

Direzione Risorse Umane e Strumentali

Ufficio Affari Generali e Contratti

RF – UAGEC 1080

Procedura aperta in ambito comunitario ai sensi del d.lgs.163/06 per l'affidamento dei servizi per il disegno del sistema di Controllo di Gestione per la misurazione delle performance dell'Autorità. N. gara 5815645 CIG. 599907514D.

Con riferimento alla procedura specificata in oggetto, si riportano di seguito i chiarimenti richiesti dagli operatori economici.

1. Quesito: Rispetto a quanto indicato nelle Specifiche tecniche, al paragrafo 4 “Composizione del team di lavoro” della documentazione di gara, si chiede di confermare che, con riferimento alla frase “Ogni concorrente dovrà fornire i profili tipici ed un campione di curriculum per ciascuna delle figure descritte” deve intendersi che, per ciascuna risorsa professionale prevista nel gruppo di lavoro, sia con riferimento ai tre componenti minimi che ad eventuali componenti aggiuntivi, saranno forniti:

Una descrizione del profilo professionale

Il Curriculum Vitae

1. Chiarimento: la risposta è affermativa

2. Quesito: si chiede conferma se per la gara in oggetto, non è richiesta alcuna certificazione ISO?

2. Chiarimento: per la gara in oggetto, non è richiesta certificazione ISO

3. Quesito: in relazione a quanto riportato all'art. 9 del disciplinare di gara, si chiede se è possibile ricorrere all'istituto dell'Avvalimento qualora il concorrente soddisfi autonomamente i requisiti di capacità tecnica e organizzativa (punto 8 del disciplinare), ma non quelli economici (punto 7 b). Inoltre l'art. 9 del disciplinare fa riferimento al comma 7 dell'art 49 del dlgs. 163/2006, il quale risulta abrogato dall'art. 1 comma 1 lettera n del dlgs 152/2008. Pertanto si richiedono chiarimenti riguardo la procedura da seguire.

3. Chiarimento il ricorso all'istituto dell'avvalimento è consentito ai sensi delle disposizioni vigenti di cui all'art. 49 del D.lgs 163/06 e ss.mm.ii.

4. Quesito: All'art. 7 punto b) del disciplinare è richiesto per la partecipazione un fatturato specifico per servizi di consulenza strategica, organizzativa e gestionale. Tenendo conto di tale dicitura ci pare possano rientrare eventuali servizi effettuati per Regione ed Enti Pubblici in merito alla programmazione, controllo, monitoraggio dei risultati ed audit nell'ambito della gestione dei Fondi Strutturali. Si chiede pertanto a codesta Autorità se tali servizi possano rientrare quali requisiti richiesti nel disciplinare.

5. Chiarimento: La risposta è affermativa, salvo per l'audit. Pertanto gli importi dei servizi effettivamente svolti devono risultare dalla documentazione richiesta a comprova (fatture e contratti).

6. Quesito: "In riferimento al requisito di **capacità economico-finanziaria** di cui al Punto n.7, pag. 14 del Disciplinare di gara, è corretto affermare che - avendo l'azienda erogato progetti di realizzazione di sistemi informativi (completi di fase realizzativa), nell'ambito dei quali ha erogato anche servizi di consulenza strategica, organizzativa e gestionale - è possibile utilizzare i contratti avuti per la realizzazione dei predetti progetti considerando validi, per soddisfare il requisito citato, gli importi di questi ultimi percentualmente ridotti in proporzione ad una stima che esprima il valore della sola consulenza strategica, organizzativa e gestionale"?

"In riferimento al requisito di **capacità tecnica** di cui al Punto n.8, pag. 15 del Disciplinare di gara, è corretto affermare che - avendo l'azienda erogato progetti di realizzazione di sistemi informativi, nell'ambito dei quali ha erogato anche servizi di consulenza organizzativa e gestionale relativi al disegno dei modelli di operatività e controllo aziendale - è possibile utilizzare i contratti avuti per la realizzazione dei predetti progetti considerando validi, per soddisfare il requisito citato, gli importi di questi ultimi percentualmente ridotti in proporzione ad una stima che esprima il valore della sola consulenza sulle attività di disegno del sistema di controlling"?

6. Chiarimento: la risposta è negativa. E' possibile utilizzare i contratti nell'ambito dei quali sono stati erogati anche servizi di consulenza strategica, organizzativi e gestionale, ma gli importi di questi ultimi devono risultare non da una stima, ma dalla documentazione richiesta a comprova (fatture e contratti)

7. Quesito "In riferimento al Punto A.5 pag. 20 del disciplinare di gara relativo alla produzione della "garanzia a corredo dell'offerta" si chiede conferma che in caso di possesso della Certificazione ISO 9001:2008, ci si possa avvalere del diritto alla riduzione del 50% della garanzia stessa"

8. Chiarimento: la risposta è affermativa

9. Quesito nelle Specifiche Tecniche, pag. 7/31, punti 2.3 e 2.4 del Criterio 2 quando si parla di "comprovata esperienza sia a livello internazionale sia a livello nazionale ..." cosa si intende? E'

necessario aver maturato esperienze anche in campo internazionale o è un elemento ulteriore ma non obbligatorio?

