

## **PS11771 - BRACCIALETTI ANTICOVID**

Provvedimento n. 28262

L'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

NELLA SUA ADUNANZA del 10 giugno 2020;

SENTITO il Relatore Dottoressa Gabriella Muscolo;

VISTA la Parte II, Titolo III, del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni (di seguito, Codice del Consumo);

VISTO il "Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni e clausole vessatorie" (di seguito, Regolamento), adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015, n. 25411;

VISTI gli atti del procedimento;

VISTA la comunicazione di avvio del procedimento PS11771 del 22 maggio 2020, volto a verificare l'esistenza di pratiche commerciali scorrette in violazione degli articoli 20, 21, comma 1, lettera b), 23, comma 1, lettera s), e 25, comma 1, lettera c), del Codice del Consumo da parte del Sig. Luciano Mion, titolare dell'impresa individuale L.A.M. di Luciano Mion - Centro di geobiologia e naturopatia, in qualità di professionista;

VISTA la delibera dell'Autorità del 22 maggio 2020, con la quale, ai sensi dell'articolo 27, comma 3, del Codice del Consumo, è stato disposto che il Sig. Luciano Mion eliminasse ogni riferimento all'efficacia preventiva e curativa del Covid-19, in relazione ai prodotti "Transmission Plus Braccialetto multifunzioni ad uso personale anti Covid-19", "placchetta combinata IMMUNITARIO + PSICHE", "placchetta IMMUNITARIO" "Transmission braccialetto per uso personale", "Transmission ciondolo per uso personale" e "Combiplus card multifunzione ad uso personale e per ambienti", pubblicizzati e commercializzati attraverso il sito <https://www.geolam.info/>;

VISTA la memoria presentata dal professionista il 25 maggio 2020;

CONSIDERATO quanto segue:

### **I. IL FATTO**

Dalle informazioni acquisite d'ufficio in data 14 maggio 2020 e dalla segnalazione del Ministero della Salute pervenuta il 18 maggio 2020, è emerso che il professionista ha diffuso, sul sito web <https://www.geolam.info/>, comunicazioni commerciali dirette a promuovere l'acquisto dei seguenti prodotti: (i) "Transmission Plus Braccialetto multifunzioni ad uso personale anti Covid-19" (al prezzo di 649,00 €), (ii) "placchetta combinata IMMUNITARIO + PSICHE" (al prezzo di 220,00 €), (iii) "placchetta IMMUNITARIO" (al prezzo di 180,00 €), (iv) "Transmission braccialetto per uso personale" (al prezzo di 59,00 €), (v) "Transmission ciondolo per uso personale" (al prezzo di 79,00 €) e (vi) "Combiplus card multifunzione ad uso personale e per ambienti" (ad un prezzo variabile tra 69,00 € e 4.056,00 €).

I claim impiegati suggerivano che i suddetti prodotti avessero un effetto "anti Covid-19" e che aiutassero "a contrastare anche il Covid-19 e altri batteri e virus"; che fosse possibile "contrastare il coronavirus grazie ad alcuni [...] dispositivi" commercializzati dal professionista; che alcuni dispositivi "e in particolare il Transmission Plus [...] aiutano ad efficacemente contrastare il Covid-19, poiché migliorano il processo respiratorio rafforzando nel contempo anche il sistema immunitario".

Diversi contenuti del sito (a partire dalla home page) erano volti ad illustrare la presunta efficacia dei dispositivi commercializzati dal professionista anche tramite dichiarazioni di "alcuni medici impegnati a combattere il Covid-19" e di "persone affette da polmonite interstiziale causata dal Covid-19".

Alla pagina <https://www.geolam.info/prodotto/transmission-plus-braccialetto-multifunzioni-ad-uso-personale/>, ad esempio, il professionista, tra le varie caratteristiche del "Transmission Plus", presentava quella di provocare l'"[e]missione in opposizione di fase (con uguale frequenza ma a polarità opposta) dei segnali elettromagnetici specifici emessi dal virus COVID-19 e da altri virus e batteri ricavati da un tampone di un positivo". Inoltre, un filmato presente alla medesima pagina mostrava un medico che svolgeva una sperimentazione con uno dei dispositivi pubblicizzati per poi affermare che, grazie al "Transmission Plus", "si riattiva da subito e in maniera importante il sistema immunitario e aumenta notevolmente l'ossigenazione dell'organismo grazie alla declusterizzazione dei globuli rossi, e tutto ciò fa comprendere ancor più perché il Transmission Plus contrasti anche il Covid-19, vista la maggiore ossigenazione che si viene ad avere praticamente dopo soli pochi istanti" poiché "il Coronavirus a livello polmonare causa purtroppo questo specifico problema".

