

Procedimento	Decisioni	Esito	Euro
PS7769-AIR FRANCE - NO SHOW RULE E ASSICURAZIONE VIAGGIO	08/01/2015	Pratica scorretta	200.000,00
PS9248-TELKOM-INDEBITO RECUPERO CREDITI	08/01/2015	Pratica scorretta	320.000,00
PS9329-TICKETBOOTH-VENDITA BIGLIETTI RUGBY	08/01/2015	Pratica scorretta	5.000,00
PS9464-VODAFONE SERVIZI PREMIUM	13/01/2015	Pratica scorretta	800.000,00
PS9465-WIND SERVIZI PREMIUM	13/01/2015	Pratica scorretta	800.000,00
PS9466-TIM SERVIZI PREMIUM	13/01/2015	Pratica scorretta	1.850.000,00
PS9467-H3G SERVIZI PREMIUM	13/01/2015	Pratica scorretta; pubblicazione estratto	2.025.000,00
PS9546-EASYJET-OFFERTA TARIFFA PER DUE PERSONE	13/01/2015	Pratica scorretta	170.000,00
PS9431-TECHMANIA-MANCATA CONSEGNA MERCE	28/01/2015	Pratica scorretta	200.000,00
PS9731-REMAIL-CARATTERISTICHE OFFERTA BOX DOCCIA E VASCHE DA BAGNO	28/01/2015	Pratica scorretta	160.000,00
PS9528-FLAVOFORT 1500-COMPARAZIONE TRA FARMACO E INTEGRATORE	28/01/2015	Pratica scorretta	50.000,00
PS7309-PREZZOFELICE.IT-REGALO VACANZE	03/02/2015	Pratica scorretta	150.000,00
PS9082-SAN CARLO-PATATINE LIGHT	03/02/2015	Pratica scorretta	350.000,00
PS9524-PATA-CLAIM NUTRIZIONALI E INDICAZIONI INGREDIENTI PATATINE	03/02/2015	Pratica scorretta	250.000,00
PS9525-ICA FOODS-CLAIM NUTRIZIONALI E INDICAZIONI INGREDIENTI PATATINE	03/02/2015	Pratica scorretta	150.000,00
PS9526-AMICA CHIPS-CLAIM NUTRIZIONALI E INDICAZIONI INGREDIENTI PATATINE	03/02/2015	Pratica scorretta	300.000,00
PS9734-ORCHIDEA-MANCATO RIMBORSO	03/02/2015	Pratica scorretta	5.000,00
PS9539-RECUS-RECUPERO CREDITI	18/02/2015	Pratica scorretta	500.000,00
PS9208-IDEAL CASA-FIDELITY CARD	18/02/2015	Pratica scorretta	70.000,00
PS9177-VOLLEY-FIDELITY CARD	25/02/2015	Pratica scorretta	20.000,00
PS9485-FIRST FLOOR HOME - UTILIZZO ILLECITO DI ADWORDS	25/02/2015	Pratica scorretta	25.000,00
PS9690-BEGOLO ARREDAMENTI-UTILIZZO ILLECITO DI ADWORDS	25/02/2015	Pratica scorretta	10.000,00
PS9579-WIND-DISTRIBUZIONE CON ADDEBITO AUTOMATICO ELENCHI TELEFONICI	03/03/2015	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	195.000,00
PS9696-VODAFONE- SERVIZI ACCESSORI	03/03/2015	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	650.000,00
PS9697-TIM SERVIZI ACCESSORI	03/03/2015	Pratica scorretta	400.000,00
PS9545-WIND-ATTIVAZIONE UNILATERALE SERVICE CARD	03/03/2015	Pratica scorretta	250.000,00
IP213-I.R.I. DIVISIONE IMMOBILI-CREDITO IMMOBILIARE ROMA-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	10/03/2015	Inottemperanza	5.000,00
PS9601-D-LINK-CARATTERISTICHE DISPOSITIVO POWERLINE DHP-P309AV	10/03/2015	Pratica scorretta	100.000,00