9. Chiarimento: E' un elemento ulteriore e non obbligatorio.

10. Quesito: non essendo indicato nel bando di gara quali sono i servizi principali e secondari, si chiede se:

- nel caso di RTI il possesso dei requisiti di cui al comma 7 e 8 dell'art 8 del disciplinare debbono essere proquota in relazione del servizio svolto da ciascun partecipante al RTI.

- un partecipante al RTI possiede il 15% di fatturato specifico significa che può svolgere delle attività pari a tale percentuale?

10. Chiarimento: la risposta è affermativa.

11. Quesito: Con riferimento al punto: *“Verrà valutato il tempo inferiore rispetto a quello massimo di 4 mesi per l'esecuzione dell'incarico entro cui il concorrente si impegna a redigere il progetto”*, si richiede, cortesemente, di chiarire se è richiesta una presenza continuativa ed obbligatoria di tutto il team di lavoro, presso gli Uffici del Committente, per tutta la durata del Contratto.

11. Chiarimento: la risposta è negativa.

12. Quesito: “Con riferimento al Disciplinare pag. 5 KPI (criteri tecnici di aggiudicazione) viene indicato che il criterio di assegnazione del punteggio valuta la completezza di KPI proposti nella risposta al bando di gara. E' nostro intendimento che la definizione dei KPI sia una delle finalità del progetto oggetto di bando di gara, da svilupparsi in seguito ad un percorso progettuale di comprensione e analisi. In risposta al bando potremmo fornire a mero titolo esemplificativo alcuni KPI, che necessitano poi di un'analisi specifica per essere confermati o ulteriormente sviluppati. E' corretto?”

12. Chiarimento: verrà valutata la completezza dei KPI proposti "a mero titolo esemplificativo" in relazione alle caratteristiche dell'attività svolta dall'Autorità, fermo restando che il progetto dovrà essere poi sviluppato e dettagliato.

13. Quesito: Con riferimento al Disciplinare pag. 6: Processi e organizzazione (criteri tecnici di aggiudicazione). Stessa domanda come per il quesito 12, rivolta a processi e interventi organizzativi proposti. Anche in questo caso potremmo indicare degli esempi. Corretto?

13. Chiarimento: la risposta è affermativa, a condizione che gli esempi proposti risultino pertinenti con la realtà dell'Autorità.

14. Quesito: Con riferimento al Disciplinare pag. 6: Processi e organizzazione (criteri tecnici di aggiudicazione). Stessa domanda come per 12, rivolta a processi e interventi organizzativi proposti. Anche in questo caso potremmo indicare degli esempi. Corretto?

14. Chiarimento: la risposta è affermativa, fermo restando che gli esempi proposti devono risultare pertinenti con la realtà dell'Autorità.

15 Quesito: Con riferimento al Disciplinare pag. 6: Interazione con gli applicativi presenti (criteri tecnici di aggiudicazione). Stessa domanda come per quesito 12, rivolta al grado di utilizzo delle soluzioni già presenti in Autorità. Non conoscendo i sistemi implementati, ma ancora di più il livello di customizzazione degli stessi, in risposta possiamo eventualmente fornire alcuni esempi. Corretto?

15 Chiarimento: gli applicativi dell'Autorità sono indicati alle pagine 10 e 11 delle specifiche tecniche, pertanto eventuali esempi dovranno tener conto di quanto ivi indicato.

16. Quesito: Con riferimento al Disciplinare pag. 6: Adeguatezza della proposta (criteri tecnici di aggiudicazione). Stessa domanda come per il quesito 12, rivolta al prototipo. Inoltre è corretto intendere che il prototipo è l'insieme dei KPI, processi e interventi organizzativi, e che in fase di risposta al bando di gara è composto dagli esempi di cui ai precedenti quesiti?

16. Chiarimento: l'offerta presentata dovrà contenere un progetto i cui contenuti sono a discrezione dell'offerente e la cui qualità sarà oggetto di valutazione da parte commissione (sottocriterio 1.4).