Ancora, la pagina <https://www.geolam.info/prodotto/transmission-braccialetto-per-uso-personale/> conteneva un presunto "Test con Sistema Ecografico Ospedaliero" che dimostrava gli effetti del dispositivo "Transmission braccialetto per uso personale" "sulla maggiore e notevole ossigenazione che si viene ad avere grazie al [...] dispositivo che permette per questo motivo di contrastare anche il CORONAVIRUS, visto che questi colpisce in particolare l'apparato respiratorio" (agli indirizzi <https://www.geolam.info/prodotto/transmission-ciondolo-per-uso-personale/> e <https://www.geolam.info/prodotto/combiplus-card-multifunzione-ad-uso-personale-e-per-ambienti/> erano presenti

*claim* analoghi in relazione, rispettivamente, al "Transmission ciondolo per uso personale" e al "Combiplus card multifunzione ad uso personale e per ambienti").

Tutti i dispositivi esaminati erano presentati come "parafarmaci", con l'uso di una croce verde su fondo bianco del tutto simile a quella di colore rosso stampigliata sulle confezioni di farmaci, senza però che – come riferito in un *disclaimer* presente a metà della *home page* e alla fine della pagina <https://www.geolam.info/prodotto/transmission-plus-braccialetto-multifunzioni-ad-uso-personale/> – gli stessi avessero ricevuto il riconoscimento di "medicinali" ai sensi dell'articolo 1, comma 1, d.lgs. n. 219/2006.

Le affermazioni diffuse attraverso il sito del professionista associavano espressamente, con modalità ingannevoli e aggressive, l'utilizzo dei dispositivi in esame ad effetti benefici nella cura e nella prevenzione del Covid-19, in assenza di consolidati e riconosciuti riscontri scientifici ottenuti secondo le procedure previste dalle norme in materia.

L'ingannevole rappresentazione delle proprietà dei dispositivi in esame, che sfruttava la situazione di emergenza sanitaria in corso, appariva contraria alla diligenza professionale e idonea ad alterare la capacità di valutazione del consumatore medio - ovvero un soggetto particolarmente sensibile a qualsiasi comunicazione commerciale relativa a prodotti in grado di contrastare la diffusione del contagio – inducendolo ad assumere decisioni di natura commerciale che altrimenti non avrebbe preso.

Pertanto, sulla base delle informazioni acquisite in atti, è stato avviato, nei confronti del Sig. Luciano Mion, titolare dell'impresa individuale L.A.M. di Luciano Mion - Centro di geobiologia e naturopatia, il procedimento istruttorio PS11771, ai sensi dell'articolo 27, comma 3, del Codice del Consumo, nonché ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento, al fine di verificare l'esistenza di pratiche commerciali scorrette in violazione degli artt. 20, 21, comma 1, lett. b), 23, comma 1, lettera s) e 25, comma 1, lettera c), del Codice del Consumo.

Il 22 maggio 2020, l'Autorità, a seguito della comunicazione di avvio, ha ritenuto sussistessero i presupposti per l'adozione di misure cautelari nei confronti del professionista, ai sensi dell'articolo 27, comma 3, del Codice del Consumo e dell'articolo 8, comma 3, del Regolamento.

Sotto il profilo del *periculum in mora*, è stato osservato che la pratica era ancora in atto e sfruttava la vulnerabilità dei consumatori causata dalla pandemia in corso, per indurli all'acquisto di prodotti, anche molto costosi, sul falso presupposto di una loro efficacia preventiva e curativa contro il COVID-19.

L'Autorità ha quindi disposto che il professionista eliminasse ogni riferimento a tale asserita efficacia in relazione ai prodotti "Transmission Plus Braccialetto multifunzioni ad uso personale anti Covid-19", "placchetta combinata IMMUNITARIO + PSICHE", "placchetta IMMUNITARIO", "Transmission braccialetto per uso personale", "Transmission ciondolo per uso personale" e "Combiplus card multifunzione ad uso personale e per ambienti", pubblicizzati e commercializzati attraverso il sito <https://www.geolam.info/>.

Il professionista è stato, altresì, invitato a presentare memorie scritte e una relazione sulle iniziative assunte in ottemperanza a quanto disposto.

