

PS12522 - BUYDIGITAL/CREDIT CARD SURCHARGE
Allegato al provvedimento n. 30999

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART. 8 COMMA 7 DEL D.LGS. 145/2007 E DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO EX DELIBERA AGCM 1 APRILE 2015 N. 25411

VERSIONE NON CONFIDENZIALE

1) Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del Procedimento da parte del Professionista:

PS/12522, avviato con provvedimento del 13 luglio 2023

2) Professionista che presenta gli impegni:

DE PRETTO EVENTI STORE SRLS, con sede legale in 35132 Padova in via Tullio Lombardo 4, C.F. e P. Iva 04998350286 (in seguito anche la "Società")

3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento:

CREDIT CARD SURCHARGE - Applicazione ai consumatori, al termine del processo di acquisto on line sul sito web buydigital.it, di un sovrapprezzo dell'1,9% in caso di pagamento con carta di credito o di debito, in tal modo addebitando ai consumatori spese aggiuntive in relazione all'uso di un determinato strumento di pagamento.

4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione del procedimento.

1° Impegno: Dal mese di marzo 2020 la Società ha previsto l'applicazione del *credit card surcharge*, nella misura dell'1,9% del prezzo di vendita, per gli acquisti effettuati on line tramite il sito www.buydigital.it. La Società ha ora già modificato il sito www.buydigital.it, rimuovendo l'applicazione del *credit card surcharge* che non viene quindi più richiesto. La Società si impegna a non applicare per il futuro alcun *credit card surcharge* né alcuna altra maggiorazione di prezzo connessa all'uso di un determinato strumento di pagamento.

2° Impegno: la Società si impegna a restituire, immediatamente dopo l'accettazione dei presenti impegni e senza dilazione, la somma incassata dall'applicazione del *Credit Card Surcharge* al consumatore/ai consumatori che hanno effettuato la segnalazione di data 18.01.2023 (Protocollo n. 0013863), mediante accredito diretto sulle carte di credito utilizzate dai Consumatori per gli acquisti.

3° Impegno: la Società si impegna a restituire, immediatamente dopo l'accettazione dei presenti impegni e senza dilazione, ai consumatori che hanno effettuato acquisti on line sul sito www.buydigital.ti nel corrente anno 2023, le somme incassate dall'applicazione del *Credit Card Surcharge*, complessivamente pari ad euro 270,21 mediante accredito diretto sulle carte di credito utilizzate dai Consumatori per gli acquisti.

4° Impegno: la Società si impegna a restituire ai consumatori che hanno effettuato acquisti on line sul sito www.buydigital.ti nei restanti anni 2020, 2021 e 2022, le somme incassate dall'applicazione del *Credit Card Surcharge*, complessivamente pari ad euro 6.645,99. La restituzione delle somme di cui al presente 4° Impegno verrà effettuata tramite accredito diretto delle stesse sulle carte di credito utilizzate dai Consumatori per gli acquisti e nell'arco di 12 MESI decorrenti dalla data di comunicazione da parte della Autorità del provvedimento di accettazione dei presenti impegni, iniziando dagli acquisti più risalenti nel tempo.

5° Impegno: la Società si impegna a tenere pubblicato per il periodo di 12 mesi, decorrente dalla data di comunicazione da parte della Autorità del provvedimento di accettazione dei presenti impegni, sulla pagina principale del sito www.buydigital.it il seguente avviso; *"Si avvisano i Consumatori che abbiano effettuato acquisti sul sito www.buydigital.it dal 03.03.2020 al 20.08.2023 a mezzo carta di credito, che hanno diritto di ottenere la restituzione della somma pagata a titolo di "Tassa di pagamento (1,90%)". Coloro che non abbiano già ricevuto la restituzione della suddetta somma sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto, potranno inoltrare richiesta di rimborso all'indirizzo deprettoeventistore@gmail.com, unitamente alla prova dell'acquisto e del pagamento. Il rimborso verrà effettuato entro il (12 mesi dalla data di pubblicazione dell'avviso, ndr).*

5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria.

Gli impegni sopra proposti sono ammissibili, in quanto proposti nel rispetto del termine di quarantacinque giorni decorrente dalla ricezione della comunicazione di avvio del procedimento (13 luglio 2023).

Detti impegni sono inoltre idonei a rimuovere i profili di illegittimità della condotta contestata nell'avvio dell'istruttoria.

Infatti, da un lato, la Società ha già modificato il sito www.buyditalt.it espungendo la richiesta di maggiorazione del prezzo per il caso di pagamento con carta di credito/debito (la somma complessivamente pagata dal consumatore che paghi con carta di credito è ora pienamente corrispondente con il prezzo di vendita del prodotto ed è la stessa somma richiesta per il pagamento a mezzo bonifico bancario) e nel contenuto degli impegni è previsto che la Società non applicherà mai più, per il futuro, alcuna *credit card surcharge*, con conseguente cessazione della pratica commerciale scorretta contestata.

Inoltre, gli impegni proposti dalla Società prevedono il rimborso integrale ai consumatori acquirenti di tutte le somme incassate a titolo di *credit card surcharge*, con conseguente eliminazione di qualsiasi profitto da parte della Società derivante dalla condotta contestata.

Il rimborso verrà effettuato direttamente sulle carte di credito dei consumatori, i quali saranno comunque resi edotti del loro diritto al rimborso tramite la pubblicazione dell'avviso sul sito della De Pretto per il periodo di 12 mesi.

Padova, 10 ottobre 2023

Avv. Giovanni Bisazza

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. Bisazza', with a stylized flourish at the end.