

COMUNICATO STAMPA CONGIUNTO AGCOM-AGCM

Protocollo di intesa tra AGCOM e Antitrust in materia di tutela dei consumatori nei mercati delle comunicazioni elettroniche

Il Presidente dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Agcom), Angelo Cardani, e il Presidente dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (Agcm), Giovanni Pitruzzella, hanno firmato un Protocollo d’Intesa in materia di pratiche commerciali scorrette.

Il Protocollo fa seguito a quelli analoghi già conclusi ai sensi dell’art. 27, co. 1 bis del Codice del Consumo, per disciplinare gli aspetti applicativi e procedurali della reciproca collaborazione in materia di tutela del consumatore, nel quadro delle rispettive competenze, con l’Autorità di Regolazione dei Trasporti, l’Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, la Banca d’Italia e l’Autorità per l’Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico.

Il Protocollo, che integra il precedente Protocollo quadro del 22 maggio 2013 sulla cooperazione tra Agcm e Agcom, consentirà un rafforzato coordinamento tra le due Autorità, volto a garantire, nel rispetto dei principi di autonomia e indipendenza, un sempre più efficace esercizio dei poteri loro attribuiti in tema di tutela dei consumatori nei rapporti con le imprese di comunicazione e i fornitori di servizi.

Ciò si realizzerà, in particolare, attraverso:

- il coordinamento degli interventi istituzionali, anche in fase pre-istruttoria, sui settori di comune interesse;
- la segnalazione dell’Antitrust all’Agcom di casi in cui, nell’ambito di procedimenti di propria competenza, emergano ipotesi di violazioni da parte degli operatori delle norme alla cui applicazione è preposta l’Agcom;
- la segnalazione dell’Agcom all’Antitrust di casi in cui, nell’ambito di procedimenti di propria competenza, emergano ipotesi di pratiche commerciali scorrette relative al settore delle comunicazioni elettroniche;
- la costituzione di un gruppo di lavoro permanente sull’attuazione per promuovere il confronto su tematiche di comune interesse in materia di tutela dei consumatori;
- lo scambio reciproco di dati, documenti ed informazioni sui procedimenti avviati da ciascuna Autorità.

Il documento nella sua interezza è consultabile sui siti www.agcom.it e www.agcm.it.

Roma, 13 gennaio 2017