## II. MEMORIA DELLA PARTE

A seguito della comunicazione dell'avvio del procedimento e del provvedimento cautelare del 22 maggio 2020, in data 25 maggio 2020 il professionista ha prodotto una memoria contenente la descrizione delle misure poste in essere in ottemperanza al provvedimento cautelare.

**A)** Per quanto riguarda la *home page* del sito <https://www.geolam.info/>, il professionista ha dichiarato di aver provveduto all'eliminazione di richiami, *link* e video relativi a sperimentazioni fatte con Ecocolor Doppler su persona sprovvista dei dispositivi commercializzati e su persona munita del braccialetto Transmission (specificamente, la dicitura di colore rosso "questo è il link del documento relativo ai due filmati qui sotto", "del relativo link (<https://www.geolam.info/wp-content/uploads/2020/03/med-systems-documento-firmato-test.pdf>) e dei due filmati MED SYSTEMS).

**B)** Per quanto riguarda il prodotto "Transmission Plus Braccialetto multifunzioni ad uso personale anti Covid-19", il professionista ha dichiarato di aver provveduto:

- 1) alla rimozione dalla *home page* e dalla pagina del prodotto in questione di immagini, descrizione, prezzo e relative informative (incluse le dichiarazioni relative ai primi *test*, le dichiarazioni di medici e di persone affette dal Covid-19, il filmato dell'intervista al prof. Luc Montagner, i PDF contenenti i risultati di laboratorio relativi all'applicazione delle 15 placchette incluse quelle "IMMUNITARIO", le dichiarazioni di alcuni sindaci e tecnici comunali, i video esplicativi e gli esami di laboratorio sulla placchetta "IMMUNITARIO");
- 2) alla rimozione della pagina dedicata al prodotto;
- 3) alla rimozione del prodotto dal catalogo dello *shop on-line*.

Secondo il professionista, tali modifiche hanno comportato l'eliminazione dal sito del prodotto "Transmission Plus" e di ogni riferimento ad esso, con impossibilità per l'utente di averne conoscenza e di acquistarlo.

**C)** Per quanto riguarda il prodotto "placchetta combinata IMMUNITARIO + PSICHE", il professionista ha dichiarato di aver provveduto ad eliminare il riferimento al contrasto del Covid-19 che si rinveniva nella descrizione del prodotto "Transmission Plus", i contenuti dei singoli articoli e il PDF sui risultati dei *test* di laboratorio sull'applicazione delle placchette pubblicizzate, comprese quelle "IMMUNITARIO". Pertanto, con l'eliminazione di ogni riferimento al prodotto

"Transmission Plus" (anche dalla *home page* del sito) sono stati di conseguenza rimossi anche tutti i riferimenti al contrasto al Covid-19 riguardanti la citata "placchetta combinata IMMUNITARIO + PSICHE".

**D)** Per quanto riguarda il prodotto "placchetta IMMUNITARIO", il professionista ha dichiarato di aver provveduto ad eliminare il riferimento al contrasto del Covid-19 che si rinveniva nella descrizione del prodotto "Transmission Plus", i contenuti dei singoli articoli e i PDF sui risultati dei test di laboratorio sull'applicazione delle placchette pubblicizzate, comprese quelle "IMMUNITARIO". Pertanto, con l'eliminazione di ogni riferimento al prodotto "Transmission Plus" (anche dalla *home page* del sito) sono stati di conseguenza rimossi anche tutti i riferimenti al contrasto al Covid-19 riguardanti la citata "placchetta IMMUNITARIO".

**E)** Per quanto riguarda il prodotto "Transmission braccialetto per uso personale", il professionista ha dichiarato di aver provveduto ad eliminare:

1) la dicitura "Transmission aiuta a contrastare anche il coronavirus" di colore rosso presente nella pagina dedicata al medesimo;

2) la didascalia "che permette per questo motivo di contrastare anche il CORONAVIRUS, visto che questi colpisce in particolare l'apparato respiratorio" dal titolo dell'allegato in PDF prima denominato "Test con Sistema Ecografico Ospedaliero, sulla maggiore e notevole ossigenazione che si viene ad avere grazie al nostro dispositivo che permette per questo motivo di contrastare anche il CORONAVIRUS, visto che questi colpisce in particolare l'apparato respiratorio", contenuto nella scheda del prodotto all'indirizzo <https://www.geolam.info/prodotto/transmission-braccialetto-per-uso-personale/>.

