

PS12387 - COMUNE DI REGGIO CALABRIA/PRESCRIZIONE BIENNALE SETTORE IDRICO
Allegato al provvedimento n. 30750



Città di Reggio Calabria

IL SINDACO F.F.



Piazza Italia – Palazzo San Giorgio
Reggio Calabria



0965 21510



sindaco@reggiocal.it
PEC: sindaco@pec.reggiocal.it

**FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI
DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7
DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO APPROVATO CON DELIBERA
AGCM 1° APRILE 2015, n. 25411**

1) Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista

Procedimento PS12387, comunicazione di avvio del procedimento del 16 novembre 2022, acquisita al protocollo dell'Ente al n. 0248680 del 21.11.2022.

2) Professionista che presenta gli impegni

Comune di Reggio Calabria, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, il Sindaco facente funzioni Dott. Paolo Brunetti.

SEDE LEGALE:

Reggio Calabria, Piazza Italia, n. 1, Palazzo S. Giorgio – c.a.p. 89125

3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

A) mancato rispetto delle modalità informative (evidenziazione in fattura degli importi prescrittibili) previste dalla nuova disciplina sulla prescrizione biennale;

B) mancato riscontro e accoglimento delle istanze presentate dai consumatori per eccepire l'intervenuta prescrizione biennale.

4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Si propone di:

1. inviare idonea informativa ai consumatori circa il regime di prescrizione biennale e la possibilità di eccepire tale prescrizione o di ripetere le somme già pagate anche mediante compensazione sui corrispettivi dei consumi futuri per gli utenti finali non cessati. È preso espressamente l'impegno che tali informative saranno inviate, a mezzo posta (stesso mezzo utilizzato per l'invio della fattura), non oltre la data del **30 giugno 2023**;
2. pubblicare, entro la data del **30 aprile 2023**, idonea informativa ai consumatori sul sito internet del Comune di Reggio Calabria www.reggiocal.it e sul sito della Hermes Servizi Metropolitan s.r.l. <http://www.hermesrc.it>.
3. procedere all'accoglimento delle istanze di prescrizione già pervenute alla data odierna nel rispetto integrale della disciplina normativa e della regolazione di settore;

5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria

È opportuno evidenziare, ad ogni buon fine, che la condotta oggetto di formale contestazione non è propriamente sussumibile tra quelle sanzionabili, mancando in capo all'Ente l'elemento soggettivo di consapevole volizione di assumere condotte *contra legem*, a fronte di orientamenti ermeneutici incerti e di contrastanti orientamenti giurisprudenziali, anche avuto riguardo alla natura di pubblica amministrazione dell'Ente e alle diverse fattispecie riscontrate.

Ciò premesso, si ritiene che, secondo principi di trasparenza e buona fede verso i cittadini declinati in correttezza e lealtà verso i consumatori, gli impegni formulati siano ammissibili e legittimi, in quanto concreti, efficaci e pienamente idonei a rimuovere tutti i profili di illegittimità contestati. Gli impegni prospettati con gli odierni propositi sortiscono l'effetto di piena reintegrazione, in capo ai consumatori dei diritti loro spettanti ove configurabili in applicazione della disciplina legislativa vigente, prevedendo

il rimborso delle somme eventualmente già pagate, se l'eccezione di prescrizione sia formulata. Inoltre, a conferma della buona fede già sopra affermata, si dà evidenza alla circostanza che il Comune, ancor prima dell'avvio del procedimento di cui in oggetto, aveva comunque già provveduto, nel 2022, a inviare agli utenti le fatture recanti l'indicazione degli importi prescrivibili e il testo standard dell'avviso previsto dalla deliberazione ARERA 21 dicembre 2021, n. 610/2021/R/IDR, nonché l'allegazione del relativo modulo per presentare l'istanza con cui eccepire tale prescrizione.

6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni.

Con osservanza.

Reggio Calabria, 20 marzo 2023

IL SINDACO F.F.
Dott. Paolo Brunetti
firmato digitalmente



Città di Reggio Calabria

IL SINDACO



Piazza Italia - Palazzo San Giorgio
Reggio Calabria



0965 21510



sindaco@reggiocal.it
PEC: sindaco@pec.reggiocal.it

**Spett.le Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato**
Direzione Generale Tutela del Consumatore
Direzione A
Piazza G. Verdi, 6/a
00198 Roma
Pec: protocollo.agcm@pec.agcm.it

C.A. DOTT.SSA C. CELOTTO

e, p.c. **Hermes Servizi Metropolitan s.r.l.**
pec: protocollo@pec.hermesrc.it

(vs. rif. procedimento PS12387 avviato, in data 16 novembre 2022, nei confronti del Comune di Reggio Calabria e di Hermes Servizi Metropolitan S.r.l.)

