

All. 1

Contratto di affidamento

TRA

_____ società consortile p.a., con sede legale in _____, iscritta al registro delle imprese di _____, P. IVA _____, C.F. _____, in persona del proprio legale rappresentante _____ (di seguito, la "**Società**"),

E

Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Europa 190, iscritta al registro delle imprese di Roma, P. IVA 01114601006, C.F. 97103880585, in persona del proprio legale rappresentante _____ (di seguito, "**Poste**")

congiuntamente di seguito denominate anche "**Parti**" o individualmente "**Parte**",

PREMESSO CHE:

1. nell'ambito del procedimento A413, avviato dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato (di seguito, l'"**Autorità**") con provvedimento n. 20376 del 15 ottobre 2009, PI ha offerto alcuni impegni, che sono stati successivamente approvati con provvedimento n. [...] del [...];
2. in particolare, Poste si è impegnata a costituire con una propria società controllata una società consortile per azioni, ex art. 2615-ter c.c., per (i) la produzione e la commercializzazione del servizio postale denominato "Posta Time", consistente nella consegna di invii di corrispondenza dei clienti finali a data o a data e ora certa (il "Servizio"), e (ii) la partecipazione alle gare di rilevanza comunitaria indette dalla pubblica amministrazione (la "P.A.") aventi ad oggetto il servizio di notifica degli atti della P.A. tramite messo notificatore;
3. al fine di ottemperare all'impegno di cui al punto precedente, con atto pubblico del _____ a rogito del notaio _____, è stata costituita la Società;
4. per lo svolgimento delle attività rientranti nell'oggetto sociale, la Società intende avvalersi delle prestazioni dei propri soci consorziati, affidando loro una serie di attività strumentali alla produzione e alla commercializzazione del Servizio e del servizio di notifica degli atti della P.A. tramite messo notificatore, oggetto di gare di rilevanza comunitaria;
5. in particolare, la Società intende affidare al proprio socio Poste una serie di attività strumentali alla produzione del Servizio, ai fini della sua commercializzazione sul territorio nazionale;
6. Poste si è dichiarata disponibile a fornire le prestazioni richieste dalla Società, secondo le modalità e i termini di seguito stabiliti.

Tutto ciò premesso, la Società e Poste convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 PREMESSE E ALLEGATI

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Art. 2 OGGETTO

- 2.1. La Società affida al proprio socio Poste, che accetta, lo svolgimento, nell'ambito del territorio nazionale, delle attività strumentali alla produzione del Servizio, consistenti in particolare nelle attività di accettazione, lavorazione, trasporto e recapito degli invii, nella raccolta e fornitura di informazioni circa la data e l'ora di consegna, nella restituzione, su richiesta del cliente mittente, degli invii non consegnati e nelle ulteriori prestazioni accessorie previste nel regolamento operativo allegato al presente contratto (di seguito, il "Regolamento Operativo"; **Allegato A**).
- 2.2. Nell'esecuzione del presente contratto, Poste svolgerà le specifiche attività avvalendosi di personale, impiegato presso le proprie strutture operative dei Centri Rete Postali (CMP e CPO) e dei Centri di Distribuzione (CPD, CSD e PDD), sostenendo costi esterni logistici¹, costi di ammortamento, nonché una quota di spese generali per le attività svolte presso le proprie strutture di coordinamento (periferiche e centrali). Queste risorse saranno necessarie per lo svolgimento delle attività di accettazione, lavorazione interna, trasporto e recapito, nonché quelle relative ai servizi accessori secondo lo schema riportato nella tabella allegata al presente contratto, che fornisce altresì una stima dell'incidenza delle diverse voci di costo (**Allegato B**). Le attività strumentali alla produzione del Servizio potranno essere eseguite con una delle modalità indicate di seguito e più dettagliatamente descritte nel Regolamento Operativo:
- (i) Opzione Base: gli invii sono presentati dal cliente mittente, o da un mandatario in nome e per conto dello stesso, presso le sedi operative abilitate. Al cliente mittente è data visibilità della data di consegna. Gli invii sono consegnati entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione nel 70% dei casi ed entro 7 giorni lavorativi dalla data di presentazione nel 100% dei casi;
 - (ii) Opzione Ora: gli invii sono presentati dal cliente mittente, o da un mandatario in nome e per conto dello stesso, presso le sedi operative abilitate. Al cliente mittente è data visibilità della data e dell'ora di consegna. Gli invii sono consegnati entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione nel 70% dei casi ed entro 7 giorni lavorativi dalla data di presentazione nel 100% dei casi;
 - (iii) Opzione Plus: gli invii sono ritirati da Poste presso la sede indicata dal cliente mittente. Al cliente mittente è data visibilità della data di consegna. Gli invii sono consegnati entro 4 giorni lavorativi dalla data di accettazione nel 70% dei casi ed entro 6 giorni lavorativi dalla data di accettazione nel 100% dei casi.

