

DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE E STRUMENTALI UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI	OBBLIGHI CONTRATTUALI PER ORACLE FORNITURA SUPPORTO SISTEMISTICO A FAVORE DELL'AUTORITA'
---	---



- OBBLIGHI CONTRATTUALI -



DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE E STRUMENTALI <i>UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI</i>	OBBLIGHI CONTRATTUALI PER ORACLE FORNITURA SUPPORTO SISTEMISTICO A FAVORE DELL'AUTORITA'
---	---

Articolo 1 Oggetto del contratto3

Articolo 2 Caratteristiche tecniche e modalità di esecuzione del servizio3

Articolo 3 Stipulazione del contratto.....3

Articolo 4 Obblighi dell’Impresa fornitrice nei confronti dei propri dipendenti4

Articolo 5 Quinto d’obbligo.....4

Articolo 6 Verifiche della corretta esecuzione delle prestazioni.....4

Articolo 7 Responsabilità del prestatore e coperture assicurative4

Articolo 8 Controllo dell’esecuzione della prestazione4

Articolo 9 Corrispettivo e modalità di pagamento5

Articolo 10 Durata, decorrenza del contratto e recesso.....6

Articolo 11 Domicilio legale7

Articolo 12 Riservatezza.....7

Articolo 13 Subappalto.....7

Articolo 14 Risoluzione del contratto.....7

Articolo 15 Penali.....8

Articolo 16 Verbale di presa visione dell’infrastruttura.....9

Articolo 17 Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari9

Articolo 18 Foro competente9

Articolo 19 Disposizioni finali.....10



Articolo 1 Oggetto del contratto

Oggetto dell'affidamento è la fornitura e supporto sistemistico Oracle, presso l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (di seguito "Autorità"), secondo le modalità e le caratteristiche tecniche indicate nella richiesta di preventivo e nel capitolato tecnico.

Tuttavia, è fatto obbligo all'affidatario di provvedere alla tempestiva segnalazione all'Amministrazione delle necessità di eventuali interventi non compresi nel contratto stesso ed è comunque tenuto all'adozione con assoluta tempestività, di tutti i provvedimenti e le cautele atti ad evitare danni alle persone o cose, compresa la sospensione totale o parziale del servizio reso dagli impianti qualora si rilevasse un pericolo in atto.

Articolo 2 Caratteristiche tecniche e modalità di esecuzione del servizio

Il servizio ha ad oggetto le attività indicate nel Capitolato tecnico e dovrà essere svolto secondo le modalità ivi indicate.

L'Affidatario garantisce che il servizio venga eseguito a regola d'arte e nel modo più rispondente alle specifiche previste dai documenti di gara con l'utilizzo del personale qualificato. Garantisce, inoltre, il mantenimento dello stato di efficienza di tutta l'infrastruttura e delle dotazioni oggetto del contratto nonché la riparazione dei guasti, con fornitura delle eventuali parti di ricambio, come indicato nel dettaglio attività di cui al Capitolato tecnico.

Per l'esecuzione del servizio l'Affidatario dovrà incaricare esclusivamente i tecnici designati in sede di offerta.

In caso di provata impossibilità degli stessi, l'affidatario dovrà incaricare soggetti aventi requisiti identici. In caso di perdurante o ingiustificata impossibilità dei soggetti designati, valutata a proprio insindacabile giudizio, l'Autorità si riserva di agire ai sensi degli art. 14 (Risoluzione del contratto) e 15 (Penali).

L'Affidatario dovrà garantire l'idoneità professionale del personale impiegato nel servizio, mediante un piano di controllo della qualificazione e della formazione avvenute, contenente, con particolare riguardo, il controllo della preparazione professionale e di sicurezza, eventuali corsi di aggiornamento in relazione alle modifiche o integrazioni che dovessero intervenire nell'infrastruttura, nonché l'illustrazione delle norme di sicurezza ed igiene ambientale.

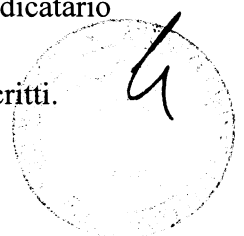
Articolo 3 Stipulazione del contratto

L'Aggiudicatario, prima dell'affidamento del servizio dovrà produrre quanto di seguito indicato:

- la documentazione, in originale o copia autenticata nelle forme previste dagli artt. 18 e 19 del DPR n. 445/2000, che ha formato oggetto delle dichiarazioni rilasciate in sede di domanda di partecipazione e di offerta (su richiesta dell'Autorità);
- documento comprovante l'avvenuta costituzione della cauzione definitiva, secondo una delle modalità e nelle forme di cui all'art. 113 del D. Lgs. n. 163/2006.

