

PS12419 - DELTA ELICOTTERI - MANCANZA DI LICENZA

Provvedimento n. 30557

L'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

NELLA SUA ADUNANZA del 21 marzo 2023;

SENTITA la Relatrice Professoressa Elisabetta Iossa;

VISTA la Parte II, Titolo III del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante "*Codice del Consumo*" e successive modificazioni (di seguito, Codice del Consumo);

VISTO il "*Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni e clausole vessatorie*" (di seguito, Regolamento), adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015;

VISTA la comunicazione del 24 ottobre 2022 con cui è stato avviato il procedimento istruttorio PS12419 nei confronti di AirDELTA S.r.l.;

VISTA la comunicazione, pervenuta in data 5 gennaio 2023, con la quale la società AirDELTA S.r.l. ha presentato, ai sensi dell'articolo 27, comma 7, del Codice del Consumo e dell'articolo 9 del Regolamento, una proposta di impegni;

VISTI gli atti del procedimento;

I. LA PARTE

1. AirDELTA S.r.l. (di seguito AirDELTA, società o professionista) in qualità di professionista, ai sensi dell'articolo 18, comma 1, lettera *b*), del Codice del Consumo.

AirDELTA è una società che opera nel settore dei servizi aerei per qualsiasi impiego commerciale di elicotteri ed aeromobili in genere.

II. LE CONDOTTE OGGETTO DEL PROCEDIMENTO

2. Il procedimento concerne le informazioni diffuse tramite il sito *internet* <https://airdelta.it/>, in relazione ai servizi di trasporto offerti anche ai consumatori con gli elicotteri. In particolare sull'indicato sito nella pagina "*Cosa facciamo*" il professionista afferma: "*Air Delta nasce poliedrica: sono numerosi infatti gli ambiti in cui opera*

- *Lavoro Aereo*
- *Trasporto passeggeri*
- *Riprese foto-cinematografiche*
- *Voli panoramici*
- *Voli turistici*
- *Trattamento aeroagrico*¹.

La pratica in ipotesi scorretta consisterebbe nel pubblicizzare servizi di trasporto con elicotteri, anche tramite noleggio, inducendo i consumatori a ritenere che la società sia direttamente abilitata a svolgerli, mentre in realtà il professionista non possiede i titoli autorizzatori previsti per lo svolgimento delle attività pubblicizzate.

III. LE RISULTANZE DEL PROCEDIMENTO

III.1 L'iter del procedimento

3. Sulla base delle informazioni acquisite ai fini dell'applicazione del Codice del Consumo², in data 24 ottobre 2022 è stato avviato, ai sensi degli articoli 20, 21, comma 1, lettera *f*) e 23, comma 1, lettera *d*) del Codice del Consumo, il procedimento istruttorio PS12419 nei confronti di AirDELTA S.r.l., in relazione alla possibile ingannevolezza delle informazioni diffuse sul sito *internet* del Professionista in quanto idonee ad indurre i consumatori medi ad assumere decisioni commerciali che altrimenti non avrebbero preso.

4. In particolare, dal riscontro fornito dall'ENAC³ ad esito della richiesta di informazioni del 14 giugno 2022⁴, è risultato che il professionista non possiede i titoli autorizzatori previsti per lo svolgimento delle attività pubblicizzate.

5. Il professionista ha fornito riscontro alla richiesta di informazioni formulata nella comunicazione di avvio del procedimento e ha svolto le proprie argomentazioni difensive con memoria pervenuta il 24 novembre 2022⁵.

¹ [Cfr. doc. n. 7.]

² [Idem.]

³ [Cfr. docc. nn. 4 e 5.]

⁴ [Cfr. doc. n. 3.]

⁵ [Cfr. doc. n. 11.]