PB782-SVILUPPO IMPRESE-CONSULENZE PER FINANZIAMENTI	18/03/2015	Ingannevole	80.000,00
PB790-RIMASTEX-INDICAZIONI NON CORRETTE	18/03/2015	Ingannevole	10.000,00
IP211-GE.RI. GESTIONE RISCHI-ELLIOT	18/03/2015	Inottemperanza	84.000,00
IP212-DIF & CO.-ORIGINAL POSTER FRANCHISING	01/04/2015	Inottemperanza	10.000,00
PS9452-ILLUMIA - PROMOZIONE "LED" PER RISPARMIO ENERGETICO	15/04/2015	Pratica scorretta	200.000,00
PS9540-EUROSERVICE-RECUPERO CREDITI	15/04/2015	Pratica scorretta	500.000,00
PS9813-SHOPPING MGM - MANCATA CONSEGNA PRODOTTO	15/04/2015	Pratica scorretta	125.000,00
PB791-GMUNERIS.COM-MODULISTICA FONDI COMUNITARI	22/04/2015	Ingannevole	20.000,00
PS9668-TOANGROUP-CARATTERISTICHE IONIZZATORI D'ACQUA	22/04/2015	Pratica scorretta	10.000,00
PS9789-SKY PUBBLICITÀ-UEFA CHAMPIONS LEAGUE	13/05/2015	Pratica scorretta	175.000,00
IP221-UNIVERSITÀ AMBROSIANA-DENOMINAZIONE NON RICONOSCIUTA	20/05/2015	Inottemperanza	20.000,00
PS9388-T-SHOCK31-TIMODELLACLUB	20/05/2015	Pratica scorretta	105.000,00
IP218-VOLO24.IT-PAGAMENTO COMMISSIONE PER PRENOTAZIONE AEREO	04/06/2015	Inottemperanza	80.000,00
IP226-AIRTICKETS-PRENOTAZIONE VOLI E CCS	18/06/2015	Inottemperanza	35.000,00
PB792-IPT REGISTRATION - UFFICIO REGISTRO DEI MARCHI	01/07/2015	Ingannevole	50.000,00
PB793-ODM-UFFICIO REGISTRO DEI MARCHI	01/07/2015	Ingannevole	50.000,00
PS9670-TRANSAVIA.COM-SUPPLEMENTI PER PAGAMENTI CON CARTA DI CREDITO E PRENOTAZIONI	01/07/2015	Pratica scorretta	130.000,00
PS9986-FARO FIVE-VERIFICHE GAS	01/07/2015	Pratica scorretta	55.000,00
IP227-FIDELITY CARD	01/07/2015	Inottemperanza	35.000,00
IP230-EXPO GUIDE	09/07/2015	Inottemperanza	300.000,00
IP228-DAD-INSERZIONE A PAGAMENTO	09/07/2015	Inottemperanza	350.000,00
IP229-AVRON-ISCRIZIONE REGISTRO E SOLLECITI DI PAGAMENTO	09/07/2015	Inottemperanza	350.000,00
IP231-AVIS-DISPOSITIVI ANTINEVE	09/07/2015	Inottemperanza	300.000,00
PS9884-GUARDIAN SISMALARM	09/07/2015	Pratica scorretta	40.000,00
PS9752-EUROREVISIONI-ALTERAZIONE CONTACHILOMETRI	15/07/2015	Pratica scorretta	60.000,00
PS9694-CARIGE ASSICURAZIONI-SOLLECITI DI PAGAMENTO	29/07/2015	Pratica scorretta	1.000.000,00

Procedimento	Decisioni	Esito	Euro
IP225-MARIPOSA-FIDELITY CARD	29/07/2015	Inottemperanza	10.000,00
PS9740-NET GROUP-FIDELITY CARD	29/07/2015	Pratica scorretta	26.000,00
PS9812-KGEGE-MANCATA CONSEGNA	05/08/2015	Pratica scorretta	140.000,00
PS9819-MOONLOOKER-MANCATA CONSEGNA	05/08/2015	Pratica scorretta	100.000,00
PS9821-IL MERCATO DELL'AFFARE-MANCATA CONSEGNA	05/08/2015	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	140.000,00
PS9854-BANCA MEDIOLANUM-OFFERTA CONGIUNTA MUTUI CON POLIZZE ASSICURATIVE	05/08/2015	Pratica scorretta	450.000,00
