

**PS12259 - M.M. AUTOMOBILI-PRESENTAZIONE PREZZI OFFERTE AUTO**

*Allegato al provvedimento n. 30272*

## **PROPOSTA DI IMPEGNI**

REDATTA IN OTTEMPERANZA AL FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART. 8 COMMA 7 DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO SULLE PROCEDURE ISTRUTTORIE IN MATERIA DI PUBBLICITÀ INGANNEVOLE E COMPARATIVA, PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE, VIOLAZIONE DEI DIRITTI DEI CONSUMATORI NEI CONTRATTI, VIOLAZIONE DEL DIVIETO DI DISCRIMINAZIONI, CLAUSOLE VESSATORIE

\*\*\*

### **1) NUMERO DEL PROCEDIMENTO, DATA DI RICEZIONE DELLA COMUNICAZIONE DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO DA PARTE DEL PROFESSIONISTA**

Procedimento **PS/12259**, avviato con comunicazione inviata dall'Autorità a mezzo PEC in data **28 dicembre 2021**.

\*\*\*

### **2) PROFESSIONISTA CHE PRESENTA GLI IMPEGNI**

M.M. Automobili Italia S.p.A. ("**MMAI S.p.A.**").

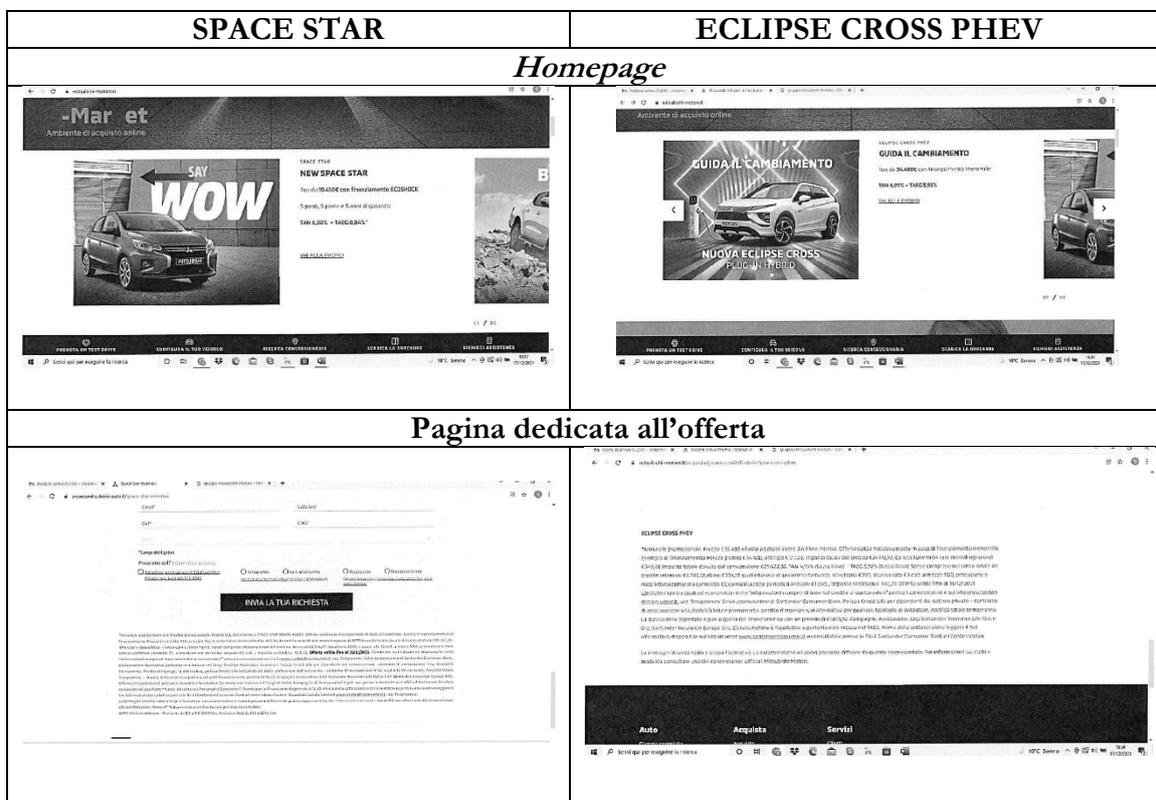
\*\*\*

### **3) PUBBLICITÀ O PRATICA COMMERCIALE OGGETTO DELLA COMUNICAZIONE DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO**

