

PS12388 - COMUNE DI PIETRAPAOLA/PRESCRIZIONE BIENNALE SETTORE IDRICO
Allegato al provvedimento n. 30722

Allegato alla delibera AGCM 1 aprile 2015, n. 25411 - Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni, clausole vessatorie

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7 DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL PRESENTE REGOLAMENTO

1) Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista

Procedimento PS12388, ricevuta della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista il 1° dicembre 2022.

2) Professionista che presenta gli impegni

COMUNE DI PIETRAPAOLA (CS), in persona del legale rappresentante pro-tempore, il Sindaco Avv. Manuela LABONIA

SEDE LEGALE:

Comune di PIETRAPAOLA (CS) Via Roma n. 55 CAP 87060

3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Mancata informativa destinata all'utenza riguardante la prescrizione biennale sulle bollette emesse contenenti crediti riferiti a consumi idrici risalenti ad oltre due anni dalla data di emissione della relativa bolletta e mancato accoglimento delle istanze di prescrizione biennale con riferimento a tali crediti, in riferimento alle fatture emesse successivamente al 1° gennaio 2020 e relative alla gestione del servizio idrico integrato nel territorio comunale di Pietrapaola fino al 30 novembre 2022.

4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Si propone di:

1. procedere all'accoglimento delle istanze di prescrizione già pervenute alla data odierna, per come previsto:
 - dal combinato disposto dei commi 4 e 10 dell'articolo 1 della Legge 27 dicembre 2017 n. 205 e successive modifiche, i quali prevedono che a decorrere dal 1° gennaio 2020 nei contratti di fornitura del servizio idrico il diritto al corrispettivo si prescrive in due anni;
 - dalla deliberazione ARERA del 17 dicembre 2019 n. 547/2019/R/IDR la quale, tra l'altro:
 - approva le "Misure di tutela a vantaggio degli utenti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni" (Art. 3, comma 1 e allegato B deliberazione);
 - prevede l'applicazione dell'allegato B alla deliberazione, alle fatture la cui scadenza è successiva al 1° gennaio 2020;
 - prevede con riferimento alle fatture relative al servizio idrico emesse prima del 1° gennaio 2020, con scadenza successiva a tale data, che per importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni, il gestore è tenuto ad informare l'utente finale, utilizzando uno o più canali di comunicazione idonei a garantire completezza e trasparenza, della possibilità di eccepire la prescrizione, mediante il seguente avviso testuale: "La fattura [specificare numero fattura] contiene importi per consumi risalenti a più di due anni, che potrebbero non essere pagati, in applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge 205/17). La invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua volontà di non pagare tali importi ai recapiti di seguito riportati [specificare i recapiti]" (Art. 3, comma 2 deliberazione).
2. inviare idonea informativa ai consumatori in occasione del prossimo ciclo di fatturazione previsto entro il mese di agosto 2023 per i consumi del 2022, sulla possibilità di eccepire la prescrizione biennale e chiedere il rimborso o

la compensazione degli importi eventualmente già pagati - anche sui crediti prescrivibili come presenti nelle bollette già inviate e in scadenza dopo il 1° gennaio 2020. Il testo dell'avviso è il seguente:

- *“La fattura [specificare numero fattura] contiene importi per consumi risalenti a più di due anni, che potrebbero non essere pagati, in applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge 205/17). La invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua volontà di non pagare tali importi ai recapiti di seguito riportati [specificare i recapiti]”.*