L'aggiudicazione definitiva non equivale ad accettazione dell'offerta. L'offerta dell'aggiudicatario è irrevocabile fino al termine stabilito nell'art. 11, comma 9, del D.Lgs n. 163/2006.

L'aggiudicazione definitiva diventa efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti.



DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE E STRUMENTALI UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI	OBBLIGHI CONTRATTUALI PER ORACLE FORNITURA SUPPORTO SISTEMISTICO A FAVORE DELL'AUTORITA'
---	---

Fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela nei casi consentiti dalle norme vigenti, la stipulazione del contratto avrà luogo decorsi trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione definitiva ai sensi dell'art. 79 del D.Lgs. n. 163/2006.

Articolo 4 Obblighi dell'Impresa fornitrice nei confronti dei propri dipendenti

L'Affidatario si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L'Affidatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli adempimenti verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, l'operatore economico fornitore si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali quanto disposto dal D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni.

Articolo 5 Quinto d'obbligo

Qualora nel corso di esecuzione del contratto occorresse un aumento od una diminuzione dell'entità del servizio richiesto, l'impresa fornitrice sarà obbligata ad eseguire il servizio alle condizioni previste nel contratto, fino a variazioni che rientrino entro il 20% dell'importo dell'appalto. Oltre questo limite l'impresa avrà diritto, se lo richiede, alla risoluzione del contratto senza titolo a risarcimento danni.

Articolo 6 Verifiche della corretta esecuzione delle prestazioni

L'Affidatario si obbliga a consentire all'Autorità di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

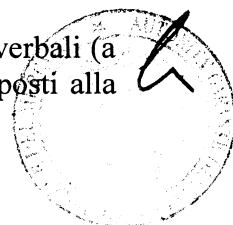
Articolo 7 Responsabilità del prestatore e coperture assicurative

L'Affidatario, per l'intera vigenza contrattuale, assume in proprio ogni responsabilità per danni causati a persone o cose dai propri dipendenti nel corso dello svolgimento delle prestazioni contrattuali.

L'Affidatario, per tutta la durata del contratto dovrà essere assicurato con idonea compagnia assicuratrice, con polizze RCT e RCO, per la responsabilità civile verso terzi e verso i dipendenti stessi della società, per i rischi derivati dalla sua attività di servizio e dovrà altresì garantire copertura per rischi di tipo professionale con i massimali minimi previsti dalla legge.

Articolo 8 Controllo dell'esecuzione della prestazione

Il controllo dell'esecuzione dell'attività oggetto del contratto dovrà risultare dai seguenti verbali (a pena di applicazione delle penali di cui all'art. 15 degli obblighi contrattuali), tutti sottoposti alla



Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE E STRUMENTALI <i>UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI</i>	OBBLIGHI CONTRATTUALI PER ORACLE FORNITURA SUPPORTO SISTEMISTICO A FAVORE DELL'AUTORITA'
---	---

Direzione Servizi Informatici e Tecnologici dell'Autorità (DSIT) per attestazione della regolare esecuzione tecnica delle attività:

1. la "scheda consuntivo di intervento" dovrà essere redatto dall'Aggiudicatario a seguito di ogni intervento a chiamata, dovrà essere consegnata al termine dell'intervento e dovrà rendere conto dei seguenti elementi:
2. descrizione sintetica dell'intervento, nome del tecnico intervenuto, attività svolta, problematiche riscontrate;
3. su base trimestrale, l'Affidatario ha l'obbligo di redigere un "report" complessivo delle attività su chiamata poste in essere.

La firma dei documenti suindicati da parte della DSIT equivale ad attestazione della regolare esecuzione tecnica delle attività eseguite dall'Affidatario, ai fini del pagamento.

In caso di contestazione si applicheranno le penali di cui all'art. 15 degli obblighi contrattuali.

Tutto il personale incaricato dello svolgimento del servizio verrà identificato alla reception dell'Autorità e verrà munito di apposito badge.

