.hyundai.com/it/it/promozioni-offerte/soluzioni-finanziarie/finanziamenti.html>

4-bis Contenuto testuale degli impegni modificati

a. A causa di mutamenti nella sua politica comunicazionale - che hanno evidenziato l’opportunità di portare a conoscenza del consumatore, fin dal primo contatto, i finanziamenti offerti in

relazione alle varie vetture - il Professionista sottopone all'Autorità una parziale modifica degli impegni resi obbligatori con il provvedimento n. 30267. Nell'ambito degli impegni così modificati, il Professionista si impegna:

i) ad indicare i principali elementi che caratterizzano un'offerta promozionale nella pagina del sito attraverso la quale si verifica il primo contatto con il consumatore relativamente all'offerta interessata. In tale pagina, all'interno di uno spazio dedicato, verranno fornite, contestualmente e con pari evidenza grafica, le seguenti informazioni: numero e importo delle rate, anticipo, valore futuro garantito (coincidente con l'entità del versamento finale), TAN e TAEG (si veda un esempio *sub* all. 6). Nel caso in cui venga indicato il prezzo promozionale di partenza, verrà indicato anche l'importo totale dovuto per effetto del finanziamento (si veda un esempio *sub* all. 7);

ii) nella pagina del sito attraverso la quale si verifica il primo contatto con il consumatore, descritta al punto *i)* che precede, verrà anche inserito – attraverso le parole “scopri di più” o simili - un link di rinvio ad altra pagina dello stesso sito, contenente tutte le informazioni economiche relative all'offerta, ivi compresi in ogni caso il prezzo promozionale di partenza e l'importo totale dovuto per il finanziamento (si veda un esempio *sub* all. 8); se l'importo totale includerà anche la polizza assicurativa furto e incendio facoltativa, tale circostanza verrà precisata. Nella medesima pagina comparirà anche la nota legale (l'attuale nota legale relativa alla promozione di cui all'esempio, *sub* allegato 9, verrà modificata secondo il fac-simile già allegato alla precedente istanza di modifica degli impegni, qui allegato *sub* 10). Le medesime informazioni economiche saranno descritte in modo più esteso in una successiva sezione della pagina (all. 11);

iii) nel caso in cui il prezzo promozionale sia accompagnato dal claim “Tua da”, il Professionista si impegna inoltre a indicare – sempre nella pagina del sito attraverso la quale si verifica il primo contatto con il consumatore relativamente all'offerta interessata - le condizioni per accedere a tale prezzo (ad es., solo con finanziamento, o eventuale presenza di altre condizioni, come permuta o rottamazione ecc.) e i relativi oneri finanziari, come risulta dagli esempi *sub* all. 6 e 7);

iv) per quanto riguarda i contenuti pubblicitari pubblicati sui canali social tramite video e post e su siti internet tramite banner, il Professionista si impegna ad indicare negli stessi, al momento in cui si verifica il primo contatto col consumatore, contestualmente e con pari evidenza grafica, le seguenti informazioni: numero e importo delle rate, anticipo, valore futuro garantito (coincidente con l'entità del versamento finale), TAN e TAEG (si veda un esempio *sub* all. 12). Nel caso in cui venga indicato il prezzo promozionale di partenza, verrà indicato anche l'importo totale dovuto per effetto del finanziamento (si veda un esempio *sub* all. 13). All'interno del banner verrà inserito – attraverso le parole “scopri di più” o simili – un rinvio alle pagine già descritte *sub* *ii)*. Dagli esempi allegati risulta inoltre come l'impegno *sub* *iii)* sia rispettato anche per quanto riguarda questo tipo di messaggi;

v) a mantenere e aggiornare sul sito di Hyundai un video didattico che spieghi al consumatore la struttura dei finanziamenti;

vi) a mantenere e aggiornare un piano di formazione e linee guida per il personale coinvolto nella gestione della pubblicità, relativi alla creazione e presentazione degli annunci pubblicitari on line (sito internet, banner, social network, siti di terzi ecc.) e off-line (stampa, TV, radio ecc.), basati sugli impegni proposti.

b. Agli effetti di quanto previsto ai punti *i)* e *ii)*, si precisa che per «pagina del sito attraverso la quale si verifica il primo contatto col consumatore relativamente all'offerta interessata» si intende:

- sia la *home page* del sito, nel caso in cui l'offerta sia pubblicizzata nella *home page*;

- sia la pagina di atterraggio alla quale l'utente del sito arrivi attraverso una qualsiasi voce del menu del sito, o attraverso qualsiasi link interno al sito o esterno allo stesso (ad esempio, contenuto in un banner o in un post divulgato attraverso *social network*).

c. Il Professionista ritiene che gli impegni di cui sopra non ostino all'impiego, in un contesto di presentazione dei veicoli della gamma Hyundai, di indicazioni del tutto generiche (quali ad esempio «scopri le offerte» o simili), accompagnate da un link di rinvio ad una pagina contenente un'informazione completa circa tutte le caratteristiche dell'offerta, con il contenuto e le modalità sopra descritte; oppure di nessuna indicazione relativa alle promozioni, come avviene attualmente.

