

HERA S.p.A.
Holding Energia Risorse Ambiente
Viale Carlo Bertè Pichat 2/4 40127 Bologna
tel. 051.287.111 fax 051.287.525
www.gruppohera.it

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 14 TER DELLA LEGGE N. 287/90

(Versione definitiva)

Numero del Procedimento

A411/C

Parte del procedimento

Hera S.p.a. (anche per le società Hera Bologna S.r.l., Hera Ferrara S.r.l., Hera Modena S.r.l., Hera Forlì-Cesena S.r.l., Hera Ravenna S.r.l., Hera Rimini S.r.l. ed Hera Imola-Faenza S.r.l., a seguito della intervenuta fusione e della conseguente cessazione dell'istruttoria nei confronti delle medesime società, disposta con provvedimento del 2.12.2009)

Fattispecie contestata

Nel provvedimento di avvio dell'istruttoria, la fattispecie contestata è individuata come segue "Le condotte denunciate da Sorigenia prefigurano, in capo ad HERA ed alle società operative territoriali controllate, la responsabilità per una fattispecie di abuso di posizione dominante consistente nell'aver adottato, nei mercati della distribuzione e della misura di energia elettrica e gas, comportamenti che hanno avuto l'effetto di proteggere o ampliare le quote di mercato della società di vendita integrata Hera Comm nei mercati a valle della vendita di energia elettrica ai clienti domestici ed alle piccole imprese allacciate in BT, e della vendita di gas ai clienti con consumi inferiori a 200.000 mc/anno, in quanto facenti parte dello stesso gruppo societario del distributore".

I comportamenti ipotizzati consisterebbero nella frapposizione di ostacoli allo switching e nella fornitura irregolare dei dati di prelievo, e si configurerebbero in senso abusivo, nella misura in cui rappresentano un esercizio del potere di mercato del distributore monopolista volto a favorire la propria controllata nel mercato a valle della vendita.

Mercati interessati

I mercati rilevanti per la valutazione delle condotte sopra descritte, così come individuati nel provvedimento di avvio, sono i seguenti:

- a) distribuzione di energia elettrica;
- b) distribuzione di gas naturale;
- c) servizi di misura dell'energia elettrica;
- d) servizi di misura del gas naturale;
- e) vendita di energia elettrica al dettaglio a clienti domestici;
- f) vendita di energia elettrica al dettaglio a clienti non domestici allacciati in bassa tensione;
- g) vendita di gas a clienti finali con consumi inferiori ai 200.000 mc anno.

Dal punto di vista geografico, i mercati rilevanti coincidono con i territori dei comuni di Bologna, Ferrara, Modena, Forlì, Cesena, Ravenna e Rimini e di diversi altri comuni di tali province.

Descrizione degli impegni proposti:

HERA S.p.A. (di seguito HERA), pur nella convinzione di aver sempre tenuto comportamenti rispettosi della normativa regolatoria e *antitrust*, ritiene di sottoporre all'attenzione dell'Autorità i seguenti impegni ex art. 14 ter, l. n. 287/1990.

HERA, in tale ottica, in caso di deliberazione favorevole, s'impegnerà a sviluppare all'interno del Portale internet, messo a disposizione di tutti gli Utenti della rete (venditori e trader) di distribuzione di energia elettrica e gas (di seguito rete), una nuova funzionalità di pre-check, volta a supportare in modo efficace il processo di liberalizzazione nei mercati dell'energia elettrica e del gas nonché a rendere disponibili in un'apposita sezione del Portale internet accessibile ai venditori le letture periodiche e di switch non appena rese disponibili dal sistema.

HERA auspica che la modalità di pre-check proposta, nell'ipotesi in cui tali funzionalità fossero rese obbligatorie da futuri provvedimenti dell'Autorità regolatrice di settore, sia presa come riferimento in ragione delle sue caratteristiche di tutela del cliente finale e riduzione dei costi di sistema.

I. Impegni relativi al processo di switching

I.a. Pre-check gratuito

Con riferimento ai clienti allacciati alla propria rete, HERA s'impegna a offrire gratuitamente alla generalità degli utenti della stessa un servizio di pre-check, consistente nella verifica di congruità dei dati richiesti ed eventualmente di correzione/integrazione degli stessi nei casi previsti (per un maggiore dettaglio sul funzionamento si rimanda alla tabella 1 allegata). Tale servizio verrà offerto all'interno del Portale internet rispettivamente della distribuzione di energia elettrica e gas.

Nella modalità proposta da HERA le informazioni utili ad eseguire il pre-check saranno, per entrambi i settori (energia elettrica e gas), almeno due delle seguenti: Codice PdR/POD (di seguito PdR/POD), Matricola contatore (di seguito Matricola) e Cod. Fiscale/P.Iva, il pre-check avrà esito positivo in presenza di due informazioni corrette delle tre che il sistema è in grado di processare.

L'attività di pre-check consisterà sia nell'integrazione dell'informazione mancante, sia nella correzione nel caso d'informazione errata. Il sistema eseguirà la correzione e/o integrazione di una sola informazione alla volta a condizione che siano presenti almeno due informazioni corrette su tre. Pertanto in esito al pre-check le informazioni corrette saranno evidenziate come tali, quelle errate/mancanti evidenziate come tali e integrate con la corretta e/o mancante univocamente individuata.

Il pre-check potrà essere eseguito in un'apposita sezione del Portale sia in modalità on-line, nel caso di richieste singole, sia attraverso upload e download di file in formato csv/xml, nel caso di richieste multiple.

Nel caso di pre-check on-line, il servizio offerto sul Portale consentirà di verificare in tempo reale la correttezza dei dati inseriti per richieste singole e, nei casi previsti (si veda tabella 1), di correggere/integrare le informazioni errate/mancanti.

Nel caso di pre-check massivo verrà messo a disposizione degli utenti della rete, in un'apposita sezione del Portale ad essi dedicato, un file (xml/csv) finalizzato alla comunicazione delle richieste di pre-check da parte di quest'ultimi nei confronti di HERA, un file che i venditori dovranno caricare sul Portale affinché avvenga la verifica. Entro i due giorni successivi, in esito al pre-check, sempre nell'apposita sezione del Portale, verranno resi disponibili due file: uno contenente il listato delle richieste per le quali è stato possibile eseguire il pre-check (esiti positivi) ed uno contenente il listato delle richieste per le quali non è stato possibile eseguire il pre-check (esiti negativi) (si veda la tabella 1).

Tali funzionalità saranno rese disponibili alla data del 1° ottobre 2010.

