



### Sito web ItaloTreno.it

Il portale ItaloTreno.it è la biglietteria online disponibile 24 ore al giorno per un acquisto in totale autonomia, semplice e rapidissimo. Ti consente, con la massima trasparenza, di individuare la soluzione più conveniente per il tuo viaggio.



### Mobile Site e App Italo

Scarica Italo Treno, l'app ufficiale di Italo per iPhone e Android. Consulta gli orari, acquista e gestisci i tuoi viaggi. Se non hai un iPhone o un dispositivo Android visita m.ItaloTreno.it dal tuo cellulare e accedi alla versione mobile del nostro sito per acquistare il tuo prossimo viaggio.



### Biglietterie in Stazione

Nelle Biglietterie presenti in tutte le nostre stazioni, il personale Italo potrà assisterti nell'acquisto del biglietto. Oppure se vuoi acquistare il tuo viaggio con rapidità e in totale autonomia, puoi usufruire delle Biglietterie Self Service. Il pagamento è sempre possibile con carta di credito e bancomat e da alcune macchine anche in contante.



### Pronto Italo 06.07.08

Pronto Italo è il Contact Center messo a disposizione da Italo per gli acquisti dei biglietti. È disponibile tutti i giorni dalle 7:00 alle 23:00 al costo previsto dal tuo operatore per una chiamata su rete fissa. L'emissione del biglietto prevede un costo aggiuntivo di X€ per il servizio di vendita assistita.



### Agenzie di viaggio

Italo ha selezionato per te le migliori agenzie di viaggio per consentirti di effettuare i tuoi acquisti e cambi biglietto, dove più ti è comodo nella tua città. L'agenzia di viaggio potrà prevedere il pagamento di un extra per il servizio reso, da aggiungere al costo del biglietto; tale pagamento rientra nelle facoltà dell'agenzia (Italo non ne beneficia).



### Acquisto Biglietti ed Assistenza Passeggeri a Mobilità Ridotta

Italo riserva ai Passeggeri a Mobilità Ridotta un canale diretto e semplice per acquistare il proprio biglietto, ricevere informazioni e prenotare il servizio di assistenza in stazione: il numero Pronto Italo, che risponde allo 060708 (\*) tutti i giorni dalle 7 alle 23. Il servizio di vendita non prevede alcun costo.

Leggi tutti i dettagli +



ALLEGATO 2  
AL FORMULARIO  
IMPEGNI

Dove vuoi andare?

Da

A

cerca

Italo Torvald 50% | Ancona - Sibona 478 64 Km | Italo 4 | Italo Lender -40% | Abbonamenti 90% | Opus Ticket | Viaggi di Gruppo

Offerte | Tutti di viaggio

### Sito web ItaloTreno.it

Il portale ItaloTreno.it è la biglietteria online disponibile 24 ore al giorno per un acquisto in totale autonomia, semplice e rapidissimo. Ti consente, con la massima trasparenza, di individuare la soluzione più conveniente per il tuo viaggio.



### Mobile Site e App Italo

Scarica Italo Treno, l'app ufficiale di Italo per iPhone e Android! Consulta gli orari, acquista e gestisci i tuoi viaggi. Se non hai un iPhone o un dispositivo Android, visita m.ItaloTreno.it dal tuo cellulare e accedi alla versione mobile del nostro sito per acquistare il tuo prossimo viaggio.



### Biglietterie in Stazione

Nelle Biglietterie presenti in tutte le nostre stazioni, il personale Italo potrà assisterti nell'acquisto del biglietto. Oppure se vuoi acquistare il tuo viaggio con rapidità e in totale autonomia, puoi usufruire delle Biglietterie Self Service. Il pagamento è sempre possibile con carta di credito e bancomat e da alcune macchine anche in contanti.



### Pronto Italo 06.07.08

Pronto Italo è il Contact Center messo a disposizione da Italo per gli acquisti dei biglietti. È disponibile tutti i giorni dalle 7:00 alle 23:00 al costo previsto dal tuo operatore per una chiamata su rete fissa. L'emissione del biglietto prevede un costo aggiuntivo di 3€ per il servizio di vendita assistita.