Gli impegni di seguito enunciati sono proposti al fine di far venire meno gli asseriti profili di illegittimità riscontrati da parte dell'Autorità al Punto III ("*Possibili profili di scorrettezza della pratica commerciale*") della comunicazione di avvio del procedimento, a proposito dei comportamenti descritti al Punto II ("*La pratica commerciale*") della predetta comunicazione, integrati attraverso i messaggi di seguito indicati.

Nello specifico, ad essere oggetto di contestazione sono stati i messaggi promozionali, pubblicati sul sito web di MMAI S.p.A. [www.mitsubishi-motors.it](http://www.mitsubishi-motors.it), nel periodo 1° dicembre 2021 – 31 dicembre 2021, relativi all'offerta di acquisto con finanziamento dei veicoli SPACE STAR e ECLIPSE CREOSS PHEV, così come presentati nell'*homepage* del predetto sito, nonché nella pagina dedicata all'offerta, accessibile dall'*homepage* cliccando sul link "*Vai alla promo*".

Per maggiore chiarezza, si riportano di seguito le immagini relative ai messaggi contestati, incluse nella comunicazione di avvio del procedimento:



Dalle informazioni sopra riportate si evince che i messaggi contestati, relativi alle vetture SPACE STAR ed ECLIPSE CROSS PHEV, presentano identica struttura sia per quanto attiene all'homepage che con riferimento alle note legali contenute nelle pagine dedicate all'offerta e, infatti, nella comunicazione di avvio del procedimento le contestazioni mosse nei confronti degli stessi da parte dell'Autorità sono state, a loro volta, identiche ed unitarie.

Secondo l'Autorità i messaggi contestati sarebbero in contrasto con quanto disposto agli articoli 21 e 22 del Codice del Consumo, in quanto idonei a indurre il consumatore medio ad assumere decisioni commerciali che non avrebbe altrimenti preso. In particolare, le complessive modalità di presentazione del costo delle vetture pubblicizzate non avrebbero permesso al consumatore di acquisire consapevolezza, fin dal primo contatto, dell'entità dell'impegno economico richiesto, della sua durata e distribuzione nel tempo.

MMAI S.p.A., con memoria dell'11 febbraio 2022, ha contestato i vari addebiti dell'Autorità.

\*\*\*

#### 4) CONTENUTO TESTUALE DEGLI IMPEGNI PROPOSTI

Fermo restando quanto sopra, MMAI S.p.A., pur convinta che non possa esserle addebitata, a qualsiasi titolo, una violazione del Codice del Consumo e per spirito collaborativo nei confronti dell'Autorità, formula, impregiudicate le difese già svolte, la proposta di impegni di seguito descritta.

Resta in ogni caso inteso che:

- i. la presente proposta di impegni non può e non deve essere interpretata in alcun modo come un'ammissione di responsabilità da parte di MMAI S.p.A.;
- ii. la decisione di proporre gli impegni è motivata esclusivamente dalla volontà di MMAI S.p.A. di proporre soluzioni concrete e di tempestiva esecuzione, affinché le preoccupazioni sollevate dall'Autorità possano essere efficacemente eliminate;
- iii. la proposta di impegni è condizionata alla chiusura del procedimento senza accertamento di alcuna infrazione, né irrogazione di alcuna sanzione a carico di MMAI S.p.A.

#### IMPEGNO A

MMAI S.p.A. si impegna ad integrare le informazioni relative all'offerta di finanziamento dei veicoli presenti in *homepage*.

Il messaggio incluso in *homepage* manterrà il medesimo *layout* grafico attuale, ovvero continuerà ad includere, sulla parte sinistra della grafica, l'immagine esemplificativa dell'autoveicolo oggetto dell'offerta di finanziamento.