I.b. Univoca identificazione delle strutture organizzative centralizzate deputate ai servizi commerciali verso venditori

In merito alle presunte difficoltà denunciate da Sorgenia in relazione all'individuazione di un soggetto univoco con il quale interloquire per la gestione delle richieste di switching, si precisa che a decorrere

dal novembre 2004 la scrivente Società si era già dotata di idonee strutture organizzative centralizzate, denominate ai tempi “Tariffe Elettriche ed Energy Services” e “Tariffe e gestione accesso Reti Gas” poi rinominate rispettivamente “Servizi Commerciali Distribuzione Energia Elettrica” e “Servizi Commerciale Distribuzione Gas”, strutture che da allora svolgono la funzione di front e back office in relazione a tutte le richieste di natura commerciale (dallo switching alle prestazioni accessorie) provenienti dalle società di vendita.

In relazione a tali strutture organizzative centralizzate nel sito del Gruppo HERA è presente una sezione dedicata alla Distribuzione gas/Distribuzione energia elettrica dove sono riportati i recapiti a cui gli utenti della rete possono rivolgersi (posta elettronica certificata, funzione preposta con indirizzo, telefono, fax, link e-mail).

Nelle occasioni in cui HERA, in qualità di distributore locale ha inviato delle comunicazioni agli utenti delle reti esse contenevano i nominativi dei referenti, struttura aziendale centralizzata di appartenenza e recapiti telefonici/e-mail.

I.c. Funzionalità disponibili sul Portale Distribuzione Gas e Distribuzione Energia Elettrica

In particolare, per quanto riguarda le richieste di prestazioni per le quali i venditori si possono avvalere delle funzionalità messe a loro disposizione attraverso l'ausilio dei portali web si segnala che HERA S.p.A., onde favorire l'operato delle società di vendita, ha già reso disponibile la funzionalità relativa alla richiesta di accesso per sostituzione della fornitura (switch) nei confronti degli utenti della distribuzione gas e sta operando per rendere disponibile entro il 1° ottobre 2010 tale funzionalità anche agli utenti della distribuzione energia elettrica. La funzionalità relativa alla richiesta di switch sia per il gas che per l'energia elettrica è e sarà disponibile sia in modalità singola che in modalità massiva. Tale funzionalità essendo eseguita in automatico permetterà ai venditori di avere in tempo reale l'esito della richiesta, se positivo, ed entro il 3° giorno lavorativo del mese N-1 il file relativo agli esiti negativi, questo per permettere una più attenta e puntuale verifica degli esiti negativi onde ridurre al minimo la probabilità di errore nel rifiuto di switch. Si precisa altresì che HERA S.p.A. ha rispettato le tempistiche previste dall'Autorità di settore in termini di messa a disposizione nei confronti delle società di vendita delle funzionalità da essa normate.

Per quanto attiene specificatamente alle richieste di prestazioni inerenti alla distribuzione gas eseguibili con l'ausilio del portale attualmente quelle messe a disposizione dei venditori sono relative a:

- Preventivo nuovo impianto
- Preventivo modifica impianto
- Preventivo rimozione impianto
- Esecuzione lavori
- Disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale
- Riattivazione della fornitura a seguito sospensione per morosità
- Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina della deliberazione 40/04
- Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina della deliberazione 40/04
- Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale
- Verifica della pressione di fornitura su richiesta del cliente finale
- Sopralluoghi tecnici, su richiesta dell'utente, per verifica di eventuali manomissioni
- Messa a disposizione di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura
- Messa a disposizione di altri dati tecnici
- Accesso per sostituzione nella fornitura a clienti finali (switch) in modalità singola e/o massiva
- Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale

- Subentro della fornitura con sopralluogo
- Subentro con autolettura del Cliente finale comunicata dal Venditore
- Cessazione Amministrativa
- Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per cause dipendenti all'impianto del cliente finale.

Sempre nel Portale della distribuzione gas è altresì disponibile una sezione "Gestione documenti" che permette di scaricare i file che Hera S.p.A. mette a disposizione degli utenti della rete per i seguenti processi:

- Letture mensili
- Fatture mensili relative alle competenze di distribuzione
- Fatturazione ai punti di riconsegna (prestazioni accessorie)
- Comunicazioni e documenti
- Letture di switching a subentrante
- Letture di switching a soccombente
- Switching in corso subentrante
- Switching in corso soccombente
- Dati tecnici
- Delibera 157/07 - Accesso ai Dati Base
- Allegati a richieste di prestazioni
- Esito controllo ammissibilità
- Anagrafica punti di prelievo.

Per quanto attiene specificatamente al funzionamento del portale della distribuzione energia elettrica si segnala che dal 1° luglio 2010 tale portale è stato "aperto" ai venditori con l'esclusiva funzionalità di pubblicazione delle comunicazioni, da parte del distributore nei confronti delle società di vendita, relative alle seguenti prestazioni:

- Switching relativo ad un punto di prelievo attivo
- Switching relativo ad un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato
- Risoluzione di un contratto di vendita
- Perdita o mancanza dei requisiti per l'inclusione nel servizio di maggior tutela.

Ai sensi della delibera ARG/elt 42/08, tali comunicazioni riguardano:

- Presenza di errori materiali o incompletezza delle richieste (esito controllo di ammissibilità)
- Rigetto ovvero avvenuta esecuzione delle richieste (switching in corso)
- Dati di misura storici (serie storiche)
- Dati di misura in occasione dello switching

Dal 1° ottobre 2010 il suddetto portale accoglierà anche le funzionalità previste dalla Delibera ARG/elt 13/10 ovvero:

- Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale
- Riattivazione-ripristino della fornitura in seguito a sospensione per morosità
- Messa a disposizione di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura
- Messa a disposizione di altri dati tecnici

- Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale
- Verifica della tensione di fornitura su richiesta del cliente finale

Nonché HERA si impegna a rendere disponibili, con decorrenza 1° ottobre 2010, ulteriori prestazioni non previste dal quadro regolatorio vigente e relative a:

- Accesso per sostituzione nella fornitura ai clienti finali (switch) in modalità singola e/o massiva
- Risoluzione di un contratto di vendita
- Perdita o mancanza dei requisiti per l'inclusione nel servizio di maggior tutela
- Annullamento della richiesta

II. Impegni relativi al rilascio dei dati di misura

Per quanto riguarda gli addebiti formulati da codesta Autorità in merito alla tempestività nella comunicazione ai venditori dei dati di misura (periodiche e di switch), si sottolinea come le tempistiche definite dall'Autorità regolatrice di settore siano già di per sé molto sfidanti, come peraltro dimostra il procedimento avviato dalla stessa (VIS n. 16/09) nei confronti di sei esercenti il servizio di distribuzione di energia elettrica, tra cui anche la scrivente Società, in merito "...ai disguidi nella messa a disposizione dei dati di misura dei consumi in termini di tempestività, precisione e supporti informatici utilizzati...". Tale avvio procedimentale, infatti, denota una difficoltà oggettiva del settore in merito al rispetto delle tempistiche per la comunicazione di suddetti dati e, conseguentemente alla realizzazione di un'ulteriore compressione dei tempi.