### Agenzie di viaggio

Italo ha selezionato per te le migliori agenzie di viaggio per consentirti di effettuare i tuoi acquisti e cambi biglietto, dove più ti è comodo nella tua città. L'agenzia di viaggio potrà prevedere il pagamento di un extra per il servizio reso, da aggiungere al costo del biglietto; tale pagamento rientra nelle tariffe dell'agenzia (Italo non ne beneficia).

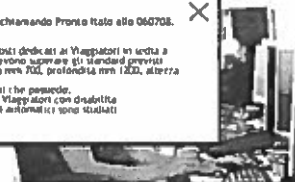


### Acquisto Passeggi

L'acquisto di questi posti può essere effettuato chiamando Pronto Italo allo 060708. Il servizio non prevede costi.

A bordo di Italo la Cartozza B è attrezzata con 2 posti dedicati ai Viaggiatori in sedia a rotelle. Le dimensioni della sedia a rotelle non devono superare gli standard previsti dalla normativa europea di riferimento: larghezza mm 700, profondità mm 1200, altezza mm 1040. Una volta raggiunto il posto a servizio, la sedia deve essere messa in sicurezza con i fermi e, se possibile, i posti sono situati in prossimità delle toilette per Viaggiatori con disabilità motorie e vicini all'Area Snack, dove i distributori automatici sono studiati per garantire la massima accessibilità.

Leggi tutti i dettagli



Dove vuoi andare?

Da

A

cerca

Scopri il nostro sito



#### PRONTO ITALO

PER ACQUISTO SOCI 1871

060708

doma tutti i giorni dalle 7 alle 23

#### ITALO ASSISTENZA

PER RICHIEDERE

892020

doma tutti i giorni dalle 8 alle 21

701199044104

401119044104

AL SERVIZIO AL CLIENTE

#### LE NOSTRE STAZIONI

Milano

Venezia

Firenze

Padova

Verona

Brescia

Trieste

Udine

Spilimbergo

Portofino

Roma

Napoli

Palermo

Genova

Porto Cervo

Porto Torres

Porto Cervo

Porto Torres

Porto Cervo

Porto Torres

Bologna

Imperia

Padova

Porto Cervo

Porto Torres

Porto Cervo

Porto Torres

Porto Cervo

Porto Torres

Porto Cervo

Firenze

Venezia

Padova

Porto Cervo

Porto Torres

Porto Cervo

Porto Torres

Porto Cervo

Porto Torres

Porto Cervo

Brescia

Brescia

Brescia

Brescia

Brescia

Brescia

Brescia

Brescia

Brescia

Brescia

ALLEGATO 3  
AL FORMULA-  
RIO IMPEGNI

Dove vuoi andare?

Da

A

CERCA

Assistenza

Contattaci via Telefono

Ricerca Indennizzo

Termini e Condizioni

Modulo Reclami

Home - Assistenza e Contatti

# Assistenza

In questa sezione trovi le risposte ai dubbi più frequenti sui servizi di Italo, dal rimborso del biglietto in caso di ritardo del treno al mancato accredito dei punti Italo Più. Utilizza gli strumenti "Fai da Te" per risolvere in pochi minuti il tuo problema. Se hai ancora dubbi contattaci ai nostri numeri di Assistenza oppure inviaci un reclamo formale.

## cerca nelle Domande e Risposte

Categoria\*

Sottocategoria\*

CERCA

Le FAQ è la nostra risposta brevissima alle domande e non, sostituiscono il servizio di assistenza 892020 che puoi trovare qui

### RIMBORSI RITARDO E/O CANCELLAZIONE TRENO

- Rimborso per treno in ritardo >>>
- Rimborso per treni cancellati >>>
- Non ho ancora ricevuto il mio rimborso >>>
- Dove trovare il Cliente Italo per il rimborso? >>>
- Come avviene il mio rimborso? >>>

### PROBLEMI PAGAMENTO BIGLIETTI

- Non ho ricevuto la mail di conferma biglietto >>>
- Ho pagato, ma non ho ricevuto il codice biglietto? >>>
- Ho pagato due volte lo stesso biglietto? >>>
- Su PayPal i soldi sono stati scattati, ma non ho ricevuto il mio codice biglietto? >>>

### Fai da Te

- RICERCA RENDIMENTO
- MODIFICA BIGLIETTO
- MODULO RECLAMI
- VERIFICA STATO RECLAMO

### PUNTI ITALO PIÙ E BIGLIETTI PREMIUM

- Non ho ancora visto il mio ritorno Italo Più al biglietto, come faccio a recuperare i punti? >>>
- Quando vengono accreditati i punti? >>>
- Non mi sono mai accreditati i punti? >>>
- Quando scadevano i punti? >>>

