

PS12423 - ELITE AVIATION ELICOTTERI - MANCANZA DI LICENZA
Allegato al provvedimento n. 30559

ai sensi dell'art. 27, comma 7 del Codice del Consumo e dell'art. 9 del Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di tutela del consumatore

1. NUMERO DEL PROCEDIMENTO

PS/12423

2. PARTE DEL PROCEDIMENTO

Elite Aviation S.r.l. ("Elite Aviation" o "Società")

3. CONDOTTE CONTESTATE

In data 24 ottobre 2022, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ("AGCM" o "Autorità") ha notificato a Elite Aviation il provvedimento di avvio dell'istruttoria PS/12423 ("Provvedimento di Avvio") per accertare se tale Società si sia resa responsabile di diffondere sul proprio sito internet informazioni presuntivamente ingannevoli in relazione ai servizi offerti.

4. DESCRIZIONE DEGLI IMPEGNI PROPOSTI

Con la risposta alla richiesta di informazioni depositata il 5 dicembre 2022 *u.s.*, cui si fa integrale rinvio, Elite Aviation ha dimostrato la piena legittimità della propria condotta, da sempre ispirata al pieno rispetto dei propri consumatori e delle disposizioni del Codice del Consumo.

Ciò premesso, al fine di giungere ad una rapida definizione dell'istruttoria e a dimostrazione del proprio contegno collaborativo, la Società presenta, ai sensi dell'art. 27, comma 7, del Codice del Consumo e dell'art. 9 del Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di tutela del consumatore, i seguenti impegni volti a risolvere le preoccupazioni manifestate nel Provvedimento di Avvio. I presenti impegni integrano e precisano quelli presentati da Elite Aviation in data 8 dicembre 2022 e 20 gennaio 2023.

- 1) **Inserimento sul sito web di Elite Aviation della dichiarazione espressa che i servizi di trasporto aereo sono prestati da un partner, debitamente autorizzato**

Turismo

Sia nella homepage di Elite Aviation che nella sezione relativa ai "Servizi", direttamente accessibile dalla homepage, la Società si impegna a pubblicare la seguente informazione:

"Il servizio di Elitaxi e di trasporto passeggeri viene gestito e operato, tramite apposito accordo commerciale, da Ariane S.r.l. (<https://www.arianesrl.com>), selezionato partner del Gruppo Eurotech Helicopter Services in possesso dei relativi titoli autorizzatori (COA-AOC n. IT.AOC.158 - Licenza di esercizio di trasporto aereo n. I-L 508 rilasciate a favore di Ariane S.r.l. Unipersonale) e operante nel rispetto delle vigenti normative".

La precisazione verrà inserita nell'area sottostante l'informazione attualmente presente sul sito, a chiarimento e integrazione della medesima, come segue:

“Raggiungi le tue località turistiche grazie al servizio di elitaxi.

Per i tuoi spostamenti presso le località turistiche, Elite Aviation offre un servizio esclusivo senza traffico o file al gate, per raggiungere il luogo prescelto in maniera rapida, veloce e confortevole. In elicottero potrai raggiungere persino i luoghi più impervi, come rifugi in montagna.

Il servizio di Elitaxi e di trasporto passeggeri viene gestito e operato, tramite apposito accordo commerciale, da Ariane S.r.l. (<https://www.arianesrl.com>), selezionato partner del Gruppo Eurotech Helicopter Services in possesso dei relativi titoli autorizzatori (COA-AOC n. IT.AOC.158 - Licenza di esercizio di trasporto aereo n. I-L 508 rilasciate a favore di Ariane S.r.l. Unipersonale)) e operante nel rispetto delle vigenti normative”.

Scuola di Volo

Sia nella homepage di Elite Aviation che nella sezione relativa ai “Servizi”, direttamente accessibile dalla homepage, la Società si impegna a pubblicare la seguente informazione:

“Il servizio di Scuola di volo viene gestito e operato, tramite apposito accordo commerciale, da Eurotech S.r.l. (<https://www.arianesrl.com/scuoladivolo>, <https://www.eurotecheli.com>), selezionato partner del Gruppo Eurotech Helicopter Services in possesso dei relativi titoli autorizzatori (IT.ATO.0030) e operante nel rispetto delle vigenti normative”.

