

CV251 - HIYA-CLAUSOLE VESSATORIE

Allegato al provvedimento n. 31020

Allegato alla delibera AGCM 1 aprile 2015, n. 25411 - Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni, clausole vessatorie

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART.

**27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7 DEL
D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL PRESENTE REGOLAMENTO**

1) Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista

Numero del Procedimento: CV/251

Data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte di Hiya: 15 agosto 2023

2) Professionista che presenta gli impegni

RAGIONE o DENOMINAZIONE SOCIALE DELL'IMPRESA (*cognome e nome nel caso di persona fisica*):

Hiya Inc.

SEDE LEGALE:

701 5th Avenue, Suite 1200, Seattle, WA 98104, U.S.A.

3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Asserita vessatorietà di alcune clausole contenute nei “*Termini di servizio Hiya per i servizi ai consumatori*” pubblicati sul sito internet di Hiya Inc.

4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Hiya Inc. si impegna ad adottare per il futuro una nuova versione dei Termini di Servizio relativi alla propria App Hiya (allegata al presente formulario sia in versione con revisioni a vista, sia in versione *clean*), qualora l'Autorità la ritenga esente da profili di vessatorietà,

pubblicandola sul proprio sito web (con un link collocato all'interno della *home page* del proprio sito web <https://it.hiya.com/>) e nella propria app entro il 31 ottobre 2023.

5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria

Si ritiene che le modifiche contenute nella nuova versione dei Termini di Servizio allegata siano idonee a rimuovere i profili di illegittimità contestati nella comunicazione di avvio del procedimento.

Infatti, da un lato, le clausole risultano chiare e comprensibili per il consumatore – si noti che la poca chiarezza era meramente dovuta all'utilizzo da parte di Hiya Inc. di un traduttore semi-automatico per la traduzione dall'inglese all'italiano dei termini, come è evidente dal tenore delle parti modificate – e, dall'altro lato, la nuova versione delle clausole implementa le segnalazioni dell'Autorità e si pone in linea con i precedenti provvedimenti dell'Autorità stessa – cfr. provvedimento n. 29818 del 7 settembre 2021 (CV195, Dropbox-Clausole Vessatorie) e provvedimento n. 29976 del 18 gennaio 2022 (CV224, TikTok-Condizioni di Servizio).

6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni

Non ravisando Hiya Inc. ragioni di riservatezza o segretezza con riferimento agli impegni qui allegati, gli stessi devono ritenersi non riservati e non confidenziali.

Termini di servizio Hiya per i servizi ai consumatori (per utenti residenti in Italia)

Benvenuti nell'app Hiya (la "App"). Le nostre app e siti web, e i servizi resi disponibili tramite le nostre app e siti web (tutte le nostre app, siti web e servizi sono indicati collettivamente come i "Servizi"). L'App consente agli utenti di: (a) fare in modo che le chiamate in entrata identificate da Hiya come potenzialmente "identità/reputazione sconosciuta" che sono perse o rifiutate dall'utenteUtente, vengano automaticamente inoltrate a un sistema di messaggistica vocale ospitato da Hiya che apparirebbe sull'App per essere recuperato dall'utenteUtente, nel caso in cui il chiamante lasci un messaggio vocale. L'App è offerta da Hiya su una base puramente opt-in e quindi un utente dovrebbe scegliere affermativamente attivamente di usarla. Allo stesso modo, gli utenti possono disattivare l'App in qualsiasi momento, anche dopo aver scelto di utilizzarla.

Noi ("Hiya", "noi" o "noi") vogliamo che tu ("Utente") abbia una grande soddisfacente esperienza con i nostri servizi Servizi e quindi è fondamentale che tu legga e comprenda i termini e le condizioni che si applicano al tuo utilizzo dei Servizi. Questi Termini di servizio ("Accordo") formano un contratto legale tra voi l'Utente e Hiya, quindi si prega di leggere ogni sezione ~~e prestare particolare attenzione alla nostra politica di risoluzione delle controversie nella sezione 9~~, che richiede l'arbitrato obbligatorio delle controversie in molte circostanze.

Il presente accordo Accordo si applica solo all'uso non commerciale e personale dei Servizi. Hiya da parte dei consumatori. Se sei un ente commerciale o comunque intendi utilizzare i Servizi servizi Hiya per qualsiasi scopo commerciale, è necessario stipulare un accordo separato con Hiya (un "Accordo di utilizzo commerciale"), e il presente accordo Accordo non si applica al vostra tuo uso dei Servizi. L'utenteUtente non può utilizzare i Servizi. Hiya per scopi commerciali a meno che non abbia stipulato un accordo Accordo di utilizzo commerciale con Hiya. Per ulteriori informazioni sui Servizi Hiya per le imprese, cliccare qui.

1. 1. Accettazione dei termini

Utilizzando i Servizi accetti integralmente i termini del presente Accordo. Ti invitiamo a prendere visione della nostra App privacy policy per comprendere come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali tramite i Servizi, nel rispetto della vigente normativa.

Utilizzando uno qualsiasi dei Servizi che contengono o sono collegati al presente Accordo, l'utente accetta di essere legalmente vincolato dai termini e dalle condizioni del presente Accordo e dalla nostra App Privacy Policy, che è incorporata da questo riferimento.

Aleune caratteristiche dei Servizi possono essere soggette a linee guida, termini o regole aggiuntive, che saranno pubblicate nei o sui Servizi in relazione a tali caratteristiche. Tutti questi termini, linee guida e regole aggiuntive sono incorporate per riferimento nel presente Contratto.

2. 2. Requisiti per l'utilizzo dei servizi Servizi

2.1. 2.1. Età minima per l'ammissibilità

Se risiedi nell'Unione Europea o ti trovi sei comunque nell'ambito di applicazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati del Parlamento europeo e del Consiglio (Regolamento (UE) 2016/679, "GDPR") devi avere almeno sedici (16) anni o più per utilizzare i Servizi. Se non si trovarisiedi nell'Unione Europea o non ti trovi comunque nell'ambito di applicazione del GDPR, devi avere almeno tredici (13) anni o più per utilizzare i Servizi (in entrambi i casi, l'"**Età minima**"). Se hai un'età compresa tra i tredici (13) e i diciotto (18) anni, devi avere il consenso dei genitori per utilizzare i Servizi.

Se la legge applicabile nella giurisdizione in cui risiedi richiede che tu sia più anziano debba avere un'età maggiore perché Hiya possa fornirti poter fornire i Servizi ~~a Hiya~~, inclusa la raccolta, la conservazione e l'utilizzo dei tuoi dati di contatto, allora l'età minima è la maggiore età più avanzata legalmente richiesta. I Servizi non sono destinati all'utilizzo da parte di persone di età inferiore ~~a~~ 13 anni.

Un'ulteriore limitazione di età è contenuta nella sezione 3.1.

2.2. 2.2. Restrizioni all'uso dei Ddati Hiya

È possibile utilizzare i Servizi e le informazioni ottenute attraverso i Servizi ("**Dati Hiya**") solo per uso personale e non commerciale, e solo in conformità con tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili. Tra le altre limitazioni contenute nel presente documento In particolare, non si può consentito:

- Utilizzare qualsiasi Dato Hiya per scopi di marketing, tra cui, ma non solo, effettuare chiamate di telemarketing, trasmettere posta cartacea non richiesta, messaggi facsimile, messaggi di testo, messaggi e-mail non richiesti o qualsiasi altro tipo di messaggio non richiesto;
- Compilare i Dati Hiya in un database (diverso dalla rubrica del tuo dispositivo) e conservare tali dati per qualsiasi uso futuro;
- Utilizzare qualsiasi Dato Hiya per scopi illeciti, compreso lo stalking, le molestie o le minacce a qualsiasi individuo;
- Pubblicare, trasmettere, distribuire o rivendere qualsiasi Dato Hiya; o
- Conservare i dati Hiya tramite supporti fisici, o data mining o altrimenti aggregare informazioni o dati resi disponibili attraverso qualsiasi servizio Servizio per qualsiasi scopo al di fuori dell'ambito del presente Accordo, o qualsiasi altro accordo applicabile tra Hiya e voi.

2.3. Creazione dell'account

Al fine di accedere a determinati servizi Servizi, tra cui l'aggiunta di un elenco personale o la modifica o la soppressione delle informazioni in un elenco personale esistente, si può è potrà essere richiesto di creare un account utente Utente Hiya (un "Account") utilizzando il tu telefono, e-mail, o come ulteriormente descritto nella sezione 3.3 (Third Party Log-In), un account di social media. Per creare un account, è necessario fornire alcune informazioni su di te, come il nome, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono (tali informazioni sono denominate, "Dati di registrazione"), e rispondere a tutte le domande contrassegnate come "obbligatorio". Se si

~~ereacrei~~ un Account, l'~~utente~~ ~~accettia e acceptta~~: (i) che i Dati di registrazione che ci forni ~~sci sono te saranno~~ veri, accurati, attuali e completi nel momento in cui li ~~fornite fornisci~~; (ii) di mantenere e aggiornare i ~~vostri~~ ~~tuo~~ Dati di registrazione per mantenerli veri, accurati, attuali e completi; e (iii) che potremmo contattarvi utilizzando i ~~vostri~~ ~~tuo~~ Dati di registrazione per confermare i ~~vostri~~ ~~tuo~~ Dati di registrazione prima che ~~tu possa possiate~~ utilizzare determinati Servizi o per fornire avvisi o pubblicità relativi ai Servizi.

Ci riserviamo il diritto di ~~terminare~~ ~~risolvere~~ la licenza d'uso dei Servizi e di rifiutarci di fornire all'~~utente~~ ~~Utente~~ l'accesso attuale o futuro ai Servizi se riteniamo ragionevolmente che uno qualsiasi dei suoi Dati di registrazione sia, o sembri essere, non veritiero, inaccurato, ~~o non attuale~~, incompleto ~~o non aggiornato~~. Nel caso in cui l'~~utente~~ ~~Utente~~ cambi o disattivi il/i numero/i di telefono utilizzato/i per creare o aggiungere un Account, l'~~utente~~ ~~Utente~~ accetta di aggiornare i suoi Dati di registrazione entro 30 giorni per garantire che le sue informazioni non siano attribuite a una persona o azienda che acquisisce il suo vecchio numero di telefono.

2.4. Sicurezza dell'account

L'~~utente~~ ~~Utente~~ è responsabile del mantenimento della riservatezza delle credenziali del proprio account (come il nome ~~utente~~ ~~Utente~~ e la password) e per tutte le attività, le spese e / o responsabilità che si verificano dal ~~stuo~~ account, ~~se o nonsiano o meno da lui~~ autorizzat~~eo da voi~~. È necessario ~~L'Utente deve~~ informare immediatamente Hiya ~~attraverso l'indirizzo e-mail support@hiya.com~~ di qualsiasi uso non autorizzato delle ~~vostre~~ ~~sue~~ credenziali Account o qualsiasi altra violazione della sicurezza di cui si viene a conoscenza. Non saremo responsabili per qualsiasi perdita o danno derivante dal mancato rispetto di questa sezione.

