



**AUTORITA' GARANTE  
DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO**

**Disciplinare di gara per l'affidamento del servizio di supporto sistemistico e assistenza tecnica  
in ambiente Oracle**

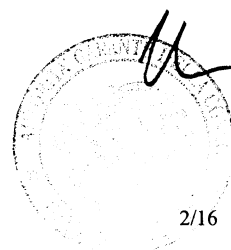
CIG 35346369E4

Per presa visione (timbro e firma): \_\_\_\_\_



<b>Articolo 1 Premessa .....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 2 Amministrazione appaltante.....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 3 Oggetto dell'appalto e importo presunto .....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 4 Livelli di servizio.....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 5 Procedure e criteri di aggiudicazione.....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 6 Varianti .....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 7 Durata dei contratti.....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 8 Luogo della prestazione .....</b>	<b>4</b>
<b>Articolo 9 Condizioni di ammissione alla gara.....</b>	<b>4</b>
<b>Articolo 10 Modalità di presentazione delle offerte .....</b>	<b>6</b>
<b>Articolo 11 Espletamento delle fasi di gara.....</b>	<b>10</b>
<b>Articolo 12 Criteri di aggiudicazione.....</b>	<b>12</b>
<b>Articolo 13 Trattamento dei dati personali .....</b>	<b>13</b>
<b>Articolo 14 Validità delle offerte .....</b>	<b>13</b>
<b>Articolo 15 Controversie .....</b>	<b>13</b>
<b>Articolo 16 Regolarizzazione .....</b>	<b>13</b>
<b>Articolo 17 Applicazione dei contratti collettivi di lavoro e di categoria .....</b>	<b>13</b>
<b>Articolo 18 Altre informazioni.....</b>	<b>13</b>

Per presa visione (timbro e firma): \_\_\_\_\_



## **Articolo 1 Premessa**

Costituisce oggetto della gara l'affidamento del servizio di supporto sistemistico e assistenza tecnica in ambiente Oracle, mediante procedura aperta sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 39 del Regolamento sull'autonomia contabile dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con aggiudicazione secondo il criterio del "prezzo più basso" di cui all'art. 82 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e secondo quanto previsto dalle norme e condizioni contenute nella documentazione di gara, e nel relativo capitolato tecnico.

## **Articolo 2 Amministrazione appaltante**

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato – Piazza G. Verdi 6/A – 00198 ROMA – IT – [www.agcm.it](http://www.agcm.it)

## **Articolo 3 Oggetto dell'appalto e importo presunto**

Oggetto dell'appalto è il servizio di supporto sistemistico e assistenza tecnica in ambiente Oracle.

Categoria di servizio: Cat. 07 di cui all'Allegato IIA al D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163

L'importo presunto per l'intera durata dell'appalto (2 + 2) per un totale di 4 anni (compresa, quindi, l'opzione di rinnovo) è pari ad euro 105.600,00 escluse imposte.

Ai fini della formulazione dell'offerta si comunica che l'Autorità ha previsto un importo presunto in relazione al canone annuo della reperibilità che verrà riconosciuto alle ditte aggiudicatrici per il servizio di cui trattasi le cui modalità di espletamento sono stabilite nel rispettivo capitolato tecnico.

La reperibilità sarà dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

Si fa presente che il suindicato importo comprende un numero indicativo e non vincolante di n. 10 giornate annue di interventi a chiamata che verranno eseguiti nel corso della durata contrattuale. Il numero di tali interventi dipenderà dall'effettivo fabbisogno che deriverà da strategie di gestione ed esigenze operative imponderabili preventivamente.

## **Articolo 4 Livelli di servizio**

I livelli di servizio (SLA), per il servizio previsto è determinato nel modo seguente:  
NEXT BUSINESS DAY

## **Articolo 5 Procedure e criteri di aggiudicazione**

L'aggiudicazione avverrà in base al criterio del prezzo più basso di cui all'art. 82 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163

## **Articolo 6 Varianti**

Non è ammessa, pena esclusione, la presentazione di varianti al Capitolato Tecnico.