Sulla parte destra della grafica, MMAI S.p.A. propone di integrare come segue le informazioni messe immediatamente a disposizione dell'utente, riportate nel seguente ordine:

1. nome del modello di autoveicolo oggetto di offerta;
2. “*Tua da*” seguito dall'indicazione in euro del prezzo promozionale praticato e dell'indicazione “*solo con finanziamento*” seguita dal nome commerciale del finanziamento e dall'espressione “*oltre oneri finanziari*”;
3. oneri finanziari - TAN e TAEG, espressi in valore percentuale;
4. numero di rate mensili;
5. valore economico di ciascuna rata mensile, espresso in euro;
6. eventuale importo da versare a titolo di anticipo, espresso in euro;
7. durata dell'offerta.

Al di sotto delle suddette informazioni, verrà inserito il link “*Vai alla promo*”.

Di seguito viene proposto il *mock up* del *layout* dell'*homepage* relativo alla vettura Space Star, modificato come da proposta descritta nell'Impegno A:



SPACE STAR

**SPACE STAR**

Tua da 10.750€\* solo con finanziamento ECOSHOCK, oltre oneri finanziari

TAN 6,83% - TAEG 8,82%\*

DA PAGARE IN 84 RATE MENSILI DA €162 CIASCUNA

ANTICIPO €0

OFFERTA VALIDA FINO AL 28/02/2022

[VAI ALLA PROMO](#)

Di seguito viene proposto il *mock up* del *layout* dell'*homepage* relativo alla vettura Eclipse Cross Phev, modificato come da proposta descritta nell'Impegno A:



ECLIPSE CROSS PHEV

**ECLIPSE CROSS PHEV**

Tua da 35.850€\* solo con finanziamento Menomille, oltre oneri finanziari.

TAN 4,99% - TAEG 5,87%

PAGABILE IN 84 RATE MENSILI DA €371,08 CIASCUNA

ANTICIPO €12.100,00

OFFERTA VALIDA FINO AL 28/02/2022

[VAI ALLA PROMO](#)

**IMPEGNO B**

MMAI S.p.A. si impegna a modificare il *layout* delle informazioni contenute nella pagina del sito dedicata all'offerta di finanziamento come segue:

- (i) inserimento delle informazioni di cui all'elenco incluso nell'Impegno A nella prima grafica che appare al momento dell'accesso alla pagina dedicata all'offerta (grafica che presenta una struttura speculare rispetto a quella dell'*homepage*).

Pertanto, sulla parte destra della grafica, sarà presente l'immagine esemplificativa del veicolo, unitamente al *claim* associato alla promozione; sulla parte sinistra, vi sarà invece l'elenco di informazioni di cui sopra.

- (ii) inserimento del tasto “*Richiedi preventivo*” al di sotto dell’elenco delle informazioni, presentate come indicato al punto precedente.

Di seguito viene proposto il *mock up* del *layout* della prima grafica contenuta nella pagina dedicata all’offerta, relativa alla vettura Space Star, modificato come da proposta descritta nell’Impegno B, punti (i) e (ii):



**MITSUBISHI  
SPACE STAR**

**TUA DA 10.750€**  
SOLO CON FINANZIAMENTO ECOSHOCK\*  
OLTRE ONERI FINANZIARI

TAN 6,83% - TAEG 8,82%\*  
Da pagare in 84 rate mensili da €182 ciascuna

Anticipo €0  
Offerta valida fino al 28/02/2022

RICHIEDI PREVENTIVO

SAY  
**WOW**

Di seguito viene proposto il *mock up* del *layout* della prima grafica contenuta nella pagina dedicata all’offerta, relativa alla vettura Eclipse Cross Phev, modificato come da proposta descritta nell’Impegno B, punti (i) e (ii):



**ECLIPSE  
CROSS PHEV**

**TUA DA 35.850€\***  
SOLO CON FINANZIAMENTO MENOMILLE,  
OLTRE ONERI FINANZIARI

TAN 4,99% - TAEG 5,87%  
Pagabile in 84 rate mensili da € 371,08 ciascuna.

Anticipo €12.100,00  
Offerta valida fino al 28/02/2022

RICHIEDI PREVENTIVO

GUIDA  
IL CAMBIAMENTO

NUOVA ECLIPSE CROSS  
PLUG-IN HYBRID

- (iii) cliccando sul tasto “*Richiedi preventivo*” si verrà reindirizzati al box di colore grigio presente sul fondo della pagina dedicata all’offerta (come già accade), dove l’utente troverà il *form* da compilare con i propri dati di contatto, per

ricevere un preventivo/informazioni. Al di sotto, saranno presenti le note legali, individuate dalla dicitura “Note legali” scritta in grassetto e con un carattere di dimensioni maggiori rispetto a quello del corpo delle note legali.