La precisazione verrà inserita nell’area sottostante l’informazione attualmente presente, a chiarimento e integrazione della medesima, come segue:

“Pilota il tuo futuro

Il volo è la tua passione, o vorresti farne una professione? Conseguire il brevetto di pilota privato di elicottero è semplice e puoi iniziare quando vuoi: i corsi si svolgono lungo l’intero arco dell’anno.

Elite Aviation organizza il tuo percorso formativo per diventare un vero professionista del settore abilitato in tutto il mondo

Il servizio di Scuola di volo viene gestito e operato, tramite apposito accordo commerciale, da Eurotech S.r.l. (<https://www.arianesrl.com/scuoladivolo>, <https://www.eurotecheli.com>), selezionato partner del Gruppo Eurotech Helicopter Services in possesso dei relativi titoli autorizzatori (IT.ATO.0030) e operante nel rispetto delle vigenti normative in tutto il mondo”.

2) Inserimento sul sito web di Elite Aviation di ‘link’ che rimandano alle autorizzazioni/licenze dei partner che operano i servizi per cui si richiede un’autorizzazione

In corrispondenza del nominativo relativo al partner commerciale, sia nella homepage che nella sezione relativa ai “Servizi” accessibile dalla homepage, verrà inserito un asterisco che rimanderà ad una nota a piede di pagina con il link relativo alle informazioni pubbliche relative ai titoli autorizzatori detenuti dai partner commerciali di cui si avvale Elite Aviation:

Licenza di esercizio di trasporto aereo

https://www.enac.gov.it/sites/default/files/opendata/2023/01/2023_1-%20Elenco_titolari_Licenza_Trasporto_Aereo_16012023%20%281%29.pdf

Certificato di Operatore Aereo (COA)

<https://www.enac.gov.it/sites/default/files/opendata/2023/01/230111%20elenco%20COA%20reg.%20%28UE%29%20965-2012.pdf>

Approved Training Organisation Certificate (ATO)

<https://www.enac.gov.it/sicurezza-aerea/certificazione-del-personale/personale-di-volo/organizzazioni-per-laddestramento/ATO>

3) Inserimento sul sito web di Elite Aviation di una pagina web contenente una illustrazione del regime autorizzatorio legati al volo in elicottero

Nella homepage del sito della Società, nel menu, alla destra della voce “Contatti”, verrà inserita una nuova voce rubricata “La normativa di riferimento”, dove il consumatore potrà consultare informazioni in merito al regime regolatorio dei servizi prestati dai partner di Elite Aviation titolari del Certificato di Operatore Aereo, della Licenza di trasporto aereo e dell’*Approved Training Certificate*. Cliccando su tale voce compariranno le seguenti spiegazioni:

“I servizi commerciali mediante elicotteri sono disciplinati dal c.d. “Air OPS Regulation”, ovvero il Regolamento (UE) n. 965/2012 della Commissione del 5 ottobre 2012 che stabilisce i requisiti tecnici e le procedure amministrative per quanto riguarda le operazioni di volo ai sensi del Regolamento (CE) n. 216/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio.

Le regole e i requisiti tecnici applicabili alle operazioni di elicotteri civili per servizi commerciali di trasporto passeggeri sono contenuti in dettaglio nelle Easy Access Rules for Air Operations (“EAR for Air OPS”) emanate dall’EASA (European Union Aviation Safety Agency). Tali norme disciplinano, sotto il profilo tecnico, le performance delle operazioni, le condizioni operative minime, la strumentazione, l’equipaggiamento, i documenti di bordo, le comunicazioni aeronautiche, la navigazione, l’equipaggio e la manutenzione dei velivoli.

Per quanto concerne gli elicotteri, sono previste tre differenti categorie identificate in base alle condizioni meteo in cui si opera, alla zona in cui vengono eseguite le operazioni, al numero di passeggeri trasportati ed alla certificazione dell’elicottero. Tali categorie coincidono con le classi di prestazione (performance class 1, 2 e 3).

