



*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*

CV243 – HERTZ ITALIANA – SPESE GESTIONE PRATICHE
AMMINISTRATIVE

Allegato al provvedimento dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato del 18 aprile 2024 in materia di tutela amministrativa contro le clausole vessatorie *ex* articolo 37 *bis* del Codice del Consumo.

[OMISSIS]

La clausola oggetto di istruttoria è contenuta nei documenti contrattuali denominati “*Condizioni di Noleggio*”, “*Requisiti per il noleggio - Informazioni principali sul noleggio*” e “*Multe e violazioni del traffico*” - unilateralmente predisposti da H.I. per l’attività di autonoleggio a breve termine senza conducente e rinvenibili sul sito internet aziendale <https://www.hertz.it/rentacar/reservation/>.

Nello specifico, costituisce oggetto di valutazione, limitatamente ai rapporti contrattuali tra il Professionista ed i consumatori, la clausola di seguito trascritta, derivante dalle disposizioni contenute nei seguenti documenti

Condizioni di noleggio – Versione integrale

“DURANTE IL NOLEGGIO - MULTE, PEDAGGI E ALTRI ADDEBITI: *É tua responsabilità occuparti del pagamento di tutte le multe, pedaggi stradali, pedaggi dovuti per l'accesso a zone a traffico limitato e similari (incluse le multe per sosta vietata o le spese di parcheggio) correlati all'utilizzo del veicolo durante il noleggio. Una parte di questi addebiti verrà inviata a noi per il pagamento, provvederemo quindi a pagarli e ti richiederemo il relativo il rimborso. In alternativa, l'autorità competente o terze parti potrebbero chiederci*

di fornire loro i tuoi dati e provvederanno a contattarti direttamente (...)

“IMPORTANTE: oltre a qualsiasi multa o addebito a tuo carico, potremmo anche chiederti il pagamento di una spesa amministrativa per coprire il tempo e i costi da noi sostenuti nella gestione di queste pratiche”.

“COSTI AGGIUNTIVI RELATIVI ALL’USO: «Se la Fob o la Tessera di ricarica vengono utilizzate in modo improprio (con o senza il tuo permesso), sarai responsabile di eventuali perdite o danni causati alla stazione di ricarica utilizzata ed eventuali multe o addebiti nei quali dovessimo incorrere ti verranno trasferiti, oltre alle Spese amministrative per danni/contravvenzioni».

Requisiti per il noleggio – Informazioni principali sul noleggio

“CHILOMETRAGGIO E MULTE: (...) Non copriamo eventuali multe per divieti di sosta, spese per parcheggi privati, pedaggi o multe per violazioni delle norme sulla circolazione stradale nei quali potresti incorrere durante il noleggio. In tali casi ci occuperemo di saldare i relativi importi e te li addebiteremo aggiungendo anche un compenso a copertura delle nostre spese amministrative” .

Multe e violazioni del traffico

*“Il cliente è responsabile del pagamento di tutte le multe e contravvenzioni, pedaggi, addebiti per accesso a Zone a Traffico Limitato e di altri addebiti per infrazioni al codice della strada durante il noleggio. Multe e contravvenzioni saranno inviate a Hertz, anche a distanza di mesi nei casi di rilevazione elettronica e/o a distanza. Hertz fornirà i dati all’autorità competente e recupererà i costi di notifica sostenuti, mediante un ragionevole addebito amministrativo di **26,23 €** (tasse incluse) per ogni multa o contravvenzione (...)”*

Sulla base delle evidenze istruttorie, con il presente provvedimento si contesta la vessatorietà della clausola che prevede l’obbligo del contraente-locatario al pagamento di un importo forfetario (di seguito anche “fee”) per la gestione di ciascuna pratica amministrativa correlata a multa per infrazione stradale, oppure di altri addebiti per mancato pagamento di parcheggi o pedaggi riconducibili al

noleggiante quale onere distinto e addizionale rispetto al corrispettivo del noleggio, ai sensi dell'art. 33, comma 1, del Codice del Consumo in quanto tale da determinare, a carico del consumatore, un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto, come di seguito argomentato.

[OMISSIS]

in data 1° agosto 2023 è stato avviato il procedimento *CV243 Hertz Italiana-Spese Gestione Pratiche Amministrative* nei confronti di Hertz Italiana S.r.l.

[OMISSIS]

RITENUTO, in particolare, sulla base delle considerazioni suesposte, che la clausola complessivamente descritta *supra sub* Parte II del presente provvedimento, è vessatoria ai sensi dell'articolo 33, comma 1, del Codice del Consumo in quanto tale da determinare, a carico del consumatore, un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto;

[OMISSIS]

DELIBERA

a) che la clausola complessivamente indicata nelle disposizioni – contenute nei documenti contrattuali denominati “*Condizioni di Noleggio*”, “*Requisiti per il noleggio-informazioni principali sul noleggio*” e “*Multe e violazioni del traffico*” – di cui *sub* Parte II del presente provvedimento - che prevede l'applicazione di un addebito a carico del consumatore in caso di violazione, da parte di quest'ultimo, del Codice della Strada o di mancato pagamento di tariffe di parcheggio/pedaggio autostradale accertati e notificati alla società Hertz Italiana S.r.l. dall'Ente competente in relazione al veicolo oggetto del contratto di autonoleggio senza conducente - integra una fattispecie di clausola vessatoria ai sensi dell'articolo 33, comma 1, del Codice del Consumo, per le ragioni e nei limiti esposti in motivazione, e ne vieta la riproposizione;

[OMISSIS]