HERA, in particolare, ha già conseguito il rispetto delle tempistiche contestate nel procedimento suddetto, grazie all'adozione di soluzioni straordinarie sia di natura informatica che organizzativa, che hanno permesso il sostanziale allineamento non solo dell'attività corrente ma anche il recupero delle attività pregresse: per quanto riguarda la comunicazione delle letture periodiche, da effettuarsi entro il 20° giorno del mese successivo a quello di rilevazione dei consumi, pieno rispetto delle tempistiche conseguito a luglio 2009 e recupero pregresso 2009 terminato a novembre dello stesso anno; per quanto attiene alla comunicazione delle letture di switch, da effettuarsi entro il 20° giorno del mese di decorrenza dello switch, vi è stato un progressivo allineamento delle tempistiche regolatorie sebbene ancora oggi il processo non sia perfettamente a regime, mentre è stato recuperato il pregresso fino ad aprile 2009. Nell'ambito della distribuzione gas le attività di comunicazione delle letture periodiche, da effettuarsi entro il 6° giorno lavorativo del mese successivo a quello di rilevazione dei consumi, nonché delle letture di switch, da effettuarsi entro il 15° giorno dalla data di decorrenza dello switch per il venditore soccombente, sono da tempo allineate a quanto previsto dalla regolazione in materia.

Pertanto la soluzione proposta, anche in ragione del notevole sforzo profuso e dei vincoli nelle modalità di acquisizione delle letture, non potrà portare ad una riduzione delle tempistiche regolatorie ma permetterà ai venditori un più agevole accesso ai dati di misura. HERA s'impegna a pubblicare all'interno dell'area documentale dei rispettivi Portali, i dati di lettura in formato elettronico in modalità online accessibile e acquisibile a discrezione delle società di vendita. I dati messi a disposizione riguarderanno le letture periodiche e le letture di switch relative ai punti di fornitura da essi serviti, rendendo in questo modo più agevole la complessiva attività di gestione dei flussi energetici e il rapporto con la clientela. Per le specifiche funzionalità attive nei rispettivi portali si rinvia a quanto descritto nel par. n. I.c. e a quanto si dirà nel prosieguo del presente documento.

Tali funzionalità saranno rese disponibili alla data del 1° ottobre 2010.

II.a. Criteri di determinazione dei giri di lettura

Rispetto ai criteri di determinazione dei giri di lettura, HERA ribadisce la propria estraneità da comportamenti discriminatori tra società di vendita. La metodologia con cui vengono determinati i giri di lettura, con cui la scrivente società effettua le letture periodiche di tutto il proprio parco misuratori, è infatti intrinsecamente fondata su principi di gestione multi servizio (Gas, Energia Elettrica, Servizio Idrico e Teleriscaldamento) e di indipendenza nel definire la migliore soluzione possibile in termini di efficacia ed efficienza del giro stesso.

La definizione dei giri di lettura viene effettuata mediante le seguenti fasi:

1. Clustering o zonizzazione dei misuratori:

Questa fase, utilizzando Sistemi di Analisi Territoriale, suddivide il territorio in celle di riferimento di eguale superficie.

Ogni cella viene caratterizzata in base a due parametri:

- densità dei misuratori (alta, media, bassa)
- altimetria media (pianura, collina).

Le celle vengono poi accorpate a formare le zone. Le zone sono raggruppamenti di celle omogenee che assommano un numero prefissato di misuratori.

2. Routing o definizione del giro ottimale:

Viene definito un ordinamento delle zone su base territoriale ed, all'interno della zona, si definisce e memorizza un percorso ottimale di "spostamento" che costituisca il percorso più breve per raggiungere tutti i misuratori della stessa zona.

3. Determinazione delle frequenze di lettura:

Per ogni misuratore viene determinata la frequenza di lettura in rispetto a quanto previsto dalle normative vigenti, o migliorative. Ad esempio per il servizio Gas, viene impostata la lettura mensile quando il consumo annuo di un'utenza supera i 5.000 MC, semestrale in tutti gli altri casi.

4. Definizione del calendario di lettura:

Nel calendario di lettura vengono specificate le date di prevista lettura per ogni accoppiata zona e frequenza di lettura.

Tali date sono assegnate in modo da ottenere un buon grado di livellamento dei carichi di lavoro e privilegiando la visita di determinate zone nei periodi di maggior probabilità di buon esito del tentativo di lettura (es. zone di villeggiature nei periodi di maggior presenza, zone montane nei periodi di assenza precipitazioni nevose).

II.b. Comunicazione dati tecnici in seguito ad accesso per sostituzione nella fornitura

Rispetto alla richiesta di invio dei dati tecnici in concomitanza con l'invio delle letture, dunque con una cadenza mensile, si ritiene che tale richiesta sia eccessiva rispetto all'effettiva utilità conseguibile dalle società di vendita, non solo in ragione della mole di dati da comunicare ma anche e soprattutto in considerazione del fatto che tali informazioni sono già comunicate al venditore nel momento in cui subentra nella fornitura di un cliente finale. In particolare i dati tecnici comunicati sono i seguenti:

Distribuzione Gas: Come previsto dal combinato disposto del paragrafo 8.2.6 del Codice di Rete Tipo della Distribuzione del Gas Naturale (CRDG) e degli artt. 14 e 15 della deliberazione 138/04 s.m.i. l'esercente il servizio di distribuzione gas a seguito di una richiesta di accesso per sostituzione della fornitura andata a buon fine è tenuto a comunicare al venditore subentrante entro 30 gg. dalla decorrenza dallo sostituzione nella fornitura le seguenti informazioni:

- Il codice identificativo del Punto di Riconsegna;
- Matricola del contatore ove quest'ultimo sia installato;
- Ubicazione del Punto di Riconsegna, ove il contatore non sia installato;
- Nome e cognome o ragione sociale, codice fiscale o partita IVA e indirizzo (sede legale se si tratta di una ragione sociale) del cliente finale nonché nome, cognome ed indirizzo del

destinatario della fattura (se diverso dal cliente finale) e, qualora questi utilizzi il gas ai fini dell'erogazione di un servizio energetico, i dati identificativi del soggetto beneficiario di tale servizio;

- Eventuale rilevanza del cliente finale, ai fini della continuità del servizio;
- Eventuali agevolazioni su IVA e imposte precedentemente praticate al cliente finale;
- Tipologia del Punto di Riconsegna, ai sensi del comma 2.3 del TIVG;
- Il profilo di prelievo standard associato al Punto di Riconsegna;
- Il prelievo annuo;
- Il massimo prelievo orario contrattuale;
- Il codice del Punto di Consegna dell'impianto di distribuzione che alimenta il Punto di Riconsegna;
- Il progressivo del volume annuo sino alla data della sostituzione;
- La lettura corrispondente alla data di sostituzione della fornitura con la caratterizzazione della tipologia di lettura (effettiva o stimata);
- La pressione di misura, se diversa da quella corrispondente alla bassa pressione;
- La presenza di un convertitore di volumi;
- L'eventuale coefficiente correttivo dei volumi nel caso di assenza del convertitore dei volumi.

Distribuzione Energia Elettrica: Come previsto dall'allegato A alla deliberazione del 28 marzo 2008, ARG/elt 42/08 l'esercente il servizio di distribuzione di energia elettrica a seguito di una richiesta di accesso per sostituzione della fornitura andata a buon fine è tenuto a comunicare al venditore subentrante entro 20 giorni dalla data di decorrenza della sostituzione nella fornitura la lettura di switch, nonché entro il sestultimo giorno del mese antecedente la decorrenza dello switch i dati relativi a:

- POD
- Data di inizio fornitura;
- Tensione di alimentazione;
- Potenza disponibile;
- Potenza impegnata;
- Costante K di trasformazione per presenza trasformatore di corrente;
- Codice della tariffa obbligatoria per il servizio di distribuzione;
- Il servizio di Tutela che verrebbe attivato ai sensi del comma 4.3 del TIV nel caso in cui un cliente finale si trovasse senza un venditore sul mercato libero (maggior tutela o salvaguardia) determinato sulla base delle informazioni in possesso dell'impresa distributrice alla data di messa a disposizione dell'informazione;
- Presenza o meno di prestazioni richieste e non ancora concluse alla data di messa a disposizione dell'informazione.
- Serie storica mensile dei dati di prelievo orari (per i POD trattati orari);
- Serie storica (tra il tredicesimo e secondo mese precedente lo switch) mensile/bimestrale dei dati di prelievo per fasce (per i POD trattati per fasce);
- Serie storica (tra il tredicesimo e secondo mese precedente lo switch) mensile dei dati di prelievo (POD monorari con pot. disponibile maggiore uguale a 16,5 kW);
- Serie storica (tra il tredicesimo e secondo mese precedente lo switch) mensile dei dati di prelievo messi a disposizione ai sensi dell'articolo 18 del TIV e relativi al periodo di competenza (POD monorari con pot. disponibile non superiore a 16,5 kW).

II.c. Tempistiche e criteri di determinazione dei consumi ai fini della comunicazione alle società di vendita e ai fini della fatturazione del trasporto.

Rispetto al contestato mancato rispetto delle tempistiche regolatorie in merito alla comunicazione dei dati di lettura si precisa che la scrivente Società è e sarà adempiente rispetto agli obblighi ivi previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, in particolar modo per il settore del gas con quanto previsto dalle delibere ARG/gas 159/08, 197/08 e 69/09 e 291/07 e s.m.i., e per il settore dell'energia elettrica con quanto previsto dalla delibera 156/07 (TIV).

In merito ai criteri di determinazione adottati da HERA S.p.A. per la determinazione dei consumi ai fini della comunicazione degli stessi alle società di vendita e ai fini della fatturazione del trasporto, di seguito si esplicano i criteri adottati suddivisi tra gas ed energia elettrica:

- **Distribuzione Gas:** La scrivente Società, ai sensi delle deliberazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (di seguito AEEG) n.159/08, 197/08 e 69/09, è l'unico soggetto titolato a leggere i misuratori con la periodicità prevista dalla stessa AEEG come previsto dall'articolo 14, comma 1, del TIVG (Testo Integrato Vendita Gas).. Qualora non siano disponibili i dati di lettura reali, HERA esegue la stima dei volumi riconsegnati ai PDR utilizzando i profili di prelievo standard (determinati in base alla combinazione di classi di prelievo, categorie d'uso del gas e zona climatica), di cui all'art.7 della deliberazione n.138/04; HERA ha adottato i **profili di prelievo standard del gas** definiti dall'AEEG con la delibera n. 17/07, associando a ciascun punto di riconsegna il rispettivo profilo di prelievo standard. Come previsto dal TIVG all'articolo 15, comma 2 lettera a), entro il sesto giorno lavorativo del mese successivo a quello di competenza (mese N+1) HERA invia alle società di vendita le letture reali eseguite nel mese N, attraverso l'invio tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) di un file in formato CSV (formato utilizzato per l'importazione ed esportazione di tabelle di dati, compatibile con qualsiasi foglio elettronico o database) come peraltro previsto dalla stessa Autorità; sempre nel rispetto di quanto previsto dal TIVG nel caso di tentativo di lettura non andato a buon fine (contatori non accessibili o parzialmente accessibili) HERA informa il cliente finale dell'eventuale possibilità di autolettura, rilasciando l'apposita nota informativa cartacea. Le letture non eseguite vengono stimate applicando la metodologia sopra descritta, tali stime non sono inviate alle società di vendita, ma vengono utilizzate per:

1. la fatturazione mensile delle competenze di vettoriameto;
2. per il processo d'allocazione dei quantitativi di gas tra gli utenti dei punti di riconsegna (REMI) condivisi del sistema di trasporto, come previsto agli artt.19 e 20 della delibera AEEG 138/04 e s.m.i.