3. inviare idonea informativa ai consumatori cessati in data antecedente al 2022 circa il regime di prescrizione biennale e la possibilità di eccepire tale prescrizione o ripetere le somme già pagate, come previsto negli schemi allegati (All.1 – comunicazione possibilità di eccepire la prescrizione biennale; All.2 – richiesta di eccezione della prescrizione biennale dei consumi idrici; All.3 – richiesta di rimborso somme servizio idrico);
4. dare adeguata informazione ai consumatori sul sito internet del Comune circa l'entrata in vigore della prescrizione biennale per il settore idrico, nonché il link al modulo on line per eccepirne la prescrizione, in una posizione del sito di immediata e facile consultazione da parte degli utenti. Tale avviso (All.4) è stato già pubblicato in data 21/12/2022 sul sito internet del Comune nell'apposita sezione dedicata ai Tributi Comunali denominata “SPORTELLO TRIBUTI”, raggiungibile dal link <http://www.comune.pietrapaola.cs.it/> - SPORTELLO TRIBUTI, unitamente al link al modulo on line.

5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria

Premesso che la condotta contestata, tenuta dal Comune di Pietrapaola, non è stata tenuta in consapevole violazione di legge ma nella errata (soggettiva) interpretazione della disciplina di cui trattasi, si ritiene che gli impegni assunti siano da considerare ammissibili e perfettamente idonei a rimuovere tutti i profili di illegittimità contestati, posto che hanno per effetto la piena reintegrazione, in capo ai consumatori, dei diritti loro spettanti ai sensi di legge anche prevedendo il rimborso o la compensazione delle somme eventualmente già pagate, se l'eccezione di prescrizione sia eccepita.

6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni

Con osservanza.

Pietrapaola, 3 marzo 2023

Il Sindaco
Avv. Manuela LABONIA



Comune di Pietrapaola

(Provincia di Cosenza)

Area 2 - Tecnica - Manutentiva – Territorio

Servizio 5 - Tributi

C/O Delegazione Comunale - Via Risorgimento n. 2

87060 PIETRAPAOLA (CS)

Pietrapaola, _____

Al Signor

Oggetto: Fattura n. ____ del _____ relativa al servizio idrico integrato dei consumi degli anni 2018 e 2019. Comunicazione possibilità di eccepire la prescrizione ai sensi della Legge di Bilancio 2018 (L. 205/2017) e/o di richiedere il rimborso di quanto eventualmente pagato.

Gentile utente,

con riferimento alla fattura idrica indicata in oggetto, relativa al servizio idrico integrato ed ai consumi degli anni 2018 e 2019 del Comune di Pietrapaola, si comunica e si chiarisce, ai sensi dell'art. 1, commi 1 e 4 della L. n. 205/2017 e della Deliberazione ARERA 17 dicembre 2019 n. 547/2019/R/IDR (art. 3.2), modificata e integrata dalla successiva Deliberazione ARERA 26 maggio 2020 n. 186/2020/R/IDR, che la suddetta fattura (n. _____ del _____) contiene importi per consumi risalenti a più di due anni, ed in particolare dal 1° gennaio 2018 al 30 luglio 2018 che potrebbero non dover essere pagati, in applicazione della citata Legge di bilancio 2018 (Legge 205/17).

La invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua volontà di non pagare tali importi ai recapiti di seguito riportati:

- Comune di Pietrapaola, Ufficio Tributi
- c/o Delegazione Comunale Frazione Marina – Via Risorgimento n. 2 – 87060 PIETRAPAOLA (CS)
- E-mail: ufficio.tributi@comune.pietrapaola.cs.it
- Pec: ufficiotributi.pietrapaola@asmepec.it
- Orari di apertura uffici: lunedì e mercoledì dalle 15:00 alle 17:00, martedì e giovedì dalle 9:00 alle 13:00

In considerazione di quanto sopra, si comunica altresì:

1. qualora non l'avesse già fatto, la S.V. ha facoltà di eccepire la prescrizione degli importi riferiti ai consumi indicati nella fattura in oggetto, compilando il Modulo "A" allegato alla presente;
2. qualora avesse già pagato l'importo richiesto in fattura, ha comunque facoltà di eccepire la prescrizione; in tal caso, potrà presentare istanza di rimborso compilando il Modulo "B" allegato alla presente, presentando copia della ricevuta attestante il pagamento effettuato.