3. ~~3.~~ Contenuti dell'~~utente~~ ~~Utente~~

3.1. Concessione di diritti e dichiarazioni relative a ~~il~~ contenuti dell'~~utente~~ ~~Utente~~

Nel corso dell'utilizzo dei Servizi, l'~~utente~~ ~~Utente~~ può caricare, pubblicare, trasmettere o mettere a nostra disposizione in altro modo determinate informazioni, dati, materiali o altri contenuti, comprese le informazioni che lo riguardano ("Contenuti dell'~~Utente~~ ~~Utente~~"). Tutti i Contenuti dell'~~Utente~~ ~~Utente~~ saranno trattati in conformità con la nostra App Privacy Policy.

~~Non siamo proprietari dei Contenuti dell'Utente. Se siete i titolari dei diritti di proprietà intellettuale relativi al contenuto da voi caricato su Hiya, nessuna disposizione di cui al presente Accordo potrà incidere su tale titolarità. Per consentire la fruizione di Hiya, abbiamo bisogno di ottenere alcuni diritti da parte vostra (ovvero, una licenza). I dettagli della predetta licenza sono indicati di seguito.~~

~~Creando, pubblicando, condividendo o rendendo altrimenti disponibili i Contenuti dell'Utente, concedete a Hiya una licenza non esclusiva (potete infatti concedere in licenza i vostri contenuti anche ad altri soggetti), libera da royalty (non vi sarà corrisposto alcun pagamento ai fini della concessione della presente licenza), trasferibile (ci riserviamo la facoltà di cedere i relativi diritti a soggetti terzi coinvolti nella fornitura dei Servizi), sub-licenziabile (ci riserviamo la facoltà di concedere in licenza i contenuti da voi caricati ad altri soggetti prestatori di servizi che ci aiutano a gestire, sviluppare e amministrare Hiya), e universale (il che significa che la licenza potrà trovare applicazione in qualsiasi territorio) ad utilizzare, riprodurre, modificare, estrarre, tradurre, rimuovere, eseguire, visualizzare, comunicare, distribuire, rendere disponibili, memorizzare e~~

archiviare tali Contenuti dell'Utente, a seconda delle impostazioni del vostro account e nei limiti previsti dalla App Privacy Policy, al fine di gestire, sviluppare e fornire i Servizi.

La licenza concessa in relazione ai Contenuti dell'Utente si estende anche alle altre società nostre affiliate o che ci forniscono i servizi necessari per rendere Hiya accessibile agli utenti.

Le licenze concesse a Hiya terminano nel momento in cui chiuderete il vostro account o qualora il contenuto caricato sia stato rimosso da voi o da Hiya in conformità al presente Accordo. Tuttavia, in considerazione della natura dell'attività di Hiya e degli obblighi da noi assunti, la licenza concessa rimarrà pienamente valida ed efficace anche successivamente alla vostra rimozione del contenuto, nella misura in cui fossimo soggetti, ai sensi di legge, all'obbligo di conservare o elaborare il contenuto caricato.

Inoltre, l'utente ci concede una licenza mondiale, gratuita, perpetua e irrevocabile per utilizzare, riprodurre, modificare, eseguire, visualizzare, distribuire, creare opere derivate, memorizzare e archiviare tale Contenuto Utente. Inoltre, l'utente comprende e accetta che Hiya mantiene il diritto di riformattare, estrarre o tradurre qualsiasi Contenuto Utente fornito o trasmesso da voi. Se non diversamente indicato nel presente Accordo o nella nostra App Privacy Policy, inviando i Contenuti dell'Utente Utente, l'utente Utente dichiara e garantisce che: (i) di avere almeno sedici (16) anni (se risiede nell'Unione Europea o si trova comunque nell'ambito di applicazione del GDPR) oppure almeno tredici (13) anni (se non risiede nell'Unione Europea o non si trova comunque nell'ambito di applicazione del GDPR) 18 anni; (ii) di possedere e controllare tutti i diritti su talie Contenuti Utente Utente, o di avere il diritto legale di distribuire, riprodurre e fornire talie Contenuti dell' o Utente Utente; (iii) che talie Contenuti dell' o Utente Utente sono è accurati e non fuorvianti; e (iv) che la trasmissione o la fornitura di tali Contenuti dell' Utente trasmettere o fornire tale Contenuto Utente non: (a) non violano re il presente Accordo o (b) non violano re i diritti di, o causano no re danni a, qualsiasi persona o entità.

Lei L'Utente accetta inoltre che noi possiamo Hiya possa raccogliere e utilizzare informazioni tecniche come il Suo suo indirizzo IP, l'ID del dispositivo e altre informazioni, inclusi, ma non limitati a, dati tecnici sul suo dispositivo e software di sistema e periferiche, per facilitare la fornitura di aggiornamenti del software, supporto al prodotto e altri servizi a Lei relativi ai Servizi, come ulteriormente indicato nei limiti indicati nella App Privacy Policy.

Possiamo modificare o rifiutare di inviare o pubblicare qualsiasi Contenuto dell'Utente, in tutto o in parte, o rimuovere qualsiasi Contenuto dell'Utente, in tutto o in parte, a nostra esclusiva discrezione. Nel caso in cui l'utente Utente perda i diritti su qualsiasi User Generated Content Contenuto dell' Utente fornito, aggiunto o trasmesso a o attraverso il nostro database (indipendentemente dal fatto che lo abbia tenuto privato o meno) per qualsiasi motivo (incluso il cambiamento del numero di telefono), l'utente Utente deve immediatamente comunicarlo a Hiya attraverso l'indirizzo support@hiya.com e accetta di utilizzare immediatamente gli strumenti che mettiamo a sua disposizione per rimuovere tale Contenuto dell' Utente User Generated Content.

3.2 Feedback

Mentre apprezziamo Apprezziamo ricevere commenti, idee, suggerimenti, feedback o simili in merito a qualsiasi servizio ai Servizi o qualsiasi altro prodotto o servizio di Hiya (collettivamente, 'Feedback'). Potremmo usare tali Feedback allo scopo di gestire, sviluppare, migliorare, fornire i Servizi senza limiti o obblighi di remunerazione verso l'Utente e senza obbligo di mantenerli riservati. non avremo alcun obbligo nei vostri confronti di qualsiasi tipo, monetario

~~e non monetario, rispetto al Feedback e saremo liberi di riprodurre, utilizzare, divulgare, esporre, mostrare, trasformare, creare opere derivate e distribuire il Feedback ad altri senza limitazioni o obblighi. Non tratteremo il tuo Feedback come confidenziale.~~

3.3. Accesso di terze parti

Se ~~si accede accedi~~ ai Servizi utilizzando le credenziali per un account di social media come Facebook, Twitter, LinkedIn o Google+, o ~~collegare colleghi~~ tale account con il tuo account Hiya, ~~si può essere potrai essere~~ reindirizzato a una pagina di richiesta di accesso. Accedendo utilizzando le credenziali per tale servizio, ~~l'utente accetta accetti~~ che Hiya possa accedere a determinate informazioni ricevute da tale servizio, come specificato nel processo di accesso, e utilizzare tali informazioni per facilitare l'accesso e per fornirti i Servizi a voi, come descritto nella nostra [Politica sulla Privacy App Privacy Policy](#).

Servizi come l'applicazione Hiya per Android e l'applicazione Hiya per iOS possono consentire all'~~utente Utente~~ di collegarsi ai propri account di social media. Il tipo di informazioni a cui i Servizi accedono da tali account è specificato quando si scarica e si imposta l'applicazione sul proprio dispositivo mobile ed è descritto nella nostra [App Privacy Policy Informativa sulla privacy](#). ~~Lei L'Utente~~ dichiara e garantisce di ~~rimanere in conformità con rispettare~~ i termini e le condizioni del suo account di social media mentre utilizza i Servizi applicabili.

3.4. Nessun obbligo di monitoraggio

~~Non abbiamo alcun obbligo di rivedere o monitorare il Contenuto dell'Utente o i contenuti che altri utenti inviano attraverso i Servizi. Pertanto, l'utente accetta che, attraverso i Servizi, possa essere esposto a informazioni errate o comunque discutibili.~~

~~Anche se non siamo obbligati a rivedere o monitorare i contenuti inviati dai nostri utenti, ci riserviamo il diritto di farlo allo scopo di gestire i Servizi, di garantire il rispetto del presente Contratto da parte dell'utente, o di rispettare la legge applicabile o il requisito di un tribunale, di un'agenzia amministrativa o di un altro ente governativo.~~

~~L'utente comprende e accetta che Hiya non sarà responsabile di alcun contenuto pubblicato pubblicamente o trasmesso privatamente attraverso i Servizi. L'utente comprende e accetta che non possiamo garantire l'identità, le dichiarazioni o le rappresentazioni di qualsiasi altro utente con cui l'utente possa interagire nel corso dell'utilizzo dei Servizi. Inoltre, non garantiamo che qualsiasi contenuto ottenuto dai nostri utenti o in altro modo, sia accurato, completo, autentico, attuale o affidabile.~~

4. Licenza e risoluzione; Diritti di proprietà di Hiya

Se non diversamente indicato, i ~~servizi Servizi~~, e tutti i contenuti e altri materiali disponibili su o attraverso i ~~servizi Servizi~~, compresi, senza limitazione, i dati Hiya, ma esclusi i ~~contenuti Contenuti dell'utente Utente~~ (collettivamente, il "~~Materiale Materiali~~"), sono di proprietà di Hiya o dei suoi affiliati o licenziatari, e sono protetti dalle leggi statunitensi e internazionali sulla proprietà intellettuale. Soggetto al Fermo il rispetto da parte dell'Utente dei termini e delle condizioni del presente ~~accordo~~ Accordo, e in considerazione delle vostre promesse riflesse nel

presente documento (e per quanto riguarda qualsiasi servizio che richiede il pagamento di tasse, il pagamento di tali tasse), vi concediamo all'Utente una licenza personale, non esclusiva e limitata per uso personale e non commerciale per: (i) accedere e utilizzare i Servizi, (ii) far visualizzare i Materiali da un singolo computer o dispositivo mobile, e (iii) utilizzare i Materiali, esclusivamente come consentito dal presente Accordo (la 'Licenza'). La Licenza non include una licenza all'utente di utilizzare il nome di Hiya o marchi commerciali per qualsiasi scopo. Tutti i diritti e le licenze non espressamente concessi all'utente nel presente accordo sono conservati rimangono in capo a Hiya.