Come previsto dal Codice di Rete Tipo per la Distribuzione del Gas Naturale (CRDG), recentemente modificato con Delibera 193/09, per la fatturazione mensile delle competenze di vettoriameto l'entità dei volumi riconsegnati viene determinata sulla base delle letture effettive e sulla base delle stime di cui sopra. I consumi così calcolati sono comunicati con il dettaglio previsto dal capitolo 12.3.1 del CRDG, in particolar modo indicando, in un apposito report di dettaglio allegato alla fattura, per ogni singolo Punto di Riconsegna (PdR):

- I dati identificativi dell'Utente;
- Il numero della fattura;
- La data di emissione della fattura;
- La tipologia di fattura;
- Il periodo di competenza a cui la fattura si riferisce;
- La descrizione relativa ad ogni singola voce della fattura;
- La quantità di gas riconsegnata per singolo Punto di Riconsegna, espresso in metri cubi;

- Il valore assunto dal coefficiente di conversione C nel Punto di Riconsegna, calcolato come indicato dall'art. 38 della deliberazione ARG/gas 159/08 e s.m.i. (RTDG);
- La quantità di gas riconsegnata per singolo Punto di Riconsegna, espressa in standard metri cubi;
- L'importo espresso in euro;
- L'ammontare dell'Imposta sul Valore Aggiunto, associata all'importo dei corrispettivi fatturati nella misura vigente;
- I termini di pagamento;
- Le modalità di pagamento (conto corrente bancario, bonifico bancario, ecc);
- Il Codice Identificativo dei Punti di Riconsegna oggetto di fatturazione (che potrà essere indicato anche in un documento allegato alla fattura).

L'invio dei documenti di fatturazione avviene sia in modalità cartacea, avvalendosi dell'operatore di posta elettronica ibrida Postel, sia in formato elettronico (fattura in formato Pdf e report di dettaglio in formato Excel) mediante PEC e, per le società di vendita con un'elevata mole di dati da trasferire e che hanno scelto di utilizzare il Portale, attraverso caricamento sull'area documentale del Portale del distributore.

Il processo di allocazione prevede tuttavia che, per ciascuna cabina REMI (punto di consegna del gas dalla rete di trasporto gestita dal trasportatore, ad esempio Snam Rete Gas, alla rete di distribuzione locale gestita da HERA) il distributore attribuisca, a ciascun utente della rete, i volumi di gas di competenza suddivisi per profilo di prelievo, per tipologia della misura (reale mensile, reale giornaliera, stimata) quadrando il volume distribuito complessivamente al valore immesso in rete dalla cabina REMI.

Qualora risultassero scostamenti (positivi o negativi) tra il volume immesso e il volume riconsegnato, la differenza dovrà essere quadrata su tutte le componenti di misura stimate degli utenti della rete presenti nella REMI, attribuendo i volumi mancanti in maniera proporzionale ai punti di riconsegna con componente termica; esistono quindi degli scostamenti tra i volumi complessivamente fatturati per le competenze di vettoriamento del mese N ad un utente della rete, ed i volumi attribuiti ai fini allocativi al medesimo utente nel medesimo mese.

- **Distribuzione Energia Elettrica:** La scrivente società comunica, mediante il Portale Web del proprio sistema informativo di Energy Data Management (EDM), agli utenti del dispacciamento le informazioni rilevanti secondo la regolazione vigente (tabella 2, allegato A, delibera 156/07 - TIV).

Con particolare riferimento ai dati di lettura, per il mese corrente e precedente HERA comunica alle società di vendita per ciascun POD la lettura reale o stimata, indicando nell'apposito campo della tabella 2 del TIV la tipologia del dato (reale o stimato). La Tabella 2 del TIV contiene le seguenti informazioni:

- Valore incrementale dell'energia elettrica attiva prelevato complessivo rilevato in data gg/mm/aa (lettura);
- Quantità di energia elettrica attiva prelevata differenziale dall'ultima rilevazione (consumo);
- Valori incrementali di energia elettrica attiva prelevata per fascia (F1, F2 e F3) rilevati in data gg/mm/aa (letture per fascia);
- Quantità di energia elettrica attiva prelevata differenziale per fascia (F1, F2 e F3) dall'ultima rilevazione (consumi per fascia);
- Quantità di energia elettrica reattiva differenziale dall'ultima rilevazione (consumo)
- Potenza impegnata;
- Potenza massima prelevata nel mese;
- Tensione di alimentazione;

- Potenza disponibile (solo per i POD con potenza disponibile maggiore di 37,5 kW);
- Costante k di trasformazione per presenza trasformatore di corrente (solo per i POD con potenza disponibile maggiore di 37,5 kW).

La lettura comunicata è tratta dal sistema informativo di fatturazione solo se questa è presente all'ultimo giorno del mese, nel caso in cui nel sistema informativo di fatturazione non sia presente una lettura o nel caso sia presente ma non riferita a fine mese, questa viene ad hoc stimata. Nella circostanza in cui, successivamente alla fine del mese, a sistema entri una lettura reale questa va a sostituire la lettura stimata, già comunicata ex Tab. 2 TIV, ai fini del calcolo dei consumi da fatturare.

Il calcolo di tale stima avviene con il metodo del *pro die* rispetto alle ultime due letture reali nei 24 mesi precedenti. La ricerca delle due letture reali con cui stimare si ferma prima dei 24 mesi in caso di cambio contatore o riprogrammazione del contatore.

Ai fini della fatturazione del trasporto, i consumi vengono determinati nel rispetto della regolazione vigente. In merito al dispacciamento, la scrivente società si avvale del proprio sistema informativo di EDM per il calcolo delle quantità rilevanti nel rispetto della regolazione vigente (delibera ARG/elt 107/09 - TIS).

In conclusione per quanto riguarda la Distribuzione gas le comunicazioni relative al vettoriamento del gas naturale, nel file messo a disposizione dei venditori ai fini dell'art. 15 del TIVG non sono presenti le letture stimate; la stima è infatti utilizzata ai soli fini della fatturazione e per consentire ai venditori di addebitare i consumi stimati in attesa di congruagliarli alla prima lettura reale utile resa disponibile. La regolazione rilevante, infatti, prevede una sorta di "doppio binario": il TIVG obbliga all'invio delle letture reali, ciò che regolarmente avviene, mentre il CRDG, come pure recentemente modificato nella parte sulla fatturazione delle competenze di distribuzione, si concentra sui consumi attribuibili al punto (in assenza di lettura reale utile, ovviamente i consumi tra una fattura e l'altra sono stimati dal distributore nelle modalità esposte).

Per quanto riguarda la Distribuzione energia elettrica, ai venditori è resa disponibile ogni mese la lettura, reale o stimata, nell'apposito campo della tabella 2 ex TIV. La lettura è di regola reale; solo nel caso in cui a sistema la lettura non sia presente oppure sia presente ma non riferita al periodo di fine mese, la lettura è stimata (i casi in cui è necessario ricorrere a stima sono di fatto di numerosità ridotta).

