

**PS12428 - FLY VENICE ELICOTTERI - MANCANZA DI LICENZA**  
*Allegato al provvedimento n. 30563*

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7 DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO SULLE PROCEDURE ISTRUTTORIE IN MATERIA DI TUTELA DEL CONSUMATORE DI CUI ALLA DELIBERA AGCM 1 APRILE 2015 N. 25411

- 1) Numero del Procedimento **PS/12428**, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista **pec del 24.10.2022**;
- 2) Professionista che presenta gli impegni: **FLYVENICE SRL – p.i. 04281070245 - in persona del legale rappresentante pro tempore Silvia Rigon - nata a Vicenza il 03.12.1979 e residente Montecchio Precalcino (VI) in via Astichello n. 44 - corrente in Venezia, Lido, Via Jacopo da Riva 5/D,**
- 3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento: **sul sito internet “flyvenice.it” vengono diffuse informazioni che potrebbe integrare una violazione degli articoli 20, 21 comma 1 lettera f) e 23 comma 1 lettera d) del Codice del Consumo, in quanto idoneo a indurre il consumatore medio ad assumere decisioni commerciali che non avrebbe altrimenti preso;**
- 4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento: **la società allo stato non svolge alcuna attività per cui l’impegno viene assunto per il futuro ove venisse appunto ripresa l’attività oggetto della comunicazione di avvio del procedimento; in particolare, gli impegni consistono:**
- a. entro 15 giorni dalla comunicazione dell’accettazione e/o dalla ripresa dell’attività, il professionista modificherà la homepage del sito internet “flyvenice.it” indicando: i. il nominativo dell’operatore autorizzato che effettuerà il volo offerto ai consumatori; ii. il numero identificativo dell’autorizzazione dell’operatore stesso.**
- b. entro 15 giorni dalla comunicazione dell’accettazione e/o dalla ripresa dell’attività, il professionista modificherà la contrattualistica destinata ai consumatori inserendo il nominativo dell’operatore autorizzato che effettuerà il volo offerto ai consumatori nonché il numero identificativo dell’autorizzazione dell’operatore stesso.**
- 5) Considerazioni circa l’ammissibilità e l’idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell’avvio dell’istruttoria. **Gli impegni proposti fanno venire meno qualsiasi fraintendimento in merito al soggetto che esegue materialmente il volo, consentendo quindi al consumatore di valutare preliminarmente l’affidabilità dell’operatore autorizzato da parte di ENAC; vi è peraltro la necessità di precisare che gli impegni vengono assunti dal professionista ancorché lo stesso non fornisca più alcun servizio diretto a favore dei consumatori.**
- 6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni. **Non vi sono esigenze di riservatezza**

FlyVenice s.r.l. unipersonale  
Via Jacopo Da Riva 5/D - 30126 Venezia  
info@flyvenice.it - www.flyvenice.it  
P.IVA 04281070245 REA VE-434171