Hiya può revocare o risolvere la Licenza sopra concessa a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento. Senza limitare la generalità di quanto sopra, possiamo revocare o risolvere la Licenza se l'utente: (i) violate qualsiasi obbligo previsto dal presente Contratto o da qualsiasi altro accordo tra voi e noi, (ii) violate qualsiasi politica o linea guida applicabile ai Servizi o ai Materiali, o (iii) utilizzate i Servizi o i Materiali in modo diverso da quanto specificamente autorizzato nel presente Contratto, senza il nostro previo consenso scritto.

Hiya può interrompere, terminare, sospendere o chiudere i Servizi, in parte o in toto, in qualsiasi momento, per qualsiasi o nessuna ragione. Possiamo dare notizia di tale interruzione, cessazione, sospensione o chiusura attraverso qualsiasi mezzo, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la messa a disposizione di tale notizia su o attraverso i Servizi o altrimenti annunciando pubblicamente tale interruzione, cessazione, sospensione o chiusura. In seguito a tali azioni da parte di Hiya, la vostra Licenza si estinguerà automaticamente con riferimento ai Servizi interessati e dovete immediatamente cessare l'utilizzo di tutti i Servizi interessati.

5. Obblighi generali e restrizioni

5.1. Lei L'Utente accetta di rispettare tutte tutte le previsioni contenute nel presente Accordo le leggi, comprese, senza limitazione, le leggi sul controllo delle esportazioni degli Stati Uniti, applicabili all'uso dei Servizi e dei Materiali.

5.2. In ogni caso, non è consentito all'utente accetta di non fare quanto segue:

- Impegnarsi in Compire qualsiasi uso non autorizzato dei Servizi o dei Materiali (compresi, senza limitazione, campagne politiche, pubblicità, marketing, sollecitazioni, promozioni, rivendita o, salvo quanto altrimenti espressamente consentito da Hiya, qualsiasi uso commerciale);

- Trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi contenuto che: (i) non si ha il diritto di trasmettere utilizzando i Servizi, (ii) può esporre Hiya o i suoi affiliati, licenziatari o utenti, a qualsiasi danno o responsabilità, o (iii) è illegale;

- Trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi contenuto che contenga virus software o qualsiasi altro codice informatico, file o programma progettato per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware o apparecchiature di telecomunicazione;

- Inviare, pubblicare o trasmettere qualsiasi testo, grafica o materiale che: (i) sia falso o fuorviante; (ii) sia diffamatorio; (iii) invada violi la privacy altrui; (iv) sia osceno, pornografico o offensivo; (v) promuova bigottismo discriminazione, razzismo, odio o danno atti dannosi contro qualsiasi individuo o gruppo; (vi) violi i diritti altrui, inclusi i diritti di proprietà intellettuale; o (vii) violi o incoraggi una condotta che violerebbe qualsiasi legge o regolamento applicabile o darebbe origine a responsabilità civile;

- Copiare qualsiasi parte dei Servizi o dei Materiali o qualsiasi contenuto o codice sorgente **sottostante alla base**;
- **Fare R**everse engineer, disassemblare, decifrare o decompilare qualsiasi parte dei Servizi o dei Materiali, o altrimenti tentare di scoprire o ricreare il codice sorgente di qualsiasi software;
- Distribuire il software o il codice sorgente alla base dei Servizi o dei Materiali a terzi;
- Ad eccezione di quanto altrimenti espressamente consentito da Hiya, effettuare qualsiasi modifica, adattamento, miglioramento, potenziamento, traduzione o lavoro derivato di o a qualsiasi parte dei Servizi o dei Materiali;
- Rimuovere, alterare o oscurare qualsiasi avviso di copyright o altri avvisi di proprietà di Hiya o dei suoi affiliati o licenziatari in qualsiasi parte dei Servizi o **materiali****Materiali**;
- Violare i diritti di proprietà intellettuale di altri, inclusi brevetti, marchi commerciali, segreti commerciali, copyright o altri diritti di proprietà;
- Oscurare o disattivare qualsiasi pubblicità che possa apparire su o attraverso i Servizi;
- Utilizzare qualsiasi tipo di mezzo automatizzato per utilizzare i Servizi o i Materiali;
- Accedere senza autorizzazione a qualsiasi rete, sistema o database utilizzato nella fornitura dei Servizi, o a qualsiasi account associato ai Servizi, o accedere o utilizzare qualsiasi informazione ivi contenuta per qualsiasi scopo;
- Tentare di sondare, testare, hackerare o altrimenti aggirare qualsiasi misura di sicurezza;
- Violare qualsiasi requisito, politica, procedura o regolamento di qualsiasi rete collegata ai Servizi;
- Utilizzare uno qualsiasi dei Servizi in qualsiasi modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o altrimenti compromettere i Servizi (o le reti connesse ai Servizi);
- Interferire con o interrompere l'uso e il godimento da parte di altri dei Servizi o dei Materiali;
- Dichiare falsamente, impersonare o altrimenti travisare la **proprietua** identità o la **tua****propria** affiliazione con qualsiasi persona o entità;
- Utilizzare i Servizi o i Materiali per inviare e-mail non richieste, "spam", o promozioni o pubblicità per prodotti o servizi;
- Utilizzare i Servizi o i Materiali in qualsiasi modo per perseguitare, molestare, **invadere****violare** la privacy di, o altrimenti causare danni a, qualsiasi persona;
- Utilizzare i Servizi o i Materiali in qualsiasi modo che espone Hiya a qualsiasi danno o responsabilità di qualsiasi natura;
- Usare i Servizi o i Materiali in violazione di qualsiasi legge, **regola** o regolamento **federale**, statale o locale, sia ora esistente che emanato in futuro;

- Copiare (eccetto nel corso del caricamento o dell'installazione) o modificare qualsiasi Servizio, incluso ma non limitato all'aggiunta di nuove caratteristiche o altrimenti fare adattamenti che alterino il funzionamento dei Servizi;
- Trasferire, sublicenziare, affittare, prestare, noleggiare o distribuire in altro modo i Servizi a terzi;
- Rendere le funzionalità dei Servizi disponibili a più utenti attraverso qualsiasi mezzo, incluso ma non limitato al caricamento di una delle nostre app in una rete;
- Impegnarsi in "framing", "mirroring" o simulare in altro modo l'aspetto o la funzione dei Servizi;
- Utilizzare software ~~manuale manuali~~ o ~~automatico automatici~~, dispositivi, script robot, altri mezzi o processi per accedere, ~~raschiare o strisciare fare scraping o crawling de~~ i Servizi o qualsiasi dato o informazione correlata;
- Monitorare la disponibilità, le prestazioni o la funzionalità dei Servizi per qualsiasi scopo ~~competitivo concorrenziale~~.

~~Hiya ha il diritto di indagare e di presentare richieste di risarcimento per violazioni di quanto sopra nella misura massima consentita dalla legge. Possiamo, ma non siamo obbligati a notificare tali violazioni in anticipo. Possiamo coinvolgere e cooperare con le autorità preposte all'applicazione della legge nel perseguire gli utenti che violano i termini del presente Contratto.~~

6. Alcune applicazioni Apple e Android

La presente Sezione 6 si applica solo all'utilizzo, se del caso, dei ~~servizi~~ Servizi che sono disponibili attraverso l'App Store di Apple o il ~~negozi~~ Google Play store, comprese le applicazioni Hiya ID e Mr. Number ID per dispositivi iPhone ®, iPod ® touch e iPad ® dispositivi (collettivamente "Applicazioni Hiya applicazioni iOS Hiya") e le applicazioni Hiya Caller ID & Mr. Number Caller ID per dispositivi Android (collettivamente "Applicazioni Hiya applicazioni Android Hiya"). Nel caso in cui uno qualsiasi dei termini in questa Sezione 6 sia in conflitto con altri termini del presente ~~accordo~~ Accordo, i termini in questa Sezione 6 ~~governano e controllano~~ prevalgono.

6.1. Applicazioni iOS Hiya & Mr. Number

Vi concediamo una licenza non trasferibile per scaricare e utilizzare le applicazioni iOS Hiya su qualsiasi dispositivo iPhone ®, iPod ® touch, e/-/o iPad ® ~~dispositivo (s)~~ che si possiede o controlla, come consentito dalle regole di utilizzo previste dai Termini di servizio di Apple App Store. Se si utilizzano le applicazioni iOS Hiya, l'utente Utente riconosce che possiamo accedere e utilizzare il dispositivo mobile Unique Device Identifier ("UDID") attraverso l'applicazione per i seguenti scopi: (i) identificazione degli utenti e autorizzazione per l'accesso all'account; (ii) monitoraggio e reporting delle statistiche di utilizzo anonimo; e (iii) per consentire a terzi di fornire pubblicità mirata e/o monitorare le prestazioni della loro pubblicità.

Inoltre, se si utilizzano le Applicazioni iOS Hiya, l'utente Utente riconosce che Apple, Inc. ("Apple") non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto in relazione alle Applicazioni iOS Hiya. Nel caso in cui le Applicazioni iOS Hiya non siano conformi a qualsiasi garanzia applicabile, è possibile ~~notificare ad informare~~ Apple e Apple rimborserà il prezzo di acquisto (se presente) a voi. Oltre a tale rimborso, Apple non avrà altri obblighi di

garanzia rispetto alle Applicazioni iOS Hiya e qualsiasi altro reclamo, perdita, responsabilità, danni, costi o spese attribuibili a qualsiasi mancanza di conformità a qualsiasi garanzia (per cui siamo ritenuti responsabili) sarà nostra esclusiva responsabilità. L'utenteUtente riconosce inoltre che Hiya, e non Apple, è responsabile per affrontare qualsiasi reclamo relativo alle Applicazioni iOS Hiya o al vostro possesso e/o utilizzo dell'Applicazione iOS Hiya, compreso, ma non limitato a: (i) reclami ~~di per~~ responsabilità del prodotto; (ii) ~~qualsiasi reclamo che reclami in cui si lamenta che~~ le Applicazioni iOS di Hiya non siano conformi a qualsiasi requisito legale o normativo applicabile; e (iii) reclami derivanti dalla normativa sulla protezione dei consumatori ~~e legislazione da normativa~~ simile. L'utenteUtente riconosce inoltre che nel caso di un reclamo da parte di terzi ~~ehe in cui si lamenta che~~ le Applicazioni iOS Hiya o il vostro possesso e utilizzo delle Applicazioni iOS Hiya violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi, Hiya, e non Apple, sarà l'unico responsabile per l'indagine, la difesa, ~~e la risoluzione e il discarico~~ di qualsiasi reclamo. L'utenteUtente dichiara e garantisce di non essere (i) situato in un paese che è soggetto a un embargo del governo degli Stati Uniti, o che è stato designato dal governo degli Stati Uniti come un paese "sostenitore del terrorismo", e (ii) elencato in qualsiasi lista del governo degli Stati Uniti di parti vietate o limitate. Voi riconoscete e accettate che Apple e le sue consociate sono terzi beneficiari ~~terzi dirispetto a~~ questo paragrafo, e che Apple avrà il diritto, e sarà considerata come avente il diritto, di far rispettare questo paragrafo.

