

Roma, 5 giugno 2009

Spett.le
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
Piazza Verdi, 6A
00198, Roma
Direzione Agroalimentare e Trasporti
*Alla c.a. del Dott. Andrea Pezzoli
e del Dott. Fabrizio Sbicca*

Oggetto: Procedimento I689 – Organizzazione servizi marittimi nel Golfo di Napoli – Presentazione di impegni ai sensi dell'art. 14 ter della legge n. 287/90 nell'interesse di Alilauro S.p.A., Alilauro Gruson S.p.A., Alicost S.p.A., Servizi Marittimi Liberi Giuffrè & Lauro S.r.l., Procidamar S.r.l., Medmar Navi S.p.A., Medmar International S.r.l., Linee Lauro S.p.A., Navigazione Libera del Golfo S.p.A., Alimar S.r.l., SNAV S.p.A., Consorzio Linee Marittime Neapolis, Metrò del Mare S.c. a r.l., Consorzio Linee Marittime Partenopee.

Con riferimento al procedimento in oggetto, le società Alilauro S.p.A., Alilauro Gruson S.p.A., Alicost S.p.A., Servizi Marittimi Liberi Giuffrè & Lauro S.r.l., Procidamar S.r.l., Medmar Navi S.p.A., Medmar International S.r.l., Linee Lauro S.p.A., Navigazione Libera del Golfo S.p.A., Alimar S.r.l., SNAV S.p.A., Consorzio Linee Marittime Neapolis, Metrò del Mare S.c. a r.l. e Consorzio Linee Marittime Partenopee a parziale rettifica di quanto rappresentato a codesta Spett.le Autorità con lettere del 14, 27 e 29 maggio 2009, presentano, ai sensi dell'art. 14 ter della legge n. 287/90, una nuova versione degli impegni.

NUMERO DEL PROCEDIMENTO

I689 - Organizzazione servizi marittimi nel Golfo di Napoli.

PARTI DEL PROCEDIMENTO

Alilauro S.p.A. ("Alilauro"), Alilauro Gruson S.p.A. ("Alilauro Gruson"), Alicost S.p.A. ("Alicost"), Servizi Marittimi Liberi Giuffrè & Lauro S.r.l. ("SMLG"), Procidamar S.r.l. ("Procidamar"), Medmar Navi S.p.A. ("Medmar"), Medmar International S.r.l. ("Medmar International"), Linee Lauro S.p.A. ("Linee Lauro"), Navigazione Libera del Golfo S.p.A. ("NLG"), Alimar S.r.l. ("Alimar"), SNAV S.p.A. ("SNAV"), Consorzio Linee Marittime Neapolis ("Consorzio LMN"), Metrò del Mare S.c. a r.l. ("Metrò del Mare"), Consorzio Linee Marittime Partenopee ("Consorzio LMP"), di seguito congiuntamente indicate come le "Parti".

FATTISPECIE CONTESTATA

Con provvedimento n. 19117 del 13 novembre 2008, codesta Spett.le Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (di seguito, "Autorità") ha avviato un procedimento istruttorio diretto ad accertare l'esistenza di una presunta intesa restrittiva della concorrenza nel mercato del servizio di trasporto marittimo nei Golfi di Napoli e Salerno.

In particolare, oggetto di contestazione è l'esistenza di un coordinamento tra le compagnie di navigazione, idoneo ad alterare le condizioni di concorrenza nel mercato interessato e diretto specificamente ad una sostanziale ripartizione delle rotte. Ciò, in un contesto regolamentare che, secondo l'Autorità, lascerebbe comunque spazio all'adozione di condotte autonome da parte delle imprese. Al contempo, le segnalazioni pervenute all'Autorità evidenzerebbero, quale ulteriore effetto del presunto coordinamento, il deterioramento delle condizioni commerciali e della qualità del servizio offerto all'utenza da parte delle compagnie.