### QUESTI PIÙ RICHIESTI

- Come posso richiedere il treno? >>>
- Ho dimenticato di chiedere l'attesa o il treno? >>>
- Voglio fare il check-in online? >>>
- Non riesco più ad accedere al mio account? >>>
- Non riesco a registrarmi, mi dice che la mail è già presente? >>>

## Contattaci

Raggiungi Italo ad uno dei contatti telefonici indicati. Se vuoi inviarti un reclamo o una segnalazione, ti invitiamo ad utilizzare l'apposito form reclami che trovi in basso.

Italo Assistenza 892020 per informazioni (Numero a pagamento) 📞

per acquisto/modifica biglietti ed informazioni relative ai Passeggeri a Mobilità Ridotta. Italo riserva il numero 060708 (senza costo di vendita) 📞

Pronto Italo 060708 per acquisto biglietti (Costo di vendita: 3€) 📞

## Modulo Reclami

Hai già aperto un reclamo? [Controlla lo stato lavorazione](#)

Se hai riscontrato disagi con i servizi di Italo, ti invitiamo ad utilizzare il seguente modulo per inoltrare il tuo reclamo (rimborso e/o mancato indennizzo per cancellazione o ritardo del treno, doppio acquisto, addebito senza codice biglietto, mancato accredito punti fedeltà e altri inconvenienti).

CAPISIL MODULO

Dove vuoi andare?

Da

A

CERCA

Segui Italo su Social



Scarica l'App Italo Treno



### DOVE ACQUISTARE

- Sito [italo.rero.it](http://italo.rero.it) o mobile site
- App Italo per iOS e Android
- Biglietterie in stazione
- Punto Italo OMOPOL (Costo di vendita: 3€)
- Agenzie di Viaggio

### ASSISTENZA E INFORMAZIONI

- FAQ, Domande Frequenti
- Numero Assistenza 892020 a pagamento
- Modifica Biglietti
- Ricerca Rendimento
- Personale in Stazione

ACCESSO GUIDA

ACCESSO AI RECLAMI

ACCESSO ITALO IMPRESA

### LE NOSTRE STAZIONI

Milano Napoli Salerno	Roma Torino Padova	Bologna Verona Ferrara	Firenze Brescia Rimini	Venezia Reggio Emilia
-----------------------------	--------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------------

### LE NOSTRE TRATTE

Milano - Roma Bologna - Milano Roma - Bologna	Napoli - Roma Napoli - Firenze Roma - Verona	Milano - Firenze Napoli - Milano Napoli - Bologna	Roma - Venezia Roma - Torino Napoli - Torino	Milano - Firenze Torino - Milano
---	--	---	--	-------------------------------------

### ITALOBUS

Parma Cremona	Mantova Rovigo	Modena Parma	Catania Matera	Cagliari Taranto
------------------	-------------------	-----------------	-------------------	---------------------

ALLEGATO 4  
AL FORMULA-  
RIO IMPEGNI

ALLEGATO 5  
AL FORMULA-  
RIO IMPEGNI

ACQUISTA BIGLIETTO Cambia Prenotazione Offerte Destinazioni e Orari Servizi Viaggiare con Italo Programma Fedeltà Italo Impresa

Dove vuoi andare?     CERCA

[Assistenza](#) [Contattaci via Telefono](#) [Ricerca Indirizzi](#) [Termini e Condizioni](#) [Modulo Reclami](#)

Italo - Assistenza e Contatti

## Assistenza

In questa sezione trovi le risposte ai dubbi più frequenti sul servizio di Italo, dal rimborso del biglietto in caso di ritardo del treno al mancato accredito dei punti Italo Più. Utilizza gli strumenti "Fai da Te" per risolvere in pochi minuti il tuo problema. Se hai ancora dubbi contattaci ai nostri numeri di Assistenza oppure inviaci un reclamo formale.

### cerca nelle Domande e Risposte

Categoria\*

Sottocategoria\*

**RIMBORSI RITARDO E/O CANCELLAZIONE TRENO**

- Rimborso per treno in ritardo
- Rimborso per treno cancellato
- Non ho ancora ricevuto il mio rimborso
- Dove trova il Credito Italo per il rimborso?
- Come Accredito il mio Bonifico?