PS10002-ZIONSMARTSHOP-E COMMERCE	05/08/2015	Pratica scorretta	120.000,00
PS8243-DANDYBIDS/WIPPY-ABBONAMENTI NON RICHIESTI	09/09/2015	Pratica scorretta	700.000,00
PS9030-MAD BID-PENNY AUCTION	09/09/2015	Pratica scorretta	300.000,00
PS10005-IWM-OSMOTIC U14 PLUS-CONTRATTO DI MANUTENZIONE	09/09/2015	Pratica scorretta	100.000,00
PS9943-AMA-CONSORZI RACCOLTA INDUMENTI USATI	09/09/2015	Pratica scorretta	210.000,00
PS8949-ABBANOVA-SERVIZI IDRICI	16/09/2015	Pratica scorretta	1.080.000,00
PS9750-ARLIS HISPANIA ACQUA - APPARECCHI PER IL TRATTAMENTO DELL'ACQUA	16/09/2015	Pratica scorretta	6.000,00
PS10007-ACQUAPHI-APPARECCHIATURE TRATTAMENTO DELL'ACQUA POTABILE	16/09/2015	Pratica scorretta	6.000,00
PS9981-SKY PROCEDURE DI TELESELLING	30/09/2015	Violazione Consumer Rights	100.000,00
PS9983-H3G PROCEDURE DI TELESELLING	30/09/2015	Violazione Consumer Rights	100.000,00
PS9249-CATTOLICA ASSICURAZIONI-INDEBITO RECUPERO CREDITI	07/10/2015	Pratica scorretta	2.000.000,00
IP233-VODAFONE SERVIZI PREMIUM	14/10/2015	Inottemperanza	400.000,00
IP234-WIND SERVIZI PREMIUM	14/10/2015	Inottemperanza	350.000,00
IP235-TIM SERVIZI PREMIUM	14/10/2015	Inottemperanza	583.000,00
IP236-H3G SERVIZI PREMIUM	14/10/2015	Inottemperanza	400.000,00
PS9863-B.G.S. SERVICES-SERVIZI DI VIGILANZA	21/10/2015	Pratica scorretta	15.000,00
PS9960-RAI-ARISTON/MYWAYTICKET.IT SCORRETTA VENDITA BGLIETTI	21/10/2015	Pratica scorretta	5.000,00
IP222-ALITALIA-NO SHOW RULE	28/10/2015	Inottemperanza	320.000,00
IP220-AURORA POINT-DEPURATORE D'ACQUA CURATIVO	04/11/2015	Inottemperanza	65.000,00
PS10035-PC ITALIA-SWEEP GARANZIA LEGALE/COMMERCIALE	04/11/2015	Violazione Consumer Rights	20.000,00
PS9406-BEE TWIN-ATTIVAZIONI NON RICHIESTE	04/11/2015	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	320.000,00
PS9769-ENEL ENERGIA-ATTIVAZIONI NON RICHIESTE	04/11/2015	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	2.150.000,00
PS9815-ACEA ENERGIA-ATTIVAZIONI NON RICHIESTE	04/11/2015	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	600.000,00
PS9999-HERA-ATTIVAZIONI NON RICHIESTE	04/11/2015	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	366.000,00
PS10000-ENI-ATTIVAZIONE NON RICHIESTA	04/11/2015	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	2.100.000,00
PS9578-GDF SUEZ - ATTIVAZIONI NON RICHIESTE	11/11/2015	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	225.000,00
PS10070-REGISTRO ITALIANO DEI MEDICI	11/11/2015	Pratica scorretta	500.000,00
PS10067-REI REGISTRO ECCELLENZE ITALIANE-SERVIZIO PUBBLICITÀ GRATUITA	18/11/2015	Pratica scorretta	16.000,00