17. Quesito: Con riferimento al Disciplinare pag. 6: Oggetto del bando. E' chiaro che gli ambiti oggetto di progetto sono la definizione di KPI, dei processi e dell'organizzazione sottostanti alla definizione dei KPI, i sistemi utilizzati per la definizione dei KPI. Di norma in un modello di Controllo di Gestione sono inclusi anche altri elementi, come per esempio schemi di Conto Economico, Stato Patrimoniale e Cash Flow, schemi di analisi anche di tipo non "financial". Siccome nella documentazione di bando tali schemi non sono esplicitamente menzionati, noi li intendiamo come non inclusi. Corretto?

17. Chiarimento: La risposta è affermativa, tenendo conto che gli schemi di bilancio dell'Autorità sono quelli tipici di una amministrazione pubblica.

18. Quesito: Con riferimento al Disciplinare pag. 7: Numero di risorse Senior e Junior. Quando viene indicato che il numero di risorse Senior non può essere inferiore a 2 (e a 1 per il Junior), quale è l'impegno ipotizzato per ogni risorsa?

Come viene considerato il coinvolgimento di Partner, Director e Senior Manager, che di norma non è full-time?

Noi ragioneremmo in linea generale in termini di Full Time Equivalent. Corretto?

18. Chiarimento: la risposta è affermativa.

19. Quesito: Con riferimento al Disciplinare pag. 7: Requisiti risorse Junior. Viene indicato che si intende come Junior una risorsa con esperienza "inferiore od uguale a 3 anni", mentre sono considerate Senior risorse con una "seniority superiore a 6 anni". Come vengono classificate le risorse con esperienze fra i 3 e i 6 anni? In aggiunta nelle Specifiche Tecniche la risorsa Junior ha una definizione diversa: "almeno tre anni". Quale definizione è quella da ritenersi corretta ai fini del presente bando?

19. Chiarimento: Le risorse junior aggiuntive potranno avere esperienza inferiore o uguale a tre anni (sottocriterio 2.2). Comunque sulla base delle specifiche tecniche (pag. 14) ogni risorsa junior dovrà avere almeno una anzianità lavorativa di almeno tre anni e almeno un anno di attività lavorativa svolta nella elaborazione di progetti di consulenza strategica organizzativa e gestionale.

20. Quesito: Con riferimento al Disciplinare pag. 7. Competenze complessive Senior. Similarmente al punto precedente ("Numero di risorse Senior e Junior"), come rientrano nel calcolo del potenziale punteggio le expertise a livello di Partner, Director e Senior Manager?

20. Chiarimento: ai fini della valutazione si terrà conto dell'esperienza nel settore in termini di numero di anni.

21. Quesito: Con riferimento al Disciplinare pag. 8. Punteggio agli elementi di natura qualitativa. Viene escluso dall'ambito di applicazione del criterio indicato il punto 1.5 "Tempistiche di esecuzione", non invece il punto 1.6 relativo alle Giornate uomo rese disponibili per la verifica di compatibilità del prototipo. Anche questo ultimo criterio (1.6) in realtà ci risulta essere quantitativo (oltre 10 giornate sono punti 5) e non qualitativo. Come mai non è stato escluso dalla regola di applicazione del criterio di valutazione, alla pari del punto 1.5?

21. Chiarimento: il punteggio sarà attribuito esclusivamente in relazione al numero delle giornate offerte come espressamente indicato al sottocriterio 1.6.

22. Quesito: Con riferimento al Disciplinare pag. 9. Coefficiente di "Eccellente". E' nostro intendimento che il coefficiente di valutazione "Eccellente" includa tutti i requisiti anche degli altri coefficienti, per esempio includa anche l'innovazione specificata per il coefficiente "Ottimo". Corretto?

22. Chiarimento: la risposta è affermativa.

23. Quesito: Con riferimento al Disciplinare pag. 24 Busta C Offerta Economica - discordanza fra cifre e lettere. Viene indicato che in caso di discordanza fra quanto indicato in cifre e quanto in lettere, vale quanto indicato in lettere. In tale contesto viene menzionata una "percentuale", che noi intendiamo volesse specificare il "valore" della nostra proposta. E' corretto?

23. Chiarimento: la risposta è affermativa.

24. Quesito: Con riferimento al Disciplinare pag. 20. Garanzia a corredo dell'offerta. Si chiede conferma che in caso di possesso da parte del concorrente della certificazione di qualità sia possibile presentare una cauzione pari all'1% dell'importo a base d'asta.

24. Chiarimento: la risposta è affermativa.

25. Quesito: Con riferimento alle Specifiche tecniche pag. 5 e 7 Segretario Generale. Dall'organigramma il Segretario Generale non riporta ad alcun vertice; l'unico riporto verso il vertice (Collegio) lo ha la Direzione Studi e Analisi della Legislazione. Nel testo, invece viene indicato che il Segretario Generale e il Capo di Gabinetto riportano al Collegio. Noi riteniamo che sia corretto quanto indicato nel testo e che la grafica riporti un refuso. E' corretto?