Articolo 9 Corrispettivo e modalità di pagamento

A. CORRISPETTIVO

L'Autorità corrisponderà trimestralmente all'Affidatario i seguenti corrispettivi:

1. per le attività di cui al capitolato tecnico verranno corrisposte le quote mensili del canone annuo della reperibilità offerto in sede di offerta.
2. per le attività di cui al capitolato tecnico verrà corrisposto il costo orario dell'intervento del tecnico su chiamata. Ai fini della liquidazione delle competenze si precisa che il costo orario verrà calcolato considerando che la giornata lavorativa dei tecnici designati per le attività specifiche è composta di 8 ore (oltre un'ora di pausa pranzo).

Gli interventi del tecnico intervenuto a chiamata, iniziati entro le 18.00 dovranno comunque essere portati a termine con esito positivo.

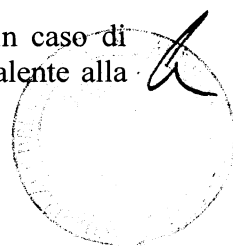
Le prestazioni che a tale scopo saranno erogate dopo le 18.00 verranno remunerate con le seguenti maggiorazioni della tariffa oraria:

Le prestazioni straordinarie erogate su richiesta dell'Autorità oltre le 8 ore nei giorni feriali saranno corrisposte ad una tariffa oraria maggiorata del 10%.

Le prestazioni straordinarie erogate su richiesta dell'Autorità nella giornata di sabato saranno corrisposte ad una tariffa oraria maggiorata del 15%.

Le eventuali prestazioni straordinarie erogate su richiesta dell'Autorità nelle giornate di domenica e festivi saranno corrisposte ad una tariffa oraria maggiorata del 25%.

Verrà corrisposta la tariffa oraria intera in caso di interventi superiori ai 30 minuti. In caso di interventi recanti frazioni di ora inferiori ai 30 minuti verrà corrisposto l'importo equivalente alla tariffa oraria dimezzata.



Verranno liquidati solo gli interventi a chiamata effettivamente posti in essere. Nessun compenso, indennizzo, rimborso verrà corrisposto all'aggiudicatario in caso in cui gli interventi effettuati siano in numero inferiore a quelli stimati, ai fini del computo dell'importo presunto dell'appalto.

B: MODALITA' DI PAGAMENTO

Ogni tre mesi l'Affidatario dovrà presentare il rendiconto dei canoni della reperibilità dovuti per il trimestre precedente, nonché il rendiconto dell'importo degli interventi a chiamata.

Tale importo potrà essere decurtato in base all'applicazione delle penali di cui al successivo art. 15.

L'amministrazione entro 10 giorni dalla presentazione dei documenti potrà richiedere chiarimenti e/o documentazione integrativa e/o revisione dei documenti stessi. L'Aggiudicatario, dietro richiesta dell'amministrazione, dovrà fornire copia della documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali e assicurativi obbligatori per infortuni sul lavoro e malattie professionali dei dipendenti.

L'Affidatario dovrà precisare le voci di costo dovute per le diverse tipologie di attività.

Il pagamento dei canoni della reperibilità e degli interventi a chiamata avverrà a 30 giorni dal ricevimento della fattura, a fronte di consuntivi accompagnati da un elenco dettagliato dei rapporti di intervento sottoscritti da entrambe le parti, detratte le eventuali penalità previste dall'art. 15 (Penali).

Il ritardo nei pagamenti, fermo restando il diritto dell'Affidatario al risarcimento nei termini di legge, non costituisce alcun titolo per l'interruzione della fornitura e dei servizi previsti nel contratto.

Articolo 10 Durata, decorrenza del contratto e recesso

Il contratto, avrà durata di due anni a decorrere dal 1 gennaio 2012 con facoltà di rinnovo per un ulteriore biennio.

E' fatta salva la facoltà di recesso anticipato dell'Autorità, da esercitarsi almeno tre mesi prima della data in cui il recesso deve avere effetto.

In tal caso all'Affidatario sarà corrisposto, oltre al corrispettivo delle prestazioni già eseguite, dell'eventuale materiale approvvigionato e delle attività a chiamata svolte, un importo pari al 5% del solo canone di reperibilità relativo al periodo contrattuale non ancora trascorso, a titolo di indennizzo per lucro cessante, esclusa ogni altra indennità e fatto salvo quanto previsto in termini di responsabilità dell'Assuntore.

