

## INDICE

### LE POLITICHE DI CONCORRENZA PER IL MERCATO E I CONSUMATORI. PROFILI GENERALI E LINEE DI RIFORMA

<b>Introduzione</b>	4
<b>Crisi economica e valore della concorrenza</b>	7
<b>La politica della concorrenza in Italia</b>	8
<b>L'attività del 2009: l'<i>enforcement anti-trust</i> e la protezione dei consumatori</b>	11
Collusione e cartelli	13
Concretezza ed efficacia dello strumento degli impegni	15
L'attività di tutela del consumatore	18
<b>ATTIVITÀ DI TUTELA DELLA CONCORRENZA</b>	
<b>1. Evoluzione della concorrenza nell'economia nazionale e interventi dell'Autorità</b>	22
<b>Dati di sintesi</b>	22
<b>Agricoltura e attività manifatturiere</b>	27
Prodotti agricoli e alimentari	27
Prodotti farmaceutici	29
Prodotti petroliferi	34
Altre attività manifatturiere	38
<b>Energia elettrica e gas naturale</b>	41
Energia elettrica	41
Gas naturale	47
<b>Servizi idrici e gestione dei rifiuti</b>	54
Servizi idrici	54
Gestione dei rifiuti	56
<b>Commercio all'ingrosso e al dettaglio</b>	59
<b>Trasporto e noleggio mezzi di trasporto</b>	60
Trasporti aerei e servizi aeroportuali	60
Trasporti su strada	64
Trasporti ferroviari	72
Trasporti marittimi	76
<b>Comunicazioni</b>	87
<b>Servizi postali</b>	98
<b>Diritti radiotelevisivi, editoria e servizi pubblicitari</b>	101
<b>Intermediazione monetaria e finanziaria</b>	113
Servizi assicurativi	113
Servizi finanziari e credito	117
<b>Attività professionali e imprenditoriali</b>	134
Attività professionali e imprenditoriali	134
Servizi vari	154
<b>Attività educative, ricreative, culturali e sportive</b>	162
<b>Attività svolta ai sensi dell'articolo 23-bis, decreto legge n. 112/2008</b>	168
<b>2. Sviluppi giurisprudenziali</b>	170
<b>Introduzione</b>	170
<b>Profili sostanziali</b>	170
<b>Profili procedurali</b>	189
<b>Profili processuali</b>	192
<b>3. Rapporti internazionali</b>	195
<b>Commissione europea</b>	195
<b>Attività di assistenza tecnica in materia di concorrenza</b>	209
<b>Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE)</b>	210
<b>La rete internazionale della concorrenza (ICN)</b>	215
<b>Conferenza delle Nazioni Unite per il commercio e lo sviluppo (UNCTAD)</b>	217
<b>ATTIVITÀ DI TUTELA DEL CONSUMATORE</b>	219
<b>1. Gli interventi dell'Autorità</b>	219
<b>Dati di sintesi</b>	219
<b>Direzione <i>Contact Center</i></b>	223
<b>2. I principali settori di intervento</b>	225
<b>Energia e industria</b>	225
<b>Comunicazioni</b>	234
<b>Credito e assicurazioni</b>	248
<b>Agroalimentare, farmaceutico e trasporti</b>	257
<b>Servizi</b>	280
<b>3. Sviluppi giurisprudenziali</b>	290
<b>Introduzione</b>	290
<b>Profili sostanziali</b>	291
<b>Profili procedurali</b>	305
<b>Profili processuali</b>	306
<b>APPENDICE 1 - I Processi di concentrazione tra imprese</b>	315
<b>APPENDICE 2 - L'attività di segnalazione</b>	325
<b>APPENDICE 3 - L'assetto organizzativo</b>	337