- (iv) le note legali verranno redatte utilizzando un carattere maggiormente leggibile (saranno ingrandite almeno di un punto) e saranno disposte in maniera tale da mettere maggiormente in risalto le singole voci che compongono le condizioni dell’offerta. Ciò avverrà inserendo un elemento grafico (per esempio, un cerchio o un rombo di colore nero) tra una voce di costo e l’altra. Le principali voci dell’offerta, nonché i valori numerici (importi, percentuali, numero di rate, etc.) verranno indicati in grassetto.

Di seguito viene proposto il *mock up* del *layout* delle note legali contenute nella pagina dedicata all’offerta, relative alla vettura Space Star, modificato come da proposta descritta nell’Impegno B, punti (iii) e (iv):

Seleziona il tipo di richiesta

PREVENTIVO      INFORMAZIONI

Nome\*      Cognome\*

Email\*      Cellulare\*

CAP\*      Città\*

\*Campi obbligatori

Preso atto dell' [Informativa privacy](#)

Ho letto e preso visione dell'Informativa Privacy (reg. Europeo 679/2016)

Acconsento       Non acconsento

Per info di comunicazione commerciali / promozionali      Per visitare i negozi e ricerche di mercato online, via e-mail o telefono

**INVIA LA TUA RICHIESTA**

## NOTE LEGALI

\*Annuncio pubblicitario con finalità promozionale. Prezzo di listino €11.750 riferito a SPACE STAR INVITE RADIO. **Offerta valida esclusivamente con finanziamento Mitsubishi Ecoshock.**

**Esempio rappresentativo di finanziamento:** ♦ Prezzo promo €10.750; ♦ Anticipo €0; ♦ Importo totale del credito €11.727,03; ♦ da restituire in 84 rate mensili ognuna di €182; ♦ Importo totale dovuto dal consumatore €15.578,32. ♦ TAN 6,83% (tasso fisso) – TAEG 8,82% (tasso fisso). Spese comprese nel costo totale del credito: ♦ interessi €3.161,97, ♦ istruttoria €399, ♦ incasso rata €3 cad. a mezzo SDD, ♦ produzione e invio lettera conferma contratto €1; ♦ comunicazione periodica annuale €1 cad.; ♦ imposta sostitutiva: €30,32. **Offerta valida fino al 28/02/2022.** Condizioni contrattuali ed economiche nelle “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori” presso i concessionari e sul sito [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it), sez. Trasparenza. **Salvo approvazione di Santander Consumer Bank.**

Assicurazione facoltativa (pertanto non inclusa nel Taeg) Creditor Protection Insurance: Polizza Credit Life per dipendenti del settore privato - contratto di assicurazione Vita, Invalidità Permanente, Perdita d’impiego; in alternativa, polizza Credit Life indipendente dalla professione dell’assicurato - contratto di assicurazione Vita, Invalidità Permanente, Inabilità Totale Temporanea – durata della copertura pari a quella del finanziamento, premio €898,22. Compagnie assicurative: CNP Santander Insurance Life DAC e CNP Santander Insurance Europe DAC. Offerta comprensiva di polizza assicurativa facoltativa (pertanto non inclusa nel Taeg) di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. con garanzie Kasko Pneumatici ed Assistenza Stradale contenute nel pacchetto “Kasko e Assistenza Pneumatici Santander”. Durata pari al finanziamento, premio: €78,81. Prima della sottoscrizione delle suddette coperture assicurative leggere il Set informativo consultabile presso le filiali Santander Consumer Bank e i concessionari auto e disponibili sul sito internet [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it), sez. Trasparenza.

Aggiorniamo anche il dato relativo al consumo: Consumo da 5,0 a 6,1 l/100 Km, Emissioni Co2 da 103 a 125 g/km.