¹ Nei costi esterni saranno inclusi i costi di tecnologie telematiche e dei mezzi di trasporto utilizzati (auto, furgoni, scooter).

- 2.3. Le attività strumentali alla produzione del Servizio saranno svolte esclusivamente con riferimento alle aree di destinazione previste per le predette opzioni.
- 2.4. Le attività strumentali alla produzione del Servizio saranno svolte esclusivamente ai fini della fornitura del Servizio, da parte della Società, ai clienti mittenti che si siano impegnati nei confronti di quest'ultima a rispettare i requisiti previsti per l'adesione all'offerta in termini di:
- (i) contenuto e formato degli invii e modalità predefinite per l'impostazione, il confezionamento e la prelaborazione degli stessi;
 - (ii) omologazione delle spedizioni;
 - (iii) quantitativi annui pari ad almeno un milione (1.000.000) di invii indirizzati unicamente alle aree metropolitane e ai capoluoghi di provincia. In caso di gruppi societari, sarà sufficiente che almeno una delle società del gruppo abbia dichiarato di effettuare spedizioni in misura almeno pari al volume sopra indicato;
 - (iv) quantitativi minimi per spedizione pari ad almeno mille (1.000) invii di medesimo formato;
 - (v) *pre-advising* delle spedizioni attraverso il portale Prenotazione Spedizione On-line.

Art. 3 ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ

- 3.1. Le modalità operative di svolgimento, le tempistiche e le specifiche tecniche delle attività affidate a Poste ai sensi del precedente art. 2 sono descritte specificamente nel Regolamento Operativo.
- 3.2. Poste eseguirà le attività di propria competenza con mezzi e strutture adeguati ad assicurare l'efficiente prestazione del Servizio, avvalendosi – ove ritenuto opportuno o necessario – anche dell'opera di terzi, comunque nel rispetto della normativa vigente, dei canoni della correttezza e buona fede nonché secondo le regole di diligenza dovuta.

Art. 4 DETERMINAZIONE DEI CORRISPETTIVI

- 4.1. Per lo svolgimento delle attività strumentali alla produzione del Servizio, di cui al precedente art. 2, la Società verserà al proprio socio Poste i corrispettivi previsti nell'**Allegato C**.

Art. 5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 5.1. Poste emetterà con cadenza mensile fattura per i corrispettivi maturati, calcolati sulla base dei criteri previsti nell'**Allegato C**.
- 5.2. I corrispettivi saranno corrisposti dalla Società a 90 giorni data fattura fine mese. Il relativo pagamento sarà effettuato mediante bonifico [...].
- 5.3. Ai sensi del d. lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, in caso di ritardo nel pagamento delle fatture, la Società, previa apposita nota di preavviso, riconoscerà a Poste un interesse di mora pari al saggio di interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale Europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di due punti percentuali.

Art. 6 DURATA

- 6.1. Il presente contratto è efficace dalla data della sottoscrizione e ha durata indeterminata.
- 6.2. Ove necessario od opportuno in conseguenza di un'eventuale revisione dell'Impegno n. 4, le Parti negozieranno in buona fede le possibili modifiche o integrazioni da apportare al presente contratto.
- 6.3. In caso di cessazione dell'efficacia dell'Impegno n. 4, da qualsivoglia causa determinata, il presente contratto cesserà automaticamente di produrre effetti tra le Parti senza bisogno di formalità o adempimenti, a meno che le Parti convengano per iscritto di estenderne la durata.