Gli impegni così modificati vengono assunti a tempo indeterminato, e saranno attuati entro 30 giorni dalla pubblicazione del provvedimento dell'Autorità di accettazione degli stessi.

5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni come modificati a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria

Col provvedimento n. 30267 l'Autorità aveva ritenuto che gli impegni proposti soddisfacessero i requisiti previsti dall'art. 27 co. 7 Codice del Consumo. Gli impegni come sopra modificati si collocano nella medesima direzione, anticipando alla *home page* l'informazione al consumatore degli elementi essenziali dell'offerta pubblicizzata.

La necessità dell'indicazione del costo totale del finanziamento era collegata, negli impegni originariamente assunti, all'indicazione del prezzo promozionale di partenza. HMCI ribadisce quindi il suo impegno ad indicare il costo totale del finanziamento nel caso in cui venga indicato il prezzo promozionale di partenza.

Ove però il prezzo promozionale di partenza non venga indicato tale informazione appare superflua, come risulta dagli impegni resi obbligatori dall'Autorità per altri Professionisti la cui comunicazione non prevedeva l'indicazione del prezzo promozionale di partenza (si vedano in tal senso i provvedimenti n. 30259, n. 30261, n. 30264, n. 30271).

6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni

Non sussistono motivi di riservatezza relativamente agli impegni come sopra formulati.

Si allegano:

- 1) Esempio di *home page* attuale del sito Hyundai;
- 2) Esempio di *landing page* con informazioni relative al finanziamento disponibile per la vettura presentata in *home page*;
- 3) Nota legale relativa;
- 4) Pagina di dettaglio relativa;
- 5) Esempio di banner attuale;
- 6) Esempio di nuova *home page* (senza indicazione del prezzo promozionale di partenza);
- 7) Esempio di nuova *home page* (con indicazione del prezzo promozionale di partenza e dell'importo totale dovuto per effetto del finanziamento);

- 8) Esempio di *landing page*;
- 9) Attuale nota legale relativa al finanziamento in questione;
- 10) Fac-simile di nuova nota legale;
- 11) Pagina di dettaglio relativa al finanziamento in questione;
- 12) Esempio di nuovo banner (senza indicazione del prezzo promozionale di partenza);
- 13) Esempio di nuovo banner (con indicazione del prezzo promozionale di partenza e dell'importo totale dovuto per effetto del finanziamento).

Milano, 20 Settembre 2024

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.



All. 1 - Homepage – as is

1

Oggi in Homepage non riportiamo valori finanziari (es. per TUCSON).

Il click sulla call-to-action «Scopri di più» manda alla pagina di atterraggio <https://www.hyundai.com/it/promozioni-offerte/promozioni/vantaggi-nuova-tucson.html> (v. allegati successivi) con i dettagli della promozione.

The image displays two versions of the Hyundai website homepage for the Tucson Hybrid promotion. The top version is the desktop view, and the bottom version is the mobile view.

Desktop View:

- Navigation menu: HYUNDAI, Modelli, Acquistato, Servizi, Go Electric.
- Sub-navigation: Nuova Hyundai, Innovazione, Mondo Hyundai, Comunità.
- Hero image: A dark blue Hyundai Tucson Hybrid driving on a road. Text overlay: **Nuova TUCSON Full Hybrid.** Per fortuna che c'è TUCSON. Ti aspettiamo in showroom anche sabato e domenica.
- Call-to-action button: Scopri di più.
- Footer: Desktop.

Mobile View:

- Navigation menu: HYUNDAI, Menu icon.
- Hero image: Same as desktop, but text is smaller and layout is adapted for a smaller screen.
- Call-to-action button: Scopri di più.
- Footer: Mobile.

Mobile App View (Bottom):

- Navigation menu: Check, Preventivo, Configurabile, Rete Hyundai, Contattaci.
- Hero image: Same as desktop, but text is even smaller.
- Call-to-action button: Scopri di più.

DATA

HYUNDAI

All. 2

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

THANK YOU!

