

**PS12619 - LA CASA DELLA DIVISA-SURCHARGE PAGAMENTI**  
*Allegato al provvedimento n. 31055*

# **ALLEGATO 1**

**PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL  
CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7 DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9  
DEL PRESENTE REGOLAMENTO - art. 14 ter l. n. 287/90  
VERSIONE CONSOLIDATA**

**1) Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista**

Procedimento N. PS12619 - 19/10/2023

**2) Professionista che presenta gli impegni - In nome e per conto come da Procura in atti**

LA CASA DELLA DIVISA DI ESPOSTO MARCO - Avv. Vilma Profili -

Con sede legale in Senigallia (c.a.p. 60019 - AN), Via D. Corvi n. 19

**3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento**

Al termine del processo di acquisto on-line su sito di divise scolastiche avrebbe applicato ai consumatori un costo aggiuntivo pari al 3,4% del totale dell'ordine, legato a determinati mezzi di pagamento effettuati attraverso Paypal o carta di credito

**4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento**

a) Rimozione già a far data del 19/10/2023 di Paypal da sito web: il Professionista ha già rimosso dal proprio sito il servizio di pagamento Paypal e lo ha eliminato dalle condizioni che spiegavano il suo funzionamento.

b) Impegno ad offrire agli utenti che hanno acquistato avvalendosi del suddetto servizio Paypal o carta di credito dal 17/07/2020 al 19/10/2023 uno sconto del 5% (superiore al 3,4% applicato) sul prossimo acquisto effettuato sul medesimo sito web-dandone ivi adeguata informazione.

c) Impegno di restituire il surcharge per i consumatori per i quali le transazioni PayPal non sono ancora state archiviate, così come formulato nel verbale di audizione del 30/11/2023, entro due settimane dall'eventuale provvedimento di accoglimento degli impegni.

**5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria**

Il Professionista ritiene che gli impegni dallo stesso proposti siano idonei a sanare le pratiche contestate nella comunicazione di avvio del procedimento del 19/10/2023.

Più in particolare:

- la natura della violazione contestata;
- gli esigui benefici finanziari conseguiti, che non sono andati nemmeno a coprire i costi sostenuti per tale servizio (la maggiorazione era inferiore a quella applicata da Paypal);
- le azioni immediatamente intraprese per porre rimedio ed eliminare la pratica definita scorretta;
- l'assenza di violazioni precedenti;

- i benefici concessi al consumatore in merito: alla facoltà di scelta rispetto ad altre modalità di pagamento, la chiarezza sul prezzo finale, il tipo di fornitura ed i servizi aggiuntivi concessi e collegati all'acquisto anche in merito alla sostituzione e ritiro dei capi acquistati;
- l'impossibilità di procedere alla restituzione dei singoli importi atteso che oltre ad essere molto esegui è di difficile attuazione: il Professionista non è in possesso dei dati dei clienti ed il sistema Paypal ha già provveduto all'archiviazione ed accetta rimborsi fino a circa i 90 giorni precedenti.

Si evidenzia, infine, che di regola l'acquisto delle divise avviene a seguito dell'iscrizione al primo anno della scuola, ma, poi, di regola i capi vengono acquistati anche negli anni successivi per consentire la sostituzione dei capi usurati o non più utilizzabili nell'arco dell'intero periodo scolastico e ciò consentirebbe, anche attraverso l'inserimento di una adeguata informazione sul sito, di raggiungere una numerosa platea di utenti.

#### **6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni**

Non sussistono esigenze di riservatezza

Senigallia, lì 27/12/2023

In nome e per conto del Professionista come da Procura in atti

LA CASA DELLA DIVISA DI ESPOSTO MARCO