

PS12470 - A2A ENERGIA-MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA
Allegato al provvedimento n. 30753

Via delle Quattro Fontane 20, 00184 Roma
T + 39 06 478751 F + 39 06 4871101

Roma, 8 maggio 2023

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
Piazza G. Verdi 6/A
00198 - Roma

Dipartimento Tutela Consumatore 1
Direzione trasporti, energia e ambiente

Via PEC: protocollo.agcm@pec.agcm.it

Alla cortese attenzione: Dott.ssa Rosella Creatini

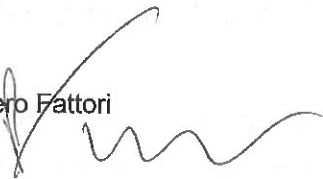
Dott.ssa Elisabetta Carlini

Oggetto: PS12470 – A2A Energia S.p.A. - Impegni ai sensi dell'art. 27, c. 7 del D.lgs. n. 205/2005 ("Codice del Consumo") e dell'art. 9 della Delibera AGCM 1° agosto 2015, n. 25411 – "Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di tutela del consumatore" e contestuale istanza di audizione.

Nell'interesse di A2A Energia S.p.A. ("A2A"), rappresentata e difesa come da procura in atti, si trasmette la versione definitiva e non confidenziale del Formulário impegni predisposto ai sensi dell'art. 27, c. 7, del Codice del Consumo e dall'art. 9 della Delibera AGCM 1° agosto 2015, n. 25411 – "Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di tutela del consumatore".

Nel ringraziare per l'attenzione si porgono cordiali saluti

Avv. Piero Fattori



Avv. Andrea Pezza

Avv. Matteo Padellaro

Dott. Antonio Landi

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7 DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO SULLE PROCEDURE ISTRUTTORIE IN MATERIA DI TUTELA DEL CONSUMATORE

Proposta di impegni presentata da A2A Energia S.p.A.

- 1) NUMERO DEL PROCEDIMENTO, DATA DI RICEZIONE DELLA COMUNICAZIONE DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO DA PARTE DEL PROFESSIONISTA

I presenti impegni si riferiscono al procedimento n. PS12470 ("**Procedimento**"). La comunicazione di avvio del Procedimento ("**Comunicazione di Avvio**") è stata ricevuta il 13 dicembre 2022 dalla società A2A Energia S.p.A..

- 2) PROFESSIONISTA CHE PRESENTA GLI IMPEGNI

Ragione o denominazione sociale dell'impresa (cognome e nome nel caso di persona fisica):

A2A Energia S.p.A. ("**A2A** o "**Società**")

Sede legale:

Milano (MI), Corso di Porta Vittoria, 4, CAP 20122

- 3) PUBBLICITÀ O PRATICA COMMERCIALE OGGETTO DELLA COMUNICAZIONE DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO

In data 13 dicembre 2022, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ("**Autorità**" o "**AGCM**") ha notificato nei confronti di A2A l'avvio di un procedimento istruttorio volto a verificare l'eventuale violazione degli artt. 20, 21, 22 24 e 25 del D.lgs. del 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**").

In particolare, secondo la Comunicazione di Avvio, A2A avrebbe posto in essere una pratica commerciale denotata da profili di aggressività e ingannevolezza consistente nell'invio, all'interno del periodo maggio – ottobre 2022, di "*comunicazioni ai propri clienti titolari di fornitura nel mercato a prezzo fisso, con le quali [A2A] preannunciava la modifica delle condizioni economiche del rapporto di fornitura*" nonostante l'art. 3 del D.l. 9 agosto 2022, n. 115 ("**Decreto**"), convertito in L. n. 142 del 21 settembre 2022 avesse disposto che "*Fino al 30 aprile 2023 è sospesa l'efficacia di ogni eventuale clausola contrattuale che consente all'impresa fornitrice energia elettrica e gas naturale di modificare unilateralmente le condizioni generali di contratto relative alla definizione del prezzo ancorché sia contrattualmente riconosciuto il diritto di recesso alla controparte*".

