

PS11569 – ENI - PRESCRIZIONE BIENNALE

Avviso di avvio di procedimento istruttorio

AUTORITA' GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

Informativa di avvio dell'istruttoria, in ragione del numero significativo di istanze di intervento pervenute, ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del *Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, clausole vessatorie* (di seguito, Regolamento), adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015, in relazione al procedimento PS11569 – ENI – PRESCRIZIONE BIENNALE.

I. LE PARTI

Eni Gas e Luce S.p.A., in qualità di professionista ai sensi dell'articolo 18, comma 1, lett. b), del Codice del Consumo. La società è operante nella vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali del settore domestico.

II. LA PRATICA COMMERCIALE

Da svariate segnalazioni di consumatori, è emersa l'ipotesi di una pratica commerciale scorretta posta in essere dal predetto Professionista, in merito alla trattazione delle istanze avanzate dagli utenti – ai sensi della legge di Bilancio del 2018 e di successive Delibere del Regolatore del settore energetico – di riconoscimento della *prescrizione biennale* maturata su crediti riferiti a consumi risalenti nel tempo, superiori ai due anni dalla data di emissione della bolletta dei consumi pluriennali di energia elettrica o di gas naturale. A fronte della richiesta di storno degli addebiti – generalmente elevati e spesso fatturati in considerevole ritardo – la società, in alcuni casi, ha mantenuto il silenzio – talvolta procedendo, al contempo, all'invio di lettere di messa in mora e preavviso di distacco della fornitura – ma spesso ha rigettato le istanze di *prescrizione biennale* sulla base di motivazioni insufficienti, inconferenti o pretestuose, più spesso addebitando allo stesso cliente la responsabilità del ritardo di fatturazione sulla scorta delle mere dichiarazioni – non adeguatamente comprovate – rese dal locale Distributore circa l'impossibilità di accedere ai contatori per effettuare le letture.

III. AVVISO

Mediante il presente avviso si informano i soggetti interessati che abbiano presentato istanza di intervento ai sensi dell'articolo 4 del *Regolamento* che, con comunicazione del 6 luglio 2020, prot. n. 0053220, è stato avviato un procedimento istruttorio nei confronti del predetto Professionista, volto ad accertare l'eventuale violazione degli articoli 20, 24 e 25 del Codice del Consumo.

Si informa, inoltre, che i soggetti interessati hanno facoltà di intervenire nel procedimento in corso, inoltrando apposito atto, debitamente sottoscritto, contenente gli elementi indicati nell'articolo 10 del Regolamento.

Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al procedimento in questione, si prega di citare la Direzione A- *Industria primaria, energia, trasporti e commercio* della Direzione Generale Tutela del Consumatore ed il riferimento PS11569.