Vantaggi nuova TUCSON | Hyu: X Vantaggi nuova TUCSON H: X Vantaggi nuova TUCSON | Hyu: X +

https://www.hyundai.com/it/it/promozioni-offerte/promozioni/vantaggi-nuova-tucson.html

Fino a € 7.400 di vantaggi.

È il momento giusto per regalarti la nuova esperienza di guida di TUCSON Hybrid! Approfitta dei vantaggi, puoi avere **fino a € 7.400** grazie all'ecobonus statale, solo con rottamazione e finanziamento Hyundai Plus.
Ti aspettiamo nei nostri showroom anche sabato e domenica.

Nuova TUCSON Hybrid XTech



Fino a € 7.400 di vantaggi grazie all'ecobonus statale, solo con rottamazione e finanziamento Hyundai Plus.

Tua da € 139 al mese in 35 rate
Prezzo promo da € 29.400

Anticipo € 5.940
Valore Futuro Garantito pari alla Rata finale € 23.184

Importo totale dovuto dal consumatore per il finanziamento € 28.250
TAN 5,95% TAEG 7,09%

Configurala

Richiedi un preventivo



Preventivo



Configuratore



Test Drive



All. 3

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto
THANK YOU!

Vantaggi nuova TUCSON | Hy: X   Promozione nuova TUCSON H: X   Vantaggi nuova TUCSON | Hy: X   +

    <https://www.hyundai.com/it/it/promozioni-offerte/Promozioni/vantaggi-nuova-tucson.html>

- 1 Solo sulle versioni Excellence/N Line.
- 2 Nella versione XTech il touchscreen centrale è da 12".
- 3 Disponibile con Premium Pack o Deluxe Pack.

- 4 Annuncio promozionale. Gamma Nuova TUCSON HEV: consumi l/100 km (ciclo medio combinato WLTP correlato) da 5,575 a 6,664. Emissioni CO2 g/km da 126,3 a 151,1. Valori di emissioni calcolati secondo gli ultimi dati omologativi disponibili, da verificare con il tuo concessionario Hyundai di fiducia. In ogni caso, per i valori di emissioni fa fede il COC. Offerta valida dal 03/09/2024 fino al 30/09/2024 presso le Concessionarie aderenti e con Contributo Hyundai per un vantaggio totale cliente di €7.400 (vantaggi massimi calcolati sul prezzo di listino) così composto: € 1.700 Hyundai Promo Finanziaria, € 2.700 con permuta o rottamazione e € 3.000 Ecobonus Statale. Offerta valida ai termini e alle condizioni previste dall'Ecobonus Statale per l'anno 2024 e fino ad esaurimento fondi, applicabili in caso di rottamazione di veicoli di classe Euro 0, 1 o 2 immatricolati entro la data prevista dalla normativa e posseduti dall'acquirente secondo le condizioni stabilite dalla stessa, per l'acquisto di veicoli con prezzo di listino inferiori a €35.000 (IVA esclusa) e con livelli di emissioni CO2 da 61 a 135 g/km (WLTP). Per ogni ulteriore dettaglio circa l'applicabilità, l'ammontare, le condizioni e limitazioni dell'Ecobonus Statale si invita a prendere visione della normativa vigente. Verificare sempre sui siti ufficiali delle autorità competenti la disponibilità di fondi e i requisiti per accedervi. Per alcune versioni occorre verificare la validità delle condizioni con il concessionario di fiducia. Offerta valida con finanziamento Hyundai Plus. Esempio di finanziamento TUCSON 1.6 T-GDi HEV 215cv XTech, Prezzo di Listino € 36.800, IPT e PFU esclusi, prezzo promo valido a fronte della sottoscrizione del finanziamento "Hyundai Plus" €29.400, anziché €30.100 (prezzo promo senza finanziamento). Anticipo (o eventuale permuta) €5.940; importo totale del credito €23.460; rata finale pari al Valore Garanzito Futuro di €23.184 (se il cliente decide di tenere il veicolo); importo totale dovuto dal consumatore (escluso l'Anticipo) €28.249,18 da restituire in 35; rate mensili ognuna di €138,89 (oltre la rata finale). TAN 5,95% (tasso fisso) - TAEG 7,09% (tasso fisso). Spese comprese nel costo totale del credito: interessi € 4.190,15, istruttoria € 395,00, incasso rata € 3,90 cad. a mezzo SDD, produzione e invio lettera conferma contratto € 1,00; comunicazione periodica annuale € 1,00 cad.; imposta sostitutiva: € 59,63; per un chilometraggio totale massimo pari a 45.000 km, in caso di restituzione/sostituzione del veicolo, verrà applicato un costo esubero km pari a 0,10€/km. Condizioni contrattuali ed economiche nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" presso i concessionari e sul sito www.hyundaicapitalitaly.com/area-trasparenza da leggere prima della sottoscrizione delle stesse. Salvo approvazione di HCBE GmbH Italy. Ai sensi del D.lgs. n. 26/2023 si precisa che l'ultimo prezzo promozionale della medesima versione nei 30 giorni precedenti all'inizio del presente annuncio pubblicitario era di €29.400 (in caso di finanziamento Hyundai Plus) e di €30.100 (senza finanziamento).