In particolare, la condotta di A2A sarebbe caratterizzata da profili di

- ingannevolezza e omissività, avendo la Società “*comunicato i nuovi e mutati prezzi della fornitura richiamando genericamente la “prossima scadenza dell’offerta” vigente, omettendo di specificare la data di effettiva scadenza e negando che le nuove condizioni economiche costituiscano un’ipotesi di modifica unilaterale del contratto*” (cfr. § 22, Comunicazione di Avvio);
- aggressività, dal momento che “*a fronte [dell’art. 3 del Decreto], la società A2A appare aggirare tale divieto [...] sottraendo ai consumatori la protezione temporanea dalle oscillazioni di mercato offerta dalla norma [e sottoponendo i consumatori dinanzi alla condizione] di dover accettare le nuove condizioni economiche di carattere peggiorativo senza poter beneficiare della protezione della norma [ovvero] a scegliere, in alternativa, una nuova offerta, generalmente gravosa economicamente e probabilmente più svantaggiosa di quella precedente in essere, in ragione del contesto di mercato assolutamente eccezionale*” (cfr. § 24 – 26, Comunicazione di Avvio)¹.

4) CONTENUTO TESTUALE DEGLI IMPEGNI PROPOSTI E EVENTUALE PERIODO DI VALIDITÀ IN RELAZIONE AI SINGOLI PROFILI OGGETTO DELLA COMUNICAZIONE DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO

Al fine di raggiungere una rapida conclusione del Procedimento e in uno spirito di ampia e fattiva collaborazione con l’AGCM, oltre che in coerenza con i propri costanti sforzi tesi a migliorare il grado di soddisfazione dei propri clienti e il livello dei presidi posti a tutela dei consumatori, A2A intende proporre all’Autorità i seguenti impegni, ai sensi di quanto stabilito dall’art. 27, c. 7, del Codice del

¹ Per soli fini di completezza, si precisa che, contestualmente alla Comunicazione di Avvio, vista la sussistenza (i) del *fumus boni iuris*, in virtù degli elementi descritti *supra* e (ii) del *periculum in mora*, rilevata “*l’indifferibilità dell’intervento*”, l’Autorità ha disposto, ai sensi dell’art. 27, c. 3, del Codice del Consumo, misure cautelari provvisorie (“**Provvedimento Cautelare**”), consistenti, *inter alia*,

- a) nella sospensione provvisoria dell’applicazione “*delle nuove condizioni economiche indicate nelle comunicazioni di proposta di modifica unilaterale del contratto inviate prima del 10 agosto o nelle comunicazioni di proposta di rinnovo delle condizioni economiche inviate dopo il 10 agosto, confermando, fino al 30 aprile 2023, le condizioni di fornitura precedentemente applicate, comunicando individualmente ai consumatori interessati dalle predette comunicazioni, e con la medesima forma, l’applicazione delle precedenti condizioni di fornitura*”;
- b) nell’obbligo di comunicare “*individualmente e con la medesima forma ai consumatori che hanno esercitato il diritto di recesso a seguito della comunicazione di proposta di modifica unilaterale inviata prima del 10 agosto o di rinnovo delle condizioni economiche inviata successivamente a tale data, la possibilità di ritornare in fornitura alle precedenti condizioni economiche*”.

Successivamente, con provvedimento notificato in data 30 dicembre 2022 (“**Provvedimento di Revoca**”), in virtù di quanto emerso (a) dalle memorie difensive pervenute dalla Società e (b) dal contenuto dell’ordinanza del Consiglio di Stato del 22 dicembre 2022, n. 5986, resa su un altro provvedimento cautelare dell’Autorità, relativamente all’interpretazione dell’art. 3 del Decreto, l’AGCM ha revocato il Provvedimento Cautelare, ritenendo “*insussistenti, allo stato, i presupposti che [ne] hanno giustificato l’adozione*” (cfr. § 12, Provvedimento di Revoca).

Consumo e dall'art. 9 della Delibera AGCM 1° agosto 2015, n. 25411 – “Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di tutela del consumatore”.

Tali impegni concorrono all'obiettivo di aumentare ulteriormente il grado di trasparenza informativa nei confronti dei clienti, risolvendo dunque alla radice le dinamiche principalmente lamentate nelle segnalazioni e nei reclami acquisiti al fascicolo istruttorio.