Distinti saluti

Ufficio Tributi

 Comune di Pietrapaola	Modulo
	Richiesta di eccezione della prescrizione biennale dei consumi idrici

Gentile utente,
la compilazione del presente modulo è finalizzata a consentirle di eccepire la prescrizione per importi fatturati riferiti a consumi risalenti a più di due anni, che possono non essere pagati, previo inoltro di espressa richiesta, in applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla Legge di bilancio 2020 (Legge n. 160/19), ai sensi della Deliberazione ARERA n. 547/2019/R7IDR e s.m.i.

AREA TECNICA – MANUTENTIVA – TERRITORIO
SERVIZIO TRIBUTI
c/o Delegazione Comunale della Frazione Marina
Via Risorgimento n. 2
87060 PIETRAPAOLA (CS)

DATI INTESTATARIO CONTRATTO

Il/La sottoscritto/a:

Cognome: _____, nome: _____

Ragione sociale: _____

In persona del legale rappresentante: _____

C.F. _____, P.I. _____

e-mail _____ pec _____

nella qualità di intestatario dell'utenza idrica n. _____, codice contatore n. _____

ubicata in Via/Piazza/altro _____

COMUNICA

Che intende eccepire la prescrizione per gli importi relativi a consumi risalenti a più di due anni pari ad € _____ fatturati nella bolletta n. _____, ai sensi della Legge n. 205/2017 (Legge di Bilancio 2018) come modificata dalla Legge n. 160/2019 (Legge di bilancio 2020), ai sensi della Deliberazione Arera n. 547/2019/R/IDR e s.m.i.

Ovvero nel caso non fosse noto l'importo prescritto

Che intende eccepire la prescrizione per gli importi relativi a consumi risalenti a più di due anni pari a

ALLEGATO 2 - richiesta di eccezione della prescrizione biennale dei consumi idrici

mc. _____ fatturati nella bolletta n. _____, ai sensi della Legge n. 205/2017 (Legge di Bilancio 2018) come modificata dalla Legge n. 160/2019 (Legge di bilancio 2020), ai sensi della Deliberazione Arera n. 547/2019/R/IDR e s.m.i.

Il presente modulo potrà essere inviato al Comune di Pietrapaola con le seguenti modalità:

- a mezzo pec all'indirizzo ufficiotributi.pietrapaola@asmepec.it
- a mezzo posta elettronica ordinaria all'indirizzo ufficio.tributi@comune.pietrapaola.cs.it
- a mezzo del servizio postale con raccomandata A/R all'indirizzo del Comune di Pietrapaola, Ufficio Tributi, c/o delegazione Frazione Marina di Via Risorgimento n. 2 – 87060 PIETRAPAOLA (CS)

Ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. per ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, ivi indicate, che i dati riportati **corrispondono al vero.**

In base alla legge in materia di trattamento dei dati personali, sono consapevole che l'indirizzo di posta elettronica e tutte le informazioni che comunicherò verranno utilizzate dal Comune di Pietrapaola, esclusivamente per finalità relative alla gestione del Servizio idrico integrato.

Sono stato informato che sarà possibile non avvalersi più del suddetto servizio chiedendo la cancellazione con una semplice comunicazione all'indirizzo di posta elettronica ordinaria ufficio.tributi@comune.pietrapaola.cs.it e ripristinando così l'invio del modello cartaceo.

Luogo e data _____

Firma leggibile

Allega copia del proprio documento di identità.

Allega inoltre (eventuale) _____

N.B. si prega di allegare documento d'identità e se possibile foto contatore.

Informativa semplificata

Si informa che ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003, i dati personali sono raccolti dal Comune di Pietrapaola per lo svolgimento dell'attività di competenza e per lo svolgimento di funzioni istituzionali, in esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico. I dati non sono oggetto di comunicazione e diffusione ai sensi di legge.