Preventivo



Configuratore



Test Drive



Prezzo listino (IPT e PFU esclusi)

€ 36.800

Hyundai Promo Finanziaria

€ 1.700

Permuta o Rottamazione

€ 2.700

Ecobonus statale

€ 3.000

Vantaggio Totale Cliente (Grazie al contributo di Hyundai Italia e delle Concessionarie aderenti)

€ 7.400



€ 7.400

Prezzo in promozione con finanziamento Hyundai Plus (TAN 5,95% - TAEG 7,09%)

€ 29.400

Prezzo in promozione senza finanziamento

€ 30.100

Anticipo

€ 5.940

Valore Futuro Garantito pari alla Rata finale

(da pagare solo se decidi di tenere la vettura)

€ 23.184

Importo totale dovuto dal consumatore per il finanziamento

€ 28.250



Rata mensile

35 rate da € 139

con **Hyundai Plus** e dopo 3 anni decidi se sostituirla con una nuova Hyundai, acquistarla o restituirla, salvo condizioni e limitazioni indicate da contratto.

Equipaggiamenti inclusi.

- Cerchi in lega da 17"
- Fari anteriori Full LED
- Cluster SuperVision - Quadro strumenti LCD da 12"
- Sensori di parcheggio anteriori e posteriori
- Retrocamera
- Sistema di navigazione con display touchscreen da 12.3" con Connettività Apple CarPlay e Android Auto



Condizioni offerta

Condizioni offerta.

- Offerta valida dal 03/09/2024 fino al 30/09/2024.
- Esempio di finanziamento: Nuova TUCSON 1.6 T-GDI HEV 215CV XTech.
- Offerta valida ai termini e alle condizioni previste dall'Ecobonus Statale per l'anno 2024 e fino ad esaurimento fondi, applicabili in caso di rottamazione di veicoli di classe Euro 0, 1 o 2 immatricolati entro la data prevista dalla normativa e posseduti dall'acquirente secondo le condizioni stabilite dalla stessa, per l'acquisto di veicoli con prezzo di listino inferiori a €35.000 (IVA esclusa) e con livelli di emissioni CO2 da 61 a 135 g/km (WLTP). Per ogni ulteriore dettaglio circa l'applicabilità, l'ammontare, le condizioni e limitazioni dell'Ecobonus Statale si invita a prendere visione della normativa vigente.
- Offerta valida con finanziamento Hyundai Plus.
- Grazie al contributo di Hyundai Italia e delle Concessionarie aderenti.



Nota legale.

Annuncio promozionale. Gamma Nuova TUCSON HEV: consumi l/100 km (ciclo medio combinato WLTP correlato) da 5,575a 6,664. Emissioni CO2 g/km da 126,3 a 151,1. Valori di emissioni calcolati secondo gli ultimi dati omologativi disponibili, da verificare con il tuo concessionario Hyundai di fiducia. In ogni caso,

per i valori di emissioni fa fede il COC. Offerta valida dal 03/09/2024 fino al 30/09/2024 presso le

Concessionarie aderenti e con Contributo Hyundai per un vantaggio totale cliente di €7.400 (vantaggi massimi calcolati sul prezzo di listino) così composte: € 1.700 Hyundai Promo Finanziaria, € 2.700 con permuta o rottamazione e €3.000 Ecobonus Statale. Offerta valida ai termini e alle condizioni previste dall'Ecobonus Statale per l'anno 2024 e fino ad esaurimento fondi, applicabili in caso di rottamazione di

veicoli di classe Euro 0, 1 o 2 immatricolati entro la data prevista dalla normativa e posseduti dall'acquirente secondo le condizioni stabilite dalla stessa, per l'acquisto di veicoli con prezzo di listino inferiori a €35.000 (IVA esclusa) e con livelli di emissioni CO2 da 61 a 135 g/km (WLTP). Per ogni ulteriore dettaglio circa l'applicabilità, l'ammontare, le condizioni e limitazioni dell'Ecobonus Statale si invita a prendere visione della normativa vigente. Verificare sempre sui siti ufficiali delle autorità competenti la disponibilità di fondi e i requisiti per accedervi. Per alcune versioni occorre verificare la validità delle condizioni con il concessionario di fiducia.