Come indicato nel provvedimento di avvio istruttorio, il presunto coordinamento sarebbe stato *"agevolato dai contatti che sistematicamente le principali compagnie di navigazione hanno avuto e continuano ad avere nell'ambito delle iniziative comuni"*. Nell'ambito di tale ricostruzione dei fatti e dei rapporti intercorrenti tra le compagnie di navigazione, un particolare rilievo è attribuito al ruolo svolto dal Consorzio LMP, il quale, *"costituito sin dal 1998 [...] potrebbe svolgere attività suscettibili di ridurre ulteriormente gli spazi per l'adozione di condotte autonome da parte delle imprese"*.

MERCATI INTERESSATI

Nel provvedimento di avvio istruttorio, codesta Spett.le Autorità ha ritenuto che la presunta intesa oggetto di indagine interessi l'attività di trasporto marittimo di linea di passeggeri tramite traghetti e/o aliscafi, con o senza veicoli gommati al seguito, svolta dalle parti del procedimento su numerose tratte del litorale campano, con particolare riguardo alle rotte da e per le isole partenopee e da e per la costiera sorrentina ed amalfitana. In definitiva, il mercato rilevante sarebbe quello del servizio del collegamento marittimo nei golfi di Napoli e di Salerno.

Trattandosi di un procedimento in materia di intese, l'Autorità ha effettuato tale definizione del mercato con il precipuo obiettivo di individuare le caratteristiche del contesto economico e giuridico nel quale si colloca il presunto coordinamento tra le compagnie di navigazione.

DESCRIZIONE DEGLI IMPEGNI PROPOSTI

Pur non condividendo le contestazioni che codesta Spett.le Autorità ha evidenziato in sede di avvio istruttoria, le Parti, per quanto di rispettiva competenza, ritengono nondimeno di presentare all'Autorità, in un'ottica di buona fede e piena collaborazione, ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 *ter*, c. 1, della legge n. 287/90, gli impegni di seguito descritti.

Si ricorda, con l'occasione, che l'intero settore è colpito da tempo da un gravissima crisi e che l'effettivo margine per l'adozione di condotte di mercato realmente autonome da parte delle compagnie è stato, e continua ad essere, fortemente compresso in ragione del contesto regolamentare venutosi a delineare nel corso del tempo, e della presenza "storica" sui mercati interessati dell'operatore pubblico Caremar.

Ciò premesso, gli impegni di seguito illustrati sono diretti all'attuazione di misure strutturali e comportamentali idonee ad eliminare le criticità concorrenziali evidenziate da codesta Spett.le Autorità, nonché all'offerta di elevati *standard* qualitativi di servizio, il tutto in modo da trasferire i miglioramenti e le efficienze economiche che ne potranno derivare a beneficio dei consumatori finali.

- 1) Impegno diretto a limitare la portata delle attività che si svolgono nell'ambito delle iniziative comuni ai soli fini del miglioramento della qualità dei servizi offerti e a sciogliere il Consorzio LMP**

Alilauro, Alilauro Gruson, Alicost, Medmar, Medmar International, NLG e SNAV si impegnano a limitare l'ambito delle attività svolte in seno alle comuni iniziative alle sole questioni dirette al miglioramento degli *standard* di qualità ed alla razionalizzazione dell'offerta del servizio, e ad astenersi a tal fine da ogni scambio e condivisione di informazioni relative a dati sensibili e decisioni commerciali o comunque strategiche, con la sola eccezione delle informazioni la cui reciproca conoscenza sia necessaria per la realizzazione delle legittime finalità statutariamente perseguite in seno alle comuni iniziative.

Tale impegno riguarda le iniziative comuni che potrebbero eventualmente essere attuate nel futuro, così come quelle attualmente operative (in particolare, il Consorzio LMN, l'Associazione Cabotaggio Armatori Partenopei - ACAP, e Metrò del Mare). A tale proposito, si segnala che l'accordo del 30 maggio 1998 tra NLG, Alilauro, Alilauro Gruson e Alicost non è più in vigore.

Per quanto riguarda, in particolare, la partecipazione al Consorzio LMP, l'impegno prospettato da parte delle imprese consorziate (SMLG, Alilauro, Alilauro Gruson, Alicost, NLG e SNAV) è quello di adottare una delibera del Consorzio di scioglimento e messa in liquidazione dello stesso entro 30 giorni dalla pubblicazione degli impegni, e comunque entro e non oltre il 31 luglio 2009.