25. Chiarimento. La risposta è affermativa.

26. Quesito: Con riferimento alle Specifiche tecniche pag. 10. Definizione KPI. Quando viene indicato che i KPI sono da sviluppare a livello complessivo e in maniera disaggregata per le varie unità organizzative si intende:

- a) Aggregato, ossia a livello di Autorità come tale;
- b) Disaggregato, ossia per i vari livelli intesi come Collegio, Segretario Generale, Capo Gabinetto, 3 Direzioni Generali, 22 Direzioni e 14 Uffici.

Vi sono inoltre altri dipartimenti/funzioni (ossia Nucleo di programmazione, valutazione e controllo; Comitato per le valutazioni economiche; Vice Segretario Generale; Ufficio del Segretario Generale; Chief Economist), che - dal nostro punto di vista - sono anch'essi da considerare come destinatari di KPI specificatamente sviluppati e quindi parte del "disaggregato". Corretto?

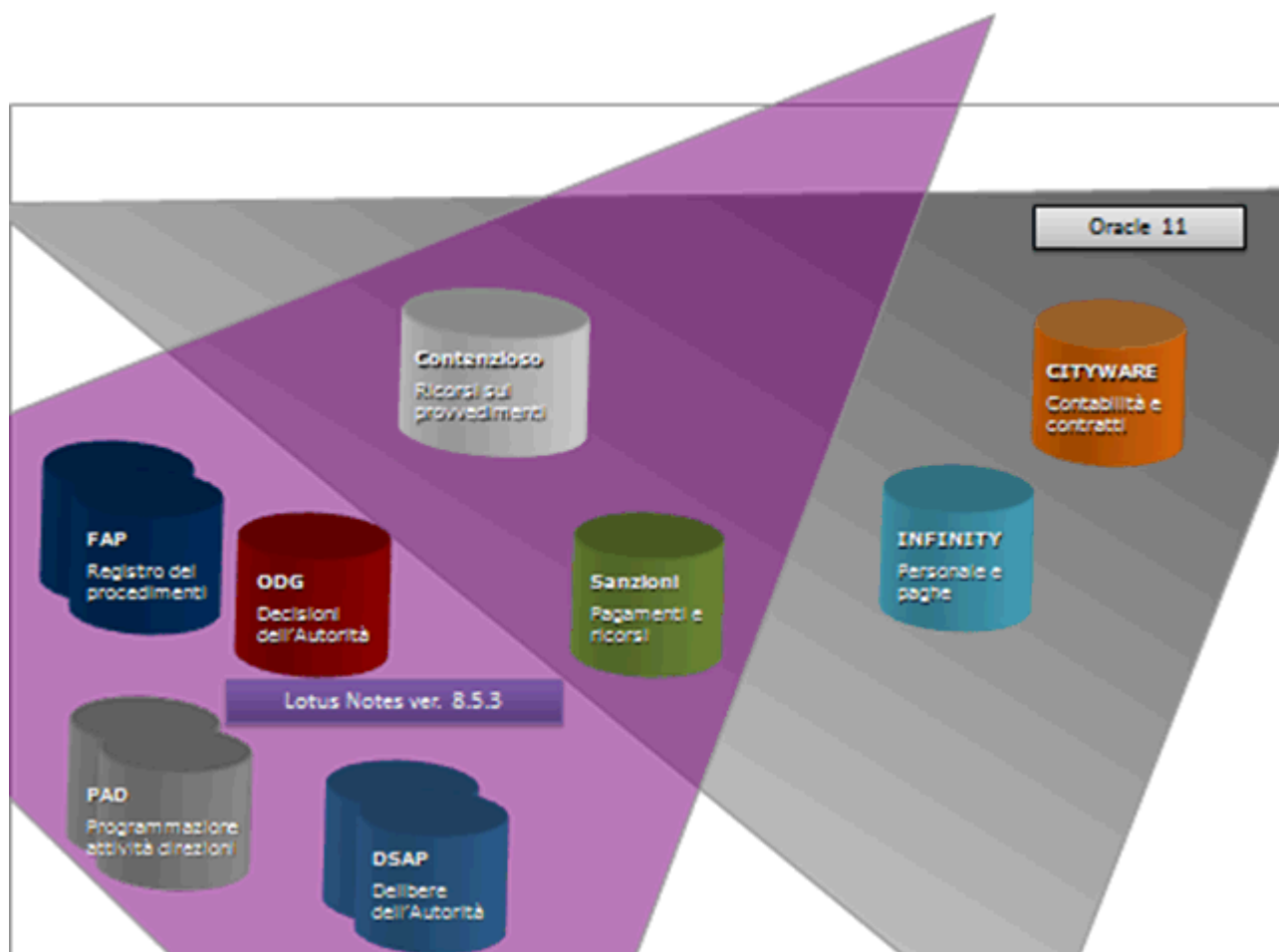
26. Chiarimento: la risposta è affermativa.