Art. 7 RESPONSABILITÀ DI POSTE

- 7.1. Poste si obbliga a manlevare e tenere indenne la Società da eventuali richieste di risarcimento avanzate da terzi in relazione a danni derivanti da disservizi nell'esecuzione delle attività affidate a Poste per cause ad essa direttamente imputabili.
- 7.2. In caso di reclami per smarrimento, danneggiamento, sottrazione o distruzione degli invii affidati a Poste in base al presente contratto, Poste fornirà alla Società, su richiesta di quest'ultima, tutte le informazioni necessarie relative all'avvenuta disfunzione del Servizio.

Art. 8 RISERVATEZZA

- 8.1. Il contenuto del presente contratto è strettamente riservato ed è fatto divieto alle Parti di pubblicarlo o di renderlo comunque noto a terzi, con l'eccezione dei casi in cui l'altra Parte rilasci autorizzazione scritta, ovvero la comunicazione del contratto a terzi sia obbligatoria per legge.
- 8.2. Le Parti si impegnano a non utilizzare direttamente, indirettamente, per interposta persona, ente o società ed a non divulgare o rivelare a terzi, anche dopo la cessazione degli effetti del presente contratto, da qualsivoglia causa determinata, le notizie oggettivamente o soggettivamente riservate, segrete o confidenziali di cui siano venute a conoscenza in occasione o nell'adempimento del presente contratto.

ART. 9 ADEMPIMENTI EX D. LGS. N. 196/03

- 9.1. Le Parti dichiarano di essere a conoscenza del fatto che le informazioni e i dati che le riguardano saranno oggetto di trattamento, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, da parte delle rispettive strutture e del personale a ciò preposti ai fini dell'esecuzione degli obblighi scaturenti dal presente contratto (operazioni contabili e di fatturazione) e dei connessi adempimenti normativi.
- 9.2. Ciascuna Parte potrà in qualsiasi momento rivolgersi all'altra, ai recapiti indicati nel presente contratto, per esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196, in particolare per ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che la riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi, nonché per conoscere l'elenco di eventuali responsabili del trattamento.

Art. 10 RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI

- 10.1. Ciascuna Parte nominerà uno o più rappresentanti autorizzati alla gestione dei rapporti contrattuali (di seguito, i "**Rappresentanti autorizzati**"), dandone comunicazione scritta all'altra Parte entro

[...] giorni dalla sottoscrizione del presente contratto. L'eventuale sostituzione di un Rappresentante autorizzato sarà comunicata per iscritto dalla Parte interessata all'altra.

- 10.2. Tutte le comunicazioni tra le Parti saranno effettuate per iscritto con raccomandata a.r., fax o posta elettronica inviata ai Rappresentanti autorizzati ai seguenti indirizzi e numeri di telefax (ovvero a quei diversi indirizzi e numeri che le Parti potranno reciprocamente comunicarsi nel corso dell'esecuzione del presente contratto):

via _____

FAX (+39) _____

POSTE ITALIANE S.p.A.
Viale Europa, 175
00144 Roma
FAX (+39) 06/59.58_____

Art. 11 CLAUSOLE GENERALI

- 11.1. Qualsiasi modificazione, integrazione o deroga al presente contratto ed ai suoi allegati dovrà essere convenuta per iscritto dalle Parti.
- 11.2. Le Parti negozieranno in buona fede le eventuali modifiche dei corrispettivi, delle caratteristiche tecniche e delle modalità operative di svolgimento delle attività affidate a Poste, che dovessero rendersi necessarie per esigenze tecnico-operative, economiche e gestionali.
- 11.3. Il presente contratto annulla e sostituisce qualunque pattuizione, sia scritta che verbale, precedentemente intervenuta tra le Parti sullo stesso oggetto.
- 11.4. La tolleranza di una Parte all'inadempimento dell'altra Parte non costituirà rinuncia alla tutela legale o contrattuale per la Parte tollerante.

Art. 12 CONTROVERSIE

- 12.1. Le controversie che dovessero eventualmente insorgere tra le Parti in relazione al presente contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno obbligatoriamente deferite, inizialmente, ai Rappresentanti autorizzati di cui al precedente art. 10, che dovranno cercare di comporre bonariamente la controversia entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta della Parte interessata.
- 12.2. Decorso inutilmente il termine di cui sopra senza che le Parti siano addivenute ad un accordo, la controversia sarà deferita ai rispettivi legali rappresentanti delle Parti stesse, che dovranno esperire un tentativo di conciliazione con i mezzi che riterranno più opportuni entro un termine comunque non superiore a trenta giorni.
- 12.3. In difetto di accordo scritto tra le Parti entro il termine di cui sopra, competente in via esclusiva sarà il Foro di Roma.