**PROBLEMI PAGAMENTO BIGLIETTI**

- Non ho ricevuto la mail di conferma biglietto
- Ho pagato, ma non ho ricevuto il codice biglietto
- Ho pagato due volte lo stesso biglietto
- So PayPal, i soldi sono stati scattati, ma non ho ricevuto il mio codice biglietto

**Fai da Te**

**PUNTI ITALO PIU' E BIGLIETTI PREMIO**

- Non ho ancora fatto il mio credito Italo Più al biglietto, come faccio a recuperare i punti?
- Quando vengono accreditati i punti?
- Non mi sono stati accreditati i punti?
- Quando scadono i punti?

**QUESTI PIU' RICHIESTI**

- Come posso vedere l'offerta?
- Ho dimenticato chi è il titolare della carta o il mio
- Voglio fare il check-in ma non ho il mio Credito Italo?
- Non riesco più ad accedere al mio account?
- Non riesco a registrarmi, mi dice che la mail è già presente?

## Contattaci

Raggiungi Italo ad uno dei contatti telefonici indicati. Se vuoi inviarti un reclamo o una segnalazione, ti invitiamo ad utilizzare l'apposito form reclami che trovi in basso.

**Italo Assistenza 892020 per informazioni** Un numero verde attivo 24 ore su 24. Per informazioni sui servizi di Italo, chiama il numero verde 892020. Per reclami e segnalazioni, chiama il numero verde 060708.

*per acquisto/modifica biglietti ed informazioni relative ai Passeggeri a Mobilità Ridotta. Italo riserva il numero 060708 per problemi con il servizio a bordo e per informazioni relative al treno.*

---

**Pronto Italo 060708 per acquisto biglietti** (Costo di vendita: 1€)

## Modulo Reclami

Hai già aperto un reclamo? [Controlla lo stato lavorazione](#)

Se hai riscontrato disagi con i servizi di Italo, ti invitiamo ad utilizzare il seguente modulo per inoltrare il tuo reclamo (rimborso e/o mancato indennizzo per cancellazione o ritardo del treno, doppio addebito, addebito senza codice biglietto, mancato accredito punti fedeltà e altri inconvenienti).

Dove vuoi andare?     CERCA

Segui Italo su Social f t + G+ in +

SENZA L'app Italo Treno AppStore Google Play

**DOVE ACQUISTARE**

- Sito Italo: [italo.it](#) e mobile site
- App Italo per iOS e Android
- Biglietteria in stazione
- Pronto Italo 060708 (Costo di vendita: 1€)
- Agenti di Viaggio

**ASSISTENZA E INFORMAZIONI**

- FAQ, Domande Frequenti
- Numero Assistenza 892020 (Costo di vendita: 1€)
- Modifica Biglietto
- Ricerca Indirizzi
- Personale in Stazione

**LE NOSTRE STAZIONI**

Milano Napoli Salerno	Roma Torino Padova	Bologna Verona Ferrara	Firenze Brescia Rimini	Venezia Reggio Emilia
-----------------------------	--------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------------

**LE NOSTRE TRATTE**

Milano - Roma Bologna - Milano Roma - Bologna	Napoli - Roma Napoli - Firenze Roma - Verona	Milano - Firenze Napoli - Milano Napoli - Bologna	Roma - Venezia Roma - Torino Napoli - Torino	Milano - Firenze Torino - Milano
---	--	---	--	-------------------------------------

**ITALOBUS**

Parma - Cremona	Mantova - Bergamo	Mudena - Piacenza	Civitanova - Ancona	Cagliari - Taranto
-----------------	-------------------	-------------------	---------------------	--------------------

ALLEGATO 6.1  
AL FORMULARIO  
IMPEGNI



Carnet

Miglior Prezzo

Italo In Viaggio

Assistenza

IT

ACCEDI

ACQUISTA BIGLIETTO

Cambia Prenotazione

Offerte

Destinazioni e Orari

Servizi

Viaggiare con Italo

Programma Fedeltà

Italo Impresa

Dove vuoi andare?

Da

A

cerca

Assistenza

Contattaci via Telefono

Ricerca Indenizzo

Termini e Condizioni

Modulo Reclami

## Modulo Reclami

Utilizza il seguente modello per inoltrare un reclamo, compila con i dati richiesti ed invia.