27. Quesito: Con riferimento alla Numerosità KPI. Esiste un'aspettativa in relazione alla numerosità di KPI per ogni unità organizzativa?

27. Chiarimenti: Verrà valutata la completezza e il grado di specificità sottocriterio 1.1.

28. Quesito: Con riferimento alle Specifiche tecniche pag. 11. Sistemi IT Purtroppo l'immagine inserita nelle Specifiche Tecniche non è ben leggibile: chiediamo di poter ricevere l'immagine rappresentativa dei principali applicativi e database dell'Autorità in formato leggibile (Figura 2).

28. Chiarimento:



29. Quesito: Con riferimento alle Specifiche tecniche pag. 13. Sistemi IT: che versione di release sono installate per i vari applicativi aziendali citati?

29. Chiarimenti: Oracle 11g e Lotus Domino 8.5.3.

30. Quesito: Con riferimento alle Specifiche tecniche pag. 12. Prototipo. Quando si indica la predisposizione di un prototipo noi intendiamo una simulazione dei KPI (non alimentata) su file MS Excel. Corretto?

31. Chiarimento: la simulazione dei KPI può non essere alimentata. Lo strumento dovrà essere proposto dall'offerente

32. Quesito: Con riferimento alle Specifiche tecniche pag. 12, 13. Specifiche tecniche, funzionali. Nell'indicare l'esigenza di avere la preparazione delle specifiche tecniche, funzionali e dell'architettura applicativa non leggiamo che esprimete l'esigenza di avere redatte delle Business Blue Prints. Intendiamo, conseguentemente, che possa essere sufficiente una Requirements Matrix, più di alto livello rispetto alla Business Blue Prints. Corretto?

33. Chiarimento: La modalità proposta sarà oggetto di valutazione (sottocriterio 1.4).

34. Quesito: Con riferimento alle Specifiche tecniche pag. 13, Processi chiave. Quando, viene indicata la mappatura dei processi "chiave" dell'Autorità, noi intendiamo che si faccia riferimento esclusivo ai soli processi utili alla produzione dei KPI che saranno sviluppati dal progetto. E' corretto?

34. Chiarimento: la risposta è affermativa

35. Quesito: Con riferimento alle Specifiche tecniche pag. 13, Processi e interventi organizzativi: i processi vengono citati come prodotto finito sia al 1° sia al 4° bullet point. E' nostro intendimento che i processi sono da intendersi finalizzati alla produzione dei KPI e che l'elemento differenziante fra i due bullet points siano rappresentati dagli interventi organizzativi indicati nel 4° bullet point. E' corretto?

35. Chiarimento: la risposta è affermativa.

36. Quesito: Con riferimento alle Specifiche tecniche pag. 13, Make vs buy, oltre a dare un'indicazione dei possibili pacchetti applicativi presenti sul mercato, è nostro intendimento di fornire un suggerimento su un pacchetto specifico, ossia quello che riteniamo poter essere quello più indicato visto le esigenze di Reporting che emergeranno dal progetto. E' corretto?

36. Chiarimento: la risposta è affermativa. La modalità proposta sarà oggetto di valutazione (sottocriterio 1.4).

37. Quesito: Con riferimento alle Specifiche tecniche pag. 13, Risorse; è nostro intendimento che eventuali profili aggiuntivi rispetto al team operativo (risorse senior e junior richieste dal capitolato) non debbano necessariamente possedere i requisiti richiesti per il team operativo. E' corretto?

37. Chiarimento: la risposta è negativa.

38. Quesito: Con riferimento alle Specifiche tecniche pag. 14, Profili tipici, viene indicato di fornire un "campione" di curricula per ciascuna figura descritta; a pag. 5 del Disciplinare di Gara viene invece specificato che i dettagli proposti in Offerta tecnica diventano obblighi contrattuali e conseguentemente i membri del team presentati in offerta dovranno obbligatoriamente essere garantiti per l'esecuzione del progetto. In questo secondo caso non si tratterebbe quindi di un "campione". E' nostro intendimento che i CV allegati in proposta siano esemplificativi di expertise che il concorrente metterà in campo e che il team di lavoro rispetterà tali expertise. E' corretto?

38. Chiarimento: la risposta è affermativa, tenendo presente che l'Autorità si riserva la facoltà di valutare i curricula in sede di avvio del progetto.

