

ALLEGATO 2

PUBBLICAZIONE DI IMPEGNI

Ai sensi dell'art. 27, comma 7, del *Codice del Consumo* (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni), con provvedimento del 19 novembre 2014 (consultabile all'indirizzo www.agcm.it), l'Autorità garante della concorrenza e del mercato (di seguito anche "l'Autorità") ha deliberato di accettare, rendendoli vincolanti, gli impegni proposti da Alpitour S.p.a. al fine di eliminare i possibili profili di scorrettezza contestati nella comunicazione di avvio del procedimento "*PS9610 Alpitour Viaggi in Egitto*", avente ad oggetto le condotte commerciali di Alpitour S.p.a., poste in essere a seguito degli "sconsigli", relativi ai viaggi in Egitto, emanati dal Ministero degli Esteri del 16 agosto 2013 e del 28 febbraio 2014.

In tale ambito, al fine di consentire all'Autorità di definire il procedimento senza procedere all'accertamento di un'infrazione, Alpitour S.p.a. si è impegnato ad attuare, le seguenti misure con le modalità e nei tempi di seguito indicati:

- 1.** in relazione alle somme trattenute a titolo di quota di gestione pratica, €80,00 a passeggero, relativamente ai pacchetti turistici annullati a seguito dello "sconsiglio" emanato dal Ministero degli Esteri il 16 agosto 2013, Alpitour si impegna a dare seguito alla restituzione della somma *de qua*, rimborsando tutti i viaggiatori interessati dall'annullamento in questione rimettendo le somme di cui trattasi a disposizione dei viaggiatori ove possibile direttamente, ovvero tramite le Agenzie Turistiche intermediarie.
- 2.** la Società si impegna a pubblicare sul proprio sito internet, sulla pagina di presentazione della destinazione, una sezione di "Informazioni Utili" percepibile e manifesta in via immediata con testo e di colore differente e comunque evidenziato rispetto alla restante parte descrittiva, ove – oltre alle notizie di carattere generale inerente la destinazione – verrà indicato con carattere tipografico idoneo ad essere immediatamente percepito e reso visibile, se la destinazione è soggetta a "sconsiglio" da parte delle competenti Autorità Istituzionali e ciò dall'inizio della sua emanazione e per tutta la durata del medesimo. In particolare, ciò sarà reso manifesto attraverso l'introduzione nella pagina *web* della destinazione interessata da sconsiglio, di un'icona che riporta l'indicazione di "Destinazione soggetta a sconsiglio" nonché l'invito a collegarsi al sito della Farnesina: www.viaggiare Sicuri.com, per valutare le condizioni di sicurezza nel paese meta della vacanza.
- 3.** Alpitour si impegna infine a specificare in catalogo – cartaceo e on line – nello specifico paragrafo denominato "Quote Forfetarie Individuali di Gestione Pratica",

posto all'interno della Sezione "Informazioni Generali" che in caso di annullamento del pacchetto turistico che sia operato da esso Tour Operator questi procederà al rimborso totale delle somme versate dal viaggiatore, compresa pertanto la quota di gestione pratica.