## **Articolo 7 Durata dei contratti**

Il contratto avrà durata di anni 2 (due). Alla scadenza è facoltà della Amministrazione richiedere il rinnovo dei servizi – entro il 30.07.2013 - per una durata di ulteriori due anni, laddove opportuno e secondo la normativa vigente.

L'aggiudicatario/aggiudicatari daranno inizio alla prestazione/i a decorrere da gennaio 2012 pur nelle more degli adempimenti di cui al decreto legislativo n. 163/2006, come modificato dal decreto legislativo n. 53/2010.

### **Articolo 8 Luogo della prestazione**

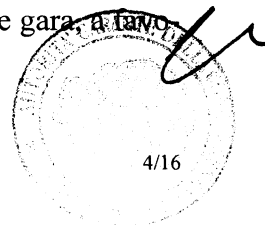
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato Piazza Verdi 6/a 00198 ROMA.

### **Articolo 9 Condizioni di ammissione alla gara**

L'operatore economico partecipante deve produrre, ai sensi del seguente art. 10 una dichiarazione sottoscritta dal proprio legale rappresentante, redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, unitamente a copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità, attestante:

1. di aver preso piena ed esatta conoscenza della documentazione di gara e delle norme che regolano la procedura di aggiudicazione e l'esecuzione del relativo contratto e di obbligarsi, in caso di aggiudicazione, ad osservarli integralmente;
2. di aver considerato e valutato tutte le condizioni incidenti sulle prestazioni oggetto della gara, che possono aver influito sulla determinazione dell'offerta e delle condizioni contrattuali, di aver preso conoscenza di tutte le circostanze, generali e specifiche, relative all'esecuzione del contratto e di averne tenuto conto nella formulazione dell'offerta economica;
3. di essere in possesso del certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. per l'attività per cui presenta offerta completo del nulla osta ai fini dell'art. 10 della legge n. 575 del 1965, o altro registro professionale per attività inerente all'oggetto di gara (si prega di indicare numero e data di iscrizione);
4. che l'operatore economico è in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie per lo svolgimento delle attività oggetto della presente gara;
5. che l'operatore economico e i suoi legali rappresentanti non si trovano in alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione a gare pubbliche previste dall'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006; ai fini dell'attestazione del possesso del requisito di cui all'art. 38, c. *m quater* il concorrente deve dichiarare espressamente quanto indicato alla lettera a) o in alternativa alla lettera b) del comma 2 del predetto articolo. Nel caso di ricorrenza della fattispecie di cui alla suindicata lettera b) il concorrente dovrà allegare, a pena di esclusione, in apposita busta chiusa inserita nel plico generale i documenti utili a dimostrare che la situazione di controllo non ha influito sulla formulazione dell'offerta. Tale busta dovrà recare la dicitura: BUSTA C) DOCUMENTI SITUAZIONE DI CONTROLLO. La stessa verrà aperta dopo l'apertura dell'offerta economica;
6. che l'operatore economico e i suoi legali rappresentanti non hanno subito condanne per le quali abbiano beneficiato della non menzione (art. 38, comma 2, D.lgs n. 163/2006). In caso contrario, l'operatore economico e i suoi legali rappresentanti dovranno indicare tutte le condanne per le quali abbiano beneficiato della non menzione;
7. in relazione alla capacità tecnica – di cui all'art. 42 d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163 - di aver prestato nel biennio 2009 - 2010 servizi analoghi a quelli oggetto della presente gara, a favore

Per presa visione (timbro e firma): \_\_\_\_\_



re di non meno di 2 (due) Enti pubblici o privati (con indicazione del destinatario, dell'importo e delle date), ciascuno per un importo annuo non inferiore all'importo annuo presunto dell'appalto;

8. di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ai sensi della L 68/1999;
9. di essere in regola con gli adempimenti previsti dal d.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 (specificare eventuale motivo di non assoggettabilità);
10. che l'impresa si impegna, in caso di aggiudicazione, a costituire una sede operativa a Roma per l'esecuzione dei servizi oggetto del contratto;
11. che i tecnici designati (**indicare generalità ed allegare curriculum**) dall'operatore economico devono essere in possesso delle certificazioni professionali indicate nel capitolato tecnico:

vedi art. "requisiti tecnici di ammissione alla gara" del capitolato tecnico.