39. Quesito: Con riferimento agli Obblighi contrattuali pag. 4, 5, Art. 6 - Quinto d'obbligo, è nostro intendimento che quanto indicato nel successivo Art. 9 (ripetizione di quei servizi oggetto del contratto che a giudizio del Committente non risultassero eseguiti conformemente a regola d'arte) sia da includersi entro il 20% indicato nel Quinto d'obbligo di cui all'Art. 6, e di conseguenze la parte eccedente il 20% sarà oggetto di rinegoziazione. E' corretto?

39. Chiarimento : la risposta è negativa. La ripetizione di quei servizi oggetto del contratto che a giudizio del Committente non risultassero eseguiti conformemente a regola d'arte è escluso dal quinto d'obbligo di cui all'art. 6.

40. Quesito: Con riferimento agli Obblighi contrattuali pag. 4 Art. 7 - Project manager (Direttore dell'esecuzione e Coordinatore operativo), è previsto che le due figure individuate (che riteniamo assolvano sostanzialmente ad attività di project management) cooperino fra di loro, e in particolare che il Direttore dell'esecuzione abbia un ruolo attivo nel progetto (ad esempio di supporto al team di progetto per l'organizzazione delle attività, di valutazione e approvazione delle attività nonché dei deliverable)?

E' nostro intendimento che l'attività di project management sia condivisa fra le due figure. E' corretto?

40. Chiarimento: la figura del responsabile dell'esecuzione è disciplinata dall'art. 299 ss. del DPR 207/2010.

41. Quesito: Con riferimento agli Obblighi contrattuali pag. 6, Art. 13 – Riservatezza. Per quanto tempo dopo la scadenza del contratto vige la massima riservatezza?

41 Chiarimento: 3 anni dopo la conclusione del progetto.

42. Quesito: A nostro parere la riservatezza non si applica anche alla possibilità di citare il progetto e l'Autorità come referenza su altre offerte. E' corretto?

42. Chiarimento: la risposta è affermativa.

43. Quesito: Con riferimento agli Obblighi contrattuali pag. 8, Art. 16 - 3 giorni per presentare le proprie deduzioni. Quando vengono indicati 3 giorni perché il fornitore possa presentare le proprie deduzioni in merito alle inadempienze rilevate e segnalate dall'Autorità, si intendono 3 giorni lavorativi a partire da quando la segnalazione viene ricevuta dal fornitore?

43. Chiarimento: la risposta è affermativa.

44. Quesito: Con riferimento al Commitment dell'Autorità, quale è il livello di commitment dell'Autorità e del proprio personale in termini di:

- numero di risorse allocate al progetto, relativi tempi disponibili e livello all'interno dell'organizzazione;

- livello di partecipazione al progetto (per esempio partecipazione attiva alle attività progettuali con il team operativo, piuttosto che interlocutori per le interviste e raccolta delle informazioni).

44. Chiarimento: allo stato l'informazione non è disponibile.

45. Quesito: con riferimento al disciplinare di gara può un'azienda avvalersi dell'avvalimento per la copertura da parte di un'altra impresa del 100% dei requisiti economici riportati al punto 7 b (aver realizzato nel triennio 2011/2013 un fatturato in servizi di consulenza strategica, organizzativa e gestionale non inferiore a 300.000,00 €)

45. Chiarimento: la risposta è affermativa

46. Quesito: con riferimento al disciplinare di gara, se si intende costituire una RTI di due imprese, la copertura dei requisiti riportati al punto 7a e 7b deve essere posseduta da parte di tutti e due i soggetti oppure può essere posseduta anche solo da uno dei due?

46. Chiarimento: i requisiti indicati devono essere posseduti complessivamente dal raggruppamento.

47. Quesito: con riferimento al disciplinare di gara, è ammesso il sub-appalto ed in che percentuale? Qualora si attivasse tale strada deve essere già esplicitata in fase di presentazione della domanda?

47. Chiarimento: si applica la disciplina dell'art. 118 del d.lgs 163/06.

47. Quesito: con riferimento al disciplinare di gara, tutta la documentazione contabile che giustifica la copertura del requisito 7a e 7b (fatture, contratti, e bilanci societari) va inserita in busta o può essere fatta in prima istanza una autocertificazione con verifica successiva?

48. Chiarimento: in fase di offerta il possesso dei requisiti è oggetto di autocertificazione, che va inserita in busta. La comprova degli stessi dovrà avvenire nei termini di legge tramite AVCPASS.

49. Quesito: Per ciò che concerne la parte tecnica, in merito al prototipo, serve sviluppare un prototipo ben funzionante con dati fittizi, oppure servono anche solo delle slide/pagine html molto semplici?