Di seguito viene proposto il *mock up* del *layout* delle note legali contenute nella pagina dedicata all'offerta, relative alla vettura Eclipse Cross Phev, modificato come da proposta descritta nell'Impegno B, punti (iii) e (iv):

Seleziona il tipo di richiesta

PREVENTIVO	INFORMAZIONI
------------	--------------

---

Nome*	Cognome*
Email*	Cellulare*
CAP*	Città*

\*Campi obbligatori

Preso atto dell' [informativa privacy](#).

<input type="checkbox"/> Ho letto e preso visione dell'Informativa Privacy Leg. Europeo 679/2016	<input type="radio"/> Accenso <input type="radio"/> Non accenso <small>Per invio di comunicazioni commerciali / promozionali</small>	<input type="radio"/> Accenso <input type="radio"/> Non accenso <small>Per ricevere articoli e visite che di trascrivo online, via e-mail o telefono</small>
--	---	---

INVIA

## NOTE LEGALI

\*Annuncio pubblicitario con finalità promozionale. Prezzo di listino €45.350 riferito a Eclipse Cross 2.4 PHEV Intense. **Offerta valida esclusivamente con finanziamento Menomille. Esempio rappresentativo di finanziamento:** ♦ Prezzo promo €35.850; ♦ Anticipo €12.100; ♦ Importo totale del credito €25.681,92; ♦ da restituire in 84 rate mensili ognuna di €371,08; ♦ Importo totale dovuto dal consumatore €31.496,92. ♦ TAN 4,99% (tasso fisso) - TAEG 5,87% (tasso fisso). Spese comprese nel costo totale del credito: ♦ interessi €5.089,80, ♦ di cui €216,82 quali interessi di preammortamento, ♦ istruttoria €399, ♦ incasso rata €3 cad. a mezzo SDD, ♦ produzione e invio lettera conferma contratto €1; ♦ comunicazione periodica annuale €1 cad.; ♦ imposta sostitutiva: €65,20. **Offerta valida fino al 28/02/2022.** Condizioni contrattuali ed economiche nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" presso i concessionari e sul sito [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it), sez. Trasparenza. **Salvo approvazione di Santander Consumer Bank.** Assicurazione facoltativa (pertanto non inclusa nel Taeg) Credito Protection Insurance. Polizza Credit Life per dipendenti del settore privato - contratto di assicurazione vita, inabilità totale permanente, perdita d'impiego o, in alternativa, per qualsiasi tipologia di lavoratore, inabilità totale temporanea. La durata della copertura è pari a quella del finanziamento con un premio €1.931,32. Compagnie Assicuratrici: CNP Santander Insurance Life DAC e CNP Santander Insurance Europe DAC. Prima della sottoscrizione leggere il Set informativo consultabile presso le filiali Santander Consumer Bank e i concessionari Mitsubishi e disponibili sul sito internet [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it), sez. Trasparenza, Ridotte emissioni di CO2: 46G/KM (WLTP)

### IMPEGNO C

Pur ribadendo che i messaggi promozionali oggetto di contestazione sono stati pubblicati esclusivamente sul sito web di MMAI S.p.A., [www.mitsubishi-motors.it](http://www.mitsubishi-motors.it), e non anche sui suoi canali social, MMAI S.p.A. si impegna per il futuro - nel caso in cui decida di dare visibilità alle offerte di finanziamento presentate sul proprio sito web anche sui propri canali social - a farlo nel rispetto del medesimo principio di completezza informativa di cui ai precedenti Impegni A e B, nonché in maniera comunque coerente con quanto pubblicato sul proprio sito web.

Di seguito viene proposto il *mock up* del *layout* di un possibile post destinato, a titolo esemplificativo, alla condivisione sul social network Facebook, relativo alla vettura Space Star:

Facebook post from Mitsubishi Motors Italia, dated 4 febbraio. The post features a blue Mitsubishi Space Star car parked in front of a blue wall. The car is angled towards the viewer. Above the car, the word "WOW" is written in large, white, bold letters, with a blue arrow pointing left towards the car. The Mitsubishi logo is in the bottom right corner of the image area.