6. In data 5 gennaio 2023, il professionista ha presentato una proposta di impegni, ai sensi dell'articolo 27, comma 7, del Codice del Consumo e dell'articolo 9 del Regolamento⁶.
7. In data 2 febbraio 2023 è stata comunicata alla Parte la data di conclusione della fase istruttoria, ai sensi dell'articolo 16, comma 1, del Regolamento⁷.
8. In data 14 febbraio 2023, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 27, comma 6, del Codice del Consumo, è stata inoltrata richiesta di parere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni⁸. Il parere dell'Autorità è pervenuto in data 10 marzo 2023⁹.

III.2 Gli elementi acquisiti e gli impegni del professionista

9. Come sopra indicato, il Professionista ha presentato una proposta di impegni ("Impegni") in data 5 gennaio 2023, da attuare entro 7 giorni dal ricevimento della proposta, allo scopo di "eliminare l'indirizzo mail dal sito <https://www.airdelta.it> in modo che nessuno possa – fino al rilascio delle già richieste autorizzazioni – anche solo contattare la società esponente, nonché di ben evidenziare che il sito è in 'costruzione' e che per l'attività di volo, offerta esclusivamente per lavoro aereo, si avvale degli accordi formali con la HELIXOM SRL registrati e portati a conoscenza degli Enti preposti".
10. Le modifiche al sito *internet* così come prospettate negli impegni sono state implementate. Infatti, il sito si presenta attualmente in manutenzione e risulta eliminato l'indirizzo *email*.

IV. PARERE DELL'AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI

11. Poiché la pratica commerciale oggetto del presente procedimento è stata diffusa attraverso mezzi di telecomunicazione, in data 14 febbraio 2023, è stato richiesto il parere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi dell'articolo 27, comma 6, del Codice del Consumo.
12. Nel parere pervenuto in data 10 marzo 2023, la suddetta Autorità ha espresso le proprie valutazioni con riferimento all'attitudine dello specifico mezzo di comunicazione utilizzato per diffondere le pratiche commerciali a incidere e amplificare l'eventuale ingannevolezza e/o scorrettezza della medesima pratica.
13. Nel parere, l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha ritenuto che il mezzo *Internet* sia uno strumento di comunicazione idoneo a influenzare significativamente i consumatori.

V. VALUTAZIONE DEGLI IMPEGNI

14. Il procedimento in esame riguarda l'offerta di servizi turistici e di trasporto tramite elicotteri con riferimento all'informazione ai consumatori in merito alle qualifiche dei soggetti che effettivamente prestano i servizi di volo offerti e al possesso dei relativi titoli abilitativi. Si tratta di voli in elicottero e le normative sul rilascio delle relative licenze, quanto quelle sulla sicurezza, sono particolarmente stringenti e soggette a controlli periodici da parte dell'ENAC ente che ha il compito, tra gli altri, del rilascio dei certificati di Operatore Aereo e dei relativi controlli sulla sicurezza.
15. Ciò premesso, gli impegni presentati dal Professionista appaiono idonei a risolvere le criticità informative rilevate sul sito in sede di avvio del procedimento istruttorio. Nello specifico, gli impegni sopra descritti integrano e completano il set informativo diretto ad evidenziare al consumatore, già dalla *home page* del sito, la natura e le qualifiche degli operatori che svolgeranno i vari servizi di voli pubblicizzati, in modo da consentire ai destinatari dei servizi di avere un'informazione corretta.
16. Tali indicazioni sono idonee ad informare in maniera trasparente i consumatori circa l'identità dei soggetti che materialmente svolgono i voli e circa le qualifiche di cui gli stessi sono in possesso per svolgere le varie attività. Peraltro, i consumatori che vogliono approfondire le normative di settore possono accedere sul sito dell'ENAC, dove è reperibile l'elenco di tutti gli operatori nazionali in possesso di COA, con l'indicazione anche delle varie licenze rilasciate per lo svolgimento dei servizi di volo.
17. Gli impegni presentati dal professionista, pertanto, appaiono idonei a sanare i possibili profili di illegittimità, in quanto volti a consentire al consumatore di conoscere, fin dal primo momento, le caratteristiche dell'attività svolta dal professionista titolare del sito e le autorizzazioni in possesso del soggetto che svolgerà poi effettivamente i servizi di volo.
18. Gli impegni proposti, infatti, rappresentano un significativo miglioramento della comunicazione relativa alle informazioni in merito all'offerta commerciale di voli turistici in elicottero proposta sul sito del Professionista.
19. Alla luce delle suesposte considerazioni, si ritiene che gli impegni presentati - che sono allegati al presente provvedimento e ne costituiscono parte integrante - soddisfino i requisiti previsti dall'articolo 27, comma 7, del Codice del Consumo.