DETTAGLI RECLAMO

DATI ANAGRAFICI

RIEPILOGO

CONFERMA RECLAMO

Categoria\*

Sollecito Rimborso o Indennizzo

Sottocategoria\*

Sollecito indennizzo

PROSEGUI

Dove vuoi andare?

Da

A

cerca

Segui Italo sui  
Social



Scarica  
l'app Italo Treno



Scarica  
l'app Italo Treno



Scarica  
l'app Italo Treno

PRONTO ITALO

PER ACQUISTO BIGLIETTI

060708

attivo tutti i giorni dalle 7 alle 23

ITALO ASSISTENZA

PER INFORMAZIONI

892020

attivo tutti i giorni dalle 6 alle 23

ACCESSO AGENZIE

ACCESSO AZIENDE

ACCESSO ITALO IMPRESA

LE NOSTRE STAZIONI

Milano  
Napoli  
Salerno

Roma  
Torino  
Padova

Bologna  
Verona  
Ferrara

Firenze  
Brescia  
Rimini

Venezia  
Reggio Emilia

LE NOSTRE TRATTE

Milano - Roma  
Bologna - Milano  
Roma - Bologna

Napoli - Roma  
Napoli - Firenze  
Roma - Verona

Milano - Firenze  
Napoli - Milano  
Napoli - Bologna

Roma - Venezia  
Roma - Torino  
Napoli - Torino

Milano - Firenze  
Torino - Milano

ITALOBUS

Parma  
Cremona

Mantova  
Bergamo

Modena  
Potenza

Cifento  
Matera

Carpi  
Taranto

Assistenza | Privacy | Note legali | Condizioni di trasporto | Sito Corporate | Mappa sito

IT



Dove vuoi andare?

Da

A

cerca

Assistenza

Contattaci via Telefono

Ricerca Indennizzo

Termini e Condizioni

Modulo Reclami

# Modulo Reclami

Utilizza il seguente modello per inoltrare un reclamo, compila con i dati richiesti ed invia.

ALLEGATO  
6.2 AL  
FORMULARIO  
IMPEGNI

DETTAGLI RECLAMO

✓ DATI ANAGRAFICI

RIEPILOGO

CONFERMA RECLAMO

Categoria\* Sollecito Rimborso o Indennizzo

Sottocategoria\* Sollecito indennizzo



Compila i seguenti campi:

Stazione di salita Milano Centrale

Stazione di discesa Roma Termini

Nr. Treno 9914

Carrozza/Posto 7 2

Codice Biglietto JB3OPL

Data Viaggio 13 Dicembre 2016

Descrizione del disservizio\* (massimo 500 caratteri)

Ho viaggiato il 13 Dicembre con un treno che ha fatto più di un'ora di ritardo !! ed ancora non ho ricevuto il rimborso!!

INDIETRO

PROSEGUI



Dove vuoi andare?

Da

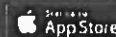
A

cerca

Segui Italo sui Social



Scarica l'app Italo Treno



PRONTO ITALO

PER ACQUISTO BIGLIETTI

060708

attivo tutti i giorni dalle 7 alle 23

ITALO ASSISTENZA

PER INFORMAZIONI

892020

attivo tutti i giorni dalle 6 alle 23

ACCESSO AGENZIE

ACCESSO AZIENDE

ACCESSO ITALO IMPRESA

LE NOSTRE STAZIONI

Milano  
Napoli  
Salerno

Roma  
Torino  
Padova

Bologna  
Verona  
Ferrara

Firenze  
Brescia  
Rimini

Venezia  
Reggio Emilia

LE NOSTRE TRATTE

Milano - Roma  
Bologna - Milano  
Roma - Bologna

Napoli - Roma  
Napoli - Firenze  
Roma - Verona

Milano - Firenze  
Napoli - Milano  
Napoli - Bologna

Roma - Venezia  
Roma - Torino  
Napoli - Torino

Milano - Firenze  
Torino - Milano

ITALOBUS

Parma  
Cremona

Manova  
Bergamo

Modena  
Potenza

Cento  
Matera

Carp  
Taranto

[ACQUISTA BIGLIETTO](#)[Cambia Prenotazione](#)[Offerte](#)[Destinazioni e Orari](#)[Servizi](#)[Viaggiare con Italo](#)[Programma Fedeltà](#)[Italo Impresa](#)

Dove vuoi andare?