Offerta valida con finanziamento **Hyundai Plus**. Esempio di finanziamento **TUCSON 1.6 T-GDI**

HEV 215cv XTech, Prezzo di Listino € 36.800, IPT e PFU esclusi, prezzo promo valido a fronte della sottoscrizione del finanziamento "Hyundai Plus" €29.400, anziché €30.100 (prezzo promo senza

finanziamento). Anticipo (o eventuale permuta) €5.940; importo totale del credito €23.460; rata finale pari al Valore Garantisito Futuro di €23.184 (se il cliente decide di tenere il veicolo), importo totale dovuto dai

consumatore (escluso l'Anticipo) €28.249,18 da restituire in 35; rate mensili ognuna di €138,89 (oltre la rata finale). **TAN 5,95% (tasso fisso) - TAEG 7,09% (tasso fisso). Spese comprese nel costo totale del credito:**

interessi € 4.190,15, istruttoria € 395,00, incasso rata € 3,90 cad. a mezzo SDD, produzione e invio lettera conferma contratto € 1,00; comunicazione periodica annuale € 1,00 cad.; imposta sostitutiva: € 59,63; per un

chilometraggio totale massimo pari a 45.000 km; in caso di restituzione/sostituzione del veicolo, verrà applicato un costo esubero km pari a 0,10€/km. Condizioni contrattuali ed economiche nelle "Informazioni

europee di base sul credito ai consumatori" presso i concessionari e sul sito www.hyundaicapitalitaly.com/aire-italiana da leggere prima della sottoscrizione delle stesse. Salvo approvazione di HCBF GmbH

Italy. Ai sensi del D.lgs. n. 26/2023 si precisa che l'ultimo prezzo promozionale della medesima versione nei

30 giorni precedenti all'inizio del presente annuncio pubblicitario era di €29.400 (in caso di finanziamento Hyundai Plus) e di €30.100 (senza finanziamento).



All. 5 -Banner – as is no promo

1

Il click sulla call-to-action «Scopri» manda alla pagina di atterraggio <https://www.hyundai.com/it/it/promozioni-offerte/Promozioni/vantaggi-nuova-tucson.html> (v. allegati precedenti) con i dettagli della promozione.



DATA

 HYUNDAI

All. 6 - Homepage – SANTA FE senza prezzo promozionale

1

(Esempio, al momento non lo abbiamo in Homepage)

Il click sulla call-to-action «Scopri di più» manda alla pagina promo <https://www.hyundai.com/it/it/promozioni-offerte/Promozioni/promozione-santa-fe-hybrid-2024.html> (v. slide seguenti).

HYUNDAI Modelli Acquista Servizi Go Electric

NUOVA SANTA FE.

Open for more.

Tua da € 329 al mese in 35 rate con permuta o rottamazione e finanziamento Hyundai Plus.
Anticipo € 11.020
Valore Futuro Garantito pari alla Rata finale € 29.264
TAN 7,45% TAEG 8,49%

Scopri di più

Stock Preventivo Configuratore

DATA

 HYUNDAI

All. 7 - Homepage – SANTA FE con prezzo promozionale

1

Con l'aggiunta del prezzo promozionale, viene indicato anche l'importo totale dovuto dal consumatore per il finanziamento.

Il click sulla call-to-action «Scopri di più» manda alla pagina promo <https://www.hyundai.com/it/it/promozioni-offerte/Promozioni/promozione-santa-fe-hybrid-2024.html> (v. slide seguenti).

The screenshot shows the top navigation bar with the Hyundai logo and menu items: Modelli, Acquista, Servizi, Go Electric. The main banner features the text 'NUOVA SANTA FE. Open for more.' and a list of promotional details: 'Tua da € 329 al mese in 35 rate con permute o rottamazione e finanziamento Hyundai Plus. Prezzo promo da € 44.350 Anticipo € 11.020 Valore Futuro Garantito pari alla Reta finale € 29.264 Importo totale dovuto dal consumatore per il finanziamento € 40.991 TAN 7,45% TAEG 8,49%'. A blue button labeled 'Scopri di più' is positioned at the bottom right of the banner. The background of the banner shows a silver Hyundai Santa Fe driving on a road. At the bottom of the page, there is a dark blue navigation bar with icons for Stock, Preventivo, Configuratore, and Feat.