La certifica dovrà essere posseduta, come prerequisito, per il numero di mesi indicati nel capitolato tecnico.

12. che l'operatore economico ha conseguito le certificazioni espressamente indicate nel capitolato tecnico, con l'anzianità minima di possesso eventualmente indicata:

vedi art. "requisiti tecnici di ammissione alla gara" del capitolato tecnico.

In caso di R.T.I., costituito o costituendo, la suddetta dichiarazione dovrà essere resa da ciascun operatore economico raggruppata/raggruppanda, in caso di consorzio, dal consorzio stesso e da ciascun operatore economico consorziato.

**Si rammenta che la falsa dichiarazione:**

- a) comporta responsabilità e sanzioni civili e penali ai sensi dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000;
- b) costituisce causa di esclusione dalla partecipazione alla presente gara ed alle successive gare per ogni tipo di appalto;
- c) costituisce causa di annullamento e/o revoca dell'aggiudicazione della gara (qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo l'aggiudicazione);
- d) costituisce causa di risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. (qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula del contratto).

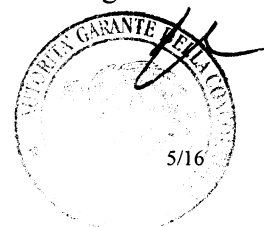
In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, l'Autorità si riserva di procedere a verifiche d'ufficio.

I suddetti documenti dovranno essere prodotti in originale o in copia autenticata nelle forme previste dagli artt. 18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. In caso di R.T.I. costituito/ndo i suddetti documenti dovranno essere prodotti da tutte le imprese raggruppate/nde.

E' ammessa la partecipazione di R.T.I., o raggruppande, nonché di Consorzi di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 34 e 37 del D.Lgs. n. 163/2006, ovvero, per le imprese stabilite in altri paesi membri dell'UE, nelle forme previste nei paesi di stabilimento.

Non è ammessa la partecipazione in R.T.I. da parte di due o più imprese che siano singolarmente in possesso dei requisiti oggettivi per partecipare alla gara salvo la ricorrenza di obiettive ragioni di

Per presa visione (timbro e firma): \_\_\_\_\_



carattere tecnico organizzativo che giustifichino tale partecipazione congiunta. La prova della sussistenza delle stesse è a carico del concorrente.

In caso di R.T.I. costituito, in sede di presentazione dell'offerta dovrà essere altresì allegato, a pena di non ammissione alla gara, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito all'operatore economico mandatario in originale o in copia autenticata nelle forme previste dagli artt. 18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000.

In caso di Consorzio in sede di presentazione dell'offerta dovrà essere altresì allegato l'atto costitutivo.

In merito al possesso dei requisiti richiesti con riferimento all'operatore economico concorrente ed ai professionisti designati, è ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento, ai sensi e secondo le modalità e le condizioni di cui all'art. 49 d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163; in tal caso l'operatore economico concorrente e l'operatore economico ausiliario dovranno presentare le dichiarazioni di cui all'art. 49 d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163.

In caso di R.T.I. i requisiti di cui ai precedenti punti da 1 a 6, 8 e 9, non sono cumulabili. In relazione ai punti 11 e 12 ciascun partecipante dovrà essere in possesso delle certificazioni relative alle parti del servizio ad esso affidate. Il punto 11 è cumulabile.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, come previsto dall'art. 37, comma 7 d.lgs. 163/2006.