Da

A

cerca

[Assistenza](#)[Contattaci via Telefono](#)[Ricerca Indenizzo](#)[Termini e Condizioni](#)[Modulo Reclami](#)

# Modulo Reclami

Utilizza il seguente modello per inoltrare un reclamo, compila con i dati richiesti ed invia.

ALLEGATO  
6.3 AL  
FORMULARIO  
INPEGNI[DETTAGLI RECLAMO](#)**DATI ANAGRAFICI**[RIEPILOGO](#)[CONFERMA RECLAMO](#)

Codice Cliente

3002180

(se sei iscritto al nostro Programma Fedeltà)

Nome\*

Martina

Cognome\*

Rossi

Email\*

xxxx@gmail.com

Conferma Email\*

xxxx@gmail.com

Cellulare\*

3828777373

Telefono

Indirizzo\*

Viale del Politecnico

Nr. civico\*

149/b

Città\*

Roma

Provincia\*

Roma

CAP\*

00161

Nazione\*

Italia

Utilizziamo i dati che riguardano esclusivamente per finalità amministrative e/o contabili connesse con l'esecuzione del servizio da lei richiesto. I suoi dati personali potranno essere comunicati a terzi che forniscono a NTV S.p.A. prestazioni o servizi strumentali a tali finalità. Informazioni dettagliate, anche in ordine ai suoi diritti di accesso e agli altri suoi diritti, sono disponibili nella [politica sulla privacy](#).

[INDIETRO](#)[PROSEGUI](#)

Dove vuoi andare?

Da

A

cerca

[Segui Italo sui Social](#)[Scarica l'app Italo Treno](#)

## PRONTO ITALO

PER ACQUISTO BIGLIETTI

**060708**

attivo tutti i giorni dalle 7 alle 23

## ITALO ASSISTENZA

PER INFORMAZIONI

**892020**

attivo tutti i giorni dalle 6 alle 23

[ACCESSO AGENZIE](#)[ACCESSO AZIENDE](#)[ACCESSO ITALO IMPRESA](#)

## LE NOSTRE STAZIONI

Milano  
Napoli  
SalernoRoma  
Torino  
PadovaBologna  
Verona  
FerraraFirenze  
Brescia  
RiminiVenezia  
Reggio Emilia

## LE NOSTRE TRATTE

Milano - Roma  
Bologna - Milano  
Roma - BolognaNapoli - Roma  
Napoli - Firenze  
Roma - VeronaMilano - Firenze  
Napoli - Milano  
Napoli - BolognaRoma - Venezia  
Roma - Torino  
Napoli - TorinoMilano - Firenze  
Torino - Milano

## ITALOBUS

Parma  
CremonaMantova  
BergamoModena  
PienzaCilentò  
MateraCarpi  
Taranto



Dove vuoi andare?

Da

A

cerca

Assistenza

Contattaci via Telefono

Ricerca Indennizzo

Termini e Condizioni

Modulo Reclami

# Modulo Reclami

Utilizza il seguente modello per inoltrare un reclamo. compila con i dati richiesti ed invia.

ALLEGATO  
6.4 AL  
FORMULARIO  
IMPEGNI

DETTAGLI RECLAMO

DATI ANAGRAFICI

RIEPILOGO

CONFERMA RECLAMO

Ti invitiamo a ricontrollare la correttezza dei dati prima di inviare il tuo reclamo a Italo

Codice Cliente **3002180**  
 Nome e Cognome **MARILENA ROSSI**  
 Email **XXXXX@GMAIL.COM**  
 Cellulare **3828777373**  
 Indirizzo **VIALE DEL POLICLINICO 149/B, 00161 ROMA (RM), ITALIA**



Categoria **SOLLECITO RIMBORSO O INDENNIZZO**  
 Sottocategoria **SOLLECITO INDENNIZZO**

Stazione di salita **MILANO CENTRALE**  
 Stazione di discesa **ROMA TERMINI**  
 Nr. Treno **9914**  
 Carrozza/Posto **7 / 2**  
 Codice Biglietto **J830PL**  
 Data Viaggio **13 DICEMBRE 2016**

## Descrizione del disservizio

Ho viaggiato il 13 Dicembre con un treno che ha fatto più di un'ora di ritardo !! ed ancora non ho ricevuto il rimborso!!