**Nuova Space Star**  
 Tua da **10.750€**  
 solo con finanziamento ECOSHOCK\*, oltre oneri finanziari  
**TAN 6,83% - TAEG 8,82%**

Mitsubishi Italia  
 Automotive Wholesaler

Learn more

Di seguito viene proposto il *mock up* del *layout* di un possibile post destinato, a titolo esemplificativo, alla condivisione sul social network Facebook, relativo alla vettura Eclipse Cross Phev:

Facebook post from Mitsubishi Motors Italia, dated 4 febbraio. The post features a white Mitsubishi Eclipse Cross PHEV car parked on a red floor with red and white light patterns. A charging station is visible on the left. The Mitsubishi logo is in the bottom right corner of the image area.

**Nuova Eclipse Cross PHEV**  
 Tua da **35.850€\***  
 solo con finanziamento MENOMILLE, oltre oneri finanziari  
**TAN 4,99% - TAEG 5,87%**

Mitsubishi Italia  
 Automotive Wholesaler

Learn more

MMAI S.p.A. ritiene sia prioritario prevedere l'inserimento di tutte le informazioni, di cui all'elenco contenuto nell'Impegno A, nella didascalia/copy del post pubblicato sui social, e non direttamente nell'immagine grafica pubblicata unitamente al post. Ciò, sulla base di due considerazioni pratiche: da una parte, lo spazio a disposizione di MMAI S.p.A. nelle grafiche destinate alla condivisione su social network è ridotto e, quindi, la grafica rischierebbe di essere eccessivamente "affollata"; dall'altro, la visualizzazione da parte dei consumatori dei contenuti pubblicati sui social avviene, nella maggior parte dei casi, tramite dispositivi mobili, circostanza che renderebbe la visualizzazione delle informazioni nelle grafiche, se eccessivamente "affollate", estremamente difficile e potenzialmente confusoria.

Resta inteso che il presente impegno viene assunto da MMAI S.p.A. esclusivamente con riferimento ai contenuti pubblicati sui propri canali social, non potendo quest'ultima esercitare alcuna forma di controllo su eventuali post/contenuti social pubblicati e diffusi da terzi (es. singoli concessionari della propria rete di distribuzione) sui profili a quest'ultimi riconducibili, in quanto soggetti giuridici distinti da MMAI S.p.A. su cui quest'ultima non può esercitare alcuna forma di controllo e/o direzione.

## **IMPEGNO D**

Pur ribadendo che oggetto di contestazione sono stati esclusivamente i messaggi promozionali pubblicati sul sito web di MMAI S.p.A., [www.mitsubishi-motors.it](http://www.mitsubishi-motors.it), MMAI S.p.A. si impegna, per il futuro, ad inserire nella *preview* degli annunci sponsorizzati pubblicabili nella pagina dei risultati dei principali motori di ricerca da quest'ultima eventualmente predisposti, tutte le informazioni di cui all'Impegno A.

Di seguito viene proposto il *mock up* della *preview* di un annuncio sponsorizzato per il motore di ricerca Google, relativo alla vettura Space Star:

Circa 38.700.000 risultati (0,60 secondi)

**Annuncio** • <https://promo.mitsubishi-auto.it/space-star-incentivi> ▼

### **Mistubishi Space Star**

Tua da 10.750€ solo con finanziamento Ecoshock, oltre oneri finanziari.  
TAN 6,83% TAEG 8,82%\*. Pagabile in 84 rate mensili da €182 ciascuna. Anticipo €0.  
Offerta valida fino al 28/02/2022



Di seguito viene proposto il *mock up* della *preview* di un annuncio sponsorizzato per il motore di ricerca Google, relativo alla vettura Eclipse Cross Phev:

Circa 38.700.000 risultati (0,60 secondi)

**Annuncio** · <https://promo.mitsubishi-auto.it/eclipse-cross-phev-incentivi> ▼

### Eclipse Cross PHEV

Tua da **35.850€** solo con finanziamento Menomille, oltre oneri finanziari.  
TAN 4,99% - TAEG 5,87%\*. Pagabile in 84 rate mensili da €371,08 ciascuna.  
Anticipo €12.100,00. Offerta valida fino al **28/02/2022**.



📍 Torino · 3 concessionari nelle vicinanze

Resta inteso che il presente impegno viene assunto esclusivamente da MMAI S.p.A., non potendo quest'ultima esercitare alcuna forma di controllo su annunci sponsorizzati eventualmente predisposti da terzi (es. singoli concessionari della propria rete di distribuzione), in quanto soggetti giuridici distinti da MMAI S.p.A. su cui quest'ultima non può esercitare alcuna forma di controllo e/o direzione.