Qualsiasi domanda, lamentela o reclamo riguardante le applicazioni iOS di Hiya deve essere indirizzato a support@hiya.com.

6.2. Applicazioni Android Hiya e Mr. Number

Se si utilizzano le applicazioni Android di Hiya o Mr. Number, l'utenteUtente riconosce che è necessario contattare Hiya, non Google, per eventuali difetti o problemi di prestazioni nelle applicazioni scaricate e installate da Google Play. Hiya è l'unico responsabile, e Google non avrà alcuna responsabilità di intraprendere o gestire il supporto e la manutenzione di qualsiasi servizio e qualsiasi reclamo sui nostri serviziServizi.

7. Altre disposizioni

7.1. Disposizioni speciali applicabili al software installato

Se ~~avete-hai~~ installato sul vostro-tuo dispositivo qualsiasi software reso disponibile da Hiya per l'utilizzo di qualsiasi servizioServizio, come ad esempio un app Hiya, ~~l'utente accettaaccetti~~ che di volta in volta, i servizi-Servizi possono scaricare e installare automaticamente gli aggiornamenti, ~~gli aggiornamenti~~ e le funzionalità aggiuntive per il software al fine di migliorare, ~~migliorare~~ e sviluppare ulteriormente i serviziServizi.

7.2. Disposizioni Disponibilità dei Servizi speciali applicabili agli utenti al di fuori degli Stati Uniti.

Il nostro obiettivo è rendere i Servizi disponibili a tutti, ma il loro uso non è consentito agli utenti non autorizzati dalla legge applicabile a ricevere nostri Servizi.

Le seguenti disposizioni si applicano agli utenti che interagiscono con Hiya al di fuori degli Stati Uniti.

Lei comprende e accetta che i suoi dati personali possano essere trasferiti ed elaborati al di fuori del paese in cui vive.

Non utilizzerete i Servizi se vi è proibito ricevere prodotti, servizi o software provenienti dagli Stati Uniti.

Hiya non garantisce che i Servizi siano disponibili per l'uso in una particolare località. Nella misura in cui l'utente sceglie di accedere e/o utilizzare i Servizi, è responsabile del rispetto di tutte le leggi applicabili, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi locali applicabili.

7.3. Disposizioni speciali applicabili agli utenti in alcune giurisdizioni

Molti dei nostri servizi sono disponibili a livello globale. Ulteriori termini e condizioni possono essere applicati agli utenti dei Servizi in alcune giurisdizioni e, in tali casi, saranno comunicati all'utente prima dell'utilizzo dei Servizi.

7.43. Disposizioni speciali applicabili a specifici servizi

Il presente Accordo regola l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente. Eventuali condizioni e informative aggiuntive si applicheranno nel caso in cui l'Utente desideri accedere a ulteriori funzionalità.

Ad alcuni Servizi possono essere applicati termini e condizioni diverse o aggiuntive. In tal caso, l'utente sarà informato dei termini diversi o aggiuntivi prima dell'utilizzo di tali Servizi.

8. Disclaimer; limitazione Limitazione di responsabilità; indennizzo

8.1. Esclusione della garanzia

I SERVIZI E I MATERIALI SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI". L'UTENTE ACCETTA ESPRESSAMENTE CHE L'USO DEI SERVIZI E DEI MATERIALI È A SUO UNICO RISCHIO E CHE SARÀ L'UNICO RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO AL SUO SISTEMA INFORMATICO O PERDITA DI DATI CHE RISULTI DALL'USO DEI SERVIZI O DEI MATERIALI E PER QUALSIASI DIVULGAZIONE DI INFORMAZIONI CHE INTRAPRENDÀ DURANTE L'USO DEI SERVIZI O DEI MATERIALI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, HIYA E I SUOI AFFILIATI E LICENZIATARI DECLINANO TUTTE LE GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, ESPлицITE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE DI TITOLO, DI NON VIOLAZIONE E LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, IN RELAZIONE AI SERVIZI O AI MATERIALI.

SENZA LIMITARE QUANTO SOPRA, NÉ HIYA NÉ ALCUNA DELLE SUE AFFILIATE O LICENZIATARI, NÉ I RISPETTIVI FUNZIONARI, DIRETTORI, LICENZIATARI, DIPENDENTI O RAPPRESENTANTI DI TALI PARTI (COLLETTIVAMENTE, I "FORNITORI DI HIYA") DICHIARANO O GARANTISCONO (I) CHE I SERVIZI O I MATERIALI SODDISFERANNO LE VOSTRE ESIGENZE O SARANNO ACCURATI, COMPLETI, AFFIDABILI O PRIVI DI ERRORI; (II) CHE I SERVIZI O I MATERIALI

~~SARANNO SEMPRE DISPONIBILI O SARANNO ININTERROTTI, ACCESSIBILI, TEMPESTIVI, RISONDENTI O SICURI; (III) CHE EVENTUALI DIFETTI SARANNO CORRETTI, O CHE I SERVIZI O I MATERIALI SARANNO PRIVI DI VIRUS, "WORM", "CAVALLI DI TROIA" O ALTRE PROPRIETÀ DANNOSE; (IV) L'ACCURATEZZA, L'AFFIDABILITÀ, LA TEMPESTIVITÀ O LA COMPLETEZZA DI QUALSIASI MATERIALE DISPONIBILE SU O ATTRAVERSO QUALSIASI SERVIZIO; (V) QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DERIVANTE DA CORSI DI COMMERCIO O USO DEL COMMERCIO; O (VI) CHE I SERVIZI O I MATERIALI NON SONO VIOLENTI.~~

~~Aleune giurisdizioni non consentono l'esclusione di alcune garanzie. Di conseguenza, alcune delle limitazioni ed esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili a voi.~~

8.2. Limitazione di responsabilità

Nessun elemento del presente Accordo è finalizzato a escludere o limitare la nostra responsabilità in caso di morte, lesioni personali o dichiarazioni false fraudolente causate da colpa o di pregiudizio nei confronti dei diritti legali dell'Utente.

Agiremo secondo diligenza professionale nel fornire all'Utente i nostri Servizi e nel garantire un ambiente protetto, sicuro e privo di errori. A condizione che abbia agito secondo diligenza professionale, Hiya non accetta alcuna responsabilità in relazione a perdite che non siano cagionate da una propria violazione del presente Accordo o altrimenti riconducibili alle proprie azioni, a perdite non ragionevolmente prevedibili dall'Utente e da Hiya al momento dell'accettazione del presente Accordo ed in relazione ad eventi estranei al ragionevole controllo di Hiya.

~~IN NESSUN CASO ALCUNO DEI PROVIDER HIYA SARÀ RESPONSABILE PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, CONSEQUENZIALI, PUNITIVI O DI ALTRO TIPO, SIA IN UN'AZIONE PER CONTRATTO, TORTO (INCLUSO MA NON LIMITATO A, NEGLIGENZA) O ALTRIMENTI DERIVANTI DA O IN QUALSIASI MODO CONNESSI: (I) L'USO DEI SERVIZI O MATERIALI, INCLUSO, MA NON LIMITATO A, QUALSIASI DANNO CAUSATO DA QUALSIASI AFFIDAMENTO SU, O EVENTUALI RITARDI, IMPRECISIONI, ERRORI O OMISSIONI IN UNO QUALSIASI DEI SERVIZI O MATERIALI, (II) QUALSIASI IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE I SERVIZI O MATERIALI PER QUALSIASI MOTIVO, O (III) QUALSIASI BENI O SERVIZI DISCUSSI, ACQUISTATI O OTTENUTI, DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE, ATTRAVERSO QUALSIASI SERVIZIO, IN OGNI CASO, ANCHE SE I FORNITORI SONO INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DEI FORNITORI DI HIYA SARÀ SUPERIORE A CENTO DOLLARI STATUNITENSI.~~

~~Aleune giurisdizioni non consentono la limitazione o l'esclusione di responsabilità per danni incidentali o consequenziali. Di conseguenza, alcune delle limitazioni ed esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili all'utente. Allo stesso modo, alcune delle limitazioni ed esclusioni sopra descritte potrebbero non essere applicabili all'utente in caso di danni derivanti dalla violazione del GDPR.~~

8.3. Obblighi di indennizzo

L'utente accetta di tenere indenne, difendere e indennizzare i Fornitori Hiya da tutte le responsabilità, rivendicazioni, richieste e spese (incluse, ma non limitate a, ragionevoli spese legali), che siano dovute, derivino o siano altrimenti collegate all'uso o all'abuso di uno qualsiasi

dei Servizi o dei Materiali, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi azione legale, richiesta o reclamo effettivo o minacciato nei confronti di qualsiasi Fornitore Hiya che derivi da o si riferisca ad esso: (i) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà di terzi, (ii) la violazione del presente Contratto da parte vostra; o (iii) qualsiasi Contenuto dell'Utente che voi memorizzate o trasmettete attraverso i Servizi. Hiya può assumere il controllo esclusivo della difesa di qualsiasi questione soggetta a indennizzo da parte dell'utente, e l'utente accetta di cooperare con Hiya in tal caso.

9. Risoluzione delle controversie; Giurisdizione e legge applicabile; rinuncia all'azione collettiva; limitazione del tempo per presentare reclami

Nel caso in cui dovesse insorgere una controversia, l'Utente è invitato a contattarci attraverso l'indirizzo support@hiya.com per risolvere direttamente i problemi. Ci adopereremo affinché la controversia possa essere risolta in via amichevole.

In caso di reclami o controversie relative all'uso dei Servizi da parte dell'Utente in qualità di consumatore, l'Utente e Hiya accettano di risolvere le controversie e rispettivi reclami individuali dinanzi a un tribunale competente del Paese di residenza principale dell'Utente che abbia giurisdizione in merito. In questo caso, si applicano le leggi del Paese in questione, indipendentemente dalle disposizioni in materia di conflitto di leggi.