Quanto poi all'iniziativa del cd. "Biglietto Unico", Alilauro, Alilauro Gruson, Alicost, NLG e SNAV si impegnano ad interrompere la relativa attività (emissione biglietto, gestione in comune della biglietteria e ripartizione dei ricavi sulla base dell'effettivo trasportato) per tutte le tratte, ad eccezione di quelle da e per Capri, entro e non oltre il 31 luglio 2009. L'adozione del Biglietto Unico (caratterizzato dalla gestione di una biglietteria comune e dalla ripartizione dei ricavi sulla base della rendicontazione dei passeggeri effettivamente trasportati) per le sole tratte da e per Capri si rende necessaria per risolvere le problematiche legate alle caratteristiche dell'infrastruttura portuale di Capri. In particolare, a causa delle evidenti e ben note criticità logistiche e operative, soprattutto nei periodi di picco stagionale, l'adozione delle misure in questione è ritenuta indispensabile in quanto specificamente dirette a facilitare e agevolare l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri sulla banchina del porto.

Il Consorzio LMP gestirà la vendita del Biglietto Unico da e per Capri sino alla data dell'adozione della delibera di scioglimento e messa in liquidazione del Consorzio.

Alilauro, Alilauro Gruson, Alicost, NLG e SNAV si impegnano altresì ad adottare un "Regolamento del Biglietto Unico" (v. par. 2).

2) Predisposizione e adozione del "Regolamento del Biglietto Unico"

Alilauro, Alilauro Gruson, Alicost, NLG e SNAV si impegnano ad adottare, entro e non oltre il 31 luglio 2009, un "Regolamento del Biglietto Unico".

Nel "Regolamento del Biglietto Unico" verranno disciplinate le condizioni di utilizzo del titolo di trasporto, quali ad esempio l'impiego su un mezzo diverso rispetto a quello della corsa per la quale è stato emesso il biglietto, o le modalità di rimborso o recupero del biglietto mediante riutilizzo su una corsa in data successiva, per le ipotesi di mancata prestazione del servizio per cause imputabili alle compagnie.

3) Predisposizione e adozione di una "Carta dei servizi"

Alilauro, Alilauro Gruson, Alicost, Medmar, NLG, SNAV, Consorzio LMN e Metrò del Mare si impegnano ad adottare, entro e non oltre il 30 giugno 2009 e per ciascuna società, una "Carta dei servizi" nella quale saranno previsti gli obiettivi generali perseguiti nella prestazione del servizio di trasporto (sia per le corse con obbligo di servizio pubblico che per quelle cd. residuali) da ciascuna compagnia e saranno altresì specificati:

- (i) i fattori e gli indicatori di qualità che le imprese si impegnano a rispettare nell'erogazione del servizio di trasporto (es. continuità, regolarità, affidabilità e puntualità del servizio);
- (ii) gli *standard* di prestazione che, in relazione ai menzionati indicatori e fattori, le imprese si impegnano a rispettare;
- (iii) azioni di monitoraggio dirette a verificare il livello di soddisfazione della clientela;
- (iv) contatti ed informazioni in merito alla gestione dei reclami.

4) Impegno diretto all'adozione di misure a favore dei consumatori

Alilauro, Alilauro Gruson, Alicost, Procidamar, Linee Lauro, Medmar, NLG, Alimar, SNAV, Consorzio LMN e Metrò del Mare si impegnano ad attuare una serie di misure a favore degli utenti, quali in particolare:

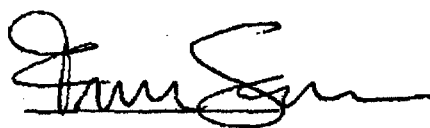
- (i) tempestiva adozione e pubblicazione, attraverso idonei canali di diffusione (es. sito Internet delle compagnie), delle opportune misure informative, al fine di arrecare agli utenti il minor disagio possibile per le ipotesi di funzionamento irregolare o interruzione dei servizi;
- (ii) entro e non oltre il 30 giugno 2009, previsione e pubblicazione, attraverso idonei canali di diffusione, di modalità di rimborso o recupero del biglietto mediante utilizzo su una corsa in data successiva, per le ipotesi di mancata prestazione del servizio di trasporto per cause imputabili alle compagnie.