Il servizio, unitamente al termine di durata del contratto, ha inizio con la sottoscrizione del verbale di presa visione dell'infrastruttura di cui all'art. 16 del presente documento. In ogni caso il servizio dovrà avere inizio non più tardi del 1 gennaio 2012.



DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE E STRUMENTALI UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI	OBBLIGHI CONTRATTUALI PER ORACLE FORNITURA SUPPORTO SISTEMISTICO A FAVORE DELL'AUTORITA'
---	---

Articolo 11 Domicilio legale

L'Affidatario ha l'obbligo di eleggere un domicilio legale per l'esecuzione del contratto, che sarà precisato nel contratto stesso.

Essa ha altresì l'obbligo di comunicare le variazioni del predetto domicilio.

In mancanza, le conseguenze del ritardo nell'esecuzione del servizio, dipendenti dal mancato tempestivo recapito della corrispondenza, saranno a carico dell'Affidatario.

Articolo 12 Riservatezza

L'Affidatario s'impegna a garantire la massima riservatezza riguardo i dati e le informazioni, di cui venisse a conoscenza durante lo svolgimento dell'incarico. Al riguardo farà sottoscrivere apposita dichiarazione d'impegno da parte di tutti i soggetti incaricati dell'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto. La massima riservatezza è richiesta anche successivamente alla scadenza del contratto.

Per quanto concerne la protezione dei dati personali, il prestatore si impegna:

- a rispettare ed assicurare le misure di sicurezza necessarie per adeguare il livello di protezione dei locali, degli archivi, dei documenti e dei dati alle prescrizioni del decreto legislativo 196/2003 e del Garante per la protezione dei dati personali;
- a conservare dati e documenti in modo da garantirne integrità, riservatezza e disponibilità;
- a non duplicare o riprodurre i dati personali custoditi in esecuzione del presente contratto, e a non renderli accessibili a terzi, se non richiesto dall'Autorità o dagli interessati;
- ad accedere ai dati esclusivamente per finalità connesse all'esecuzione del contratto;
- a consentire all'Autorità ed alle persone da questa incaricate l'accesso ai propri locali al fine di verificare il rispetto di quanto sopra.

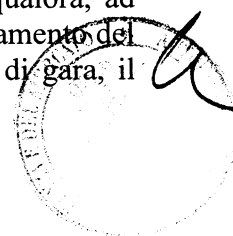
Articolo 13 Subappalto

L'operatore aggiudicatario è tenuta ad eseguire in proprio il Servizio oggetto del contratto. Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità, salvo quanto previsto dall'art. 116 d.lgs. 12 aprile 2006, n.163.

E' consentito il subappalto delle prestazioni oggetto della presente procedura, nel rispetto delle condizioni e con le modalità previste dall'art. 118 d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163.

Articolo 14 Risoluzione del contratto

L'Autorità si riserva, ai sensi dell'art. 1456 c.c., la facoltà di risolvere il contratto in qualunque momento, previa semplice comunicazione da inviare a mezzo lettera raccomandata (A/R), con effetto immediato e senza alcun genere d'indennità e compenso per l'aggiudicatario qualora, ad insindacabile giudizio dell'Autorità, le disposizioni prese ed i mezzi applicati per l'espletamento del servizio della presente gara non corrispondano alle condizioni stabilite nei documenti di gara, il



DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE E STRUMENTALI UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI	OBBLIGHI CONTRATTUALI PER ORACLE FORNITURA SUPPORTO SISTEMISTICO A FAVORE DELL'AUTORITA'
---	---

servizio sia erogato in modo qualitativamente non sufficiente, si siano verificate delle irregolarità, frodi e negligenze in genere, nei casi di sopravvenuti gravi motivi di pubblico interesse.

In particolare si precisa che, secondo quanto precisato nel capitolato tecnico, verranno considerate espressamente cause di risoluzione del contratto le seguenti ipotesi:

- Intervento di un tecnico non designato in sede di offerta
- il mancato rispetto dei tempi di intervento e ripristino di cui ai documenti di gara.
- In caso di mancato adeguamento di competenze dell'Aggiudicatario alle evoluzioni dell'infrastruttura informatica di cui al capitolato tecnico.
- Nel caso in cui venisse a mancare la disponibilità di uno dei tecnici designati e si determinasse la perdita del numero minimo degli operatori richiesto in sede di gara.
- Nel caso in cui l'aggiudicatario sostituisca per più di due volte i tecnici designati nell'ambito della medesima certifica.
- Inadempimenti gravi negli obblighi di natura contrattuale, previdenziale, assistenziale e assicurativa nei confronti dei lavoratori.