**F)** Per quanto riguarda il prodotto "Transmission ciondolo per uso personale", il professionista ha dichiarato di aver provveduto ad eliminare:

1) la dicitura "Transmission aiuta a contrastare anche il coronavirus" di colore rosso presente nella pagina dedicata al medesimo;

2) la didascalia "che permette per questo motivo di contrastare anche il CORONAVIRUS, visto che questi colpisce in particolare l'apparato respiratorio" dal titolo dell'allegato in PDF prima denominato "Test con Sistema Ecografico Ospedaliero, sulla maggiore e notevole ossigenazione che si viene ad avere grazie al nostro dispositivo che permette per questo motivo di contrastare anche il CORONAVIRUS, visto che questi colpisce in particolare l'apparato respiratorio", contenuto nella scheda del prodotto all'indirizzo <https://www.geolam.info/prodotto/transmission-ciondolo-per-uso-personale/>.

**G)** Per quanto riguarda il prodotto "Combiplus card multifunzione ad uso personale e per ambienti", il professionista ha dichiarato di aver provveduto ad eliminare:

1) la dicitura "Combiplus aiuta a contrastare anche il coronavirus" di colore rosso presente nella pagina dedicata al medesimo;

2) la didascalia "che permette per questo motivo di contrastare anche il CORONAVIRUS, visto che questi colpisce in particolare l'apparato respiratorio" dal titolo dell'allegato in PDF prima denominato "Test con Sistema Ecografico Ospedaliero, sulla maggiore e notevole ossigenazione che si viene ad avere grazie al nostro dispositivo che permette per questo motivo di contrastare anche il CORONAVIRUS, visto che questi colpisce in particolare l'apparato respiratorio", contenuto nella scheda del prodotto all'indirizzo <https://www.geolam.info/prodotto/combiplus-card-multifunzione-ad-uso-personale-e-per-ambienti/>.

In conclusione, il professionista dichiara di aver ottemperato al provvedimento cautelare eliminando, a partire dal 22 maggio 2020, ogni riferimento all'efficacia contro il Covid-19 dei prodotti oggetto del provvedimento cautelare.

Dagli accertamenti d'ufficio svolti in data 26 maggio 2020, le misure descritte risultano essere state implementate. Inoltre, dalla *home page* del sito risultano rimosse anche le diciture secondo cui era possibile "contrastare il coronavirus grazie ad alcuni [...] dispositivi" commercializzati dal professionista, che i medesimi "e in particolare il Transmission Plus [...] aiutano ad efficacemente contrastare il Covid-19, poiché migliorano il processo respiratorio rafforzando nel contempo anche il sistema immunitario", nonché le diciture relative al contrasto ad altri batteri e virus.

### III. VALUTAZIONI

Sotto il profilo del *periculum in mora*, si ritiene che, allo stato, le misure complessivamente adottate dal professionista siano idonee a evitare il rischio che, nelle more del procedimento, la pratica commerciale oggetto di contestazione continui a produrre effetti pregiudizievoli per i consumatori.

Infatti, come evidenziato in fatto, il professionista ha rimosso dal sito <https://www.geolam.info/> i messaggi ingannevoli che attribuivano ai prodotti oggetto del provvedimento cautelare efficacia preventiva e curativa nei confronti del Covid-19.

RITENUTO, pertanto, che dall'esame degli atti del procedimento il Sig. Luciano Mion, titolare dell'impresa individuale L.A.M. di Luciano Mion - Centro di geobiologia e naturopatia, risulta aver ottemperato alle misure imposte dal provvedimento cautelare;

DELIBERA

che le misure adottate dal Sig. Luciano Mion, titolare dell'impresa individuale L.A.M. di Luciano Mion - Centro di geobiologia e naturopatia, soddisfano quanto richiesto dall'Autorità con il provvedimento cautelare del 22 maggio 2020 ai fini della rimozione del *periculum*.

Il presente provvedimento sarà comunicato ai soggetti interessati e pubblicato nel Bollettino dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

Avverso il presente provvedimento può essere presentato ricorso al TAR per il Lazio, ai sensi dell'articolo 135, comma 1, lettera b), del Codice del processo amministrativo (Decreto Legislativo 2 luglio 2010, n 104), entro sessanta giorni dalla data di comunicazione del provvedimento stesso, fatti salvi i maggiori termini di cui all'articolo 41, comma 5, del Codice del processo amministrativo, ovvero può essere proposto ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, ai sensi dell'articolo 8 del Decreto del Presidente della Repubblica 24 novembre 1971, n. 1199, entro il termine di centoventi giorni dalla data di comunicazione del provvedimento stesso.

IL SEGRETARIO GENERALE  
*Filippo Arena*

IL PRESIDENTE  
*Roberto Rustichelli*