DATA

 HYUNDAI

All. 8 - Pagina di atterraggio – pagina promo SANTA FE – con prezzo promozionale

1

<https://www.hyundai.com/it/it/promozioni-offerte/Promozioni/promozione-santa-fe-hybrid-2024.html>

TO BE

The screenshot shows the top navigation bar with the Hyundai logo and menu items: Modelli, Acquisto, Servizi, Go Electric. The main content area features the text 'Nuova SANTA FE. Open for more.' followed by promotional details: 'Tua da € 329 al mese in 35 rate con permuta o rottamazione e finanziamento Hyundai Plus. Prezzo promo da € 44.350 Anticipo € 11.020 Valore Futuro Garantito pari alla Rate finale € 29.264 Importo totale dovuto dal consumatore per il finanziamento € 40.991 TAN 7,45% TAEG 8,49%'. A blue button labeled 'Scopri di più' is positioned below the text. On the right side, there is a large image of a dark grey SUV (Santa Fe) driving on a road. At the bottom right, there is a dark blue navigation bar with icons for Stock, Preventivo, Configuratore, and Pagine.

DATA

 HYUNDAI

I20 1.2 84CV CONNECTLINE

Annuncio promozionale. Gamma nuova i20: consumi l/100km (ciclo medio combinato WLTP correlato) da 4,985 a 6.9. Emissioni CO2 g/km da 112 a 128.22 secondo gli ultimi dati omologativi disponibili, In ogni caso, per i valori di emissioni fa fede il COC. Offerta valida con finanziamento Hyundai Plus **dal 01/06/2024 fino al 28/06/2024** presso le Concessionarie aderenti per un vantaggio totale cliente di €5.400 così composto: €800 Hyundai Promo Finanziaria, €1.100 con permuta o rottamazione, €500 Bonus Giugno e €3.000 Ecobonus Statale. Offerta valida ai termini e alle condizioni previste dall'Ecobonus Statale per l'anno 2024 e fino ad esaurimento fondi (si invita a verificare i dettagli circa l'applicabilità, l'ammontare, le condizioni e le limitazioni dell'Ecobonus Statale sui siti ufficiali delle autorità competenti quale ad esempio <https://ecobonus.mise.gov.it/>). Esempio di finanziamento **I20 1.2 84CV CONNECTLINE**, Prezzo di Listino **€20.000**, IPT e PFU esclusi, prezzo promo valido a fronte della sottoscrizione del finanziamento "Hyundai Plus" **€14.600,00**, anziché **€14.800,00** (prezzo promo senza finanziamento). Anticipo (o eventuale permuta) **€ 2.790,00**; importo totale del credito **€ 11.810,00**; rata finale pari al Valore Garantito Futuro di **€ 10.800** (se il cliente decide di tenere il veicolo); importo totale dovuto dal consumatore (escluso l'Anticipo) **€ 14.431,86** da restituire in 35 rate mensili ognuna di **€ 98,77** (oltre la rata finale). TAN 5,95% (tasso fisso) – **TAE 8,03% (tasso fisso)**. Spese comprese nel costo totale del credito: interessi **€ 2.051,95**, istruttoria €395, incasso rata €3,90 cad. a mezzo SDD, produzione e invio lettera conferma contratto €1; comunicazione periodica annuale €1 cad.; imposta sostitutiva: **€30,51**; max. km totali **30.000** ; costo esubero km pari a 0,10€/km. in caso di restituzione/sostituzione del veicolo,. Condizioni contrattuali ed economiche nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" presso i concessionari e sul sito www.hyundaicapitalitaly.com/area-trasparenza/ da leggere prima della sottoscrizione delle stesse. Salvo approvazione di HCBE GmbH Italy. L'ultimo prezzo promozionale della medesima versione nei 30 giorni precedenti all'inizio del presente annuncio pubblicitario era di €14.100 (in caso di finanziamento Hyundai Plus) e di €14.300 (senza finanziamento).

Nuova SANTA FE Hybrid

2WD BUSINESS

[Richiedi un preventivo](#)[Scopri nuova SANTA FE](#)

↓ Offerta ↓ Equipaggiamenti inclusi ↓ Condizioni offerta ↓ Listino

La nostra offerta.

Fino a € 5.250 di vantaggi sull'acquisto di nuova Hyundai SANTA FE Hybrid con permuta o rottamazione e finanziamento Hyundai Plus e dopo 3 anni decidi se sostituirla con una nuova Hyundai, acquistarla o restituirla, salvo condizioni e limitazioni indicate da contratto.

Tua da € 44.350 In 35 rate da € 329 al mese (TAN 7,45% TAEG 8,49%).