L'UTENTE O HIYA PUÒ PROCEDERE ALLA RISOLUZIONE DELLA CONTROVERSIA ATTRAVERSO L'ARBITRATO COME PROCESSO ESCLUSIVO DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE DI CIASCUNA PARTE (AD ECCEZIONE DELLE LIMITATE ECCEZIONI ALL'ARBITRATO DI CUI SOTTO). L'ARBITRATO SIGNIFICA CHE LA CONTROVERSIA SARÀ RISOLTA DA UN ARBITRO NEUTRALE INVECE CHE IN UN TRIBUNALE DA UN GIUDICE O DA UNA GIURIA. I TERMINI DELLA PRESENTE SEZIONE 9 SI APPLICANO A QUALSIASI CONTROVERSIA, RECLAMO O CONTENZIOSO TRA L'UTENTE E HIYA RELATIVO IN QUALSIASI MODO AL PRESENTE ACCORDO O ALL'ACCESSO O ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI, SIA ESSO BASATO SU CONTRATTO, STATUTO, REGOLAMENTO, ORDINANZA, ILLICITO (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, FRODE, TRAVISAMENTO, INDUZIONE FRAUDOLENTA O NEGLIGENZA) O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE O EQUA ("CONTROVERSIA").

Se avete una controversia con Hiya, è necessario inviare un avviso scritto che descrive la controversia a Hiya per consentire a Hiya l'opportunità di risolvere la controversia informalmente attraverso la negoziazione. L'avviso deve essere inviato al seguente indirizzo: Hiya, Inc., Attn: Legal Department, 110 Union St. Suite 500, Seattle WA 98101. Se abbiamo una controversia con voi, vi invieremo una notifica scritta (e-mail o lettera) che descrive la controversia. Le parti accettano di negoziare la risoluzione di una controversia in buona fede per non meno di 30 giorni dopo che la notifica di una controversia è stata fornita.

SE LA CONTROVERSIA NON VIENE RISOLTA ENTRO 30 GIORNI DAL RICEVIMENTO DELLA NOTIFICA DELLA CONTROVERSIA, L'UTENTE O HIYA PUÒ PROCEDERE ALLA RISOLUZIONE DELLA CONTROVERSIA ATTRAVERSO L'ARBITRATO COME PROCESSO ESCLUSIVO DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE DI CIASCUNA PARTE (AD ECCEZIONE DELLE LIMITATE ECCEZIONI ALL'ARBITRATO DI CUI SOTTO). L'ARBITRATO SIGNIFICA CHE LA CONTROVERSIA SARÀ RISOLTA DA UN

ARBITRO NEUTRALE INVECE CHE IN UN TRIBUNALE DA UN GIUDICE O DA UNA GIURIA.

NONOSTANTE QUANTO SOPRA, L'UTENTE E HIYA CONCORDANO CHE (A) QUALSIASI CONTROVERSIA CHE PUÒ ESSERE PORTATA IN TRIBUNALE PER CONTROVERSIE DI MODESTA ENTITÀ PUÒ ESSERE ISTITUITA IN TRIBUNALE PER CONTROVERSIE DI MODESTA ENTITÀ NELLA CONTEA DI RESIDENZA O NELLA CONTEA DEL RE, WASHINGTON, INVECE DI ESSERE RISOLTA TRAMITE ARBITRATO, E (B) ENTRAMBE LE PARTI POSSONO CHIEDERE UN PROVVEDIMENTO INGIUNTIVO IN QUALSIASI TRIBUNALE DELLA GIURISDIZIONE COMPETENTE PER (I) INGIUNGERE LA VIOLAZIONE O LA VIOLAZIONE DI QUALSIASI RESTRIZIONE ALL'USO DEI DATI CONTENUTA NEL PRESENTE ACCORDO, O (II) INGIUNGERE LO SCRAPING, IL WEB CRAWLING O L'ACCESSO NON AUTORIZZATO AI SITI WEB O AI SERVIZI DI UNA DELLE PARTI.

Qualsiasi arbitrato, se richiesto, sarà condotto da JAMS secondo le sue regole e procedure di arbitrato semplificate, e queste regole regoleranno il pagamento di tutte le spese di archiviazione, amministrazione e arbitro, a meno che questa Sezione 9 non preveda espressamente altrimenti. Se l'importo di qualsiasi rivendicazione in un arbitrato è pari o inferiore a 10.000 dollari USA, Hiya pagherà tutte le spese di archiviazione, amministrazione e arbitro associate all'arbitrato, a condizione che (i) l'utente faccia una richiesta scritta per tale pagamento delle spese e la presenti alla JAMS con la sua richiesta di arbitrato, e (ii) la richiesta non sia determinata dall'arbitro come frivola. In tal caso, prenderemo accordi per pagare tutte le tasse necessarie direttamente alla JAMS. Se l'importo della richiesta supera i 10.000 dollari USA e l'utente è in grado di dimostrare che i costi dell'arbitrato saranno proibitivi rispetto ai costi di una causa legale, hiya pagherà la maggior parte delle spese di deposito, amministrazione e arbitro che l'arbitro riterrà necessarie per evitare che l'arbitrato sia proibitivo rispetto alla causa legale. Se l'arbitro determina che la rivendicazione (o le rivendicazioni) da voi fatte valere nell'arbitrato sono frivole, vi impegnate a rimborsare Hiya per tutte le spese associate all'arbitrato pagate da Hiya per vostro conto, che altrimenti sareste obbligati a pagare secondo le regole di JAMS.

L'arbitrato si terrà nella contea in cui risiedete o in un'altra località concordata. Se il valore del risarcimento richiesto è pari o inferiore a 10.000 dollari USA, ciascuno di noi può scegliere di far condurre l'arbitrato per telefono o sulla base di comunicazioni scritte, la cui elezione sarà vincolante per noi, a discrezione dell'arbitro, per richiedere un'udienza di persona. La partecipazione a qualsiasi udienza di persona può essere effettuata telefonicamente da voi e/o da noi, a meno che l'arbitro non richieda diversamente.

VOI E HIYA RINUNCiate A TUTTI I DIRITTI DI CONDURRE PROCEDIMENTI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE IN UN'AZIONE COLLETTIVA O CONSOLIDATA. VOI E HIYA CONCORDATE CHE QUALSIASI PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE SARÀ CONDOTTA SOLO SU BASE INDIVIDUALE, CON LA SOLA ECCEZIONE DELLE CAUSE RAPPRESENTATIVE CHE SONO CONSENTITE DALLA LEGGE STATALE E RITENUTE NON DEROGABILI. SE PER QUALSIASI MOTIVO UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO PROCEDE IN TRIBUNALE PIUTTOSTO CHE IN ARBITRATO, CIASCUNO DI NOI RINUNCIA A QUALSIASI DIRITTO A UN PROCESSO CON UNA GIURIA.

Se una qualsiasi clausola all'interno di questa Sezione 9 (diversa dalla clausola di rinuncia alla class action di cui sopra) è ritenuta illegale o inapplicabile, tale clausola sarà separata da questa

Sezione 9, e il resto di questa Sezione 9 avrà pieno effetto. Se la clausola di rinuncia alla class action è ritenuta illegale o inapplicabile, l'intera Sezione 9 sarà nulla e inapplicabile e la Controversia sarà decisa dai tribunali dello stato di Washington, King County o dal Tribunale Distrettuale degli Stati Uniti per il Distretto Occidentale di Washington, come previsto di seguito nella Sezione 11.4.

CIASCUNA PARTE ACCETTA CHE, INDIPENDENTEMENTE DA QUALSIASI STATUTO O LEGGE CONTRARIA, QUALSIASI RIVENDICAZIONE O CAUSA DI AZIONE LEGALE DERIVANTE DA O CONNESSA AL PRESENTE CONTRATTO O ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI O DEI MATERIALI DA PARTE DELL'UTENTE DEVE ESSERE PRESENTATA ENTRO UN ANNO DAL MOMENTO IN CUI TALE RIVENDICAZIONE O CAUSA DI AZIONE LEGALE È SORTA. QUALSIASI RIVENDICAZIONE NON PRESENTATA ENTRO IL SUDETTO PERIODO DI UN ANNO SARÀ PER SEMPRE ESCLUSA.

Le disposizioni sulla risoluzione delle controversie di cui alla presente Sezione 9 non si applicano alle controversie legali che riguardano la violazione da parte di Hiya degli obblighi di protezione dei dati ai sensi del GDPR.

10. Come segnalare le denunce di violazione del copyright

Hiya rispetta i diritti di proprietà intellettuale altrui. Se ritenete che il vostro copyright sia stato violato su uno qualsiasi dei nostri Servizi, vi preghiamo di contattarci.

Hiya si sforza di rispondere prontamente alle notifiche di presunte violazioni del diritto d'autore conformi alle disposizioni applicabili del Digital Millennium Copyright Act, che possono includere la rimozione o la disabilitazione dell'accesso al materiale ritenuto oggetto di attività di violazione. Se l'utente ritiene che uno qualsiasi dei Materiali disponibili su o attraverso i Servizi violi i diritti d'autore che possiede o controlla, o che qualsiasi link reso disponibile su o attraverso i Servizi indirizzi gli utenti verso un'altra applicazione o sito web che contiene materiale posseduto o controllato dall'utente, è pregato di inviare un avviso di violazione seguendo i passi qui forniti.

11. Condizioni generali

11.1. Link di terze parti

Hiya può, per comodità dei suoi utenti, fare collegamenti a siti Web di terze parti o applicazioni ("Applicazioni di terze parti") disponibili su o attraverso i servizi. Inoltre, previa autorizzazione dell'utente, alcuni servizi possono accedere ai vostri conti per i servizi di terze parti. Hiya non fa alcuna dichiarazione, garanzia o garanzia per quanto riguarda le applicazioni di terze parti. Hiya non è responsabile per: (i) la disponibilità, la funzionalità o l'accuratezza di tali applicazioni di terze parti; (ii) le informazioni, i contenuti, i prodotti o i servizi su o disponibili da essi; o (iii) eventuali danni o perdite causati o presunti tali da o in connessione con l'uso di o affidamento su tali applicazioni di terze parti o le informazioni, contenuti, prodotti o servizi su o disponibili da essi. L'accesso a tali applicazioni di terze parti non implica alcuna approvazione da parte di Hiya. L'utente riconosce la responsabilità esclusiva e si assume tutti i rischi derivanti dall'uso di qualsiasi applicazione di terze parti, così come tutta la responsabilità e il rischio relativi a qualsiasi termine e condizioni o altri accordi che regolano tali applicazioni di terze parti.

11.21. Clausola di salvaguardia

Se una qualsiasi parte del presente Contratto-Accordo è ritenuta non valida o non applicabile, la parte non applicabile sarà applicata nella massima misura più ampia possibile consentita dalla legge e le parti rimanenti rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

11.32. Revisione dell'accordo dell'Accordo

Ci riserviamo la facoltà di apportare, di tanto in tanto, delle modifiche al presente Accordo, per riflettere circostanze quali cambiamenti nelle nostre offerte di servizi, cambiamenti nella nostra attività o mutamenti del contesto economico. Le stesse saranno produttive di effetti unicamente per il futuro.