49. Chiarimento: verrà valutata la qualità del progetto sulla base del prototipo presentato (sottocriterio 1.4).

50. Quesito: a pag. 24/31 del Disciplinare di Gara della gara in oggetto si chiede di specificare la quota parte dell'offerta relativa al costo del lavoro (art. 86, d.lgs. 163/2006) si richiede se il concorrente debba fare riferimento ad uno specifico standard tariffario e se sì quale. In particolare, se si può fare riferimento al CCNL del Commercio per i dipendenti eventualmente inseriti nel Team e quale altro riferimento invece deve essere adottato per i professionisti allo stesso titolo coinvolti (es. dottori commercialisti, ecc.).

50. Chiarimento: il concorrente deve fare riferimento al CCNL applicato al personale impiegato.

51. Quesito Al Punto 4 del documento Specifiche Tecniche è previsto che le risorse senior e Junior siano in possesso di laurea in scienze economiche e statistiche o ingegneria. Si chiede di confermare che, come previsto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca con propri decreti, tutte le lauree in materie economiche (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: Economia e commercio, Economia aziendale, Commercio Internazionale e mercati valutari, Economia internazionale, ...) sono equipollenti alla laurea in scienze economiche e statistiche.

51. Chiarimento: la risposta è affermativa.

52. Quesito: In riferimento a quanto previsto a pag. 23 e 24 del Disciplinare relativamente all'Offerta Economica (BUSTA C – Offerta Economica) si chiede di confermare che all'interno dell'offerta economica debba essere indicato sia lo sconto offerto (in cifre e in lettere) sia il prezzo offerto (sia in cifre che in lettere).

Si chiede altresì di confermare che con la frase (pag. 24 del Disciplinare – BUSTA C OFFERTA ECONOMICA) “L’operatore economico dovrà specificare la quota parte dell’offerta relativa al costo del lavoro” si intende che si debba indicare nell’offerta economica il costo totale del personale dedicato al servizio

Infine, si chiede di confermare che nell’offerta economica non devono essere esplicitati gli oneri relativi alla sicurezza?

52. Chiarimento: Vedi chiarimento 23.

53. Quesito: A pag. 23 del Disciplinare (punto B.2 Curriculum Vitae) si riporta “Il numero dei curricula, per ciascuno dei profili professionali richiesti, dovrà essere compreso fra il quantitativo minimo e massimo indicato nelle Specifiche Tecniche”.

A pag. 14 del documento “Specifiche Tecniche” in riferimento alla Composizione del Team di Lavoro (punto 4) si riporta “Ogni concorrente dovrà fornire i profili tipici ed un campione di curriculum per ciascuna delle figure descritte”. A pag. 13 si precisa che il numero minimo di risorse deve essere pari a 3 unità di cui due senior e una junior.

Si chiede di confermare che il numero minimo di unità da presentare in sede di offerta (con i relativi curricula) è pari a 3 (due risorse senior e una risorsa junior) e che il numero massimo di unità è pari a 5 (tre risorse senior e due risorse junior).

53. Chiarimento: la risposta è affermativa

54. Quesito: In relazione ai requisiti di capacità tecnica di cui al punto 8 dell’art. 8 “Condizioni di ammissione alla gara” del Disciplinare di gara e in particolare:

- b) aver realizzato, cumulativamente nel triennio 2011/2013, un fatturato specifico per servizi di consulenza strategica, organizzativa e gestionale non inferiore a €300.000 Iva esclusa

si chiede di confermare che per il soddisfacimento dei requisiti:

1. possano essere considerati servizi i cui contratti sono stati stipulati antecedentemente al 2011 e conclusi nel triennio 2011-2013 e per il computo degli importi si debba considerare l’importo fatturato nel periodo 2011-2013
2. possano essere considerati servizi i cui contratti sono stati stipulati antecedentemente al 2011 e ancora in corso e per il computo degli importi si debba considerare l’importo fatturato nel periodo 2011-2013

Si chiede altresì di specificare se per il computo degli importi richiesti (€300.000 Iva esclusa) si debba considerare l’importo fatturato nel triennio fiscale o il triennio solare.

54. Chiarimento: Le risposte sono affermative. Si considera il triennio solare.

55. Quesito: In relazione ai requisiti di capacità economica e finanziaria di cui alla lettera a) del punto 7 dell'art. 8 "Condizioni di ammissione alla gara" del Disciplinare di gara e in particolare:

- "L'operatore deve dichiarare i principali servizi realizzati nel triennio 2011/2013 di cui almeno 3 nell'ambito della consulenza strategica organizzativa relativamente al controllo di gestione ed alla misurazione della performance, specificando per ciascuno data, importo e destinatari"

si chiede di confermare che per il soddisfacimento dei requisiti:

1. possano essere considerati servizi i cui contratti sono stati stipulati antecedentemente al 2011 e conclusi nel triennio 2011-2013
2. possano essere considerati servizi i cui contratti sono stati stipulati antecedentemente al 2011 e ancora in corso
3. possano essere considerati servizi i cui contratti sono stati stipulati nel triennio 2011/2013 e ancora in corso
4. per l'indicazione dell'importo di ciascun incarico si debba considerare il valore complessivo del contratto

55. Chiarimento: le risposte sono affermative.

56. Quesito: con riferimento a quanto previsto a pag. 23 del Disciplinare relativamente alla Relazione Tecnica (punto B.1 Relazione Tecnica), ovvero che "la relazione tecnica non dovrà superare n. 50 facciate formato A4 (carattere Time New Roman dimensione 12 ed interlinea singola), con numerazione progressiva ed univoca delle pagine" si chiede di confermare che nel computo delle 50 pagine massime sono escluse la copertina e l'indice della relazione stessa.

56. Chiarimento: La risposta è affermativa

57. Quesito: In riferimento a quanto riportato ai punti A.2) – A.3) e A4) dell'art 10 "Modalità di presentazione delle offerte" del Disciplinare, si chiede di confermare che la copia della documentazione di gara (nello specifico: Disciplinare integro e completo, Obblighi contrattuali, Specifiche tecniche) possa essere siglata su tutte le pagine e sottoscritta per esteso sull'ultima.

57. Chiarimento: la risposta è affermativa.

58. Quesito Con riferimento ai punti 2.3 e 2.4 a pagina 7/31 del Disciplinare di Gara relativi ai criteri tecnici di valutazione della "Struttura organizzativa dedicata al servizio, mix di risorse professionali" è corretto ritenere che le risorse debbano avere comprovata esperienza, nell'ambito della consulenza strategica e gestionale con riferimento alla pianificazione e al controllo di gestione, nonché alla misurazione e valutazione delle performance, maturata in ambito internazionale e/o nazionale e non congiuntamente a livello internazionale e nazionale?

58. Chiarimento La risposta è affermativa.

59. Quesito: Nelle specifiche tecniche sono citati gli applicativi Infinity di Zucchetti e Cityware. E' possibile sapere quali moduli specifici (di entrambe le suite) vengono utilizzati dall'Autorità?

59. Chiarimento: CITYWARE -> Contabilità finanziaria, economico-patrimoniale e analitica. Gestione magazzino ed inventario.

ZUCCHETTI -> Risorse Umane, Presenze e Workflow, Modello 770, Paghe, Sicurezza sul lavoro, Missioni e HRANALYTICS (data warehouse per reportistica).

60. Quesito: Come da figura 2 delle specifiche tecniche, i dati gestiti dalle piattaforme Infinity e Cityware sono completamente memorizzati e gestiti dal database Oracle 11?

60. Chiarimento: Tutti i dati sono memorizzati sull'istanza Oracle 11g installata su un server SLES (SUSE Linux Enterprise Server).

61. Quesito: In termini di componenti tecnologici, come è composta l'infrastruttura dove sono installati gli applicativi? Ovvero, oltre al database Oracle 11, quali altri componenti sono presenti (Application Server, Web Server ecc.) ?

61. Chiarimento: L'applicativo Zucchetti è installato su un unico server SLES sia per la parte data base (versione ORACLE 11G) che per la parte Application Server (TOMCAT attualmente versione 7) e si accede tramite browser IE (attualmente versione 9) dalla propria postazione Windows 7.

L'applicativo CITYWARE è di tipo client-server e la parte dati risiede sullo stesso server SLES mentre la parte client risiede sul disco fisso della propria postazione Windows 7.

62. Quesito: Come da capitolato tecnico, è richiesto lo sviluppo di un prototipo che metta in evidenza le principali caratteristiche del sistema. Quale modalità di distribuzione del prototipo è richiesta e/o preferibile, tra la messa in opera dello stesso nelle infrastrutture tecnologiche dell'Autorità, oppure un'altra modalità scelta dal fornitore (distribuzione in infrastruttura scelta dal fornitore e modalità di fruizione SAAS (Software as a Service)?)

62. Chiarimento: L'installazione dovrà avvenire sui server dell'AGCM su base dati Oracle.

63. Quesito: Come specificato nel capitolato tecnico, è richiesto il servizio di preparazione delle specifiche tecniche per la successiva gara finalizzata alla selezione del realizzatore del sistema di controllo di gestione. L'aggiudicazione dell'appalto per il Disegno del sistema preclude la partecipazione alla gara finalizzata alla selezione del realizzatore finale?

63. Chiarimento: la risposta è affermativa. Trova applicazione l'art. 90, comma 8, del d.lgs 163/06 (vedi art. 2 del disciplinare).

Roma, 19 dicembre 2014

F.to Il Responsabile del procedimento