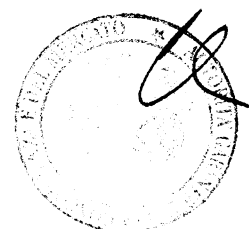
Automatica risoluzione interverrà in caso di violazione dell'art. 12 (*Riservatezza*) e nel caso in cui l'Impresa aggiudicataria (o una delle Imprese partecipanti ad un R.T.I. o Consorzio) perda uno dei requisiti richiesti per l'ammissione alla presente gara.

Articolo 15 Penali

Qualora l'Autorità riscontri che, per qualsiasi motivo, il servizio non sia espletato nella sua interezza o non sia conforme a quanto previsto nei documenti di gara, provvederà a darne comunicazione all'impresa affidataria, affinché provveda a sanare le irregolarità o le manchevolezze accertate. In caso di perdurare dell'inadempienza oltre 7 giorni naturali e consecutivi dalla comunicazione, sarà applicata una penale pari ad euro 700,00, per ogni contestazione effettuata, che verrà trattenuta, in un'unica soluzione, dal primo pagamento utile da disporre, a qualsiasi titolo, a favore della Società fornitrice.

Le inadempienze contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui al presente articolo verranno formalmente contestate alla Società fornitrice che, nel termine di 3 giorni dalla data della comunicazione, potrà presentare le proprie deduzioni. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, ad insindacabile giudizio dell'Autorità, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia pervenuta nei termini fissati, saranno applicate alla Società fornitrice le sanzioni sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

L'applicazione delle penali non preclude all'Autorità di richiedere il risarcimento per l'eventuale maggior danno e la facoltà di dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 14 "Risoluzione del contratto".



DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE E STRUMENTALI UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI	OBBLIGHI CONTRATTUALI PER ORACLE FORNITURA SUPPORTO SISTEMISTICO A FAVORE DELL'AUTORITA'
---	---

Articolo 16 Verbale di presa visione dell'infrastruttura

Il verbale di presa visione, redatto in duplice copia e sottoscritto in contraddittorio con la DSIT, rappresenta il documento con il quale l'Affidatario prende visione dei beni su cui operare nei due anni successivi. Dal verbale deve risultare lo stato di conservazione e di efficienza dell'infrastruttura e dei beni oggetto del contratto.

La data di sottoscrizione del verbale costituisce la data di inizio di erogazione dei servizi e di avvio del contratto.

La consistenza dei beni oggetto del servizio potrà cambiare nel tempo a seguito di nuove acquisizioni e dismissioni. In tal caso verrà redatto un atto aggiuntivo.

Alla scadenza del contratto, o comunque all'eventuale cessazione dell'efficacia, si procederà alla ricognizione in contraddittorio dello stato di conservazione dell'infrastruttura e dei beni oggetto dell'attività sistemistica e manutentiva il cui esito costituirà oggetto del verbale di riconsegna. Alla riconsegna l'infrastruttura e i beni dovranno comunque risultare efficienti e funzionanti.

Articolo 17 Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

L'affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Inoltre, ai sensi dell'art. 3 comma 7 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche, l'operatore economico deve comunicare all'Autorità :

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale sono dedicati;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

La comunicazione deve essere effettuata entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti "dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica" (cfr. articolo 3, comma 7 come modificato dall'articolo 7, comma 1, lett. a), n. 6 del d.l. n. 187/2010).

La comunicazione de quo deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura.

L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi di cui all'art. 3 comma 7 della legge 13 agosto 2010, n. 136, comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 500 a 3.000 euro (art. 6, comma 4, della legge n. 136/2010).

Articolo 18 Foro competente

In caso di controversie non componibili in sede extragiudiziale, il foro competente sarà quello di Roma.



DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE E STRUMENTALI UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI	OBBLIGHI CONTRATTUALI PER ORACLE FORNITURA SUPPORTO SISTEMISTICO A FAVORE DELL'AUTORITA'
---	---

Articolo 19 Disposizioni finali

Per quanto non previsto dal presente documento e dagli altri documenti di gara si rinvia alle vigenti disposizioni di legge in materia ed a quelle del regolamento disciplinante l'autonomia contabile dell'Autorità.