In tal caso, vi informeremo con ragionevole anticipo e in modo trasparente circa le principali modifiche che potrebbero impattarvi segnalando altresì la data in cui tali modifiche entreranno in vigore. Nel caso in cui non dovreste concordare con le modifiche apportate al presente Accordo, dovrete cessare ogni utilizzo di Servizi.

Hiya si riserva il diritto di rivedere il presente Contratto in qualsiasi momento pubblicando un Contratto modificato su questo sito web o rendendo altrimenti disponibile tale Contratto modificato attraverso i Servizi. In caso di modifiche sostanziali al presente Contratto, utilizzeremo la data in calce al presente Contratto per indicare la data dell'ultima revisione. L'Accordo modificato avrà effetto immediatamente dopo la sua pubblicazione su questo sito web o la sua messa a disposizione attraverso i Servizi. L'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente a seguito della pubblicazione di tali revisioni costituirà l'accettazione di tali revisioni. La invitiamo a rivedere il presente Contratto ogni volta che utilizza i Servizi per assicurarsi di aver compreso i termini applicabili. Se l'utente non accetta tutti i termini e le condizioni del presente Contratto, è tenuto a cessare immediatamente l'utilizzo dei Servizi e dei Materiali.

11.43. Rinuncia

Se non facciamo valere una violazione del presente Contratto-Accordo da parte vostra, ciò non significa che abbiamo rinunciato al nostro diritto di far valere il presente Contratto-Accordo nei vostri confronti per qualsiasi futura violazione da parte vostra.

11.54. AssegnazioneCessione

Il presente Accordo, così come tutti i diritti e le autorizzazioni ivi concessi, non potranno essere da voi trasferiti o ceduti, ma potranno essere ceduti da Hiya senza alcuna restrizione. In tal caso, ciò non pregiudicherà i vostri diritti come consumatori. Inoltre, nel caso in cui non dovreste essere soddisfatti, avrete sempre il diritto di risolvere il presente Accordo in qualsiasi momento. L'utente non può cedere o trasferire il presente Contratto (o la sua iscrizione o l'utilizzo dei Servizi) a nessuno senza il nostro consenso. Tuttavia, accettate che Hiya possa cedere il presente Contratto senza il nostro consenso. Non vi sono terzi beneficiari del presente Contratto, salvo quanto qui esplicitamente previsto.

11.6. Lingua; Servizi forniti dagli Stati Uniti

I presenti Termini di servizio sono scritti in inglese (USA), anche se possiamo fornire versioni tradotte a nostra discrezione. In caso di conflitto tra una versione tradotta di questi Termini di servizio e la versione inglese, sarà la versione inglese a controllare.

Hiya gestisce i Servizi dai suoi uffici di Washington, USA, e Hiya non garantisce che i Servizi siano appropriati o disponibili per l'uso in altre località.

11.7. Legge applicabile; Sede; Giurisdizione

LA LEGGE FEDERALE SULL'ARBITRATO, LA LEGGE FEDERALE APPLICABILE E LE LEGGI DELLO STATO DI WASHINGTON, A PRESCINDERE DAI PRINCIPI DI CONFLITTO DI LEGGI, REGOLERANNO IL PRESENTE ACCORDO E QUALSIASI CONTROVERSIA CHE POTREBBE SORGERE TRA HIYA E VOI.

L'UTENTE ACCONSENTI IRREVOCABILMENTE E RINUNCIA A TUTTE LE OBIEZIONI ALLA GIURISDIZIONE E ALLA SEDE PERSONALE NEI TRIBUNALI STATALI E FEDERALI SITUATI NELLA CONTEA DI KING COUNTY, WASHINGTON, USA, PER TUTTE LE CONTROVERSIE CHE POSSONO ESSERE PORTATE IN TRIBUNALE AI SENSI DELLA SEZIONE 9. LA SEDE PER QUALSIASI RECLAMO CHE DEVE ESSERE PORTATO IN UN FORO ARBITRALE SARÀ QUELLA INDICATA NELLA SEZIONE 9.

In caso di questioni relative alla protezione dei dati laddove sia applicabile il GDPR, le disposizioni della presente Sezione 11.4 si applicano solo nella misura consentita dal GDPR.

11.8. Relazione con accordi di terze parti

Hiya può operare, individualmente o congiuntamente, con applicazioni o siti web di terze parti che incorporano i Servizi o i Materiali. In aggiunta ai termini e alle condizioni del presente Contratto, l'utilizzo da parte dell'utente di qualsiasi sito web, prodotto o servizio di terzi può essere soggetto a termini e condizioni separate dei terzi che li rendono disponibili, ma tali termini e condizioni di terzi non sostituiscono o comunque si applicano all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente. Vi invitiamo a rivedere le politiche e gli accordi applicabili quando utilizzate qualsiasi prodotto o servizio, compreso questo sito Web.

Termini di servizio Hiya per i servizi ai consumatori (per utenti residenti in Italia)

Benvenuti nell'app Hiya (la "App"). Le nostre app e siti web, e i servizi resi disponibili tramite le nostre app e siti web (tutte le nostre app, siti web e servizi sono indicati collettivamente come i "**Servizi**"). L'App consente agli utenti di: (a) fare in modo che le chiamate in entrata identificate da Hiya come potenzialmente "identità/reputazione sconosciuta" che sono perse o rifiutate dall'Utente, vengano automaticamente inoltrate a un sistema di messaggistica vocale ospitato da Hiya che appare sull'App per essere recuperato dall'Utente, nel caso in cui il chiamante lasci un messaggio vocale. L'App è offerta da Hiya su una base puramente opt-in e quindi un utente dovrebbe scegliere attivamente di usarla. Allo stesso modo, gli utenti possono disattivare l'App in qualsiasi momento, anche dopo aver scelto di utilizzarla.

Noi ("**Hiya**" o "**noi**") vogliamo che tu ("**Utente**") abbia una soddisfacente esperienza con i nostri Servizi e quindi è fondamentale che tu legga e comprenda i termini e le condizioni che si applicano al tuo utilizzo dei Servizi. Questi Termini di servizio ("**Accordo**") formano un contratto tra l'Utente e Hiya, quindi si prega di leggere ogni sezione.

Il presente Accordo si applica solo all'uso non commerciale e personale dei Servizi da parte dei consumatori. Se sei un ente commerciale o comunque intendi utilizzare i Servizi per qualsiasi scopo commerciale, è necessario stipulare un accordo separato con Hiya ("**Accordo di utilizzo commerciale**"), e il presente Accordo non si applica al tuo uso dei Servizi. L'Utente non può utilizzare i Servizi per scopi commerciali a meno che non abbia stipulato un Accordo di utilizzo commerciale con Hiya. Per ulteriori informazioni sui Servizi Hiya per le imprese, cliccare [qui](#).

1. Accettazione dei termini

Utilizzando i Servizi accetti integralmente i termini del presente Accordo. Ti invitiamo a prendere visione della nostra [App privacy policy](#) per comprendere come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali tramite i Servizi, nel rispetto della vigente normativa.

2. Requisiti per l'utilizzo dei Servizi

2.1. Età minima

Se risiedi nell'Unione Europea o ti trovi comunque nell'ambito di applicazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati del Parlamento europeo e del Consiglio (Regolamento (UE) 2016/679, "**GDPR**") devi avere almeno sedici (16) anni per utilizzare i Servizi. Se non risiedi nell'Unione Europea o non ti trovi comunque nell'ambito di applicazione del GDPR, devi avere almeno tredici (13) anni per utilizzare i Servizi (in entrambi i casi, l'"**Età minima**"). Se hai un'età compresa tra i tredici (13) e i diciotto (18) anni, devi avere il consenso dei genitori per utilizzare i Servizi.

Se la legge applicabile nella giurisdizione in cui risiedi richiede che tu debba avere un'età maggiore perché Hiya possa fornirti i Servizi, inclusa la raccolta, la conservazione e l'utilizzo dei tuoi dati di contatto, allora l'età minima è la maggiore età legalmente richiesta. I Servizi non sono destinati all'utilizzo da parte di persone di età inferiore a 13 anni.

2.2. Restrizioni all'uso dei Dati Hiya

È possibile utilizzare i Servizi e le informazioni ottenute attraverso i Servizi ("**Dati Hiya**") solo per uso personale e non commerciale, e solo in conformità con tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili. In particolare, non è consentito:

- Utilizzare qualsiasi Dato Hiya per scopi di marketing, tra cui, ma non solo, effettuare chiamate di telemarketing, trasmettere posta cartacea, messaggi facsimile, messaggi di testo, messaggi e-mail non richiesti o qualsiasi altro tipo di messaggio non richiesto;
- Compilare i Dati Hiya in un database (diverso dalla rubrica del tuo dispositivo) e conservare tali dati per qualsiasi uso futuro;
- Utilizzare qualsiasi Dato Hiya per scopi illeciti, compreso lo stalking, le molestie o le minacce a qualsiasi individuo;
- Pubblicare, trasmettere, distribuire o rivendere qualsiasi Dato Hiya; o
- Conservare i dati Hiya tramite supporti fisici, o data mining o altrimenti aggregare informazioni o dati resi disponibili attraverso qualsiasi Servizio per qualsiasi scopo al di fuori dell'ambito del presente Accordo, o qualsiasi altro accordo applicabile tra Hiya e voi.

2.3. Creazione dell'account

Al fine di accedere a determinati Servizi, tra cui l'aggiunta di un elenco personale o la modifica o la soppressione delle informazioni in un elenco personale esistente, ti potrà essere richiesto di creare un account Utente Hiya ("**Account**") utilizzando il tuo telefono, e-mail, o come ulteriormente descritto nella sezione 3.3 (Third Party Log-In), un account di social media. Per creare un account, è necessario fornire alcune informazioni su di te, come il nome, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono (tali informazioni sono denominate "**Dati di registrazione**"), e rispondere a tutte le domande contrassegnate come "obbligatorio". Se crei un Account, accetti: (i) che i Dati di registrazione che ci fornisci sono veri, accurati, attuali e completi nel momento in cui li fornisci; (ii) di mantenere e aggiornare i tuoi Dati di registrazione per mantenerli veri, accurati, attuali e completi; e (iii) che potremmo contattarti utilizzando i tuoi Dati di registrazione per confermare i tuoi Dati di registrazione prima che tu possa utilizzare determinati Servizi o per fornire avvisi o pubblicità relativi ai Servizi.

Ci riserviamo il diritto di risolvere la licenza d'uso dei Servizi e di rifiutarci di fornire all'Utente l'accesso attuale o futuro ai Servizi se riteniamo ragionevolmente che uno qualsiasi dei suoi Dati di registrazione sia, o sembri essere, non veritiero, inaccurato o incompleto. Nel caso in cui l'Utente cambi o disattivi il/i numero/i di telefono utilizzato/i per creare o aggiungere un Account, l'Utente accetta di aggiornare i suoi Dati di registrazione entro 30 giorni per garantire che le sue informazioni non siano attribuite a una persona o azienda che acquisisce il suo vecchio numero di telefono.