II.d. Pubblicazione calendario delle letture

Al termine del corrente processo di riorganizzazione della complessiva gestione delle letture, resosi necessario per omogeneizzare le pratiche ereditate dalle gestioni acquisite, HERA intende mettere a disposizione dei venditori il programma di letture relativo ai rispettivi clienti. In ragione dei tempi previsti per la suddetta riorganizzazione, che si completerà con l'estensione su tutto il territorio entro novembre del corrente anno, la scrivente società è intenzionata a sperimentare la nuova funzionalità in corrispondenza dell'implementazione degli impegni già presentati, qualora beninteso approvati, e di renderla disponibile alle Società di vendita dal 1° gennaio 2011.

II.e. Piano d'installazione e progressiva tele gestione dei misuratori elettronici, nonché effettivo grado di tele gestione e tasso di successo raggiunto nella rilevazione dei consumi nel caso di misuratore elettronici tele letti

Nel rispetto della regolazione vigente (delibera 292/06) la scrivente società completerà l'installazione dei misuratori elettronici su 254.000 POD in BT con potenza disponibile inferiore o uguale a 55 kW entro il 31/12/2011. Con riferimento al 30/06/2010, per tale tipologia i misuratori elettronici installati ammontano a 200.000 pari al 79% del totale. Al 30/06/2010 il 90% dei misuratori elettronici installati risulta tele letto ovvero HERA sottopone a tele lettura 180.000 POD. In pari data il tasso di successo nella rilevazione dei consumi per tali misuratori è del 94%.

Ai fini della tele gestione/tele lettura dei misuratori elettronici HERA si avvale dell'applicativo AMM, acquisito nel corso del 2006 da Enel, tale software è tutt'ora sviluppato ed aggiornato da Enel m@p società del gruppo Enel.

La telegestione dei misuratori elettronici installati è in corso d'implementazione. HERA prevede di concludere l'implementazione completa della telegestione dei misuratori elettronici installati entro il 2011.

II.f. Pubblicazione delle informazioni in merito alle nuove urbanizzazioni

In merito alla richiesta di pubblicazione dei c.d. siti contendibili (prese non attive o cessate) la scrivente società è intenzionata a pubblicare, sul sito internet di gruppo, in un'apposita sezione dedicata, il dettaglio delle aree di nuova urbanizzazione (via, numero civico, comune, data completamento opere di posa della rete di distribuzione gas e distribuzione energia elettrica); si prevede di sperimentare la nuova funzionalità in corrispondenza degli impegni già presentati e di renderla disponibile entro il 1° gennaio 2011, tale sezione verrà aggiornata con una periodicità trimestrale.

Tempi d'implementazione

Tipologia impegno	Data di implementazione
Pre-check EE e Gas	1° Ottobre 2010
Pubblicazione letture EE e Gas su Portale	1° Ottobre 2010
Funzionalità aggiuntive Portale EE (tra cui richieste di switch)	1° Ottobre 2010
Pubblicazione calendario letture EE e Gas	1° Gennaio 2011
Pubblicazione zone di recente urbanizzazione EE e Gas	1° Gennaio 2011

III. Conclusioni

La scrivente società, pur ribadendo la convinzione della assoluta correttezza e legittimità delle proprie condotte, sia sotto il profilo regolatorio, sia sotto quello antitrust, ritiene che le misure dinanzi enunciate, da un lato, contribuiranno a rimuovere i profili di criticità ipotizzati dall'Autorità in sede di avvio dell'istruttoria; dall'altro, contribuiranno a favorire l'accesso al mercato della vendita di energia elettrica e gas, agevolando non solo l'operato delle società di vendita, di fatto sgravate da attività e facilitate nell'acquisizione di nuovi clienti finali, ma anche e soprattutto determinando una maggiore competizione nei mercati della vendita di energia elettrica e gas ai clienti finali.

In merito ad alcune richieste manifestate nell'ambito del Market test, da parte dei soggetti che hanno contribuito con proprie osservazioni alla consultazione, è stato valutato di non poter darvi seguito in ragione di approfondite valutazioni circa il reale contributo aggiuntivo che le soluzioni prospettate avrebbero avuto rispetto all'obiettivo, ma anche in relazione alla complessità implementativa sia dal punto di vista dei processi operativi sia da quello dei sistemi, anche con riguardo alle scadenze temporali definite.

A fronte dei vincoli rappresentati dagli innumerevoli interventi di adeguamento a cui la scrivente Società deve costantemente far fronte, vista l'articolazione non solo derivante dalla sua natura multi utility ma anche e soprattutto da un quadro regolatorio in costante divenire, talune proposte sono state ritenute scarsamente contributive, sia in termini di facilitazione dell'operato dei venditori che in termini di agevolazione all'apertura dei mercati, viepiù in quanto duplicazione di comunicazioni/attività già disponibili in favore delle società di vendita e meglio descritte nei paragrafi precedenti (cfr. in particolare i parr. I.b., II.a, II.b., II.c. e II.e.).

Pertanto, la scrivente Società ha ritenuto di proseguire nell'implementazione di quanto già proposto e in fase di avanzata realizzazione, nei termini nella presente rappresentati, con l'obiettivo di rispettare gli impegni temporali assunti.

III.a. Considerazioni circa l'idoneità degli impegni a far venire meno i profili anticoncorrenziali oggetto dell'istruttoria

La modalità di pre-check proposta ha il vantaggio: di tutelare i clienti finali riducendo la probabilità di eseguire switch in favore di clienti finali diversi da quelli per cui originariamente era stata inoltrata la richiesta; di essere maggiormente flessibile; di ridurre complessivamente i costi di sistema sfruttando le potenziali sinergie (per le società di vendita che fanno offerte di tipo dual-fuel e per lo stesso distributore che offre il servizio).