⁶ [Cfr. doc. n. 12.]

⁷ [Cfr. doc. n. 13.]

⁸ [Cfr. doc. n. 14.]

⁹ [Cfr. doc. n. 15.]

RITENUTO, pertanto, che gli impegni presentati dalla società AirDELTA S.r.l., nei termini sopra esposti, siano idonei a far venir meno i possibili profili di scorrettezza della pratica commerciale oggetto di istruttoria;

RITENUTO di disporre l'obbligatorietà dei suddetti impegni nei confronti della società AirDELTA S.r.l.;

RITENUTO, pertanto, di poter chiudere il procedimento senza accertare l'infrazione;

DELIBERA

a) di rendere obbligatori, ai sensi dell'articolo 27, comma 7, del Codice del Consumo e dell'articolo 9, comma 2, lettera a) del Regolamento, nei confronti della società AirDELTA S.r.l., gli impegni proposti in data 5 gennaio 2023, come descritti nella dichiarazione allegata al presente provvedimento che ne costituisce parte integrante;

b) di chiudere il procedimento senza accertare l'infrazione, ai sensi dell'articolo 27, comma 7, del Codice del Consumo e dell'articolo 9, comma 2, lettera a) del Regolamento;

Ai sensi dell'articolo 9, comma 3, del Regolamento, il procedimento potrà essere riaperto d'ufficio, laddove:

a) il professionista non dia attuazione agli impegni;

b) si modifichi la situazione di fatto rispetto ad uno o più elementi su cui si fonda la decisione;

c) la decisione di accettazione di impegni si fondi su informazioni trasmesse dalle Parti che siano incomplete, inesatte o fuorvianti.

Ai sensi dell'articolo 27, comma 12, del Codice del Consumo, in caso di inottemperanza alla presente delibera l'Autorità applica la sanzione amministrativa pecuniaria da 10.000 a 5.000.000 euro. Nei casi di reiterata inottemperanza l'Autorità può disporre la sospensione dell'attività di impresa per un periodo non superiore a trenta giorni.

Il presente provvedimento sarà notificato ai soggetti interessati e pubblicato nel Bollettino dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

IL SEGRETARIO GENERALE

Guido Stazi

IL PRESIDENTE

Roberto Rustichelli

PS12419 - DELTA ELICOTTERI - MANCANZA DI LICENZA

Allegato al provvedimento n. 30557

DICHIARAZIONE DI IMPEGNI

Nell'ambito del procedimento n. PS12419 avviato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in data 24 ottobre 2022 e avente ad oggetto la pubblicità dell'attività della società AirDELTA S.r.l., tramite il proprio sito internet, lo stesso Professionista, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 27, comma 7, del "Codice del Consumo" (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni) si è impegnata a dare attuazione alle seguenti misure con le modalità di seguito indicati:

4-la società AirDelta s.r.l al fine di eliminare qualsivoglia presunto profilo di illegittimità della pubblicità o della pratica commerciale contestata s'impegna, formalmente, entro 07 (sette) giorni dal ricevimento della presente ad eliminare l'indirizzo mail dal sito www.airdelta.it affinché nessuno possa – fino al rilascio delle già richieste autorizzazioni – anche solo contattare la società espone, nonché di ben evidenziare che il sito in questione è "in costruzione" e che per l'attività di volo, offerta esclusivamente per lavoro aereo, si avvale degli accordi formali con la HELIXOM SRL registrati e portati a conoscenza degli Enti preposti.