2.4. Sicurezza dell'account

L'Utente è responsabile del mantenimento della riservatezza delle credenziali del proprio account (come il nome Utente e la password) e per tutte le attività, le spese e / o responsabilità che si verificano dal suo account, siano o meno da lui autorizzate. L'Utente deve informare immediatamente Hiya attraverso l'indirizzo e-mail support@hiya.com di qualsiasi uso non autorizzato delle sue credenziali Account o qualsiasi altra violazione della sicurezza di cui si viene a conoscenza. Non saremo responsabili per qualsiasi perdita o danno derivante dal mancato rispetto di questa sezione.

3. Contenuti dell'Utente

3.1. Concessione di diritti e dichiarazioni relative ai contenuti dell'Utente

Nel corso dell'utilizzo dei Servizi, l'Utente può caricare, pubblicare, trasmettere o mettere a nostra disposizione in altro modo determinate informazioni, dati, materiali o altri contenuti, comprese le informazioni che lo riguardano ("**Contenuti dell'Utente**"). Tutti i Contenuti dell'Utente saranno trattati in conformità con la nostra [App Privacy Policy](#).

Non siamo proprietari dei Contenuti dell'Utente. Se siete i titolari dei diritti di proprietà intellettuale relativi al contenuto da voi caricato su Hiya, nessuna disposizione di cui al presente Accordo potrà incidere su tale titolarità. Per consentire la fruizione di Hiya, abbiamo bisogno di ottenere alcuni diritti da parte vostra (ovvero, una licenza). I dettagli della predetta licenza sono indicati di seguito.

Creando, pubblicando, condividendo o rendendo altrimenti disponibili i Contenuti dell'Utente, concedete a Hiya una licenza non esclusiva (potete infatti concedere in licenza i vostri contenuti anche ad altri soggetti), libera da royalty (non vi sarà corrisposto alcun pagamento ai fini della concessione della presente licenza), trasferibile (ci riserviamo la facoltà di cedere i relativi diritti a soggetti terzi coinvolti nella fornitura dei Servizi), sub-licenziabile (ci riserviamo la facoltà di concedere in licenza i contenuti da voi caricati ad altri soggetti prestatori di servizi che ci aiutano a gestire, sviluppare e amministrare Hiya), e universale (il che significa che la licenza potrà trovare applicazione in qualsiasi territorio) ad utilizzare, riprodurre, modificare, estrarre, tradurre, rimuovere, eseguire, visualizzare, comunicare, distribuire, rendere disponibili, memorizzare e archiviare tali Contenuti dell'Utente, a seconda delle impostazioni del vostro account e nei limiti previsti dalla App Privacy Policy, al fine di gestire, sviluppare e fornire i Servizi.

La licenza concessa in relazione ai Contenuti dell'Utente si estende anche alle altre società nostre affiliate o che ci forniscono i servizi necessari per rendere Hiya accessibile agli utenti.

Le licenze concesse a Hiya terminano nel momento in cui chiuderete il vostro account o qualora il contenuto caricato sia stato rimosso da voi o da Hiya in conformità al presente Accordo. Tuttavia, in considerazione della natura dell'attività di Hiya e degli obblighi da noi assunti, la licenza concessa rimarrà pienamente valida ed efficace anche successivamente alla vostra rimozione del contenuto, nella misura in cui fossimo soggetti, ai sensi di legge, all'obbligo di conservare o elaborare il contenuto caricato.

Se non diversamente indicato nel presente Accordo o nella nostra [App Privacy Policy](#), inviando i Contenuti dell'Utente, l'Utente dichiara e garantisce: (i) di avere almeno sedici (16) anni (se risiede

nell'Unione Europea o si trova comunque nell'ambito di applicazione del GDPR) oppure almeno tredici (13) anni (se non risiede nell'Unione Europea o non si trova comunque nell'ambito di applicazione del GDPR); (ii) di possedere e controllare tutti i diritti su tali Contenuti Utente, o di avere il diritto di distribuire, riprodurre e fornire tali Contenuti dell'Utente; (iii) che tali Contenuti dell'Utente sono accurati e non fuorvianti; e (iv) che la trasmissione o la fornitura di tali Contenuti dell'Utente: (a) non violano il presente Accordo o (b) non violano i diritti di, o causano danni a, qualsiasi persona o entità.

L'Utente accetta inoltre che Hiya possa raccogliere e utilizzare informazioni tecniche come il suo indirizzo IP, l'ID del dispositivo e altre informazioni, inclusi, ma non limitati a, dati tecnici sul suo dispositivo e software di sistema e periferiche, per facilitare la fornitura di aggiornamenti del software, supporto al prodotto e altri servizi relativi ai Servizi, nei limiti indicati nella App Privacy Policy.

Nel caso in cui l'Utente perda i diritti su qualsiasi Contenuto dell'Utente fornito, aggiunto o trasmesso a o attraverso il nostro database (indipendentemente dal fatto che lo abbia tenuto privato o meno) per qualsiasi motivo (incluso il cambiamento del numero di telefono), l'Utente deve immediatamente comunicarlo a Hiya attraverso l'indirizzo support@hiya.com e accetta di utilizzare immediatamente gli strumenti che mettiamo a sua disposizione per rimuovere tale Contenuto dell'Utente .

3.2 Feedback

Apprezziamo ricevere commenti, idee, suggerimenti, feedback o simili in merito ai Servizi o qualsiasi altro prodotto o servizio di Hiya (collettivamente, "**Feedback**"). Potremmo usare tali Feedback allo scopo di gestire, sviluppare, migliorare, fornire i Servizi senza limiti o obblighi di remunerazione verso l'Utente e senza obbligo di mantenerli riservati.

3.3. Accesso di terze parti

Se accedi ai Servizi utilizzando le credenziali per un account di social media come Facebook, Twitter, LinkedIn o Google+, o colleghi tale account con il tuo account Hiya, potrai essere reindirizzato a una pagina di richiesta di accesso. Accedendo utilizzando le credenziali per tale servizio, accetti che Hiya possa accedere a determinate informazioni ricevute da tale servizio, come specificato nel processo di accesso, e utilizzare tali informazioni per facilitare l'accesso e per fornirti i Servizi, come descritto nella nostra App Privacy Policy.

Servizi come l'applicazione Hiya per Android e l'applicazione Hiya per iOS possono consentire all'Utente di collegarsi ai propri account di social media. Il tipo di informazioni a cui i Servizi accedono da tali account è specificato quando si scarica e si imposta l'applicazione sul proprio dispositivo mobile ed è descritto nella nostra App Privacy Policy. L'Utente dichiara e garantisce di rispettare i termini e le condizioni del suo account di social media mentre utilizza i Servizi applicabili.

4. Diritti di proprietà di Hiya

Se non diversamente indicato, i Servizi, e tutti i contenuti e altri materiali disponibili su o attraverso i Servizi, compresi, senza limitazione, i dati Hiya, ma esclusi i Contenuti dell'Utente (collettivamente, i "**Materiali**"), sono di proprietà di Hiya o dei suoi affiliati o licenziatari. Fermo

il rispetto da parte dell'Utente dei termini e delle condizioni del presente Accordo, concediamo all'Utente una licenza personale, non esclusiva e limitata per uso personale e non commerciale per: (i) accedere e utilizzare i Servizi, (ii) far visualizzare i Materiali da un singolo computer o dispositivo mobile, e (iii) utilizzare i Materiali, esclusivamente come consentito dal presente Accordo (la "**Licenza**"). La Licenza non include una licenza all'Utente di utilizzare il nome di Hiya o marchi commerciali per qualsiasi scopo. Tutti i diritti e le licenze non espressamente concessi all'Utente nel presente Accordo rimangono in capo a Hiya.

5. Obblighi generali e restrizioni

5.1. L'Utente accetta di rispettare tutte le previsioni contenute nel presente Accordo.

5.2. In ogni caso, non è consentito all'Utente:

- Compiere qualsiasi uso non autorizzato dei Servizi o dei Materiali (compresi, senza limitazione, campagne politiche, pubblicità, marketing, sollecitazioni, promozioni, rivendita o, salvo quanto altrimenti espressamente consentito da Hiya, qualsiasi uso commerciale);
- Trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi contenuto che: (i) non si ha il diritto di trasmettere utilizzando i Servizi, (ii) può esporre Hiya o i suoi affiliati, licenziatari o utenti, a qualsiasi danno o responsabilità, o (iii) è illegale;
- Trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi contenuto che contenga virus o qualsiasi altro codice informatico, file o programma progettato per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware o apparecchiature di telecomunicazione;
- Inviare, pubblicare o trasmettere qualsiasi testo, grafica o materiale che: (i) sia falso o fuorviante; (ii) sia diffamatorio; (iii) violi la privacy altrui; (iv) sia osceno, pornografico o offensivo; (v) promuova discriminazione, razzismo, odio o atti dannosi contro qualsiasi individuo o gruppo; (vi) violi i diritti altrui, inclusi i diritti di proprietà intellettuale; o (vii) violi o incoraggi una condotta che violerebbe qualsiasi legge o regolamento applicabile o darebbe origine a responsabilità civile;
- Copiare qualsiasi parte dei Servizi o dei Materiali o qualsiasi contenuto o codice sorgente alla base;
- Fare reverse engineer, disassemblare, decifrare o decompilare qualsiasi parte dei Servizi o dei Materiali, o altrimenti tentare di scoprire o ricreare il codice sorgente di qualsiasi software;
- Distribuire il software o il codice sorgente alla base dei Servizi o dei Materiali a terzi;
- Ad eccezione di quanto altrimenti espressamente consentito da Hiya, effettuare qualsiasi modifica, adattamento, miglioramento, potenziamento, traduzione o lavoro derivato di o a qualsiasi parte dei Servizi o dei Materiali;
- Rimuovere, alterare o oscurare qualsiasi avviso di copyright o altri avvisi di proprietà di Hiya o dei suoi affiliati o licenziatari in qualsiasi parte dei Servizi o Materiali;
- Violare i diritti di proprietà intellettuale di altri, inclusi brevetti, marchi commerciali, segreti commerciali, copyright o altri diritti di proprietà;