#### **Articolo 10 Modalità di presentazione delle offerte**

L'operatore economico che intende partecipare alla presente procedura, dovrà far pervenire all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato – Ufficio Affari Generali e Contratti, P.zza G.Verdi, 6/A, 00198, Roma, un Plico Generale, contenente i documenti della procedura, indicati nel presente articolo. Il predetto Plico - a pena di esclusione - dovrà essere debitamente chiuso, in modo da garantire la segretezza del contenuto, con ceralacca o striscia di carta incollata, con nastro adesivo o sigillatura equivalente su tutti i lembi di chiusura, controfirmato e recante il timbro dell'offerente; il plico dovrà, altresì, recare all'esterno il nominativo dell'operatore economico mittente e recare la seguente dicitura, a pena di esclusione:

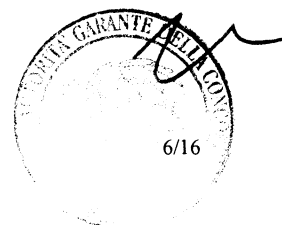
**“Procedura aperta per l'affidamento a terzi del servizio di supporto sistemistico e assistenza tecnica in ambiente Oracle a favore dell'Autorità”.**

Il predetto Plico dovrà essere inviato a mezzo raccomandata A/R oppure consegnato a mano o tramite Agenzia di recapito e **dovrà pervenire presso l'Ufficio Protocollo dell'Autorità, situato al piano terra del predetto indirizzo entro e non oltre le ore 16.00 del 6 dicembre 2011** - pena l'inaccettabilità dell'offerta stessa. Gli orari di apertura dell'ufficio protocollo sono i seguenti: dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.00; il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30.

Della data di ricezione del plico farà fede la data apposta dal predetto Ufficio.

Oltre il suddetto termine non è valida alcuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente. Inoltre l'offerta presentata non può essere ritirata.

Per presa visione (timbro e firma): \_\_\_\_\_



I partecipanti sono vincolati alle offerte presentate per un periodo di 120 giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine di presentazione indicato nella presente lettera di invito.

L'invio del Plico è a totale ed esclusivo rischio del mittente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Autorità ove, per disguidi postali o di altra natura, esso non pervenga entro il termine perentorio di scadenza all'indirizzo di destinazione.

Il suddetto plico o involucro esterno dovrà contenere le seguenti due buste riportanti anch'esse l'indicazione dell'operatore economico mittente, ciascuno sigillato e siglato come sopra descritto e contrassegnato con l'apposizione, rispettivamente, delle seguenti diciture:

**BUSTA A: DOCUMENTAZIONE**

**BUSTA B: OFFERTA ECONOMICA**

Il Plico Generale potrà eventualmente contenere la BUSTA C: DOCUMENTI SITUAZIONE DI CONTROLLO, di cui all'art. 9, punto 5) del presente disciplinare .

Le predette buste dovranno contenere rispettivamente quanto segue:

**BUSTA A – Documentazione**

A.1) Domanda di partecipazione con la quale il concorrente:

- precisa se partecipa alla gara come Impresa singola o in Raggruppamento Temporaneo di Imprese, specificando le quote / tipo di partecipazione di ciascuna Impresa;
- indica, ai sensi dell'art. 79, comma 5 *quinquies* del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163, il domicilio eletto, l'indirizzo di posta elettronica ed il numero di fax per l'invio delle comunicazioni della stazione appaltante;

A.2) Dichiarazione di cui all'art. 9 del presente disciplinare sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico partecipante, redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, presentata unitamente a copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità;

A.3) copia del presente disciplinare integro e completo di ogni pagina, sottoscritto in ogni pagina in segno di accettazione di tutte le clausole ivi contenute;

A.4) copia del capitolato tecnico, completo di ogni pagina, sottoscritto in ogni pagina in segno di accettazione di tutte le clausole ivi contenute;

A.5) copia degli obblighi contrattuali, sottoscritto in ogni pagina in segno di accettazione di tutte le clausole ivi contenute;

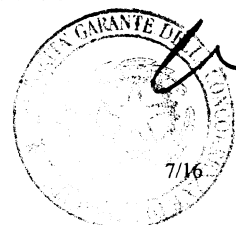
A.6) Garanzia a corredo dell'offerta di importo pari al 2% del corrispondente importo biennale presunto, e quindi:

- euro 1.056,00 (millecinquantasei/00)

da prestare con le modalità, a scelta dell'offerente, previste dall'art. 75 del D. Lgs. 163/2006.