Prezzo listino (IPT e PFU esclusi)

€ 49.600

Hyundai Promo Finanziaria

€ 2.750

Permuta o Rottamazione

€ 2.500

Vantaggio Totale Cliente (Grazie al contributo di Hyundai Italia e delle Concessionarie aderenti)

€ 5.250

Prezzo in promozione con finanziamento Hyundai Plus (TAN 7,45% - TAEG 8,49%)

€ 44.350

Prezzo in promozione senza finanziamento

€ 45.100

Anticipo

€ 11.020

Valore Futuro Garantito pari alla Rata finale

(da pagare solo se decidi di tenere la vettura)

€ 29.264

Importo totale dovuto dal consumatore per il finanziamento

€ 40.991

Rata mensile

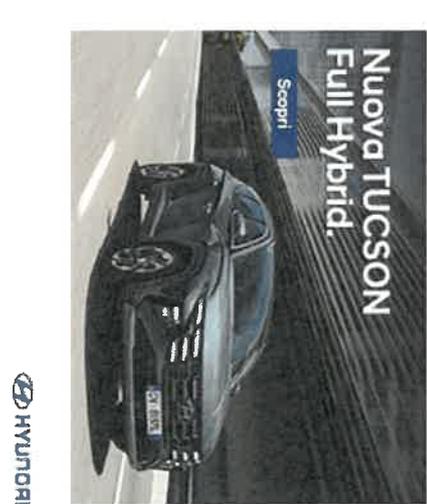
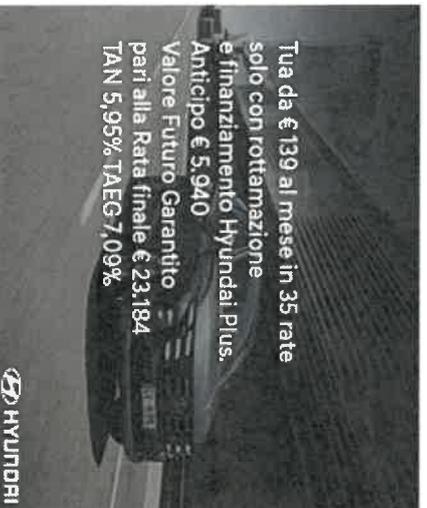
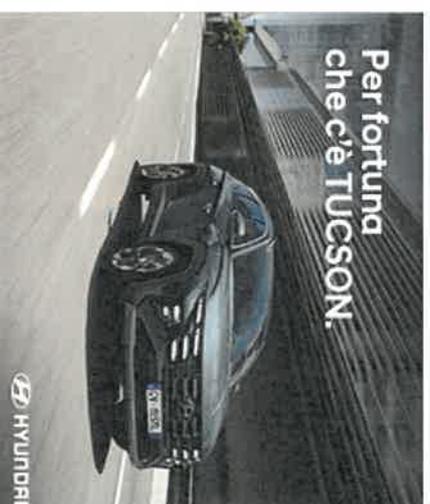
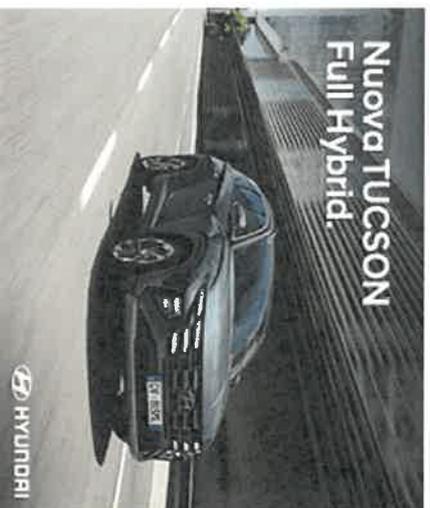
35 rate da € 329

con Hyundai Plus e dopo 3 anni decidi se sostituirla con una nuova Hyundai, acquistarla o restituirla, salvo condizioni e limitazioni indicate da contratto.



All. 12 - Banner – to be – senza prezzo promozionale

Il click sulla call-to-action «Scopri» manda alla pagina di atterraggio <https://www.hyundai.com/it/it/promozioni-offerte/Promozioni/Vantaggi-nuova-tucson.html> (v. allegati che precedono) con i dettagli della promozione.