Dal punto di vista dei requisiti soggettivi dell’operatore, la disciplina di riferimento è contenuta nel Regolamento (CE) n. 1008/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 settembre 2008, recante norme comuni per la prestazione di servizi aerei nell’Unione europea. .

Gli operatori titolari di Certificato di Operatore Aereo (COA) sono tenuti a svolgere le operazioni aeree commerciali in conformità a quanto previsto, tra l’altro, dall’allegato IV al Regolamento (CE) n. 216/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 febbraio 2008, recante regole comuni nel settore dell’aviazione civile e che istituisce un’Agenzia europea per la sicurezza aerea.

Per quanto riguarda l’attività relativa alla Scuola di volo, la stessa è subordinata al preventivo rilascio da parte dell’ENAC del Certificato dell’Organizzazione di Addestramento Approvata (Approved Training Organisation Certificate), ai sensi del Regolamento (UE) n. 1178/2011 della Commissione, del 3 novembre 2011, che stabilisce i requisiti tecnici e le procedure amministrative relativamente agli equipaggi dell’aviazione civile.

Eurotech S.r.l. è un’organizzazione di addestramento certificata ai sensi delle EASA Easy Access Rules for Organisation Requirements for Aircrew (Part-ORA), con il privilegio di fornire corsi di addestramento secondo la Parte FCL (Easy Access Rules for Flight Crew Licencing), incluso l’uso di FSTD (Flight Simulation Training Devices)”

5. CONSIDERAZIONI CIRCA L'IDONEITÀ DEGLI IMPEGNI A FAR VENIRE MENO LE PREOCCUPAZIONI EVIDENZIATE NEL PROVVEDIMENTO DI AVVIO

Il set di Impegni proposto si compone di misure che si dimostrano in grado di eliminare alla radice le preoccupazioni espresse dall'Autorità in merito alla possibile violazione delle norme in materia di consumatori, per le ragioni che, per ogni singola misura, si andranno a dettagliare qui di seguito.

Gli **impegni 1 e 2** sono idonei a garantire al consumatore la conoscenza della natura e della qualifica dell'operatore, nonché di verificare che i servizi offerti sono svolti sulla base di tutti i titoli necessari.

Come anticipato, per lo svolgimento dell'attività di trasporto aereo e servizio Elitaxi, Elite Aviation si avvale del partner Ariane Helicopter Services titolare, tramite la società Ariane S.r.l., del Certificato di Operatore Aereo ex reg. 965/2012 n. IT.AOC.158 e della Licenza di esercizio di trasporto aereo n. I-L 508.

Per quanto concerne la scuola di volo, il servizio è gestito e operato da Eurotech S.r.l. in possesso dei relativi titoli autorizzatori.

Di conseguenza, la Società, dichiarando espressamente di avvalersi di tali partner predisponendo sul proprio sito web link diretti ai titoli autorizzatori di cui tali soggetti sono in possesso, informa in maniera piena i consumatori sia circa l'identità dell'operatore, sia circa la qualifica dello stesso a svolgere tali attività.

Le informazioni sono disponibili sulla homepage del sito di Elite Aviation (oltre che nella sezione "Servizi") e dunque i consumatori sono pienamente informati sin dal primo contatto.

L'**impegno 3** consente ai consumatori di accedere a un compendio informativo idoneo a comprendere come i servizi offerti si inseriscano nel quadro del regime autorizzatorio vigente e così confrontare le autorizzazioni rese disponibili sul sito con le regole generali.

Ferma restando la convinzione di Elite Aviation di aver agito nel pieno rispetto della normativa a tutela dei consumatori, si ritiene che gli impegni proposti siano pienamente idonei a rimuovere le preoccupazioni paventate nel Provvedimento di Avvio e consentano una definizione del Procedimento ai sensi dell'art. 9 del Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di tutela dei consumatori.

Inoltre, si ritiene che gli Impegni siano concreti, precisi e suscettibili di attuazione piena e tempestiva.

Una volta approvati da codesta On.le Autorità, Elite Aviation darà attuazione a tali impegni entro 15 giorni dalla loro approvazione. L'attuazione degli Impegni potrà essere agevolmente verificata dall'AGCM, coerentemente con quanto richiesto dalle disposizioni di legge.