4.2 IL CONTENUTO DEGLI IMPEGNI

4.2.1 INTEGRAZIONE DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLE COMUNICAZIONI DI RINNOVO INVIATE AI CONSUMATORI

A2A si impegna a modificare, in occasione del rinnovo delle condizioni economiche, il *layout* delle comunicazioni inviate ai clienti che hanno sottoscritto un contratto a prezzo fisso, provvedendo ad integrare l'oggetto della comunicazione con l'indicazione esplicita della data di scadenza delle condizioni economiche in corso di validità, secondo il layout dell'**Ail. 1**.

In tal modo, all'interno della medesima comunicazione il consumatore avrà:

- La data di scadenza delle vigenti condizioni (riportata nell'oggetto, in virtù dell'impegno che A2A intende assumere);
- La data di decorrenza delle nuove condizioni e la durata delle stesse (già presenti all'interno della comunicazione).

La misura entrerà definitivamente a regime a decorrere dal mese di giugno 2023.

4.2.2 INTEGRAZIONE DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA BOLLETTA 2.0

Sempre al fine di accrescere la consapevolezza dei clienti che abbiano sottoscritto un'offerta a prezzo fisso in merito alla durata delle condizioni economiche sottoscritte, A2A si impegna a modificare alcuni campi contenuti nella sezione “la tua fornitura” – che attualmente contiene le sole informazioni indicate da ARERA con Delibera 501/2014/R/com e ss.mm.ii. - come segue:

- Il campo attualmente denominato “*Data di Attivazione Fornitura*” sarà modificato in “*Data di attivazione della fornitura o ultima variazione delle condizioni economiche*”;
- sarà introdotto un nuovo campo denominato “*Data Scadenza delle Condizioni Economiche*” che riporterà la data di fine validità delle condizioni economiche applicate al Cliente.

Si produce sub **AII. 2** un format di bolletta integrata secondo la proposta di impegni.

Per effetto dell'impegno, al cliente basterà consultare una qualsiasi bolletta per avere – oltre alle informazioni sulla tipologia di contratto sottoscritta e sulle relative condizioni economiche in vigore – anche le ulteriori informazioni concernenti la durata delle suddette condizioni economiche (nella specie, data di entrata in vigore e data di cessazione).

La misura entrerà definitivamente a regime a decorrere dal mese di giugno 2023.

4.2.3 INTEGRAZIONE DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NELL'AREA CLIENTI

Da ultimo, la Società si impegna altresì a integrare le informazioni contenute nell'area riservata del proprio sito internet e nella App A2A con l'indicazione – per i contratti di fornitura a prezzo fisso – della:

- Durata delle condizioni economiche (12/24/36 mesi) e
- Data di fine validità delle stesse.

Si produce sub **AII. 3** un esempio della pagina web e della schermata dell'App integrata secondo quanto proposto.

Per effetto di tale impegno, il consumatore – accedendo alla propria area riservata - potrà in qualsiasi momento reperire le informazioni relative alla durata delle proprie condizioni economiche.

La misura – dopo una fase iniziale di *test* – sarà completamente attuata a decorrere dal mese di giugno 2023.

5) CLAUSOLA DI REVISIONE

A2A si riserva il diritto di chiedere la revisione degli Impegni nel caso in cui cambiamenti nel quadro normativo o regolamentare, sviluppi relativi ai propri processi o attività di commercializzazione o altri eventi dovessero rendere necessaria od opportuna una modifica al loro contenuto e/o alla loro durata ovvero la cessazione di uno o più degli Impegni.

6) **CONSIDERAZIONI CIRCA L'AMMISSIBILITÀ E L'IDONEITÀ DEGLI IMPEGNI A RIMUOVERE I PROFILI DI ILLEGITTIMITÀ CONTESTATI NELL'AVVIO DELL'ISTRUTTORIA**

Ferma restando la legittimità delle condotte tenute, si ritiene che gli impegni nel caso di specie siano pienamente ammissibili ed idonei, essendo peraltro connotati da uno specifico *quid pluris*.