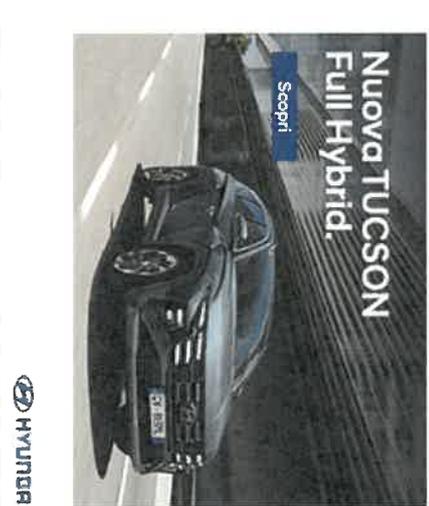
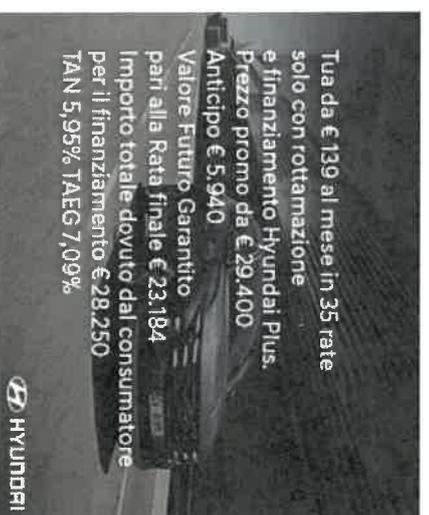
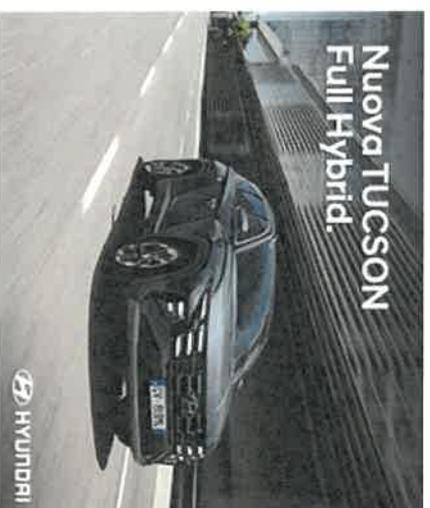
DATA

 HYUNDAI

All. 13 - Banner – to be – con prezzo promozionale

1

Il click sulla call-to-action «Scopri» manda alla pagina di atterraggio <https://www.hyundai.com/it/it/promozioni-offerte/Promozioni/vantaggi-nuova-tucson.html> (v. allegati precedenti) con i dettagli della promozione.



DATA

 HYUNDAI



STUDIO LEGALE ASSOCIATO

Avv. Paolina Testa
Avv. Pierluigi Cottafavi

Avv. Santina Parrello
Avv. Luciana Porcelli
Avv. Chiara Pappalardo

Via Chiossetto, 10
20122 Milano
Tel. +39 02 55015195
Fax +39 02 55184860
mail@ftcc.it
www.ftcc.it

22, Rue Lalo
75116 Paris
Tel. +33 (01) 45004103
Fax +33 (01) 45007618-9

In collaborazione con

Avv. Stefano Carmini
Avv. Daniela Zamboni
Avv. Raffaele Castaldo
Avv. Iacopo Bissi
Avv. Paolo Visconti

Diritto societario e tributario

Avv. Marco Villani
Avv. Paolo Villani

Diritto del lavoro
Diritto immobiliare

AUTORITA' GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

Direzione Generale Tutela del Consumatore

Direzione C

Procedimento PS/12254B

CHIARIMENTO E INTEGRAZIONE DELL'ISTANZA DI MODIFICA DEGLI IMPEGNI

nell'interesse di Hyundai Motor Company Italy S.r.l., rappresentata e difeso dall'Avv.ti Paolina Testa ed elettivamente domiciliata presso il suo studio in Milano, via Chiossetto 10, per delega in data 26 agosto 2024.

* * *

A chiarimento e integrazione dell'istanza di modifica degli impegni (versione consolidata) datata 20 settembre 2024, e relativamente a quanto esposto al paragrafo 4-bis, punto a.ii), il sottoscritto difensore precisa che nella pagina di rinvio (alla quale si accederà dalla pagina di primo contatto, descritta al precedente punto i)) le informazioni economiche descritte in modo esteso (di cui all'allegato 11) precederanno la nota legale (modificata come da allegato 10), così come attualmente avviene sul sito Hyundai. In tal modo, ed esemplificando con riferimento agli allegati, l'ordine delle informazioni su tale pagina di rinvio sarà: informazioni di cui all'allegato 8; informazioni economiche descritte in modo esteso (di cui all'allegato 11); nota legale (di cui all'allegato 10).

Milano, 11 ottobre 2024

Con ossequio

Avv. Paolina Testa