PS9820-VALUEBASKET-MANCATA CONSEGNA PRODOTTO	18/11/2015	Pratica scorretta	160.000,00
PS10013-TOYS AND GAMES-MANCATA CONSEGNA	18/11/2015	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	180.000,00
PS10068-MY DOLCEVITA-SERVIZI DRIVING NON ESEGUITI	18/11/2015	Pratica scorretta	20.000,00
PS9880-FASTWEB-PROCEDURE DI TELESELLING	02/12/2015	Violazione Consumer Rights	75.000,00
PS9881-VODAFONE-PROCEDURE DI TELESELLING	02/12/2015	Violazione Consumer Rights	100.000,00
PS9982-TELECOM PROCEDURE DI TELESELLING	02/12/2015	Violazione Consumer Rights	100.000,00
PS10009-POSTE ITALIANE-CASSA DEPOSITI E PRESTITI/LIBRETTO SMART	02/12/2015	Pratica scorretta	540.000,00
PS10042-H3G-SWEEP GARANZIA LEGALE/COMMERCIALE	02/12/2015	Violazione Consumer Rights	110.000,00
PB796-MEDIA ENGINEERING-ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EVENTI	10/12/2015	Ingannevole	10.000,00
PS10048-SAN MAGNO AUTOVEICOLI-ALTERAZIONE CONTACHILOMETRI	10/12/2015	Pratica scorretta	10.000,00
PS10090-EVENT FAIR-ISCRIZIONE INDICE DEGLI ESPOSITORI E SOLLECITI DI PAGAMENTO	10/12/2015	Pratica scorretta	500.000,00
PS10061-ACQUA KANGEN-IONIZZATORE ENAGIC	16/12/2015	Pratica scorretta	80.000,00
PS9916-ACEA ATO 2-PROBLEMI FATTURAZIONE E RISCOSSIONE	16/12/2015	Pratica scorretta	1.500.000,00
PS9919-GORI PROBLEMI FATTURAZIONE E RISCOSSIONE	16/12/2015	Pratica scorretta	500.000,00
PS9923-CONSORZIO IDRICO TERRA DI LAVORO-PROBLEMATICHE VARIE	16/12/2015	Pratica scorretta	260.000,00
IP224-VENETO CASA-FIDELITY CARD	10/02/2016	Inottemperanza	20.000,00
PS10171-TECHMANIA-MANCATA CONSEGNA	10/02/2016	Pratica scorretta	400.000,00
PS9890-ALL YOUR MUSIC-ABBONAMENTO NON RICHIESTO	17/02/2016	Pratica scorretta	500.000,00
PS10186-VODAFONE-SERVIZIO EXCLUSIVE	09/03/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights; pubblicazione estratto	1.000.000,00
IP216-EXPO-DEPURATORI D'ACQUA	09/03/2016	Inottemperanza	92.000,00

Procedimento	Decisioni	Esito	Euro
PS10125-OTIS-GARANZIA E RESPONSABILITÀ PER RITARDO	09/03/2016	Pratica scorretta	150.000,00
PS10217-DI EFFE EMME-FIDELITY CARD	09/03/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	20.000,00
PS10218-CENTO VETRINE-FIDELITY CARD	09/03/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	20.000,00
PS10219-SMART-FIDELITY CARD	09/03/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	19.000,00
PS9353-AMAZON-MARKET PLACE-GARANZIA LEGALE	09/03/2016	Violazione Consumer Rights	300.000,00
PS10106-MEGLIO IN SALUTE-APPARECCHI TRATTAMENTO ACQUA POTABILE	17/03/2016	Pratica scorretta	20.000,00
PS10110-ALKA SYSTEM-APPARECCHI TRATTAMENTO ACQUA POTABILE	17/03/2016	Pratica scorretta	10.000,00