Gli impegni sopra descritti sono assunti senza uno specifico limite di tempo.

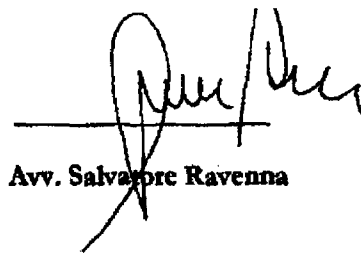
Le Parti si impegnano a trasmettere all'Autorità entro e non oltre il 30 agosto 2009, e successivamente con cadenze semestrali e per un periodo di 3 anni, una nota informativa sulle modalità di esecuzione degli impegni.

[omissis]

[omissis]



Avv. Francesco Sciaudone



Avv. Salvatore Ravenna

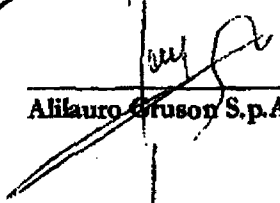


Avv. Donato Bruno

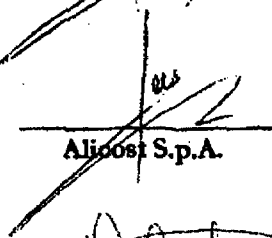
(Medmar Navi S.p.A., Medmar International S.r.l., Navigazione Libera del Golfo S.p.A.,
SNAV S.p.A., Metró del Mare S.c. a r.l., Consorzio Linee Marittime Partenopce)



Alilauro S.p.A.



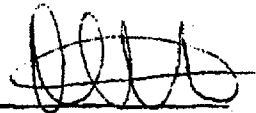
Alilauro Gruson S.p.A.



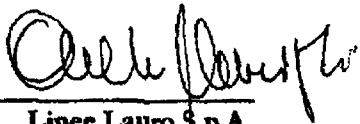
Aliposi S.p.A.



Servizi Marittimi Liberi Giuffrè & Lauro S.r.l.



Procidamar S.r.l.



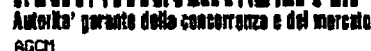
Linee Lauro S.p.A.



Alimar S.r.l.



Consorzio Linee Marittime Neapolis



Prot. 0050214 del: 06/08/2009 15.38

Documento:Principale Registro:Arrivo

Fin.	☒ C	☒ Conb	☒ Comm.	☒ Cona.
	☒ C	☒ C	☒ C	☒ C
1. Amm.	☒ Regg. Aut.	☒ Civ. (1)		
2. Conc.	☒ DGT Cims	☐ DG Risorse		
Energia	☐	☐ Affari Generali		
Comunicazioni	☐	☐ SOAG	☐ SAD	
Credito	☐	☐ Risorse Umane		
Agricoltura e Trasp.	☐	☐ SC	☐ SINSP	
Industria e Servizi	☒	☐ Serv. Tecnologici		
DC Ragioneria	☐	☐ SIN	☐ STE	
UB	☐ UVC	☐ UTEP	☐ DC Studi e Intern.	☒
DC Relaz. Esterne	☒	☒ UAI	☐ US	
URIP	☐ UIC	☐ DC Comunitari		
Statistica e Docum.	☐	☐ UCC	☐ UNC	
Docum. Biblioteca	☐	☐ COVEC		
Sci.				

Roma, 6 agosto 2009

Spett.le
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
Piazza Verdi, 6A
00198, Roma
Direzione Agroalimentare e Trasporti
Alla c.a. del Dott. Andrea Pezzoli
e della Dott. ssa Stefania di Girolamo

Oggetto: Procedimento I689 - Organizzazione servizi marittimi nel Golfo di Napoli - Impegni presentati ai sensi dell'art. 14 *ter* della legge n. 287/90 nell'interesse di Alilauro S.p.A., Alilauro Gruson S.p.A., Alicost S.p.A., Servizi Marittimi Liberi Giuffrè & Lauro S.r.l., Procidamar S.r.l., Medmar Navi S.p.A., Medmar International S.r.l., Linee Lauro S.p.A., Navigazione Libera del Golfo S.p.A., Alimar S.r.l., SNAV S.p.A., Consorzio Linee Marittime Neapolis, Metrò del Mare S.c. a r.l., Consorzio Linee Marittime Partenopee - Replica alle osservazioni.