Sotto il profilo dell'**ammissibilità** è noto che l'Autorità nel valutare le proposte di impegni trovi un limite, normativamente previsto (art. 27, c. 7 del Codice del Consumo) nei soli casi di "*manifesta scorrettezza e gravità*" della pratica commerciale.

Nella Comunicazione di Avvio la pratica in questione non viene definita come "*manifestamente grave e scorretta*" e come tale è suscettibile di essere ammessa alla procedura impegni.

Né, invero, l'accettazione degli impegni potrebbe essere preclusa dalla prospettazione – compiuta dagli Uffici nella Comunicazione di Avvio – di una condotta aggressiva in possibile violazione dell'art. 26, co. 1, lett. f) del Codice del Consumo. Ciò in quanto la qualificazione degli addebiti resa nella Comunicazione di avvio possiede necessariamente un carattere provvisorio, stante "*l'incompletezza del quadro cognitivo e valutativo*"² di cui dispone l'Autorità nella fase iniziale del procedimento. Un compiuto apprezzamento della pratica commerciale contestata, anche in ordine alla eventuale manifesta scorrettezza e gravità della stessa, richiede difatti un "*grado di esaustività valutativa che postula (...) il necessario completamento*" dell'*iter* procedimentale³.

Conseguentemente, non si può ritenere che quanto rappresentato nella Comunicazione di Avvio sui possibili profili di scorrettezza della pratica commerciale comporti alcuna preclusione giuridica rispetto ad una valutazione di ammissibilità degli impegni, come peraltro confermato dalla stessa prassi dell'Autorità, che in numerosi altri casi ha ritenuto ammissibili (ed idonei) impegni relativi a fattispecie che erano state qualificate come potenzialmente "aggressive" sin dalla comunicazione di avvio (cfr., *ex multis*, PS11116 *Agos - Polizze abbinate* e PS11117 *Findomestic - Polizze abbinate*; PS11820 - *Alitalia - Cancellazione voli post-Covid*; PS11822 *Vueling, Cancellazione voli post-Covid*; PS11910 - *Allianz Assicurazioni - Liquidazione danni RC Auto* e PS12018 - *Fineco - Giacenze oltre i 100 mila euro*).

Ciò vale a maggior ragione nel caso di specie, tenuto conto che la condotta aggressiva contestata si fonda esclusivamente sulla asserita "elusione" del Decreto che tuttavia è stata esclusa dalla stessa Autorità nel proprio provvedimento di revoca delle misure cautelari, adottato lo scorso 30 dicembre⁴.

Alla luce di tali considerazioni, la presentazione di impegni appare nel caso di specie pienamente ammissibile.

² In tal senso, si veda Tar Lazio, Sez. I, 5 giugno 2012, n. 5277.

³ *Ibidem*.

⁴ In quella sede, l'Autorità ha riconosciuto che "*gli elementi raccolti portano a ritenere, prima facie, che le condotte contestate integrino variazioni delle condizioni economiche effettivamente in scadenza di contratti a tempo indeterminato*".

Quanto all'**idoneità**, la Società ritiene che le misure proposte siano pienamente idonee in relazione ai profili contestati nella Comunicazione di Avviso, conferendo un significativo valore aggiunto in termini di tutela dei consumatori.

Esse, infatti, consentono di **migliorare ulteriormente il grado (già elevato) di trasparenza informativa che da sempre caratterizza l'operato della Società**, come peraltro dimostrato dal numero assolutamente esiguo di reclami (diversi dei quali neanche pertinenti) agli atti del procedimento.

In particolare, le misure proposte sono concepite per agire in maniera sinergica e consentire al consumatore di disporre delle informazioni sulla vigenza delle proprie condizioni economiche - che l'Autorità nella Comunicazione di Avviso ha ritenuto non fossero di immediata comprensione - **su tutti i canali di contatto a disposizione del consumatore**:

- **l'impegno sub 4.2.1** prevede infatti **l'integrazione delle comunicazioni di rinnovo** con l'indicazione della data di scadenza delle proprie condizioni economiche;
- **l'impegno sub 4.2.2** prevede **l'integrazione della bolletta energetica** con l'indicazione della data di inizio e fine validità delle condizioni economiche;
- **l'impegno sub 4.2.3** prevede, infine, **l'integrazione delle informazioni disponibili nell'Area Riservata accessibile da web e App** con l'indicazione – anche in questo caso – della data di scadenza delle condizioni economiche, oltre che della durata delle stesse (12/24/36 mesi).