Se la garanzia a corredo dell'offerta è prestata sotto forma di deposito cauzionale, il versamento andrà effettuato presso l'Istituto cassiere dell'Autorità, Banca Nazionale del Lavoro Dipendenza di Roma Tesoreria C/Corrente n. 218280 presso 6382 ROMA TESORERIA I-

Per presa visione (timbro e firma): \_\_\_\_\_



BAN: IT94 S010 0503 3820 0000 0218 280 Codice Swift/Bic: BNLIITRR, con la causale  
"CIG. 35346369E4- "gara a favore dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato"

Nel caso di versamento sul c/c intestato all'Autorità, per facilitare lo svincolo della cauzione provvisoria prestata, si prega di indicare il numero di conto corrente e gli estremi della banca presso cui l'Autorità dovrà appoggiare il mandato di pagamento. La cauzione provvisoria prestata dall'operatore economico aggiudicatario resterà vincolata presso l'Autorità fino alla stipula del contratto. Qualora l'operatore economico aggiudicatario non adempia agli obblighi derivanti dall'aggiudicazione si procederà ad incamerare a favore dell'Autorità il deposito cauzionale provvisorio, senza bisogno di diffida, costituzione in mora, o qualsiasi altra formalità giudiziale o stragiudiziale.

In caso di Raggruppamento Temporaneo di imprese la cauzione provvisoria in forma di fideiussione dovrà essere intestata all'impresa/operatore economico capogruppo o al soggetto individuato come futuro capogruppo con indicazione espressa, nella fideiussione, dei nominativi degli altri componenti il raggruppamento.

- A.7) Il documento comprovante l'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'art. 113 del D.Lgs. 163/2006, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario. Nel caso di RTI costituendo, devono essere prodotti un'unica cauzione provvisoria ed un unico documento comprovante l'impegno del fideiussore. Tali documenti devono essere rilasciati a favore di tutti gli operatori economici che intendono costituirsi in RTI, identificati singolarmente e contestualmente e devono recare il richiamo alla natura collettiva della partecipazione alla gara.

Non è dovuta contribuzione a favore della Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici da parte dei partecipanti.

- A.8) in caso di R.T.I. costituito, mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito all'impresa mandataria in originale o in copia autenticata nelle forme previste dagli artt. 18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000;

- A.9) in caso di Consorzio, l'atto costitutivo;

- A.10) in caso di avvalimento, le dichiarazioni di cui all'art. 49 d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163 ed il contratto, in originale o copia autentica, in virtù del quale l'operatore ausiliario si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti ed a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto;

- A.11) Certificazione di regolarità contributiva (D.U.R.C.) di cui all'articolo 2, del decreto-legge 25 settembre 2002, n. 210, convertito dalla legge 22 novembre 2002, n. 266 e di cui all'articolo 3, comma 8, del decreto legislativo 14 agosto 1996, n. 494 e successive modificazioni e integrazioni.

E' gradita, congiuntamente alle dichiarazioni di cui ai punti che precedono, la produzione documentale in originale ai fini di cui all'art. 48 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 prevista dall'art. 9 del presente disciplinare con riferimento ai punti 7, 11 e 12:

- in relazione alla capacità tecnica – di cui all'art. 42 d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163 - di aver prestato nel biennio 2009 - 2010 servizi analoghi a quelli oggetto della presente gara, a favore di non meno di

Per presa visione (timbro e firma): \_\_\_\_\_