INDIETRO

PROSEGUI



Dove vuoi andare?

Da

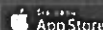
A

cerca

Segui Italo sui Social



Scarica l'app Italo Treno



### PRONTO ITALO

PER ACQUISTO BIGLIETTI  
**060708**  
attivo tutti i giorni dalle 7 alle 23

### ITALO ASSISTENZA

PER INFORMAZIONI  
**892020**  
attivo tutti i giorni dalle 6 alle 23

ACCESSO AGENZIE

ACCESSO AGENZIE

ACCESSO ITALO IMPRESA

### LE NOSTRE STAZIONI

Milano Napoli Salerno	Roma Torino Padova	Bologna Verona Ferrara	Firenze Brescia Rimini	Venezia Reggio Emilia
-----------------------------	--------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------------

### LE NOSTRE TRATTE

Milano - Roma Bologna - Milano Roma - Bologna	Napoli - Roma Napoli - Firenze Roma - Verona	Milano - Firenze Napoli - Milano Napoli - Bologna	Roma - Venezia Roma - Torino Napoli - Torino	Milano - Firenze Torino - Milano
---	--	---	--	-------------------------------------

### ITALOBUS

Parma Cremona	Mantova Bergamo	Modena Patenza	Ciento Matera	Carpi Taranto
------------------	--------------------	-------------------	------------------	------------------

ALLEGATO 6.5  
AL FORMULARIO  
IMPEGNI



ACCEDI

ACQUISTA BIGLIETTO

Cambia Prenotazione

Offerte

Destinazioni e Orari

Servizi

Viaggiare con Italo

Programma Fedeltà

Italo Impresa

Dove vuoi andare?

Da

Roma Termini

V

A

Milano Centrale

V

cerca

»

Assistenza

Contattaci via Telefono

Ricerca Indennizzo

Termini e Condizioni

Modulo Reclami

## Modulo Reclami

Utilizza il seguente modello per inoltrare un reclamo, compila con i dati richiesti ed invia.

DETTAGLI RECLAMO

DATI ANAGRAFICI

RIEPILOGO

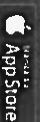
CONFERMA RECLAMO

Abbiamo preso in carico la tua richiesta. A breve riceverai una mail di conferma all'indirizzo email [mariorossi@gmail.com](mailto:mariorossi@gmail.com) con il numero del reclamo.

Segui Italo sui Social



Scarica l'app Italo Treno



PRONTO ITALO

PER ACQUISTO BIGLIETTI

060708

attivo tutti i giorni dalle 7 alle 23

ITALO ASSISTENZA

PER INFORMAZIONI

892020

attivo tutti i giorni dalle 6 alle 23

ACCESSO AGENZIE

ACCESSO AZIENDE

ACCESSO ITALO IMPRESA

LE NOSTRE STAZIONI

Milano  
Venezia  
Reggio Emilia

Roma  
Napoli  
Salerno

Bologna  
Torino  
Padova

Firenze  
Verona

Rimini  
Brescia

LE NOSTRE TRATTE

Milano - Roma  
Roma - Torino  
Roma - Verona

Napoli - Roma  
Roma - Venezia  
Napoli - Bologna

Torino - Milano  
Milano - Firenze  
Napoli - Firenze

Napoli - Milano  
Bologna - Milano  
Napoli - Torino

Milano - Firenze  
Roma - Bologna

ITALOBUS

Parma  
Cremona

Montova  
Bergamo

Modena  
Piacenza

Ciento  
Astera

Piacenza  
Taranto


Assistenza | Privacy | Note legali

Condizioni di trasporto | Sito Corporate | Mappa sito



www.italo.it

**italo** 



**||** Siamo Spiacenti, la tua prenotazione su ItaloTreno.it non può essere momentaneamente eseguita a causa di un eccessivo numero di richieste. Ti invitiamo a riprovare fra qualche minuto tornando su [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it) oppure a prenotare tramite un altro canale: Pronto Italo numero 060708 (3€ costo servizio vendita), Biglietterie in stazione, Agenzie di Viaggio Italo.

**||** We're sorry, our booking site is experiencing high traffic now. Please try again in a few minutes on [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it) or book your ticket through another Italo channel: Pronto Italo number 060708 (3€ sale service fee), Ticket Office at the station, Italo Travel Agencies.