Si tratta di misure che – come detto - innalzano ulteriormente lo standard di trasparenza delle comunicazioni di A2A, che sul punto si è sempre attenuta alle prescrizioni ARERA, laddove presenti (come nel caso dell'impegno 4.2.2): da questo punto di vista, dunque, i presenti impegni – andando anche oltre quanto stabilito dalla regolazione di settore – rappresentano un significativo *quid pluris*, e – ove approvati – potrebbero costituire un nuovo standard per il mercato.

Roma, 8 maggio 2023

Avv. Piero Fattori

Avv. Andrea Pezza

Avv. Matteo Padellaro

Dott. Antonio Landi

Mario Rossi
Via Milano
20100 Milano

Milano, GG/MM/AAAA

Rif.: AEN/PAD/MAV/OP0002620717_01

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – Scadenza **in data XXX** delle condizioni economiche dell’offerta “Nome offerta” – Proposta di rinnovo

CODICE OFFERTA: XXXXXX

Codice POD: XXXXXX (Potenza Impegnata XX kW – Opzione: MONORARIA)

Fornitura di INDIRIZZO

Gentile Nome Cognome,

in relazione al tuo attuale contratto di fornitura a mercato libero “A2A Start Luce” che ti ha garantito un prezzo fisso e invariabile della componente energia per tutto il periodo di fornitura, ti confermiamo la stessa formula di prezzo che ti consente di cautelarti contro le variazioni del costo dei combustibili e le oscillazioni valutarie.

In ottemperanza a quanto previsto dalle Condizioni Particolari di fornitura del tuo contratto, ti comunichiamo che il nuovo prezzo monorario della componente energia (comprensivo delle perdite di rete, pari al 10% per le forniture in BT), indistinto su tutte le fasce orarie, valido per due anni con decorrenza dal **XXX**, è pari a: **XXX €/kWh**.

Oltre al prezzo per la componente energia, l’offerta prevede l’aggiornamento del corrispettivo fisso di vendita pari a **XX €/anno** a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.

In calce a questa comunicazione inoltre puoi trovare la stima della tua prossima spesa annua e la variazione attesa rispetto ai prezzi attualmente in vigore.

Per un confronto in termini di spesa annua rispetto alle offerte presenti nel mercato libero, sulla base del tuo consumo effettivo, puoi utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

Nel caso tu volessi accettare le nuove condizioni di rinnovo, non dovrai fare nulla: le nuove Condizioni Particolari di Fornitura troveranno applicazione dalla data precedentemente indicata.

Qualora invece non desiderassi rinnovare il contratto alle nuove condizioni proposte, potrai recedere aderendo a un’altra offerta di fornitura, oppure chiedere la cessazione dell’utenza, con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Fornitura.

Come confermato dall’ordinanza del Consiglio di Stato n. 5986/22 del 22 dicembre scorso, dai provvedimenti dell’AGCM del 29 dicembre scorso e dall’art. 11 comma 8 del Decreto Legge 29 dicembre 2022 n. 198, questa comunicazione delle nuove condizioni economiche, alla scadenza del periodo di validità originariamente fissato dalle Condizioni Particolari di Fornitura, non costituisce un’ipotesi di modifica unilaterale del contratto o delle Condizioni Generali di Fornitura, bensì costituisce il pieno adempimento da parte di A2A Energia degli impegni originariamente assunti nei tuoi confronti.

Ti ricordiamo inoltre che siamo sempre a tua disposizione sul sito a2aenergia.eu nella sezione Contatti oppure al Numero Verde 800 199 955 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00.

Nel ringraziarti per l’attenzione ti inviamo i nostri più cordiali saluti.

