

ALLEGATO 1

DICHIARAZIONE DI IMPEGNI

Nell'ambito del procedimento n. PS9611 avviato dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato (di seguito anche "l'Autorità") in data 23 giugno 2014 e avente ad oggetto le condotte commerciali di Veratour S.p.a. in materia di organizzazione e vendita di pacchetti turistici, il professionista, ai sensi e per gli effetti dell'art. 27, comma 7, del *Codice del Consumo* (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni) si impegna, a decorrere dalla data di comunicazione del provvedimento dell'Autorità, a dare attuazione alle seguenti misure con le modalità e nei tempi di seguito indicati:

Con riferimento alla pratica sub A)

1. In relazione alle somme trattenute a titolo di quota di gestione pratica sui pacchetti turistici annullati a seguito dello "sconsiglio" emanato dal Ministero degli Esteri il 16 agosto 2013, per un ammontare complessivo di Euro [omissis]¹, Veratour si impegna a dare seguito alla restituzione integrale e incondizionata dell'intera somma, rimborsando tutti i clienti interessati dall'annullamento posto in essere a seguito dello "sconsiglio" della Farnesina del 16 agosto 2013.

2. Veratour si impegna inoltre a modificare il proprio sito web adottando modalità grafiche immediatamente visibili e percepibili, in forma di icone accompagnate da una didascalia o altri accorgimenti grafici idonei, in grado di evidenziare e rendere gli utenti del web immediatamente edotti (delle) offerte di viaggio, per qualsiasi destinazione, interessate da "sconsiglio" del Ministero degli Esteri, non appena emanato e per tutta la sua durata. In particolare, ciò avverrà mediante l'introduzione nel sito web di Veratour di un'apposita icona, per segnalare il singolo pacchetto turistico interessato da "sconsiglio", accompagnata dalla seguente dicitura: "Per le condizioni di sicurezza nel paese vogliate collegarvi al sito del Ministero degli Esteri cliccando sul seguente link: www.viaggiareassicuri.com".

Con riferimento alla pratica sub B)

Veratour si impegna infine a specificare in catalogo – cartaceo e/o *on line* – modificando la precedente indicazione contenuta nello specifico paragrafo denominato "Quote Gestione Pratica", posto all'interno della Sezione "Informazioni Utili" che in caso di annullamento del viaggio da parte di esso Tour Operator, questi procederà al rimborso totale delle somme versate dal viaggiatore, compresa pertanto la quota di gestione pratica.

¹ Nella presente versione alcuni dati sono omessi, in quanto si sono ritenuti sussistenti elementi di riservatezza o di segretezza delle informazioni.