Titolare del trattamento è il Comune di Pietrapaola con sede a Pietrapaola in Via Roma n. 55 (e-mail protocollo.generale@comune.pietrapaola.cs.it, pec protocollogenerale.pietrapaola@asmepec.it, sito internet www.comune.pietrapaola.cs.it).

Responsabile della Protezione dei Dati è il Comune di Pietrapaola, con sede a Pietrapaola in Via Roma n. 55 (e-mail protocollo.generale@comune.pietrapaola.cs.it, pec protocollogenerale.pietrapaola@asmepec.it, sito internet www.comune.pietrapaola.cs.it).

Lei può esercitare il diritto di accesso e gli altri diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

L'informativa completa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 è a disposizione presso il Comune di Pietrapaola.

 Comune di Pietrapaola	Modulo
	Richiesta di rimborso somme servizio idrico

AREA TECNICA – MANUTENTIVA – TERRITORIO
SERVIZIO TRIBUTI
c/o Delegazione Comunale della Frazione Marina
Via Risorgimento n. 2
87060 PIETRAPAOLA (CS)

DATI INTESTATARIO CONTRATTO

Il/La sottoscritto/a:

Cognome: _____, nome: _____

Ragione sociale: _____

In persona del legale rappresentante: _____

C.F. _____, P.I. _____

e-mail _____ pec _____

nella qualità di intestatario dell'utenza idrica n. _____, codice contatore n. _____

ubicata in Via/Piazza/altro _____

ubicata in Via _____

CHIEDE

Il rimborso della somma relativa alla fattura n. _____ del _____
per cui è stato esercitato il diritto di eccezione della prescrizione con nota trasmessa al Comune di
Pietrapaola in data _____ con le seguenti modalità _____

L'importo può essere accreditato su c/c _____ intestato a
_____ IBAN _____,

ovvero, in alternativa, si chiede la compensazione del credito con la prossima fatturazione relativa
al servizio idrico integrato.

Il presente modulo potrà essere inviato al Comune di Pietrapaola con le seguenti modalità:

ALLEGATO 3 - richiesta di rimborso somme servizio idrico

- a mezzo pec all'indirizzo ufficiotributi.pietrapaola@asmepec.it
- a mezzo posta elettronica ordinaria all'indirizzo ufficio.tributi@comune.pietrapaola.cs.it
- a mezzo del servizio postale con raccomandata A/R all'indirizzo del Comune di Pietrapaola, Ufficio Tributi, c/o delegazione Frazione Marina di Via Risorgimento n. 2 – 87060 PIETRAPAOLA (CS)

Ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. per ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, ivi indicate, che i dati riportati **corrispondono al vero**.

In base alla legge in materia di trattamento dei dati personali, sono consapevole che l'indirizzo di posta elettronica e tutte le informazioni che comunicherò verranno utilizzate dal Comune di Pietrapaola, esclusivamente per finalità relative alla gestione del Servizio idrico integrato.

Sono stato informato che sarà possibile non avvalersi più del suddetto servizio chiedendo la cancellazione con una semplice comunicazione all'indirizzo di posta elettronica ordinaria ufficio.tributi@comune.pietrapaola.cs.it e ripristinando così l'invio del modello cartaceo.

Allega copia:

- del proprio documento di identità;
- istanza di eccezione della prescrizione;
- attestazione pagamento.

Luogo e data _____

Firma leggibile

Informativa semplificata

Si informa che ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003, i dati personali sono raccolti dal Comune di Pietrapaola per lo svolgimento dell'attività di competenza e per lo svolgimento di funzioni istituzionali, in esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico. I dati non sono oggetto di comunicazione e diffusione ai sensi di legge.

Titolare del trattamento è il Comune di Pietrapaola con sede a Pietrapaola in Via Roma n. 55 (e-mail protocollo.generale@comune.pietrapaola.cs.it, pec protocollogenerale.pietrapaola@asmepec.it, sito internet www.comune.pietrapaola.cs.it).