PB801-EUCOMDATA-REGISTRO PARTITE IVA	06/04/2016	Ingannevole	200.000,00
PS10083-FIAT-TUA CON 7900 EURO	13/04/2016	Pratica scorretta	300.000,00
PS10091-ELENCOGIALLE.IT-INSERZIONE DATI	13/04/2016	Pratica scorretta	500.000,00
PS10170-SHOP RG-MANCATA CONSEGNA	13/04/2016	Pratica scorretta	300.000,00
PS10216-WM-BITPRICE.IT-MANCATA CONSEGNA	13/04/2016	Pratica scorretta	180.000,00
PS10278-TOYOTA-OFFERTA PREZZO D'ACQUISTO	13/04/2016	Pratica scorretta	200.000,00
PS10279-NISSAN-OFFERTA PREZZO D'ACQUISTO	13/04/2016	Pratica scorretta	150.000,00
PS10308-EATALY-VINO LIBERO	13/04/2016	Pratica scorretta	63.000,00
PS10195-PHONESHOPPING.IT-MANCATA CONSEGNA	13/04/2016	Pratica scorretta	200.000,00
IP244-AVRON-ISCRIZIONE REGISTRO E SOLLECITI DI PAGAMENTO	28/04/2016	Inottemperanza	700.000,00
IP245-EXPO GUIDE	28/04/2016	Inottemperanza	600.000,00
PS10063-VOLOTEA-SUPERVOLOTEA	11/05/2016	Pratica scorretta	370.000,00
PS9354-ACEA ENERGIA - PROBLEMI FATTURAZIONE	11/05/2016	Pratica scorretta	3.600.000,00
PS9541-EDISON PROBLEMI DI FATTURAZIONE	11/05/2016	Pratica scorretta	1.725.000,00
PS9542-ENI-PROBLEMI FATTURAZIONE	11/05/2016	Pratica scorretta	3.600.000,00
PS9883-ENEL ENERGIA-PROBLEMI FATTURAZIONE	11/05/2016	Pratica scorretta	5.605.000,00
PS10222-HDI ASSICURAZIONI-INDEBITO RECUPERO CREDITI	18/05/2016	Pratica scorretta	850.000,00
PS10223-UNIPOL ASSICURAZIONI-INDEBITO RECUPERO CREDITI	18/05/2016	Pratica scorretta	1.800.000,00
PS10273-UNIQA ASSICURAZIONI-INDEBITO RECUPERO CREDITI	18/05/2016	Pratica scorretta	660.000,00
IP246-REGALONE DI J109-COFANETTI REGALO	18/05/2016	Inottemperanza	10.000,00
PS10250-MONDOLIBRI-LIBRI NON RICHIESTI	01/06/2016	Violazione Consumer Rights	100.000,00
PS6232-EVENTI ELIANA MONTI	08/06/2016	Pratica scorretta	85.000,00
PS10283-LIDL OLIO EXTRAVERGINE D'OLIVA	08/06/2016	Pratica scorretta	550.000,00
PS10285-PIETRO CORICELLI OLIO EXTRAVERGINE D'OLIVA	08/06/2016	Pratica scorretta	100.000,00
PS10286-CARAPELLI OLIO EXTRAVERGINE D'OLIVA	08/06/2016	Pratica scorretta	300.000,00
PS10356-DREAM WATER-DEPURATORI ACQUA	06/07/2016	Pratica scorretta	10.000,00
PS10357-EMMEDENT FORNITURE-ACQUA ALCALINA	06/07/2016	Pratica scorretta	15.000,00
PS9699-GREEN POWER-IMPIANTO FOTOVOLTAICO A COSTO ZERO	06/07/2016	Pratica scorretta	640.000,00
PS10303-ELECTROUTLET-MANCATA CONSEGNA	06/07/2016	Pratica scorretta	100.000,00
PS8674-EDATES-ISCRIZIONE SITO DI CONTATTI	13/07/2016	Pratica scorretta	350.000,00
PS9834-GREEN NETWORK-ATTIVAZIONI NON RICHIESTE	13/07/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	255.000,00
IP250-IL MERCATO DELL'AFFARE-MANCATA CONSEGNA	20/07/2016	Inottemperanza	300.000,00
