

L'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

NELLA SUA ADUNANZA del 23 settembre 2013; [omissis]

I LE PARTI

Index Holding S.p.A. [omissis] Index Europea S.p.A. [omissis] Indexcom S.r.l. [omissis] Index Finanziaria S.p.A. [omissis] Istituto di Moneta Elettronica Europeo S.p.A. [omissis].

II. I MESSAGGI PUBBLICITARI

Il procedimento concerne i messaggi pubblicitari relativi alle offerte proposte da società del gruppo di **adesione alla rete informatica predisposta dai professionisti**, al fine di consentire ai clienti di operare come centro per la prestazione di servizi telematici di vario genere proposti in un primo momento con la denominazione "IndexPoint" e successivamente con quella "ImelPoint". [omissis]. Il profilo contestato riguarda la prospettazione dei servizi offerti come effettivamente disponibili e pertanto immediatamente fruibili da parte degli eventuali contraenti, circostanza che è risultata non rispondente alla realtà in particolare con riferimento ai servizi più appetibili quali le ricariche telefoniche la possibilità di offrire i servizi di gioco e scommesse fino alla possibilità di offrire il servizio di spedizioni postali. [omissis].

III. LA PRATICA COMMERCIALE

Il procedimento concerne i comportamenti posti in essere dai professionisti, consistenti nel frapporre **ostacoli all'esercizio dei diritti contrattuali delle piccole imprese clienti** a fronte della mancata disponibilità dei servizi venduti alle stesse perché queste potessero offrirli ai propri clienti attraverso l'adesione alla rete informatica del gruppo Index. [omissis].

DELIBERA

a) che i messaggi descritti al punto II del presente provvedimento, diffusi dalle società Index Holding S.p.A., Index Europea S.p.A., Indexcom S.r.l., Index Finanziaria S.p.A. e Istituto di Moneta Elettronica Europeo S.p.A., costituiscono, per le ragioni e nei limiti esposti in motivazione, una **violazione ai sensi degli artt. 1 e 3 del Decreto Legislativo n. 145 del 2 agosto 2007**, e ne vieta la diffusione o continuazione;

b) che la pratica commerciale descritta al punto III del presente provvedimento, posta in essere dalle società Index Holding S.p.A., Index Europea S.p.A. e Index Finanziaria S.p.A., costituisce, per le ragioni e nei limiti esposti in motivazione, una **pratica commerciale scorretta ai sensi degli artt. 20, 24 e 25 del Codice del Consumo**, e ne vieta la diffusione o continuazione;

c) di irrogare alla società Index Holding S.p.A., per le violazioni di cui alle precedenti lettere a) e b), due sanzioni amministrative pecuniarie pari, rispettivamente, a 8.000 € (ottomila euro) e a 20.000 € (ventimilamila euro);

d) di irrogare alla società Index Europea S.p.A., per le violazioni di cui alle precedenti lettere a) e b), due sanzioni amministrative pecuniarie pari, rispettivamente, a 78.000 € (settantottomila euro) e a 202.000 € (duecentoduemila euro);

e) di irrogare alla società Indexcom S.r.l., per la violazione di cui alla precedente lettera a), una sanzione amministrativa pecuniaria di 3.000 € (tremila euro);

f) di irrogare alla società Index Finanziaria S.p.A., per le violazioni di cui alle precedenti lettere a) e b), due sanzioni amministrative pecuniarie pari, rispettivamente, a 4.000 € (quattromila euro) e a 12.000 € (dodicimila euro);

g) di irrogare alla società Istituto di Moneta Elettronica Europeo S.p.A., per la violazione di cui alla precedente lettera a), una sanzione amministrativa pecuniaria di 7.000 € (settemila euro); [omissis].

(Estratto del provvedimento adottato in data 23.09.2013, il cui testo integrale è pubblicato sul sito dell'Autorità www.agcm.it)