- Oscurare o disattivare qualsiasi pubblicità che possa apparire su o attraverso i Servizi;
- Utilizzare qualsiasi tipo di mezzo automatizzato per utilizzare i Servizi o i Materiali;
- Accedere senza autorizzazione a qualsiasi rete, sistema o database utilizzato nella fornitura dei Servizi, o a qualsiasi account associato ai Servizi, o accedere o utilizzare qualsiasi informazione ivi contenuta per qualsiasi scopo;
- Tentare di sondare, testare, hackerare o altrimenti aggirare qualsiasi misura di sicurezza;
- Violare qualsiasi requisito, politica, procedura o regolamento di qualsiasi rete collegata ai Servizi;
- Utilizzare uno qualsiasi dei Servizi in qualsiasi modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o altrimenti compromettere i Servizi (o le reti connesse ai Servizi);
- Interferire con o interrompere l'uso e il godimento da parte di altri dei Servizi o dei Materiali;
- Dichiarare falsamente, impersonare o altrimenti travisare la propria identità o la propria affiliazione con qualsiasi persona o entità;
- Utilizzare i Servizi o i Materiali per inviare e-mail non richieste, "spam", o promozioni o pubblicità per prodotti o servizi;
- Utilizzare i Servizi o i Materiali in qualsiasi modo per perseguitare, molestare, violare la privacy di, o altrimenti causare danni a, qualsiasi persona;
- Utilizzare i Servizi o i Materiali in qualsiasi modo che espone Hiya a qualsiasi danno o responsabilità di qualsiasi natura;
- Usare i Servizi o i Materiali in violazione di qualsiasi legge o regolamento, statale o locale, sia ora esistente che emanato in futuro;
- Copiare (eccetto nel corso del caricamento o dell'installazione) o modificare qualsiasi Servizio, incluso ma non limitato all'aggiunta di nuove caratteristiche o altrimenti fare adattamenti che alterino il funzionamento dei Servizi;
- Trasferire, sublicenziare, affittare, prestare, noleggiare o distribuire in altro modo i Servizi a terzi;
- Rendere le funzionalità dei Servizi disponibili a più utenti attraverso qualsiasi mezzo, incluso ma non limitato al caricamento di una delle nostre app in una rete;
- Impegnarsi in "framing", "mirroring" o simulare in altro modo l'aspetto o la funzione dei Servizi;
- Utilizzare software manuali o automatici, dispositivi, script robot, altri mezzi o processi per accedere, fare scraping o crawling dei Servizi o qualsiasi dato o informazione correlata;
- Monitorare la disponibilità, le prestazioni o la funzionalità dei Servizi per qualsiasi scopo concorrenziale.

6. Alcune applicazioni Apple e Android

La presente Sezione 6 si applica solo all'utilizzo, se del caso, dei Servizi che sono disponibili attraverso l'App Store di Apple o il Google Play store, comprese le applicazioni Hiya ID e Mr. Number ID per dispositivi iPhone ®, iPod ® touch e iPad ® (collettivamente "**Applicazioni iOS Hiya**") e le applicazioni Hiya Caller ID & Mr. Number Caller ID per dispositivi Android (collettivamente "**Applicazioni Android Hiya**"). Nel caso in cui uno qualsiasi dei termini in questa Sezione 6 sia in conflitto con altri termini del presente Accordo, i termini in questa Sezione 6 prevalgono.

6.1. Applicazioni iOS Hiya & Mr. Number

Vi concediamo una licenza non trasferibile per scaricare e utilizzare le applicazioni iOS Hiya su qualsiasi dispositivo iPhone ®, iPod ® touch, e/o iPad ® che si possiede o controlla, come consentito dalle regole di utilizzo previste dai Termini di servizio di Apple App Store. Se si utilizzano le applicazioni iOS Hiya, l'Utente riconosce che possiamo accedere e utilizzare il dispositivo mobile Unique Device Identifier ("**UDID**") attraverso l'applicazione per i seguenti scopi: (i) identificazione degli utenti e autorizzazione per l'accesso all'account; (ii) monitoraggio e reporting delle statistiche di utilizzo anonimo; e (iii) per consentire a terzi di fornire pubblicità mirata e/o monitorare le prestazioni della loro pubblicità.

Inoltre, se si utilizzano le Applicazioni iOS Hiya, l'Utente riconosce che Apple, Inc. ("**Apple**") non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto in relazione alle Applicazioni iOS Hiya. Nel caso in cui le Applicazioni iOS Hiya non siano conformi a qualsiasi garanzia applicabile, è possibile informare Apple e Apple rimborserà il prezzo di acquisto (se presente) a voi. Oltre a tale rimborso, Apple non avrà altri obblighi di garanzia rispetto alle Applicazioni iOS Hiya e qualsiasi altro reclamo, perdita, responsabilità, danni, costi o spese attribuibili a qualsiasi mancanza di conformità a qualsiasi garanzia (per cui siamo ritenuti responsabili) sarà nostra esclusiva responsabilità. L'Utente riconosce inoltre che Hiya, e non Apple, è responsabile per affrontare qualsiasi reclamo relativo alle Applicazioni iOS Hiya o al vostro possesso e/o utilizzo dell'Applicazione iOS Hiya, compreso, ma non limitato a: (i) reclami per responsabilità del prodotto; (ii) reclami in cui si lamenta che le Applicazioni iOS di Hiya non siano conformi a qualsiasi requisito legale o normativo applicabile; e (iii) reclami derivanti dalla normativa sulla protezione dei consumatori o da normativa simile. L'Utente riconosce inoltre che nel caso di un reclamo da parte di terzi in cui si lamenta che le Applicazioni iOS Hiya o il vostro possesso e utilizzo delle Applicazioni iOS Hiya violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi, Hiya, e non Apple, sarà l'unico responsabile per l'indagine, la difesa e la risoluzione di qualsiasi reclamo. L'Utente dichiara e garantisce di non essere (i) situato in un paese che è soggetto a un embargo del governo degli Stati Uniti, o che è stato designato dal governo degli Stati Uniti come un paese "sostenitore del terrorismo", e (ii) elencato in qualsiasi lista del governo degli Stati Uniti di parti vietate o limitate. Voi riconoscete e accettate che Apple e le sue consociate sono terzi beneficiari rispetto a questo paragrafo, e che Apple avrà il diritto, e sarà considerata come avente il diritto, di far rispettare questo paragrafo.

Qualsiasi domanda, lamentela o reclamo riguardante le applicazioni iOS di Hiya deve essere indirizzato a support@hiya.com.

6.2. Applicazioni Android Hiya e Mr. Number

Se si utilizzano le applicazioni Android di Hiya o Mr. Number, l'Utente riconosce che è necessario contattare Hiya, non Google, per eventuali difetti o problemi di prestazioni nelle applicazioni scaricate e installate da Google Play. Hiya è l'unico responsabile, e Google non avrà alcuna

responsabilità di intraprendere o gestire il supporto e la manutenzione di qualsiasi servizio e qualsiasi reclamo sui nostri Servizi.

7. Altre disposizioni

7.1. Disposizioni speciali applicabili al software installato

Se hai installato sul tuo dispositivo qualsiasi software reso disponibile da Hiya per l'utilizzo di qualsiasi Servizio, come ad esempio un'app Hiya, accetti che di volta in volta, i Servizi possono scaricare e installare automaticamente gli aggiornamenti e le funzionalità aggiuntive per il software al fine di migliorare e sviluppare ulteriormente i Servizi.

7.2. Disponibilità dei Servizi

Il nostro obiettivo è rendere i Servizi disponibili a tutti, ma il loro uso non è consentito agli utenti non autorizzati dalla legge applicabile a ricevere nostri Servizi.

7.3. Disposizioni speciali applicabili a specifici Servizi Hiya

Il presente Accordo regola l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente. Eventuali condizioni e informative aggiuntive si applicheranno nel caso in cui l'Utente desideri accedere a ulteriori funzionalità.

8. Limitazione di responsabilità

Nessun elemento del presente Accordo è finalizzato a escludere o limitare la nostra responsabilità in caso di morte, lesioni personali o dichiarazioni false fraudolente causate da colpa o di pregiudizio nei confronti dei diritti legali dell'Utente.

Agiremo secondo diligenza professionale nel fornire all'Utente i nostri Servizi e nel garantire un ambiente protetto, sicuro e privo di errori. A condizione che abbia agito secondo diligenza professionale, Hiya non accetta alcuna responsabilità in relazione a perdite che non siano cagionate da una propria violazione del presente Accordo o altrimenti riconducibili alle proprie azioni, a perdite non ragionevolmente prevedibili dall'Utente e da Hiya al momento dell'accettazione del presente Accordo ed in relazione ad eventi estranei al ragionevole controllo di Hiya.

9. Risoluzione delle controversie; Giurisdizione e legge applicabile

Nel caso in cui dovesse insorgere una controversia, l'Utente è invitato a contattarci attraverso l'indirizzo support@hiya.com per risolvere direttamente i problemi. Ci adopereremo affinché la controversia possa essere risolta in via amichevole.

In caso di reclami o controversie relative all'uso dei Servizi da parte dell'Utente in qualità di consumatore, l'Utente e Hiya accettano di risolvere le controversie e rispettivi reclami individuali dinanzi a un tribunale competente del Paese di residenza principale dell'Utente che abbia giurisdizione in merito. In questo caso, si applicano le leggi del Paese in questione, indipendentemente dalle disposizioni in materia di conflitto di leggi.

10. Come segnalare le denunce di violazione del copyright

Hiya rispetta i diritti di proprietà intellettuale altrui. Se ritenete che il vostro copyright sia stato violato su uno qualsiasi dei nostri Servizi, vi preghiamo di contattarci.

11. Condizioni generali

11.1. Clausola di salvaguardia

Se una qualsiasi parte del presente Accordo è ritenuta non valida o non applicabile, la parte non applicabile sarà applicata nella massima misura consentita dalla legge e le parti rimanenti rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

11.2. Revisione dell'Accordo

Ci riserviamo la facoltà di apportare, di tanto in tanto, delle modifiche al presente Accordo, per riflettere circostanze quali cambiamenti nelle nostre offerte di servizi, cambiamenti nella nostra attività o mutamenti del contesto economico. Le stesse saranno produttive di effetti unicamente per il futuro.

In tal caso, vi informeremo con ragionevole anticipo e in modo trasparente circa le principali modifiche che potrebbero impattarvi segnalando altresì la data in cui tali modifiche entreranno in vigore. Nel caso in cui non dovreste concordare con le modifiche apportate al presente Accordo, dovrete cessare ogni utilizzo di Servizi.

11.3. Rinuncia

Se non facciamo valere una violazione del presente Accordo da parte vostra, ciò non significa che abbiamo rinunciato al nostro diritto di far valere il presente Accordo nei vostri confronti per qualsiasi futura violazione da parte vostra.

11.4. Cessione

Il presente Accordo, così come tutti i diritti e le autorizzazioni ivi concessi, non potranno essere da voi trasferiti o ceduti, ma potranno essere ceduti da Hiya senza alcuna restrizione. In tal caso, ciò non pregiudicherà i vostri diritti come consumatori. Inoltre, nel caso in cui non dovreste essere soddisfatti, avrete sempre il diritto di risolvere il presente Accordo in qualsiasi momento.