**ntv**  
Nuovo Trasporto Viaggiatori

ALLEGATO  
8 AL  
FORMULARIO  
RICHIEDENTE  
GMI



Gentile  
**Mario Rossi**

Ti confermiamo che il tuo reclamo è stato correttamente inviato. La lavorazione della tua richiesta sarà completata entro il termine massimo di 30 giorni. Di seguito troverai una sintesi della tua richiesta.

**CATEGORIA**

Monetizzazione del credito

**SOTTOCATEGORIA**

Borsellino Italo (cliente registrato)

**NUMERO DEL RECLAMO**

1-2125634321

**CODICE CLIENTE**

3002180

**DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO**

Bonifico non ricevuto

**ALLEGATI**

Collegati al sito Italo Treno per verificare lo stato del tuo reclamo.

[VERIFICA STATO RECLAMO](#)





Questa mail è generata automaticamente dai nostri sistemi.  
Per ulteriori info consulta [italotreno.it](http://italotreno.it).  
Italo è un marchio di NTV Spa 2017



ALLEGATO 9  
AL FORMULARIO  
IMPEGNI



- Carrozze
- Bagno Privato
- Isola di viaggio
- ALBA

ALBA

- Carzola Premium
- Offerte
- Destinazioni e Dazi
- Servizi Base Go
- Viaggiare con Italo
- Programma Fedeltà
- Alba Express

Da dove vuoi partire?



Alba

ALBA

## Verifica lo stato del tuo reclamo

Per verificare lo stato del tuo reclamo (compila il modulo con i dati relativi al reclamo) e l'aggiornamento della gestione.

Cognome

Indirizzo E-mail

Numero reclamo

Tipologia reclamo

APERTO




Modulo completo (la lavorazione del tuo reclamo sarà immediata prima di gestire la data di apertura)

STATO

in lavorazione

APERTO A

25/05/2017

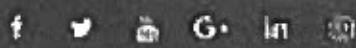


Da dove vuoi partire?



Alba

Segui Italo su:



Scarica  
l'app Italo Direct



### PROFLO ITALO

PER IL SERVIZIO CLIENTI

060708

ore ufficio: giorni feriali 9h - 19h

### ITALO ASSISTENZA

PER INFORMAZIONI

060708

ore ufficio: giorni feriali 9h - 19h

ALBA

ALBA

ALBA

### LE NOSTRE STAZIONI

Alba  
Cuneo  
Nizza (Francia)

Alba  
Ivrea  
Torino

Alba  
Cuneo  
Nizza

Alba  
Cuneo  
Nizza

Alba  
Cuneo  
Nizza

### LE NOSTRE TRATTE

Alba - Cuneo  
Alba - Torino  
Alba - Nizza

Alba - Cuneo  
Alba - Ivrea  
Alba - Torino

Alba - Cuneo  
Alba - Ivrea  
Alba - Torino

Alba - Cuneo  
Alba - Ivrea  
Alba - Torino

Alba - Cuneo  
Alba - Ivrea  
Alba - Torino

### ITALO

Alba  
Cuneo

Alba  
Ivrea

Alba  
Torino

Alba  
Cuneo

Alba  
Torino



Gentile Paolo Rossi ,

in seguito al ritardo accumulato durante il tuo viaggio con Codice Biglietto a bordo di Italo 9980, in data 01-02-2017, ti è stato riconosciuto un indennizzo pari al 25% dell'importo speso per il relativo biglietto per un totale di 23,25 €.

Tale importo è stato caricato sul Credito Italo associato al Codice Biglietto L47WXF: un buono spesa da utilizzare entro 365 giorni dalla sua emissione per acquistare biglietti tramite il sito web e Pronto Italo allo 060708 (Costo di Vendita: 3€).

Puoi verificare il saldo del Credito Italo direttamente online su [italotreno.it](http://italotreno.it) inserendo il codice del tuo biglietto e il Nome e Cognome associato oppure contattando Italo Assistenza all'892020 (numero a pagamento).

Per importi superiori ai 4 Euro è possibile richiedere la monetizzazione tramite assegno bancario non trasferibile o bonifico bancario compilando il modulo di richiesta presente sul sito o contattando Italo Assistenza all'892020 (numero a pagamento). Il rimborso avverrà entro 30 giorni dalla richiesta.

Ci scusiamo per il disagio.

*Italo*