Oggetto: nota integrativa ns. comunicazione datata 20 marzo 2023 recante <<FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7 DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO APPROVATO CON DELIBERA AGCM 1° APRILE 2015, n. 25411>>

Con riferimento al procedimento in oggetto emarginato di cui la presente costituisce ulteriore seguito ed a ragguglio delle attività *medio tempore* sviluppate dall'Amministrazione comunale e dalla Società, in attuazione degli impegni di cui alla precedente ns., si trasmettono i seguenti documenti, già previamente condivisi nell'istruttoria *in itinere*:

- 1) *avviso* da pubblicarsi sul sito del Comune e della Società HERMES SM srl inerente il regime di eccezione della prescrizione da parte degli utenti del servizio idrico secondo le indicazioni della deliberazione ARERA 21 dicembre 2021, n. 610/2021/R/IDR;
- 2) *informativa* agli utenti di applicazione del regime di prescrizione;
- 3) *modulistica* operativa.

Si chiarisce infine, per come richiesto, che il testo di informativa inserito nelle fatture già trasmesse per il 2022 - recanti l'indicazione degli importi prescrivibili facendo salve le attività di accertamento da parte dell'Ente - si riferisce alle necessarie verifiche inerenti la titolarità dell'utenza.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE
del Settore Tributi e Patrimonio
Avv. Concettina Siciliano

IL SINDACO F.F.
Dott. Paolo Brunetti



Città di Reggio Calabria

SETTORE E PATRIMONIO
Macroarea Tributi



Via Michele Barillaro, s.n.c.
Palazzo CE.DIR., Torre IV, Piano 2°
Reggio Calabria (C.F.: 00136380805)



0965 3622164



tributi@reggiocal.it
PEC: tributi@pec.reggiocal.it

FORMAT PER COMUNICAZIONE SITO WEB (COMUNE E HERMES)

Titolo:

Informativa agli utenti finali su prescrizione biennale per i consumi idrici.

Descrizione

Dal 1° gennaio 2020 il termine della prescrizione dei consumi idrici si è ridotto da 5 a 2 anni per l'utente finale appartenente ad una delle seguenti categorie per come individuate dall'Allegato B della delibera ARERA n. 547/2019, per come modificato con delibera n. 610/2021 (Legge n. 205/17 come modificata dalla Legge n. 160/2019)

- *un utente domestico;*
- *un professionista come definito dall'art. 3, comma 1, lett. c) del d.lgs. 207/05: persone fisiche o giuridiche "che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario";*
- *una microimpresa, come definita dalla raccomandazione 2003/361/CE: impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro*

Documenti (ALLEGATI)

INFORMATIVA + MODULO

Art. 1, Co. 4 e 10 della L. 205/2017

Allegato B della delibera ARERA n. 547/2019

Link

MODULO ISTANZA

Ulteriori informazioni

L'istanza per eccepire la prescrizione deve essere compilata in ogni sua parte in modo leggibile, sottoscritta e, unitamente alla copia di un documento di identità/riconoscimento in corso di validità del/della dichiarante, recapitata al Comune di Reggio Calabria per il tramite della Hermes Servizi Metropolitan Srl /Responsabile del servizio idrico, attraverso una delle seguenti modalità.

- *Per email: protocollo@pec.hermesrc.it; idrico@pec.hermesrc.it;*
- *C/o Il servizio di Sportello della Hermes Servizi Metropolitan SRL di Via Sbarre Inferiori n° 304/A, le cui modalità di accesso sono indicate nel sito www.hermesrc.it*

Le richieste di maggiori informazioni potranno essere rivolte alla Hermes Servizi Metropolitan SRL, attraverso una delle superiori modalità.



Città di Reggio Calabria

SETTORE TRIBUTI E PATRIMONIO
Macroarea Tributi



Via Michele Barillaro, s.n.c.
Palazzo CE.DIR., Torre IV, Piano 2°
Reggio Calabria (C.F.: 00136380805)



0965 3622164



tributi@reggiocal.it
PEC: tributi@pec.reggiocal.it

INFORMATIVA AGLI UTENTI FINALI PRESCRIZIONE BIENNALE PER I CONSUMI IDRICI

In applicazione delle misure introdotte dalla Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17), come modificata dalla Legge di Bilancio 2020 (Legge n. 160/2019), dal 1° gennaio 2020 il termine della prescrizione dei consumi idrici si è ridotto da 5 a 2 anni per l'utente finale appartenente ad una delle categorie individuate dall'anzidetta normativa e dall'Allegato B della delibera ARERA n. 547/2019, per come modificato con delibera n. 610/2021¹.