STIMA DELLA TUA SPESA ANNUA

A fronte dei nuovi corrispettivi, di seguito la stima della tua prossima spesa annua (escluse imposte e comprensiva di sconti) e la variazione attesa rispetto alla tariffa del periodo di fornitura precedente e in scadenza:

Consumo annuo (kWh)	Stima (€/anno)	Variazione (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza		
1.500	X	X
2.200	X	X
2.700	X	X
3.200	X	X
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza		
900	X	X
4.000	X	X
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza		
3.500	X	X
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza		
6.000	X	X

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Tali valori sono determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33% F2 31% F3 36%.

Trovi il tuo consumo annuo alla voce "*Consumo Annuo*" presente all'interno della sezione "*La tua fornitura*" nella seconda pagina della tua bolletta.



A2A Click Gas

ROSSI MARIO
VIA MILANO 21
20129 MILANO MI

COSA MI DA' LA MIA OFFERTA ?



- Prezzo bloccato per un anno.

COSA POSSO FARE IN PIU' ?



scopri i vantaggi dell'Area Clienti

su www.a2aenergia.eu trovi i servizi online a tua disposizione per:

- visualizzare e scaricare tutte le tue bollette, gli **Elementi di dettaglio** e lo storico delle letture
- gestire la domiciliazione bancaria
- comunicare l'autolettura
- consultare la guida alla bolletta al link: www.a2aenergia.eu/guida per comprendere nel dettaglio le singole voci e molto altro ancora

per il tuo profilo

- domiciliazione bancaria
- bollett@mail
- registrato all'Area Clienti
- recapiti di contatto

Il tuo profilo è completo



QUANTO DEVO PAGARE ?

€

59,00
euro

bolletta per i consumi
dal 01 settembre 2022
al 30 novembre 2022

consumo
21,112518 Smc

ENTRO QUANDO ?



25
gennaio
2023

lo stato dei tuoi pagamenti è
regolare

la modalità di pagamento che hai scelto è
Addebito diretto in conto corrente

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - gio dalle 8,15 alle 16,15; ven dalle 8,15 alle 12,45)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzioni nella fornitura è gratuito e attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

800 131000
Unareti S.p.A.

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER IL GAS ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia gas naturale:	51,10 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	17,17 €
Spesa per oneri di sistema:	-13,79 €
Arrotondamento precedente:	0,98 €
Arrotondamento attuale:	-0,16 €
Totale imposte e IVA:	3,70 €
TOTALE BOLLETTA:	59,00 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 5 %	55,41 €	2,77 €
Importo fuori campo IVA	0,82 €	
ACCISE (Smc)	€/Smc	IMPORTO
21,112518	0,0440000000	0,93 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

QUALI SONO I MIEI CONSUMI ?

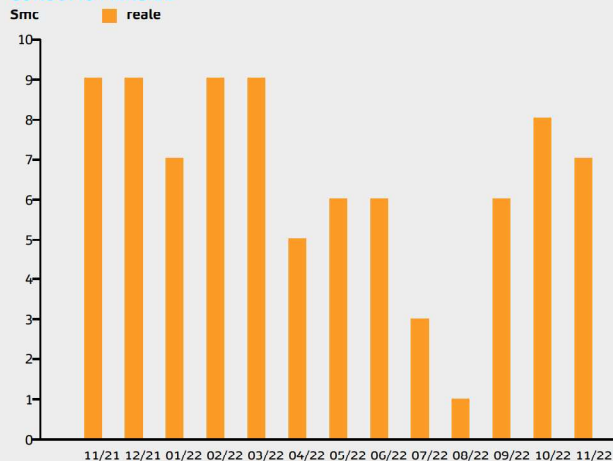
analizza i tuoi consumi

PERIODO dal	al	LETTURA INIZIALE DA	TIPO LETTURA A	LETTURA FINALE	TIPO LETTURA B	CONSUMO m ³	TIPO CONSUMO C	COEFF. DI CORREZIONE	CONSUMO FATTURATO Smc
31.08.2022	30.09.2022	485	Rilevata	491	Rilevata	6	Effettivo	C 1,005358	6,032148
30.09.2022	31.10.2022	491	Rilevata	499	Rilevata	8	Effettivo	C 1,005358	8,042864
31.10.2022	30.11.2022	499	Rilevata	506	Rilevata	7	Effettivo	C 1,005358	7,037506

TOTALE CONSUMO EFFETTIVO: 21

TOTALE CONSUMO FATTURATO: 21,112518

CONSUMO MENSILE



AUTOLETTURA

Gentile Cliente, se era tua abitudine comunicare l'autolettura gas, abbiamo il piacere di informarti che il tuo contatore è un modello che consente l'acquisizione automatica e periodica della lettura a distanza, pertanto non è più necessario che tu provveda alla comunicazione dell'informazione ad A2A Energia.