PS10246-TELECOM-RIMODULAZIONE PIANI TARIFFARI 28 GIORNI	27/07/2016	Pratica scorretta	410.000,00
PS10247-WIND-RIMODULAZIONE PIANI TARIFFARI 28 GIORNI	27/07/2016	Pratica scorretta	455.000,00
PS10147-ULTRACOMM-TELESELLING INGANNEVOLE	27/07/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	100.000,00
PS10373-EXQUISA LATTICINO-SOLO 0,0025% DI COLESTEROLO	27/07/2016	Pratica scorretta	30.000,00
PS10211-VOLKSWAGEN-EMISSIONI INQUINANTI AUTOVEICOLI DIESEL	04/08/2016	Pratica scorretta	5.000.000,00
PS3330-AGOS-PROBLEMATICHE VARIE	04/08/2016	Pratica scorretta	1.640.000,00
PS10235-CELLULAREM.IT-MANCATA CONSEGNA	04/08/2016	Pratica scorretta	50.000,00
PS10302-DABITRON-CARATTERISTICHE ASCENSORI	04/08/2016	Pratica scorretta	10.000,00
PS10319-SAMI STORE.IT-MANCATA CONSEGNA	04/08/2016	Pratica scorretta	150.000,00
PS10364-GE.MA-RACCOLTA INDUMENTI USATI	04/08/2016	Pratica scorretta	5.000,00
PS10363-BANCA POPOLARE DI VICENZA-VENDITA ABBINATA FINANZIAMENTI-AZIONI	06/09/2016	Pratica scorretta	4.500.000,00
PS9315-FLYGO-CONFUSIONE CON SITO UFFICIALE	14/09/2016	Pratica scorretta	500.000,00
PS9845-EDITORIALE UNAC-LA RIVISTA DELL'ARMA	14/09/2016	Pratica scorretta	5.000,00
PS9235-NORWEGIAN AIR SHUTTLE-COMMISSIONI SU CARTA DI CREDITO	28/09/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	250.000,00
PS10076-BLUE AIR-CREDIT CARD SURCHARGE (CCS)	28/09/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	300.000,00

Procedimento	Decisioni	Esito	Euro
PS10236-UNIVERSITÀ POPOLARE DI MILANO-TITOLI ACCADEMICI	29/09/2016	Pratica scorretta	50.000,00
PS10350-YAO TOM-VENDITA ON LINE PRODOTTI CONTRAFFATTI	04/10/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	100.000,00
PS10351-LEE FEI-VENDITA ON LINE PRODOTTI CONTRAFFATTI	04/10/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	100.000,00
PS10352-LUIGI CARDINAE -VENDITA ON LINE PRODOTTI CONTRAFFATTI	04/10/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	100.000,00
PS10353-ZHANG YIYI-VENDITA ON LINE PRODOTTI CONTRAFFATTI	04/10/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	100.000,00
PS10354-GERYI WANG-VENDITA ON LINE PRODOTTI CONTRAFFATTI	04/10/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	100.000,00
PS10355-YINSI BAOHU-VENDITA ON LINE PRODOTTI CONTRAFFATTI	04/10/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	100.000,00
IP252-REGISTRO ITALIANO DEI MEDICI	04/10/2016	Inottemperanza	300.000,00
PS10297-TELEPASS-AUMENTO CANONE	04/10/2016	Pratica scorretta e Violazione Consumer Rights	200.000,00
PS10417-TECNOSTRADA.IT ARE-CERTIFICAZIONE E OMOLOGAZIONE DI AUTOVEICOLI	26/10/2016	Pratica scorretta	30.000,00
			73.906.000,00