In proposito, il suddetto utente finale può eccepire la prescrizione relativamente agli importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni, che possono non essere pagati, in applicazione della predetta normativa, per le fatture con scadenza successiva al 1° gennaio 2020. Pertanto, è possibile comunicare la volontà di eccepire la prescrizione biennale e, per l'effetto, non pagare gli importi sopraindicati ovvero richiedere il rimborso qualora il pagamento fosse stato effettuato, utilizzando l'apposito allegato modulo di comunicazione disponibile anche sul sito internet del Comune di Reggio Calabria (www.reggiocal.it) e sul sito della Hermes Servizi Metropolitan s.r.l. (www.hermesrc.it).

Il Responsabile del presente procedimento è la sottostante P.O., che si avvale dell'istruttoria curata della Hermes Servizi Metropolitan Srl /Responsabile del servizio idrico a cui l'istanza deve essere trasmessa.

La presente dichiarazione deve essere compilata in ogni sua parte in modo leggibile, sottoscritta e, unitamente alla copia di un documento di identità/riconoscimento in corso di validità del/della dichiarante, recapitata al Comune di Reggio Calabria per il tramite della Hermes Servizi Metropolitan Srl /Responsabile del servizio idrico.

Le richieste di maggiori informazioni potranno essere rivolte alla Hermes Servizi Metropolitan SRL, attraverso una delle superiori modalità.

Reggio Calabria, _____

LA P.O. CANONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
dott.ssa Lucia Pellicanò

IL DIRIGENTE
avv. Concettina Siciliano

-
- ¹ un **utente domestico**;
 - un **professionista** come definito dall'art. 3, comma 1, lett. c) del d.lgs. 207/05: persone fisiche o giuridiche "che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario";
 - una **microimpresa**, come definita dalla raccomandazione 2003/361/CE: impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.



COMUNE DI REGGIO CALABRIA
Settore Tributi e Patrimonio

Servizio Idrico Integrato – Modulo per eccezione prescrizione biennale su fatture emesse nel periodo 2020-2022

(Art. 1, Co. 4 e 10 della L. 205/2017- Deliberazione ARERA 547/2019/R/idr)

INTESTAZIONE CONTRATTO (Utenza finale)

Codice Utenza: Matricola contatore

Codice fiscale ovvero Partita iva Cognome e nome ovvero Denominazione/Ragione Sociale

__L__ SOTTOSCRITT__

Cognome e nome

Codice fiscale

Data di nascita (GG/MM/AA) Sesso Comune o stato estero di nascita Prov

Comune di residenza Prov Via/Piazza e num. civico Cap

Recapito telefonico Email PEC (facoltativa solo per "utente domestico")

NELLA QUALITÀ DI

Intestatari__ del suddetto Cod. Utenza Legale rappresentante del soggetto intestatario del suddetto Cod. Utenza
 (contrassegnare una sola delle superiori opzioni)

COMUNICA

di eccepire la prescrizione biennale - L. 205/2017e Delibera ARERA 547/2019/R/idr – relativamente all'importo per consumi del servizio idrico integrato risalenti ad oltre 24 mesi pari a complessivi € _____, di cui all__ fattur__ emess__ nel periodo 2020-2022: n°. _____ del ___/___/2020; n°. _____ del ___/___/2021; n°. _____ del ___/___/2022;

DICHIARA

- di essere consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci;
- di autorizzare il trattamento dei dati personali limitatamente al procedimento in corso, ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al d.lgs n. 196/2003 e Reg. UE 679/2016;
- di rientrare, per il suddetto codice utenza, nell'ambito di applicazione di cui all'art. 2.2 dell'allegato B della citata Delibera ARERA, in quanto è (contrassegnare una sola delle seguenti opzione):
 - un **utente domestico**;
 - un **professionista** come definito dall'art. 3, comma 1, lett. c) del d.lgs. 207/05: persone fisiche o giuridiche "che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario";
 - una **microimpresa**, come definita dalla raccomandazione 2003/361/CE: impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

ALLEGA

Documento (C.I./Patente/etc) N° doc. Rilasciato da Il

 Data Firma

Istruzioni per recapito.

La presente dichiarazione deve essere compilata in ogni sua parte in modo leggibile, sottoscritta e, unitamente alla copia di un documento di identità/riconoscimento in corso di validità del/della dichiarante, recapitata al Comune di Reggio Calabria per il tramite della Hermes Servizi Metropolitan Srl /Responsabile del servizio idrico, attraverso una delle seguenti modalità:

- per email: protocollo@pec.hermescr.it; idrico@pec.hermescr.it;
- c/o Il servizio di Sportello della Hermes Servizi Metropolitan SRL di Via Sbarre Inferiori n° 304/A, le cui modalità di accesso sono indicate nel sito www.hermescr.it

Le richieste di maggiori informazioni potranno essere rivolte alla Hermes Servizi Metropolitan SRL, attraverso una delle superiori modalità.