Responsabile della Protezione dei Dati è il Comune di Pietrapaola, con sede a Pietrapaola in Via Roma n. 55 (e-mail protocollo.generale@comune.pietrapaola.cs.it, pec protocollogenerale.pietrapaola@asmepec.it, sito internet www.comune.pietrapaola.cs.it).

Lei può esercitare il diritto di accesso e gli altri diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

L'informativa completa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 è a disposizione presso il Comune di Pietrapaola.



Comune di Pietrapaola (Provincia di Cosenza)

AREA TECNICA – MANUTENTIVA – TERRITORIO SERVIZIO TRIBUTI

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO INFORMATIVA ALL'UTENZA

ENTRATA IN VIGORE DELLA PRESCRIZIONE BIENNALE PER IL SETTORE IDRICO

La Legge n. 205 del 27 dicembre 2017 (c.d. Legge di Bilancio 2018), all'articolo 1, commi 4 e ss., ha introdotto un regime di prescrizione biennale -c.d. "prescrizione breve" -per i crediti vantati dagli operatori del settore idrico per consumi pregressi (oltre che per i settori dell'elettricità e del gas). La norma prevede per il settore dei servizi idrici il diritto degli utenti, sia domestici che professionisti e microimprese, di eccepire la prescrizione degli importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni indicati in fatture emesse a partire dal 1° gennaio 2020, laddove il ritardo nella fatturazione non fosse dovuto ad "accertata responsabilità dell'utente". Successivamente il legislatore, nell'intento di rafforzare la tutela dei consumatori-utenti, con la legge 27 dicembre 2019, n. 160 (Legge di Bilancio 2020), ha modificato il precedente regime abrogando il comma 5 dell'articolo 1 della Legge di Bilancio 2018, a decorrere dal 1° gennaio 2020, così sopprimendo la possibilità di respingere l'eccezione di prescrizione in caso di responsabilità del consumatore e, quindi, precludendo agli operatori del settore la possibilità di respingere le eccezioni di prescrizione per consumi risalenti a più di due anni fatturati intempestivamente anche in ipotesi di responsabilità imputabile al fruitore del servizio.

In conseguenza dei predetti interventi legislativi, l'Autorità di settore -l'ARERA- ha introdotto una disciplina regolatoria di dettaglio dove ha fissato vari obblighi in capo ai Gestori del servizio idrico integrato, a partire dalla trasparente comunicazione all'utente finale -con documento separato o con distinto ed evidenziato dettaglio in bolletta - circa gli importi relativi a consumi risalenti a più di due anni nonché con riguardo al diritto di eccepire la prescrizione biennale mediante compilazione e invio di modulo ad hoc. ARERA ha precisato, tra altro, che la prescrizione biennale sui consumi idrici si applica anche in riferimento alle bollette emesse prima del 1° gennaio 2020 ma aventi scadenza successivamente a tale data e che, inoltre, la prescrizione breve "decorre dal termine entro il quale il gestore è obbligato a emettere il documento di fatturazione, come individuato dalla regolazione vigente".

I consumatori che ne hanno titolo possono eccepire la prescrizione biennale per il settore idrico utilizzando apposito modulo predisposto dal Comune di Pietrapaola e pubblicato nel sito istituzionale dell'Ente scaricabile liberamente dal link <http://www.comune.pietrapaola.cs.it/index.php?action=index&p=10371>.

Per ogni altra informazione utile in materia di tributi comunali consultare l'apposita sezione sul sito internet del Comune dedicata ai Tributi Comunali denominata "SPORTELLO TRIBUTI", raggiungibile dal link <http://www.comune.pietrapaola.cs.it/> - SPORTELLO TRIBUTI.

Pietrapaola 21 dicembre 2022

IL RESPONSABILE DELL'AREA TECNICA
(Geom. Aurelio Antonio CESARIO)



IL SINDACO
(Avv. Manuela LABONIA)