12.4. Le Parti dichiarano di aver letto il contratto e di accettarne integralmente il contenuto.

Roma, li _____

(firma del legale rappresentante di Poste Italiane S.p.A.)

(firma del legale rappresentante di _____)

Attività svolte, risorse impiegate e incidenza delle diverse voci di costo

Attività / Fasi		Strutture coinvolte	Tipologia di costi
Servizi <i>core</i>	Accettazione	Centri Rete Postali (CMP e CPO)	Personale Costi esterni Ammortamenti
	Lavorazione interna Trasporto		
Servizi accessori			
Servizi <i>core</i>	Lavorazione interna	Centri di Distribuzione (CPD, CSD, PDD)	Personale Costi esterni Ammortamenti
	Recapito		
Servizi accessori			
Spese generali		Strutture di coordinamento	Personale Costi esterni Ammortamenti

Le singole componenti di personale, costi esterni e ammortamenti sono ricomposte nel costo complessivo di fornitura del servizio rappresentato dalla tabella sottostante.

Stima dell'incidenza percentuale delle diverse voci di costo		
Voci di dettaglio	Valore minimo %	Valore massimo %
Personale	65	75
di cui salari e stipendi	45	55
Costi esterni	7	10
di cui mezzi di trasporto ¹	2	5
Ammortamenti	3	5
di cui macchinari	2	3
IRAP	2	3
Spese generali e margine²	8	15

¹ Comprende i costi dei mezzi di trasporto (auto, furgoni, motorini) utilizzati per erogare il servizio.

² Comprende le attività di coordinamento e gestione periferiche e centrali nonché una quota di margine.

Servizio Posta Time e relativi servizi accessori – Corrispettivi

Caratteristiche principali

- consegna dell'invio a data/data e ora certa in aree metropolitane (AM) e capoluoghi di provincia (CP);
- adozione di strumenti di comunicazione elettronica atti a provare la data di accettazione e la data / data e ora di consegna;
- accessibilità al cliente delle informazioni su accettazione e consegna, tramite apposito sito web;
- recapito in J+7 (Opzione Base e Ora) e J+6 (Opzione Plus)

Condizioni di accesso

- quantitativi annui pari ad almeno un milione di invii destinati nelle zone di copertura;
- quantitativi minimi per spedizione pari a 1.000 oggetti;
- invii omologati;
- accettazione presso CMP.

Servizi connessi all'offerta Posta Time			
Servizio	Processo operativo sottostante	Società	Pricing
Pick up	Servizio di raccolta e trasporto degli invii su data e percorso concordato	[Altra società]	[A tratta]
Stampa e imbustamento	Servizio di stampa e imbustamento degli invii	[Altra società]	[A foglio/pezzo]
Prelavorazioni	Allestimento, apposizione datamatrix, creazione distinta elettronica, prenotazione spedizione, etc.	Poste	[A corpo]
Normalizzazione indirizzi	Standardizzare, validare, suddividere ed eventualmente correggere le varie componenti dell'indirizzo	Poste	[A corpo]
Data Cleaning	Pulizia del data base originale sulla base delle informazioni emerse in sede di recapito	Poste	[A corpo]
Postalizzazione ▪ Opzione Base ▪ Opzione Plus ▪ Opzione Ora	Servizi di postalizzazione	Poste	[A pezzo]
Servizio gestione resi personalizzato	Restituzione al cliente degli invii non recapitati in base alle indicazioni del cliente (es. suddivisione degli invii da restituire al cliente in base alla filiale di origine/appartenenza)	[Altra società]	[A numero di sedi]
Rendicontazione elettronica dei resi evoluta	Oltre alla causale di mancato recapito, vengono fornite altre informazioni di interesse del cliente (es., nominativo e indirizzo destinatario, filiale di appartenenza del cliente finale etc.)	Poste	[A corpo]
Archiviazione elettronica	Scansione, data entry, archiviazione elettronica delle ricevute di avvenuta consegna	Poste	[A corpo]
Sms di notifica al destinatario	Notifica dell'avvenuta consegna tramite SMS	[Altra società]	[A corpo]
Recapito su appuntamento	Consegna di invii in determinate fasce orarie e/o giorni concordati con il Cliente	Poste	[A pezzo]