[omissis]

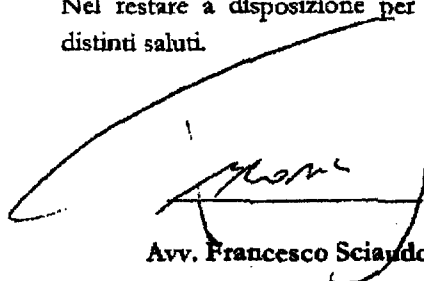
[omissis]

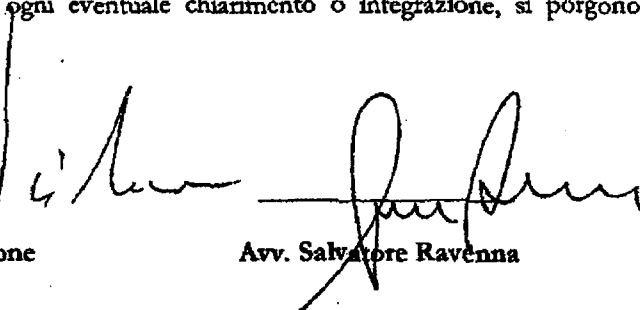
al fine di tenere conto di quanto rappresentato dall'Avv. Riccardo Ventre, da Cittadinanza Attiva, dal Comune di Anacapri e dalla Città di Capri, le Parti, oltre ad effettuare direttamente le azioni di monitoraggio come previste nella Carta Servizi, provvederanno a coinvolgere in tali azioni anche l'Associazione Cabotaggio Armatori Partenopei (ACAP). In particolare, le Parti coinvolgeranno l'ACAP - con la eventuale collaborazione delle associazioni di categoria (ad esempio Federalberghi Capri e Ascom Capri) e se ritenuto necessario anche i rappresentanti degli enti locali (ad esempio il Comune di Capri e quello di Anacapri) - al fine di monitorare lo standard qualitativo del servizio reso e più in generale l'efficacia e il rispetto della Carta Servizi da parte delle compagnie di navigazione. Tale attività potrà essere utile anche al fine di individuare/migliorare le azioni necessarie al fine di dare piena attuazione a quanto previsto nella Carta Servizi.

Del pari, in considerazione di quanto indicato nelle Osservazioni, le stesse modalità di monitoraggio di cui sopra verranno applicate anche l'attuazione e il rispetto del Regolamento del Biglietto Unico.

¹ Segnalazione S1063 in relazione a obblighi di servizio pubblico e concorrenza nei Golfi di Napoli e Salerno.

Nel restare a disposizione per ogni eventuale chiarimento o integrazione, si porgono distinti saluti.


Avv. Francesco Sciaudone

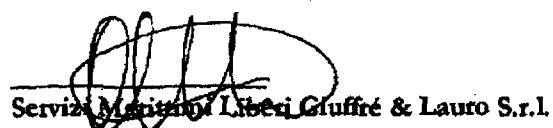

Avv. Salvatore Ravenna

(Medmar Navi S.p.A., Medmar International S.r.l., Navigazione Libera del Golfo S.p.A., SNAV S.p.A., Metrò del Mare S.c. a r.l., Consorzio Linee Marittime Partenopee)

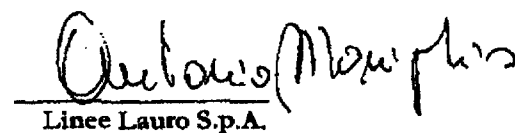

Alilauro S.p.A.

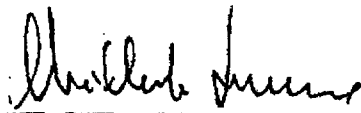

Alilauro Gruson S.p.A.


Alcost S.p.A.

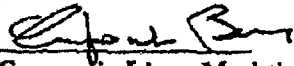

Servizio Marittimo Liberi, Guffré & Lauro S.r.l.


Prodidat S.r.l.


Linee Lauro S.p.A.



Alimar S.r.l.



Consorzio Linee Marittime Neapolis