HERA nell'analizzare le varie proposte idonee a promuovere la concorrenza si è posta anche l'obiettivo di adottare una soluzione che non andasse a discapito in primo luogo dei clienti finali e in secondo luogo dell'operatività della soluzione proposta. Pertanto il contemperamento di questi obiettivi ha fatto propendere HERA per una soluzione innovativa che facilitasse l'attività dei venditori e che al tempo stesso eliminasse le potenziali criticità emerse in sede di analisi sia in termini operativi (impossibilità ad eseguire il pre-check) che in termini di salvaguardia del cliente finale (fornire dati di clienti finali che non richiama il cambio di fornitura e conseguenti problematiche di doppia fatturazione). Nel settore del gas in particolar modo, essendo il PdR e la Matricola contatore codici alfanumerici generati in progressivo, vi è una difficoltà oggettiva all'individuazione dell'eventuale errore nella fase di pre-check. Per esempio se il pre-check nel settore del gas fosse eseguibile richiedendo che solo il PdR fosse corretto, correggendo la Matricola contatore se errata, si potrebbe presentare il caso in cui il PdR e la Matricola contatore siano entrambi corretti (esistenti) ma riferiti a clienti finali diversi, da cui ne deriverebbe l'impossibilità di eseguire il pre-check. Allo stesso modo se il pre-check fosse eseguibile richiedendo che solo un'informazione sia presente, per esempio il PdR, fornendo la Matricola contatore mancante, in caso di errore di una o più cifre del PdR, essendo questo un codice generato in progressivo, vi sarebbe un'alta probabilità che il codice, sebbene errato, sia comunque abbinato a una Matricola contatore. Pertanto il pre-check verrebbe eseguito comunque, integrando i dati mancanti con quelli di un cliente finale diverso da quello che originariamente aveva richiesto lo switch.

La maggiore flessibilità del sistema di pre-check proposto da HERA risiede nei maggiori gradi di libertà nella disponibilità dei venditori rispetto ad analoghe soluzioni con le quali HERA si è confrontata nell'ambito del procedimento. Richiedendo, infatti, che siano presenti almeno due sulle tre informazioni ricevibili dal sistema, permette ai venditori l'adozione di diverse strategie di acquisizione delle informazioni presso il cliente finale. Il venditore potrà liberamente valutare, in base alla disponibilità da parte del cliente finale delle informazioni richieste, quale richiederle nella fase di contatto. Si ritiene, infatti, che mentre le informazioni di natura tecnica, quali ad esempio POD/PdR e Matricola contatore, potrebbero non essere d'immediata conoscibilità da parte del cliente finale contattato, diversamente dovrebbe essere per il Codice Fiscale/P.Iva. La scelta può anche essere ricondotta su un piano statistico, vale a dire il venditore che richiede tutte e tre le informazioni al cliente finale riduce la probabilità di esito negativo nella fase di pre-check.

Il sistema proposto avrebbe anche il pregio di minimizzare i costi di sistema, sia riducendo i costi dei venditori che propongono offerte di tipo dual-fuel, sia i costi del distributore che dovesse offrire tale servizio alla generalità dei venditori. Nel caso di offerte dual-fuel, infatti, si ridurrebbe l'onere informativo a carico dei venditori che praticano tale tipologia d'offerta in quanto potrebbero raccogliere dal cliente finale, ai fini dell'esecuzione del pre-check per entrambe le forniture (EE e Gas), tre informazioni invece delle quattro richieste nella modalità altrimenti proposte, in quanto una delle tre informazioni richieste (Codice Fiscale/P.Iva) sarebbe comune ad entrambi i servizi, con un evidente risparmio di costi.

La sinergia conseguibile dai "venditori dual-fuel" sarebbe parimenti conseguita anche da HERA in quanto sviluppare un'unica modalità invece che due peculiari a ciascun settore rappresenta di fatto un risparmio sia in

termini di costo che in termini di tempi d'implementazione. Pertanto in un'ottica d'estensione del servizio di pre-check a tutti gli esercenti il servizio di distribuzione, la soluzione proposta da HERA sarebbe efficiente in quanto minimizzante i costi di sistema sia in termini di sviluppo che di gestione nel suo complesso.

Si ritiene invece che la pubblicazione in un'apposita area del Portale dei dati inerenti le letture periodiche e di switch, e l'accesso permanente a tali dati per i punti di prelievo serviti da ciascun venditore, permetterà a questi ultimi non solo una migliore gestione degli sbilanci e dunque una conseguente riduzione dei costi, ma in prospettiva di un affinamento delle modalità nonché delle tempistiche di rilevazione (man mano che procede il processo di installazione dei misuratori elettronici in entrambi i settori) attraverso il monitoraggio costante dei consumi anche una gestione dinamica delle offerte commerciali, che creerà i presupposti per nuove iniziative di mercato.

Le funzionalità aggiuntive che saranno messe a disposizione dei venditori di energia elettrica nell'apposito Portale ad essi dedicato, consentiranno a questi una più agevole gestione delle comunicazioni con il Distributore per le prestazioni in oggetto. In particolare la possibilità di inoltrare richieste di switch sia in forma singola che massiva, automatizzando il processo, aumenterà la certezza nei tempi d'esecuzione riducendo al contempo la probabilità di errori.

La pubblicazione del calendario delle letture, evidenziando le tempistiche entro le quali HERA prevede l'esecuzione dei tentativi di lettura permetterà alle società di vendita di ottimizzare i cicli di fatturazione, in tal senso migliorando il servizio reso nei confronti del cliente finale che si vedrà addebitati quantitativi rispondenti ai suoi effettivi prelievi.

La pubblicazione delle nuove urbanizzazioni contribuirà a ridurre la potenziale barriera all'ingresso rappresentata dalla disponibilità delle informazioni che consentono ai venditori di individuare quanto prima possibile i nuovi clienti e di formulare agli stessi offerte commerciali. L'impegno proposto avrà pertanto l'effetto di diversificare l'offerta per la fornitura di energia elettrica e gas per i nuovi clienti.

III.b. Considerazioni circa le osservazioni pervenute nell'ambito del Market test

In ordine alle osservazioni pervenute nell'ambito del Market test relativamente alla modalità di pre-check proposta e in particolar modo alle generiche istanze ivi contenute volte all'adozione di sistemi analoghi a quelli già previsti da Enel Distribuzione per il settore elettrico (nell'ambito del portale FOUR) e da Italgas per quanto riguarda il settore del gas (nell'ambito del portale *Gasonline*), si ritiene, anche a valle di ulteriori approfondimenti, che il sistema di pre-check proposto, oltre ad essere idoneo a rimuovere i profili di presunta anti concorrenzialità contestati nell'ambito del procedimento, abbia dei vantaggi che i sistemi summenzionati non presentano, in quanto garantisce al contempo: (i) una maggior tutela dei clienti finali, (ii) maggior flessibilità di funzionamento e (iii) il conseguimento di efficienze in termini di riduzione dei costi di sistema.