La facoltà non è comunque inibita. Se desideri, comunque, comunicare la lettura, puoi farlo in qualsiasi giorno indicando il numero di fornitura **7017390449** ed attraverso una delle seguenti modalità:

- nella sezione "La mia energia" dell'App MyA2A disponibile sugli store ufficiali Google Play e Apple APP store
- accedendo all'Area Clienti dal sito www.a2aenergia.eu
- inviando un SMS al +393399957034 indicando OK seguito da uno "spazio" il numero di fornitura seguito dalla lettera "g" e dalle cifre in nero presenti sul contatore (es. OK 7017390449gXXXX)

Se la tua autolettura sarà validata dal Distributore di competenza, verrà utilizzata per il calcolo dei consumi effettivi.

LA TUA FORNITURA



Dati

Intestatario del contratto:

MARIO ROSSI

Codice fiscale

Recapiti di contatto

@mail

Caratteristiche tecniche

PDR (punto di riconsegna):

00000000

Indirizzo di fornitura

VIA

Codice punto di consegna

34403700

Valore dell'indice mensile

2.55357900

Tipologia cliente

Cliente domestico

Tipologia d'uso

Usò cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

Tipologia offerta:

A2A Click Gas

Codice Offerta

000294GZVZZ99ZZP1720221100011177

Periodicità di fatturazione:

Trimestrale

Coefficiente di conversione (C):

1,005358

Potere Calorifico Superiore (P):

0,0394604 GJ/Smc

Spesa annua sostenuta

178,88 €

determinata dal 04.04.2022 al 05.01.2023

Consumo Annuo

76 Smc

determinato dal 30.11.2021 al 30.11.2022

Progressivo Consumo Anno Solare

67,358986 Smc

Dato da comunicare all'eventuale nuovo fornitore come previsto dalla circolare dell'agenzia delle dogane N° 37/D del 28/12/2007.

Data di attivazione della

fornitura o data ultima variazione delle

condizioni economiche:

01.01.2023

Data scadenza delle condizioni

economiche:

31.12.2024

Data di scadenza del contratto:

A tempo indeterminato



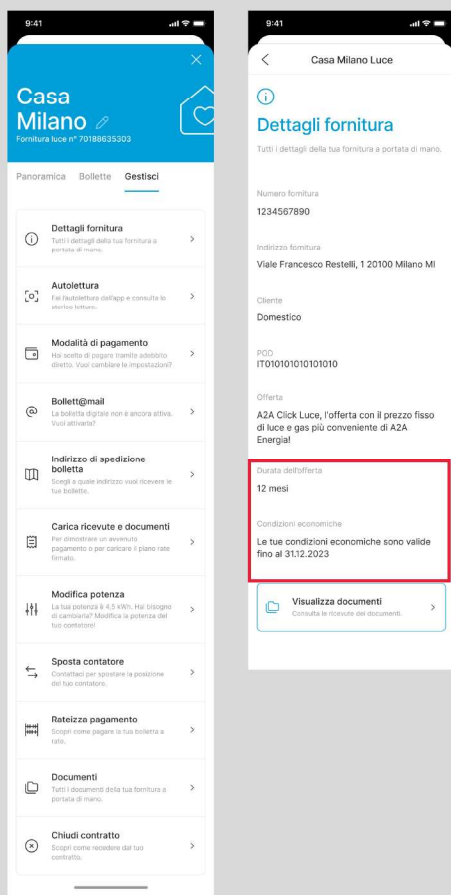
DONIAMO ENERGIA

Aiuta chi è in difficoltà, dona anche tu calore ed energia per ripartire.

Per saperne di più: www.bancodellenergia.it

APP

La mia energia/ Gestisci/ Dettagli fornitura



Area Clienti Sito

Forniture