#### 5) **PERIODO DI VALIDITÀ DEGLI IMPEGNI E TEMPISTICHE DI ATTUAZIONE**

Compatibilmente con l'esigenza di provvedere alle modifiche sopra proposte dal punto di vista tecnico, MMAI S.p.A. dichiara di essere disponibile ad apportare le modifiche proposte entro 15 giorni dall'accoglimento degli impegni da parte dell'Autorità.

I modelli di veicoli oggetto dell'offerta di finanziamento variano all'incirca con periodicità mensile. Resta inteso che tutti gli Impegni che precedono verranno mantenuti ed applicati con riferimento a tutte le future offerte di acquisto con finanziamento presentate sul sito [www.mitsubishi-motors.it](http://www.mitsubishi-motors.it), ed eventualmente pubblicate sui social network di MMAI S.p.A. e/o oggetto di annunci sponsorizzati da quest'ultima sui principali motori di ricerca, anche qualora aventi ad oggetto modelli di auto diversi da SPACE STAR ed ECLIPSE CROSS PHEV.

\*\*\*

#### 6) **CONSIDERAZIONI CIRCA L'AMMISSIBILITÀ E L'IDONEITÀ DEGLI IMPEGNI A RIMUOVERE I PROFILI DI ILLEGITTIMITÀ CONTESTATI NELL'AVVIO DELL'ISTRUTTORIA**

Gli impegni assunti al punto 4) appaiono ammissibili e idonei a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria, essendo tali da consentire al consumatore di acquisire consapevolezza, fin dal primo contatto, dell'entità dell'impegno economico richiesto, della sua durata e della sua distribuzione nel tempo. Ciò senza, al contempo, provocare un controproducente effetto di "affollamento" – idoneo a confondere l'utente - che potrebbe potenzialmente occorrere qualora le informazioni fornite a quest'ultimo fossero troppe, e troppo concentrate in uno spazio limitato.

Le informazioni elencate al punto 4), Impegno A, essenziali all'utente per assumere la propria decisione d'acquisto, saranno immediatamente visibili in *homepage* (nello spazio a destra dell'immagine esemplificativa del veicolo) e saranno anche le prime informazioni che l'utente che decidesse di cliccare su "*Vai alla promo*" visualizzerebbe accedendo alla pagina dedicata all'offerta (nella prima grafica in alto nella pagina, a sinistra dell'immagine esemplificativa del veicolo).

In base a quanto sopra dichiarato, le medesime informazioni essenziali saranno immediatamente visibili per il consumatore anche qualora quest'ultimo venisse a conoscenza dell'offerta di finanziamento consultando i canali social di MMAI S.p.A. (Impegno C) e/o qualora il consumatore lancia una ricerca sulle principali piattaforme, tra i cui risultati fossero eventualmente inclusi annunci sponsorizzati da MMAI S.p.A., relativi ad offerte di finanziamento univocamente riconducibili a quest'ultima (Impegno D).

Le suddette informazioni essenziali, unitamente alle ulteriori informazioni che MMAI S.p.A. deve inserire sulla pagina web del proprio sito web [www.mitsubishi-motors.it](http://www.mitsubishi-motors.it) per conto e su indicazione del proprio partner finanziario sono incluse nelle note legali. Quest'ultime saranno nettamente più visibili rispetto a prima, in quanto specificamente individuate dalla dicitura "Note legali" e redatte in dimensioni e con modalità idonee a rendere più facilmente individuabili le singole voci di costo dell'offerta.

In conclusione, MMAI S.p.A. ritiene che gli impegni proposti siano dettagliati, precisi, prontamente attuabili e facilmente verificabili, nonché di durata adeguata. Essi costituiscono soluzione che eliminerà le preoccupazioni sollevate da codesta Autorità nel provvedimento a beneficio ultimo degli utenti finali.

\* \* \*

Si confida pertanto che l'Autorità vorrà concludere il presente procedimento con una decisione di accettazione della presente proposta di impegni.

Roma, 9 giugno 2022

Gianluca De Cristoforo

Miriam Loro Piana  
Miriam Loro Piana