La scrivente società ritiene che un sistema di pre-check, come quello offerto da Italgas nell'ambito del portale *Gasonline*, eseguibile richiedendo che solo un'informazione sia presente, non sia un sistema in grado di garantire i clienti finali da eventuali e possibili disservizi che potrebbero scaturire da un'errata associazione di codice PdR e Matricola contatore a valle della richiesta di pre-check. Nel settore del gas in particolar modo, essendo il PdR e la Matricola contatore codici generati in progressivo, vi è una difficoltà oggettiva all'individuazione dell'eventuale errore nella fase di pre-check, pertanto a fronte dell'inserimento di un codice PdR o Matricola contatore errati, il pre-check verrebbe eseguito comunque, integrando i dati mancanti con quelli di un cliente finale diverso da quello che originariamente aveva richiesto lo switch.

Analogamente si ritiene che il sistema di pre-check offerto da Enel Distribuzione nell'ambito del FOUR sia un sistema sotto alcuni profili estremamente rigido. Tale modello di pre-check, non mettendo a disposizione dei venditori i dati nella sua disponibilità (per definizione i dati necessari ad eseguire lo switch) potrebbe rivelarsi non efficace, in quanto non in grado di superare il problema legato al disallineamento delle banche dati commerciali, con particolare riferimento ai dati dell'intestatario della fornitura (Codice Fiscale/P.Iva), tra distributori e venditori. Ritardi nell'aggiornamento delle banche dati commerciali del distributore sono infatti abbastanza fisiologici (per esempio nel caso di voltture contrattuali appena avvenute) per cui il venditore, in particolari circostanze, potrebbe vedersi rifiutato il pre-check, e dunque la conseguente richiesta di switching, a fronte della presentazione dei dati corretti e più aggiornati rispetto a quelli nella disponibilità del distributore. Nel modello di pre-check proposto da HERA, il venditore potrebbe avviare a questa casistica reperendo presso il cliente finale tutte le informazioni processabili dal sistema (POD, Matricola contatore e Codice Fiscale/P.Iva), ottenendo, a fronte della richiesta di pre-check, la correzione dei dati relativi al Codice Fiscale/P.Iva (sebbene con dati non aggiornati), che permetterà il buon esito del processo di switch. Ulteriore elemento di rigidità è rappresentato dal fatto che il presupposto per l'esecuzione del pre-check è l'inserimento del POD corretto e di errore nell'inserimento di Codice Fiscale/P.Iva nella misura massima di 2 caratteri alfanumerici, di fatto presupponendo che quest'ultima sia l'informazione di più difficile reperimento da parte del venditore nei confronti del cliente finale. La scrivente società ritiene invece che, mentre l'informazione di natura tecnica, quale ad esempio il POD, potrebbe non essere d'immediata conoscibilità da parte del cliente finale contattato, diversamente dovrebbe essere per il Codice Fiscale/P.Iva. Un'ulteriore criticità è rappresentata dall'effettiva utilità del sistema di pre-check offerto da Enel Distribuzione; alla scrivente società risulta infatti che rispetto alla casistica di rifiuti nell'esecuzione dello switch imputabili ad errori nella comunicazione dei dati relativi a Codice Fiscale/P.Iva, i casi in cui tali errori sono riconducibili a un'errata digitazione nella misura massima di 2 caratteri alfanumerici (limite entro cui verrebbe eseguita la correzione dal sistema di pre-check) ammonta a solo il 5% circa.

Si vuole in questa sede anche confutare l'interpretazione di Sorigen in merito al funzionamento del meccanismo di pre-check in quanto quest'ultima *"...ritiene non consistente la posizione assunta da Hera, laddove fosse corretta l'interpretazione di richiesta condizionata dall'integrazione dei dati elettrici con i dati gas. Le procedure di switching non possono essere integrate su richiesta del distributore in quanto, eventuali offerte di tipo dual fuel da parte del venditore al cliente finale, dipendono dalla decisione di quest'ultimo e non possono essere condizionate dal distributore."* Il sistema di pre-check previsto da HERA, infatti, è offerto in maniera indipendente (su portali differenti) agli utenti della distribuzione gas e agli utenti della distribuzione energia elettrica e la fruibilità dello stesso non è condizionata né a richieste di switch dual fuel né all'inserimento dei dati richiesti per entrambi i settori. Ad una attenta lettura si può riscontrare che nessun riferimento a vincoli o prospettive dual fuel è mai stata fatta nelle comunicazioni di Hera.

Si confida, quindi, nell'accoglimento degli impegni sopra descritti.

Con osservanza

Il Presidente

Dott. Tommaso Tommasi di Vignano

Tabella 1: Descrizione dettagliata funzionamento pre-check

Richieste pre-check			Esito pre-check	
POD/PdR	Cod. Fiscale/ P.Iva	Matricola contatore	Esito	Dato fornito in fase di pre-check
Corretto	Corretto	Corretto	Positivo	Nessuno
Errato	Corretto	Corretto	Positivo	POD/PdR
Corretto	Errato	Corretto	Positivo	Cod. Fiscale/P.Iva
Corretto	Corretto	Errato	Positivo	Matricola contatore
Mancante	Corretto	Corretto	Positivo	POD/PdR
Corretto	Mancante	Corretto	Positivo	Cod. Fiscale/P.Iva
Corretto	Corretto	Mancante	Positivo	Matricola contatore
Errato	Errato	Errato	Negativo	Nessuno
Corretto	Errato	Errato	Negativo	Nessuno
Errato	Corretto	Errato	Negativo	Nessuno
Errato	Errato	Corretto	Negativo	Nessuno
Mancante	Mancante	Mancante	Negativo	Nessuno
Corretto	Mancante	Mancante	Negativo	Nessuno
Mancante	Corretto	Mancante	Negativo	Nessuno
Mancante	Mancante	Corretto	Negativo	Nessuno
Errato	Errato	Mancante	Negativo	Nessuno
Errato	Mancante	Errato	Negativo	Nessuno
Mancante	Errato	Errato	Negativo	Nessuno
Mancante	Mancante	Errato	Negativo	Nessuno
Errato	Errato	Errato	Negativo	Nessuno
Errato	Mancante	Mancante	Negativo	Nessuno
Corretto	Errato	Mancante	Negativo	Nessuno
Corretto	Mancante	Errato	Negativo	Nessuno
Errato	Corretto	Mancante	Negativo	Nessuno
Mancante	Corretto	Errato	Negativo	Nessuno
Errato	Mancante	Corretto	Negativo	Nessuno
Mancante	Errato	Corretto	Negativo	Nessuno

Nota: In esito al pre-check, a prescindere dal risultato dello stesso (positivo/negativo), verranno comunque evidenziate tra le informazioni fornite quelle errate e quelle corrette.